



COMUNICATO UNITARIO del 18/09/26

Il 16 settembre abbiamo incontrato l'Azienda e sono stati affrontati diversi temi che evidenziamo di seguito:

1. **Accordo Formazione Finanziata:** Poco prima della pausa feriale, è stato condiviso e sottoscritto il verbale di accordo sulla formazione finanziata, in particolare l'Azienda ha puntato su progetti formativi che rafforzano le competenze tecniche e specialistiche a supporto della trasformazione digitale e dell'adozione dell'I.A.; sviluppo di competenze linguistiche e di compliance senza trascurare una cultura aziendale che sia inclusiva, etica e responsabile.
2. **I.A. :** E' stato richiesto all'Azienda l'apertura di un tavolo di confronto relativo all'introduzione e all'utilizzo dell'Intelligenza Artificiale nei processi aziendali, con l'obiettivo di monitorarne gli effetti e prevenire eventuali criticità. **L'Azienda ha rappresentato che l'adozione dell'Intelligenza Artificiale sarà finalizzata principalmente all'automazione delle attività ripetitive e a basso valore aggiunto, con l'obiettivo di liberare tempo da destinare a mansioni di maggiore qualità e contenuto professionale.** In tale ambito, l'Azienda ha manifestato la propria disponibilità accogliendo la richiesta sindacale di un monitoraggio condiviso dell'evoluzione dei processi interessati dall'introduzione di queste nuove tecnologie.
3. **Contrazione delle risorse:** Le Organizzazioni Sindacali hanno espresso **forte preoccupazione per le conseguenze organizzative derivanti dalla riduzione delle risorse operanti sui vari territori**, soprattutto nelle realtà già interessate da pensionamenti e uscite per rientri in ISP che si traducono in carichi di lavoro crescenti e pressioni commerciali che impattano inevitabilmente sul benessere dei lavoratori e sul clima aziendale. Su questo aspetto abbiamo chiesto all'Azienda di **monitorare attentamente la sostenibilità delle attività e di intervenire tempestivamente** laddove emergano criticità.

Una grave preoccupazione è stata espressa per le **modalità di gestione della cessazione dei rapporti di collaborazione di alcuni professionisti operanti presso le sedi di Roma e Padova**. Siamo consapevoli della diversa natura contrattuale di tali rapporti, non tutelabili in sede sindacale, ma è evidente che questi professionisti prestavano la propria attività al fianco dei gestori Intrum Italy, per cui riteniamo che episodi di questo tipo, avvenuti senza adeguata condivisione organizzativa e senza una corretta informazione ai responsabili coinvolti, generino inevitabilmente incertezza e preoccupazione tra i lavoratori, incidendo negativamente sul clima aziendale.

4. Con riguardo alle comunicazioni aziendali relative alla **nuova Sede di Bologna in *coworking***, con trasferimento previsto per il mese di Gennaio 2027, e all'avvio del progetto Clean Desk sulla Sede di Milano, **le Organizzazioni Sindacali seguiranno con la massima attenzione l'evoluzione di tutti i progetti presentati dall'Azienda, vigilando affinché ogni intervento organizzativo avvenga nel pieno rispetto dei diritti delle lavoratrici e dei lavoratori, della qualità del lavoro, della conciliazione dei tempi di vita e lavoro e della sostenibilità dei carichi operativi.**

Continueremo a mantenere costantemente informati i colleghi sull'andamento del confronto e sugli sviluppi dei temi trattati.

Le Segreterie degli Organi di Coordinamento Intrum Italy

FABI – FIRST/CISL - FISAC/CGIL – UILCA – UNISIN