“Mi prendo cura di te”

Che sia solo uno slogan?!

Lunedì 2 novembre si è svolto l’incontro di Trimestrale per l’Area di Padova e Rovigo. Abbiamo incontrato Cristiano Tonielli, Direttore Commerciale Exclusive, Sara Cescotti, Responsabile del Personale di DR, con Raffaella Alicardo e Patrizia Luise, responsabile CTPAR Veneto Sud. Per Relazioni Industriali era presente Lisa Bonin, affiancata da Marcella Verdemare e Olga Capotosti.

Cristiano Tonielli ha presentato alcuni dati commerciali dove è emerso come sia il comparto Exclusive che quello Retail viaggino molto vicini sia come indicatori del margine di intermediazione lordo e pure per gli altri driver commerciali, mentre il comparto Imprese presenta delle difficoltà, soprattutto in merito al dato collegato ai finanziamenti nel medio-lungo periodo, forse legato ad un’alta volatilità dei tassi.

Da evidenziare che il direttore Tonielli si è soffermato nel ringraziare i colleghi per il lavoro svolto anche quest’anno, nonostante le difficoltà dovute a fattori esterni, quali l’instabilità dei mercati finanziari.

Come organizzazioni sindacali abbiamo segnalato le criticità più rilevanti nella nostra Area di Padova e Rovigo e nello specifico:

- **Carenza di organico** negli uffici, dovuta anche alle dimissioni di vari colleghi (il cui numero continua ad essere considerato “fisiologico”, quando invece appaiono evidenti le ripercussioni negative sulla Rete: giovani colleghi Global Advisor usati come jolly tappabuchi e clienti spartiti sui portafogli dei già oberati gestori residui). Come esempio, abbiamo segnalato che in alcune filiali il servizio di cassa è stato sospeso per alcuni giorni. Troppi sono i clienti nei portafogli assegnati ai gestori e troppe le incombenze che devono affrontare quotidianamente.
- **Pressioni commerciali:** asfissianti nella costante richiesta di rendicontazione, a volte anche oraria, da parte di responsabili che utilizzano metodi e modi in evidente contrasto con le regole stabilite. Abbiamo chiesto, ancora una volta, l’impegno in quest’Area da parte dell’Azienda, affinché ci sia un miglioramento del clima lavorativo nelle filiali e negli uffici.
- **Formazione:** reclamiamo monitoraggio e reale possibilità di fruizione per tutti delle ore in tempo protetto, sia da casa che sul luogo di lavoro. Abbiamo

ricordato alla Banca che la formazione va fatta in orario di lavoro e non – come suggerito da alcuni capi – quando si è in malattia, ferie o fuori orario.

- **Mobilità** del personale: elevata quella su iniziativa Banca, ancora limitata quella in accoglimento di domanda. Trasferimenti da una filiale all'altra senza evidenti motivi, se non quello di far cambiare clienti/portafoglio ai colleghi.
- **Colloqui con il Personale:** il gestore troppo spesso è affiancato anche da un responsabile commerciale, soprattutto Capi Area. Le due figure hanno funzioni e prerogative diverse, che devono rimanere distinte.

Filiale Digitale

Con collegamento da remoto abbiamo incontrato Eva Menegatti e Federica Ucci, di Personale e Assistenza reti.

- **"Calabrio":** Abbiamo segnalato richieste di utilizzo della banca ore, ferie e cambi turno non concessi o rifiutati in modo non motivato e comunque poco comprensibile.
- **Teams:** Abbiamo segnalato un utilizzo eccessivo di Teams anche per comunicazioni importanti.
- **Campagne prodotto:** Avanzano anche qui le pressioni commerciali e gli "affiancamenti" su campagne commerciali, con evidenti riverberi sulla professionalità di colleghe e colleghi.

Polo Immobiliare

- **Pulizia**: abbiamo chiesto maggiori investimenti per pulizie e manutenzioni nei luoghi di lavoro, maggior decoro degli spazi utilizzati dai colleghi. Abbiamo segnalato gli insufficienti investimenti su questi importanti temi, come testimoniato anche dalle recenti necessità di derattizzazione in alcuni uffici.
  La Banca ha risposto che le ditte incaricate del servizio di pulizia non vengono pagate in base al tempo impiegato ma per l'esecuzione della prestazione. A fronte delle numerose evidenze negative, in alcuni casi sono state sanzionate col pagamento della penale prevista in caso di esecuzione non soddisfacente di quanto previsto dai contratti di fornitura.

  Continuate, pertanto, a segnalarci situazioni di carente pulizia dei locali!

  Palazzo Donghi a Padova sarà oggetto di un'importante ristrutturazione che permetterà, nei prossimi mesi, di accogliere anche i colleghi di Banca Fideuram e Banca Imi.

Focus su Sarmeola via Adige

Per quanto riguarda il palazzo di via Adige a Sarmeola di Rubano, abbiamo avuto un Focus con i gestori del Personale delle strutture più rappresentate.

Abbiamo segnalato alcune carenze logistiche, chiedendo miglioramenti per quanto riguarda l'impianto d'illuminazione, sia esternamente sia nel parcheggio auto sotterraneo. Abbiamo stigmatizzato, ancora una volta, la logistica del parcheggio auto. Nonostante siano partiti i lavori per migliorare l'impianto di trattamento dell'aria, abbiamo fatto presente le molteplici criticità in questo ambito, nei vari uffici. Inoltre:

- **Title:** Abbiamo evidenziato che molti colleghi a seguito della nuova mappatura dei mestieri si sono visti riconoscere una professionalità ritenuta non adeguata; pertanto, abbiamo invitato i gestori del personale presenti a rivedere i casi ancora "dubbi".
- **Dimissioni:** Abbiamo evidenziato che in alcuni comparti specifici, ad esempio l'information technology, molti colleghi lasciano la Banca poiché non vi trovano un percorso di carriera adeguato.

La cura delle persone parte dalle piccole cose. Noi continueremo a batterci per creare il miglior ambiente di lavoro possibile per tutte e tutti.

COORDINATORI RSA ED RST INTESA SANPAOLO DELLE PROVINCE DI PADOVA E ROVIGO

FABI FIRST CISL FISAC CGIL UILCA UNISIN