PHONE & FIELD COLLECTION – FASE SPERIMENTALE

23.11.2026 – **Phone & Field Collection – Siglata Intesa sino al 31 gennaio 2027.**

In riferimento al nostro comunicato unitario del 30.10.2026 siamo stati convocati dall'azienda e, in data **12 novembre 2026,** è stato sottoscritto un **Verbale di Intesa** tra le Organizzazioni Sindacali e Intrum Italy S.p.A. relativo all'introduzione sperimentale di un'articolazione dell'orario di lavoro su turni per le attività di **Phone Collection Commerciale** e **Phone Collection NPL**.

La sperimentazione avrà durata determinata e si svolgerà nel periodo compreso tra il **16 novembre 2026 e il 31 gennaio 2027**.

Organizzazione dei turni

L'intesa prevede l'articolazione dell'attività su due fasce orarie:

- **09:00 - 18:00**
- **11:30 - 20:30**

Ai colleghi coinvolti saranno riconosciute le indennità previste dal CCNL:

- **€ 4,30 lorde** giornaliere per il turno diurno;
- **€ 7,90 lorde** giornaliere per il turno che termina dopo le ore 19:15.

Pause e flessibilità

Restano confermate le attuali durate delle pause pranzo.
La pausa potrà essere fruita nella fascia oraria compresa tra le **12:30 e le 15:30**, in funzione del turno assegnato. I colleghi che già beneficiano della pausa ridotta a 30 minuti anticiperanno conseguentemente l'orario di uscita.
È inoltre prevista una flessibilità in ingresso fino a **15 minuti**, da recuperare mediante corrispondente posticipo dell'orario di fine turno.

Programmazione dei turni

La pianificazione dei turni potrà essere effettuata con cadenza settimanale e/o mensile.
L'Azienda potrà apportare modifiche alla programmazione con un preavviso minimo di **48 ore**.
Il lavoratore potrà a sua volta richiedere una modifica del turno assegnato con almeno **24 ore di anticipo**, individuando un collega disponibile alla sostituzione attraverso il meccanismo del cambio turno.

Tutele previste

"Nello svolgimento dell'attività lavorativa in turni, verranno il più possibile tutelate, compatibilmente con le ragioni organizzative, temporanee e/o specifiche, laddove anche documentate, esigenze delle risorse, in particolare dei cc.dd. lavoratori fragili, delle donne in gravidanza e delle categorie protette, così definiti secondo la normativa di legge e di contratto collettivo, anche di secondo livello, vigente, favorendo altresì ipotesi di utilizzo del lavoro agile, nella regolamentazione vigente e di riferimento, nell'ambito della turnazione con termine oltre l'orario extra standard."

Pur continuando a ritenere che l'organizzazione del lavoro su turni debba fondarsi prioritariamente sul principio della **volontarietà dell'adesione**, le Organizzazioni Sindacali hanno valutato positivamente alcuni elementi che caratterizzano la presente intesa:

- il carattere esclusivamente sperimentale dell'accordo;
- il perimetro circoscritto delle attività e dei lavoratori coinvolti;
- le tutele previste per le situazioni di maggiore fragilità;
- l'impegno ad effettuare verifiche periodiche sugli effetti dell'iniziativa;
- l'auspicio a reclutare personale su base volontaria.

Nel corso della sperimentazione verranno monitorati con particolare attenzione i **carichi di lavoro**, l'effettiva sostenibilità organizzativa del progetto e le possibili ricadute sulla vita personale e familiare delle lavoratrici e dei lavoratori interessati, ricercando congiuntamente eventuali correttivi e ulteriori soluzioni migliorative.

Invito ai colleghi

Invitiamo tutte le colleghe e tutti i colleghi coinvolti a segnalare tempestivamente alle Organizzazioni Sindacali qualsiasi criticità, anomalia o problematica che dovesse emergere durante il periodo di sperimentazione.
Le vostre segnalazioni saranno fondamentali per valutare concretamente gli effetti dell'intesa e per orientare il confronto con l'Azienda nelle successive verifiche previste dall'intesa.

Le Organizzazioni Sindacali continueranno a seguire con la massima attenzione l'evoluzione della sperimentazione, tutelando le condizioni di lavoro, la professionalità e la qualità della vita delle persone coinvolte.

Le Segreterie degli Organi di Coordinamento Intrum Italy S.p.A.

FABI – FIRST/CISL - FISAC/CGIL – UILCA – UNISIN