Coordinatori RSA ed RST
Intesa Sanpaolo Treviso e Belluno

UNISIN
UNITÀ SINDACALE FALCRI · SILCEA · SINFUB
CONFSAL

Belle parole, buoni gli intenti ma ora vogliamo i fatti…

Incontro di Trimestrale · Area Treviso e Belluno · 18 novembre

In data 18 novembre si è svolto l'incontro di Trimestrale per l'Area di Treviso e Belluno. A distanza di quattro mesi dall'ultimo incontro la Banca ci ha rappresentato alcuni dati commerciali fondamentali per il sistema incentivante: la nostra area ancora una volta presenta risultati superbi se confrontati all'andamento della Direzione Regionale, frutto del lavoro dei nostri colleghi.

Abbiamo apprezzato le parole del collega Pietro Pelù, responsabile commerciale segmento imprese, che ha ribadito l'importanza di una buona cultura manageriale e soprattutto del rispetto della Persona e della Professionalità dei Colleghi.

Parole e comportamenti che condividiamo in pieno, ma…

Come Unisin, presenti al tavolo con un'ampia delegazione, abbiamo segnalato le criticità e ci siamo soffermati su temi e concetti per i lavoratori che Noi rappresentiamo.

1 · Carenza di organico. Troppi i licenziamenti nelle nostre filiali: da troppi mesi i colleghi dimessi e usciti dal Gruppo sono stati sostituiti solo in parte, con colleghi assunti esclusivamente con contratto a tempo parziale, cd. Global Advisor.

2 · Carichi di lavoro eccessivi. La nuova riportafogliazione della clientela ha comportato per i colleghi incombenze amministrative di ogni tipo e carichi di lavoro insostenibili. Le ricadute del nuovo modello sono ancora oggi un grave problema, soprattutto perché a fronte di un collega dimesso non avviene una vera sostituzione e il suo portafoglio clienti viene spesso ripartito fra i gestori rimasti, aumentando notevolmente il carico di lavoro.

3 · Pressioni commerciali indebite. Ancora una volta abbiamo ribadito che i risultati commerciali devono essere raggiunti nel rispetto degli Accordi e ancor più del protocollo delle politiche commerciali. I comportamenti scorretti e le pressioni creano un malessere quotidiano per i colleghi della rete.

4 · Formazione. Possibilità di fruizione per tutti delle ore in tempo protetto, sia da casa che sul luogo di lavoro. Otto giornate di formazione nell'anno devono essere fruite da tutti; lo stesso vale per lo smart working.

segue sul retro →

Filiale Digitale

Non capiamo perché molti colleghi si siano visti rifiutare il cambio turno, seppur vi fosse un accordo tra gli stessi per pianificare al meglio il lavoro e coprire i turni: non ci si può nascondere dietro a una procedura chiamata Calabrio che spesso non aiuta come dovrebbe.

Non condividiamo la scelta di affiancare i colleghi nelle telefonate per suggerire il modo di telefonare o come cogliere le opportunità per vendere o suggerire un prodotto: i nostri colleghi sono persone professionalmente preparate! Teams non deve essere un sistema per monitorare sistematicamente i dati commerciali.

Agribusiness

Siamo finalmente contenti, dopo averlo richiesto nello scorso incontro, di aver avuto la possibilità di un confronto periodico con un rappresentante della divisione.

In collegamento la collega del personale Chiara Costa, alla quale abbiamo sottolineato che la nostra area dimostra ricchezza e potenzialità di sviluppo del settore: per questo crediamo che debbano esserci maggiori investimenti. Da sempre i risultati commerciali ci danno ragione: il numero della clientela e i risultati dimostrano che c'è una forte necessità di aumentare il personale delle filiali, soprattutto per sgravare i gestori da attività amministrative e pratiche di fido, permettendo loro di svolgere con minor difficoltà la parte di sviluppo a cui si stanno dedicando in maniera lodevole.

Immobiliare

Treviso via Indipendenza è un esempio dello stato degli immobili: carenze igieniche, impianti di aerazione vetusti e archivi mal gestiti sono sotto gli occhi di tutti. La cura e l'attenzione alle persone si devono tradurre in pulizie puntuali dei locali, dei bagni e dell'archivio. Siamo stanchi di sentirci dire che le imprese di pulizia non rispettano gli impegni contrattuali e che pertanto pagheranno la penale prevista.

Non ci piace vedere ancora colleghi che il lunedì mattina lavorano con il giubbotto addosso perché il riscaldamento si accende solo qualche minuto prima dell'inizio del lavoro, magari per risparmiare: ma ne va del decoro e della salute dei lavoratori!

I responsabili e i preposti alla sicurezza da sempre scrivono e segnalano queste carenze. Lo stesso fanno i nostri rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza che, dopo i vari sopralluoghi, redigono verbali che trovano risposta dopo parecchio tempo.

Ci aspettiamo che dopo le belle parole ci siano fatti concreti!