



## Siamo consulenti, non venditori!

### Incontro Trimestrale Aree Lombardia Est e Sud

In data 23 Aprile si è svolto a Brescia l'incontro trimestrale alla presenza della Direttrice Regionale Paola Lecci, del responsabile Personale e Assistenza Rete Savino Noviello, del Direttore Commerciale Imprese Andrea Bartolini, del rappresentante delle Relazioni Industriali Stefano Tura e dei responsabili dei settori Agribusiness, Filiale Digitale e Terzo Settore.

In apertura la Dott.ssa Lecci ha voluto segnalare di non aver ancora avuto occasione di chiarire le incomprensioni sorte nelle Teams dello scorso febbraio (vedasi nostro volantino del 25 marzo 2026), provvederà a farlo in occasione delle visite nelle singole filiali.

L'Azienda ha illustrato i risultati del 2025 e l'andamento del primo trimestre 2026, definiti positivi nonostante la contrazione del margine di interesse, posizionatosi sotto la media della Banca dei Territori. Grazie all'andamento delle commissioni nette, il margine operativo lordo al 31 marzo si attesta in linea con la media nazionale. Tali risultati, è importante ribadirlo, sono stati resi possibili soprattutto grazie all'impegno, alla professionalità e al senso di responsabilità delle lavoratrici e dei lavoratori.

Come Organizzazioni Sindacali abbiamo tuttavia sottolineato il permanere delle criticità già emerse a seguito della riorganizzazione dei portafogli dello scorso 19 gennaio. In particolare, abbiamo evidenziato:

- portafogli assegnati eccessivamente ampi a fronte di organici insufficienti;
- un significativo aumento dei carichi di lavoro per Direttori e collaboratori;
- inasprimento dei livelli delle pressioni commerciali, che continuano a generare un forte disagio sia umano che operativo, **La D.R. Lecci si è dichiarata disponibile ad affrontare insieme specifiche situazioni non allineate.**
- Procedure informatiche spesso bloccate o con anomalie che presentano errori bloccanti che portano al dilatarsi i tempi degli appuntamenti o a dover rivedere più volte i clienti.

Su questi aspetti abbiamo ribadito con chiarezza la necessità di intervenire, richiamando l'Azienda al pieno rispetto **dell'Accordo Nazionale dell'8 febbraio 2017 e dell'art. 58 del CCNL 23 novembre 2023.** Tali riferimenti non rappresentano solo principi formali, ma indicazioni concrete per garantire:

- **il rispetto della persona e della dignità professionale;**
- **modalità di comunicazione corrette e trasparenti;**
- **un'organizzazione del lavoro coerente con le norme contrattuali;**
- **sistemi di monitoraggio equilibrati, che non si traducano in pressioni improprie;**
- **un utilizzo appropriato degli strumenti di rilevazione commerciale.**

Circa il problema dei portafogli sovradimensionati ci è stato annunciato un progressivo riequilibrio anche mediante l'aumento delle assunzioni di Global Advisors. Da nostra parte abbiamo ribadito la necessità di rafforzare gli organici anche attraverso assunzioni a tempo pieno, in particolare nelle filiali dove l'attuale composizione del personale non consente una gestione sostenibile delle attività e richiede lunghi tempi di formazione per i nuovi ingressi.

A questo proposito la D.R. Lecci ha promesso il massimo impegno e la massima attenzione alla formazione dei Global Advisors, poiché le competenze da titolo di studio valgono solo una piccola percentuale della professionalità, restano infatti fondamentali l'esperienza sul campo e la vicinanza di colleghi con esperienza.

Accogliamo positivamente le dichiarazioni della Direttrice Regionale, che ha ribadito l'importanza di un modello basato sulla consulenza e sulla relazione con il cliente, piuttosto che sulla vendita immediata, confermando la volontà di valorizzare il ruolo di consulenti rispetto a quello di semplici venditori.

**Tuttavia, riteniamo necessario che a queste affermazioni seguano interventi concreti. Come Organizzazioni Sindacali continueremo a monitorare la situazione affinché si realizzi un effettivo alleggerimento dei carichi di lavoro e una riduzione delle pressioni commerciali quotidiane.**

**Ribadiamo che la professionalità delle lavoratrici e dei lavoratori si misura nella qualità del servizio offerto e nella relazione con la clientela, e non esclusivamente nei risultati quantitativi di vendita.**

Infine, per quanto riguarda la situazione immobili, sono state fatte numerose segnalazioni di problemi relativi a ristrutturazioni e adeguamenti immobiliari sulle filiali, oltre che a impianti di climatizzazione da sistemare.

Ci è stato inoltre riferito che è in atto una mappatura degli spazi vuoti in tutta la Direzione Regionale per valutare la creazione di nuovi Hub.

Brescia, Cremona, Lodi, Mantova, Pavia, 11 maggio 2026

**COORDINATORI E RR.SS.AA. DIREZIONE REGIONALE LOMBARDIA SUD**

**AREE SINDACALI LOMBARDIA EST e SUD**

**FABI - FIRST/CISL - FISAC/CGIL - UILCA – UNISIN**