



**Unisin Gruppo ISP**  
**Area Veneto Trentino A.A. Friuli V.G.**

[segreteria@liberosinfub.com](mailto:segreteria@liberosinfub.com) [unisin@falcricv.org](mailto:unisin@falcricv.org)  
[falcriudine@gmail.com](mailto:falcriudine@gmail.com)



## **PRESIDIO O DISSIDIO ?**

Siamo al primo trimestre dell'anno e le condizioni lavorative per la maggior parte delle lavoratrici e lavoratori del Gruppo Intesa Sanpaolo peggiorano giorno dopo giorno.

La convocazione da parte della Banca con le OO.SS. prevista per la prossima settimana, quale prima riunione annua con la nostra Direzione Regionale ci darà la possibilità di portare al tavolo le molteplici problematiche nuove e quelle annose, ancora irrisolte.

- **La nuova portafogliazione della Clientela** che è stata attuata dal 19 gennaio, a detta dell'azienda, *doveva essere sostanzialmente "indolore"*. Avrebbe dovuto essere un nuovo modello di Presidio Territoriale e, invece, fin da subito è diventato un fardello e una mole di lavoro insostenibile da parte del collega. I colleghi hanno visto raddoppiare il numero dei clienti da seguire con conseguenti ripercussioni sulla tenuta psicofisica.
- **Presidio della clientela o pressione commerciale?** L'avevamo già scritto: ripartiamo dai fondamentali! E' inammissibile che ancora oggi i lavoratori vengano misurati sulla base del venduto, ribadiamo ancora una volta che il dipendente ha l'onere di prestazione d'opera e non di garantire un risultato commerciale puntuale.
- **E' arrivato il genio (Progetto Newton).** Ancora una volta al posto di semplificare il sistema di valutazione la banca ha voluto complicare le cose ai Responsabili ed ai colleghi. Non è bastata la prima fase sperimentale sulle Direzioni Centrali dove Newton già era presente con problematiche già note. Adesso, complicandolo ulteriormente, si è passati ad un modello progettuale farraginoso adottato per la stragrande maggioranza dei colleghi.
- **Era prevedibile che, a fronte di una desertificazione bancaria, succedesse la desertificazione del personale?** Le nuove assunzioni, mirate solo al comparto IT e per la rete Global Advisor, non sono sufficienti a colmare il vuoto operativo che si è generato nella rete filiali e negli uffici centrali,

comportando gravosi carichi di lavoro sui troppo pochi colleghi rimasti. Tutto questo si traduce in una difficoltà per i colleghi ad usufruire degli Accordi siglati con l'azienda quali; lavoro e formazione flessibile, 4x9, accordo genitorialità, pianificazione delle ferie, etc, creando molto spesso, un clima teso e poco sereno nell'ambiente di lavoro.

- **Se non si riesce a fare lavoro flessibile almeno diremmo andiamo in hub?**  
**No!** Nemmeno questo è così semplice: da tempo chiediamo una maggiore implementazione di nuovi spazi hub con regole chiare, fruibili ed eque per la prenotazione degli spazi.
- **Come cambia il vento in Filiale Digitale?** In fretta e furia i colleghi ex Gestori Remoti sono stati messi in prima linea dimenticandosi che hanno dovuto imparare da capo le procedure, forse nelle convinzioni di qualcuno tutto è fine a se stesso? Immaginavamo che le esigenze commerciali si sarebbero presto palesate, quello che non possiamo assolutamente accettare è che queste richieste di dati e ritorni numerici vengano manifestate in maniera insistente, reitarata e con parole e frasi di poco rispetto che fanno pensare a strutture commerciali (*"fatevi un esame di coscienza, siamo i peggiori"*). No, i colleghi non sono i peggiori ma la loro professionalità e dedizione merita valorizzazione e non umiliazione!
- **Riduzione del Cost Income.** Con la chiusura del piano industriale e la conseguente presentazione del nuovo, troviamo un dato importante, la riduzione del cost income. Questo dato non deve assolutamente andare a discapito dei colleghi, che si impegnano quotidianamente e sono il fattore determinante dei risultati stratosferici della nostra banca.

I colleghi vanno valorizzati, non solo a pacche sulla spalla, ma con percorsi che ne sviluppino la carriera professionale con il conseguente giusto inquadramento economico.

Padova/Venezia 16 aprile 2026

**RR.SS.AA. e Coordinatori Veneto e Trentino A.A. Friuli V.G. UNISIN**