

SISTEMI DI REGISTRAZIONE DEL TRAFFICO TELEFONICO
CONTACT UNIT
SCHEDA ESPLICATIVA ALLEGATA AL VERBALE DI ACCORDO 17/07/2014

Tipo impianto	Cisco - A.S.C. - PowerPlay
Caratteristiche tecniche	<p>Apparati Cisco - A.S.C. - PowerPlay</p> <p>Apparati di registrazione Maraton su server Linux situati in locale con protezione di accesso controllato.</p> <p>Le registrazioni vengono archiviate tramite i server I.A.S. situati nelle server farm dipartimentali, ad accesso controllato e limitato, su N.A.S.</p> <p>Tutte le registrazioni sono criptate e accessibili solo con applicazione Powerplay che ne consente la ricerca.</p>
Ubicazione	Impianto custodito in apposito locale tecnico presso le sedi della Contact Unit.
Supporti di registrazione	Registrazione su disco e archiviazione su N.A.S.
Termine di conservazione	Secondo normativa tempo per tempo vigente: ad oggi 10 anni.
Modalità di registrazione e riascolto.	<p>La generazione del codice temporaneo viene effettuata presso la sede di Milano o di Moncalieri da persona diversa da quella che effettua il riascolto e in locali differenti.</p> <p>La postazione per effettuare il riascolto delle telefonate è posizionata in apposito locale dotato di controllo di accesso. L'avvio della postazione è possibile solo con user e password censite sul sistema target.</p> <p>L'accesso alle registrazioni avviene in tutte le sedi ISP/ISGS per il tramite di una cabina di regia (Moncalieri o Milano) mediante generazione a sistema del suddetto codice temporaneo, reso visibile allo scopo per 15 minuti a beneficio del solo tecnico incaricato di mettere a disposizione la/le telefonata/e per il riascolto.</p> <p>Ogni generazione della chiave temporanea ed il conseguente accesso saranno censiti in un apposito registro informatico.</p> <p>Tale registro è visionabile, per le sale ISP, su richiesta scritta da parte delle RR.SS-AA. della Contact Unit abilitate al riascolto ovvero da parte delle Segreterie degli Organi di Coordinamento di ISP delle medesime sigle.</p> <p>Resta inteso che il riascolto prevede comunque la partecipazione dell'interessato - informato sulle motivazioni (o di persona da questi appositamente delegata) presso la sede di appartenenza, secondo le modalità e le tutele contenute nell'Accordo Quadro 1° febbraio 2011 integrato dal presente Verbale di Accordo.</p>

Intesa Sanpaolo

Segreteria dell'Organo di Coordinamento
Unità Sindacale FALCRI SILCEA