IN BANCA INTESA SANPAOLO
"FARE E DISFARE È TUTTO UN LAVORARE"

Venerdì 13 Novembre u.s. Banca Intesa Sanpaolo ha presentato alle OO.SS. il nuovo assetto organizzativo "BANCA DEI TERRITORI" che dovrebbe partire (il condizionale è d'obbligo) indicativamente a metà gennaio 2027.
L'Azienda si è affrettata a dichiarare che la riorganizzazione riguarderà solo la struttura manageriale con l'intento di dare una maggiore specializzazione commerciale al modello di servizio di Intesa Sanpaolo, che rimarrà comunque basato sui segmenti commerciali già esistenti.
La prima sensazione, però, è che, come già accaduto in passato, ci saranno comunque ricadute (più o meno pesanti) anche sulla generalità delle lavoratrici e dei lavoratori e, aumentando i controllori e rimanendo invariati il numero dei controllati, si incrementeranno le pressioni (di tutti i tipi).
In estrema sintesi saranno create 6 nuove "Macro Regioni Commerciali Territoriali" per segmento e con specifica localizzazione geografica:

- Macro Regione Commerciale retail Nord
- Macro Regione Commerciale retail Centro Sud
- Macro Regione Commerciale exclusive Nord
- Macro Regione Commerciale exclusive Centro Sud
- Macro Regione Commerciale imprese Nord
- Macro Regione Commerciale imprese Centro Sud

All'interno di ogni macro regione ci saranno 2 coordinamenti commerciali:

- Coordinamento Commerciale Nord Est e Nord Ovest
- Coordinamento Commerciale Centro e Sud

All'interno delle Macro Regioni Commerciali Territoriali saranno ridisegnate le nuove Direzioni Regionali per segmento, collocate nei vari territori:

- 10 Direzioni Regionali retail, collocate nelle due Macro Regioni Commerciali retail;
- 10 Direzioni Regionali exclusive, collocate nelle due Macro Regioni Commerciali exclusive;
- 12 Direzioni Regionali imprese (8 imprese - 2 agribusiness - 2 impact), collocate nelle due Macro Regioni Commerciali imprese.

Ulteriori informazioni fornite dall'Azienda, in merito a questa ennesima ristrutturazione, riguardano l'organizzazione interna della Macro Regione e gli specifici assetti delle 32 Direzioni Regionali sparse su tutto il territorio italiano:

- le strutture del personale saranno suddivise per segmento;
- ci sarà un responsabile per ogni coordinamento commerciale a livello di Macro Regione;
- gli attuali specialisti direzione regionale (CTPS e innovazione) rientreranno nel coordinamento a riporto della macro regione, mentre nulla cambierà per le altre figure specialistiche (impact - agribusiness), che saranno a riporto della Macro Regione di appartenenza;
- I consulenti finanziari saranno inclusi nella specifica area che sarà costituita all'interno del segmento exclusive.

Per quanto riguarda i canali digitali del Gruppo sarà creata una apposita struttura ("Digital Network"), con tre responsabili (ciascuno a capo di un canale), al quale faranno capo: Isybank, Filiale Digitale e Digital Channel.
Sempre sulla base delle dichiarazioni aziendali, nulla dovrebbe cambiare in merito al modello di servizio delle aree e delle filiali.
Di seguito riportiamo una slide esemplificativa, che potrà essere utile per capire il nuovo assetto organizzativo a regime all'inizio del prossimo anno (se il "chi-fa-che-cosa" non è chiaro la responsabilità, ovviamente, è dell'azienda).

Milano, 23/11/2026

Evoluzione organizzativa

RETAIL
Macro Regioni (2)

Nord
Torino

- Coordinamento Personale e Assistenza Rete Nord
- Coordinamento Commerciale Nord Ovest
- Coordinamento Commerciale Nord Est

Centro Sud
Bologna

- Coordinamento Personale e Assistenza Rete Centro Sud
- Coordinamento Commerciale Centro
- Coordinamento Commerciale Sud

Direzioni Regionali (10)

Piemonte Liguria VDA	Genova
Milano	Milano
Lombardia	Bergamo
Veneto Est e FVG	Venezia
Veneto Ovest e TAA	Padova
Emilia Romagna e Marche	Jesi (AN)
Toscana e Umbria	Siena
Lazio Abruzzo e Sardegna	Roma
Campania Calabria e Sicilia	Napoli
Puglia Molise e Basilicata	Bari

- **Direttore Regionale**
  - RPAR* Retail
  - Aree Retail
    - Filiali Retail

EXCLUSIVE
Macro Regioni (2)

Nord
Padova

- Coordinamento Personale e Assistenza Rete Nord
- Coordinamento Commerciale Nord Ovest
- Coordinamento Commerciale Nord Est

Centro Sud
Napoli

- Coordinamento Personale e Assistenza Rete Centro Sud
- Coordinamento Commerciale Centro
- Coordinamento Commerciale Sud

Direzioni Regionali (10)

Piemonte Liguria VDA	Torino
Milano	Milano
Lombardia	Brescia
Veneto Est e FVG	Venezia
Veneto Ovest e TAA	Padova
Emilia Romagna e Marche	Bologna
Toscana e Umbria	Siena
Lazio Abruzzo e Sardegna	Roma
Campania Calabria e Sicilia	Napoli
Puglia Molise e Basilicata	Bari

- **Direttore Regionale**
  - RPAR Exclusive
  - Aree Exclusive
    - Filiali Exclusive

Aree Exclusive: comprese
Aree Consulenti Finanziari

IMPRESE
Macro Regioni (2)

Nord
Milano

- Coordinamento Personale e Assistenza Rete Imprese Nord
- Coordinamento Commerciale IMPRESE NORD
- Coordinamento Commerciale IMPACT e AGRIBUS. NORD

Centro Sud
Firenze

- Coordinamento Personale e Assistenza Rete Imprese Sud
- Coordinamento Commerciale IMPRESE CENTRO SUD
- Coordinamento Commerciale IMPACT e AGRIBUS. CENTRO SUD

Direzioni Regionali (12)

Imprese Piemonte Liguria VDA	Cuneo
Imprese Milano	Milano
Imprese Lombardia Nord	Bergamo
Imprese Lombardia Sud	Brescia
Imprese Nord Est	Venezia
Agribusiness Nord	Pavia
Impact Nord	Milano
Imprese Emilia R. Marche e Toscana	Siena
Imprese Centro e Sardegna	Roma
Imprese Sud	Napoli
Agribusiness Centro Sud	Bari
Impact Centro Sud	Roma

- **Direttore Regionale**
  - PAR Imprese
  - Coord. Estero Specialistico
  - Crediti Imprese
    - Crediti PVC Imprese
    - Crediti Concessione Imprese
  - Area Imprese
    - Filiale Imprese
- **Dir. Reg. Impact**
  - Iniziative Impact
    - Imp Design & Eval.
    - Imp D & Rel Mngt
    - Acantus
  - Area Terzo Settore
    - Filiale Accentr. TS
    - Filiale Terzo Settore
  - PAR Impact
  - Crediti Impact
    - Crediti Concessione Impact
    - Crediti PVC Impact
- **Dir. Reg. Agribusiness**
  - Centro Sviluppo Agrib.
  - Coord. Spec. Agrib.
  - Coord. Estero Special.
  - Area Agribusiness
    - Filiale Agrib.
  - PAR Agribusiness
  - Crediti Agribusiness
    - Crediti PVC Agribusiness
    - Crediti Concessione Agribusiness

DIGITAL NETWORK

- Coordinamento Personale e Assistenza Rete
  - **Isybank**
  - **Direzione Filiale Digitale**
    - Sviluppo e Supporto Filiale Digitale
    - PAR Digitale
    - Direzione Commerciale Filiale Digitale
  - **Canali**
    - Control Room Filiale Digitale
    - Sales Support Filiale Digitale
    - Area Filiale Digitale
      - Filiale Digitale Specializzata
      - Filiale Digitale
    - Smart Knowledge e Customer Digital Experience

*RPAR: presidio di Personale e Assistenza Rete a livello di Direzione Regionale