



Area Torino e Provincia - Intesa Sanpaolo

RIPORTAFOGLIAZIONE: A TORINO IL 97,32% DI CASI ISOLATI

In queste settimane abbiamo effettuato un censimento della consistenza dei Portafogli Privati e GAR presenti nelle filiali della nostra Area. Lo scopo era verificare come si sono concretizzati sul campo i numeri che l'Azienda ci ha fornito in modo aggregato e teorico.

Da questa raccolta dati sono emerse importanti discrepanze, che noi Organizzazioni Sindacali affronteremo nel prossimo incontro con la Direzione Regionale Piemonte Nord Valle d'Aosta e Sardegna che si terrà prossimamente.

Secondo l'Azienda **la media dei Portafogli Retail prevede circa 250 clienti** e quella dei **Portafogli Exclusive circa 180 clienti**. Questo per i Portafogli Full Time, mentre per i portafogli Part Time i clienti dovrebbero essere proporzionalmente inferiori.

In Area Torino e Provincia abbiamo censito oltre **400 portafogli in più di 50 Filiali Retail** e quasi **200 portafogli nel territorio Exclusive**.

- **Per quanto riguarda le Filiali Retail:**

- 97,32% dei Portafogli Privati Full Time con più di 300 clienti e media che si attesta oltre i 600
- 90,70% dei Portafogli Privati Part Time con più di 200 clienti e il 66,86% con più di 300 clienti
- 18,06% dei Portafogli GAR Part Time con più di 200 clienti e il 6,66% dei Portafogli GAR Full Time con più di 300 clienti
- Il portafoglio in carico al Direttore / Coordinatore di ciascuna Filiale ha un numero di clienti da un minimo di 500 a oltre 10.000 con una media di oltre 5.000 clienti.

- **Per quanto riguarda le Filiali Exclusive:**

- 58,12% dei Portafogli Privati Full Time con più di 300 clienti e la media si attesta ben oltre i 400

- 80,18% dei Portafogli Privati Part Time con più di 200 clienti e il 40,02% con più di 300 clienti
- Il portafoglio in carico al Direttore / Coordinatore di ciascuna Filiale ha un numero di clienti da un minimo di 80 a oltre 700, con una media di oltre 170 clienti.

Questi sono numeri e non opinioni. E sono impietosi.

Di fronte a numeri di questo genere l'Azienda non si può appellare alle alchimie del tipo che contano i soli **clienti oggetto di proattività** (e il lavoro che danno gli altri 400 o 500 che ci sono nei portafogli chi lo svolgerà?), oppure invocare che si tratti **di casi isolati**. **Alle Organizzazioni Sindacali** il fatto che la quasi totalità dei portafogli Retail ha oltre 300 clienti e che più dell'80% dei Part Time ha portafogli più grandi della media dichiarata dall'azienda per i Full Time **non sembrano casi isolati**.

Nei prossimi giorni affineremo l'analisi dei dati che, al di là di queste prime macroscopiche evidenze, potranno fornire elementi fondamentali per capire cause e possibili soluzioni. Vi aggiorneremo sui futuri sviluppi.

Torino, 6 marzo 2026

FABI – FIRST/CISL – FISAC/CGIL – UILCA – UNISIN
Coordinatori RSA Torino e Provincia
Intesa Sanpaolo