

VERBALE DI ACCORDO

In Milano, 14 maggio 2025

tra

Intesa Sanpaolo S.p.A., anche nella qualità di Capogruppo (di seguito ISP)

e

le Delegazioni Sindacali di Gruppo FABI, FIRST/CISL, FISAC/CGIL, UILCA, UNISIN di ISP

premessi che

- con l'accordo interconfederale 8 gennaio 2008, sulla base della facoltà riconosciuta dall'art. 118, Legge 388/2000, è stato costituito il Fondo paritetico interprofessionale nazionale per la formazione continua del credito e delle assicurazioni, denominato "Fondo Banche Assicurazioni" (di seguito "Fondo" o "FBA");
- il "Fondo" opera in favore delle imprese dei settori creditizio ed assicurativo ad esso aderenti e dei loro dipendenti, al fine di favorire la qualificazione professionale dei lavoratori, lo sviluppo occupazionale e la competitività delle imprese medesime, attraverso il finanziamento di piani formativi aziendali, territoriali, settoriali e individuali, concordati tra le Parti Sociali;
- il Consiglio di Amministrazione di FBA ha deliberato l'adozione del Conto Individuale come ulteriore modalità di finanziamento dei Piani Formativi cui Intesa Sanpaolo e le aziende del Gruppo interessate di cui all'allegato 1 hanno volontariamente aderito entro termini definiti dal Fondo per avvalersi di tale modalità dal 1° gennaio 2021;
- in data 15 marzo 2016, è stato sottoscritto a livello nazionale un verbale di accordo, con il quale si è convenuto che i piani formativi possono essere presentati al "Fondo" e approvati dal medesimo sulla base di accordi sottoscritti, in alternativa alle rappresentanze sindacali delle singole aziende, con le Delegazioni Sindacali di Gruppo ove siano stati costituiti appositi "Organismi paritetici sulla formazione" e che abbiano condiviso il progetto formativo;
- il Protocollo delle Relazioni Industriali del 14 aprile 2021, agli artt. 5 e 9 prevede che gli Organismi paritetici sulla Formazione, istituibili aziendalmente ai sensi dell'art. 18 del CCNL 19 dicembre 2019, come confermato dall'Accordo di rinnovo CCNL del 23 novembre 2023, sono denominati nell'ambito delle società del Gruppo "Commissioni sulla Formazione e la riqualificazione professionale";

FIRST

- dette Commissioni svolgono attività di studio, analisi e ricerca in materia di formazione e riqualificazione professionale, anche al fine di attivare le procedure di accesso ai fondi comunitari, nazionali e regionali e si riuniscono a livello di Gruppo nel "Comitato welfare, sicurezza e sviluppo sostenibile" (di seguito Comitato) qualora le materie trattate interessino almeno due Aziende del Gruppo ISP;
- in linea con quanto stabilito dal richiamato verbale di accordo del 15 marzo 2016 e successive integrazioni, nonché dall'art. 77 del CCNL 19 dicembre 2019, come modificato dall'art. 17 dell'Accordo di rinnovo CCNL del 23 novembre 2023, nella data del 29 aprile 2025 il Comitato ha approfondito le tematiche e i contenuti delle iniziative formative svolte dal Gruppo, evidenziando e indicando come prioritari alcuni interventi, ed esaminando la documentazione completa relativa al seguente Piano Formativo complessivamente rivolto al personale delle società del Gruppo di cui all'allegato 1 al presente accordo:
 - Piano Formativo aziendale "Formazione a 360 gradi", articolato come in allegato 2.

e considerato che

- il Piano d'Impresa 2022/2025, nel fissare le linee d'azione per la crescita ed il rafforzamento dell'intero Gruppo, valorizza le persone e la loro crescita professionale in quanto elementi fondamentali per il raggiungimento degli obiettivi programmati all'interno del contesto aziendale e di settore caratterizzato da forti cambiamenti degli assetti organizzativi, dei processi e delle relative competenze, individuando nella formazione uno degli strumenti prioritari a supporto della realizzazione dei propri obiettivi, che sostengano il cambiamento e accrescano competenze e comportamenti a sostegno delle attività del suddetto Piano di Impresa. Ciò anche attraverso il completamento della digitalizzazione già in atto, sia relativamente all'offerta alla clientela che alla semplificazione dei processi interni, e mediante un programma di riconversione e riqualificazione su misura per le esigenze dei dipendenti anche al fine di indirizzare capacità e competenze verso gli obiettivi strategici del Piano di Impresa;
- con Accordo dell'8 dicembre 2021, nell'ambito del rinnovo del contratto collettivo di secondo livello, le Parti hanno ribadito l'importanza di continuare a promuovere l'innovazione della formazione sia dal punto di vista metodologico (competenze per ruolo ed esigenze individuali), sia dal punto di vista dei dispositivi di erogazione, favorendo l'utilizzo di tutti gli strumenti e i canali digitali - adeguati per contenuti, modalità e durata - (webinar, simulazioni, fiction formativa, laboratorio virtuale, survey, video, device), creando le condizioni organizzative e culturali che ne favoriscano la diffusione e ne garantiscano la fruibilità, integrando le metodologie tradizionali e assicurando l'efficacia dell'innovazione nel processo formativo, anche attraverso l'aggiornamento e lo sviluppo delle competenze di natura relazionale, manageriale e gestionale, in particolare dei responsabili;
- con l'Accordo di percorso di trasformazione del Gruppo ISP del 23 ottobre 2024, le Parti, in considerazione dell'avvio della prossima evoluzione del contesto organizzativo, hanno confermato la strategicità della formazione ed il ruolo fondamentale che la stessa assume ai fini della crescita professionale, comportamentale e relazionale nonché della valorizzazione delle persone del Gruppo, consapevoli che il rinnovamento delle professionalità richiesto dall'evoluzione tecnologica necessiterà di percorsi formativi, realizzati anche attraverso il ricorso alla formazione finanziata, adeguati ai nuovi processi organizzativi, finalizzati all'aggiornamento e sviluppo di competenze coerenti con il nuovo "quadro digitale" o verso nuovi mestieri;

FIRST
 Claudio Morini

UIILCOA

FAB
 J. Mi

UNISIN
 Bell

Medo
 F. J. C.

- con il Verbale di Accordo del 4 dicembre 2024 le Parti hanno previsto, percorsi formativi personalizzati e innovativi, adeguati ai nuovi processi organizzativi e con contenuti ad alto valore aggiunto su tematiche trasformativi, che accompagneranno le persone del Gruppo attraverso il cambiamento, sia mediante l'acquisizione delle professionalità richieste, sia verso nuovi mestieri. In questo ambito la formazione trasformativa sarà gestita anche attraverso la Corporate Academy, che risulta strategica per sviluppare le competenze legate ai mestieri rilevanti per il Gruppo;
- le Parti ribadiscono la volontà – già condivisa negli accordi 8 dicembre 2021 in tema di Formazione, 31 marzo 2023, 13 giugno, 23 ottobre e 4 dicembre 2024 – di continuare a promuovere la diffusione della fruizione della formazione, anche in modalità flessibile, e l'importanza della stessa, approfondendo l'individuazione di ulteriori modalità utili a favorirne la fruizione e il rispetto dei tempi di fruizione previsti;
- i destinatari delle predette attività formative sono i dipendenti delle Società del Gruppo ISP aderenti a FBA di cui all'allegato 1 al presente accordo, per i quali i datori di lavoro sono tenuti a versare il contributo di cui all'art. 12 della legge n. 160/1975 e successive modificazioni, ivi compresi gli assunti con legge 10 dicembre 2014, n. 183;
- alla luce delle previsioni del Piano d'Impresa, le Parti si danno atto che il presente Accordo continuerà ad avere validità anche successivamente ad eventuali operazioni societarie che si dovessero realizzare al fine di garantire ai dipendenti interessati l'accessibilità ai percorsi di formazione in momenti di evoluzione e riorganizzazione aziendale;
- il citato Comitato - ritenendo il Piano Formativo descritto nel presente accordo conforme alle prescrizioni regolamentari del Conto Individuale, nonché allo schema generale di cui all'art.17 dell'Accordo di rinnovo CCNL del 23 novembre 2023 - ha proposto alle Delegazioni di Gruppo di ISP di attivarsi per richiedere la fruizione dei finanziamenti previsti dal "Fondo" con la predetta modalità anche per conto di tutte le Società del Gruppo coinvolte nel Piano Formativo stesso;
- le Parti, recependo il parere favorevole del Comitato, condividono che il Piano Formativo in parola è finalizzato ad accrescere e sviluppare le competenze professionali del personale, garantendo la coerenza con quanto condiviso dalle Parti negli Accordi dell'8 dicembre 2021 in tema di Formazione e Inclusione, nonché degli accordi 31 marzo 2023, 13 giugno, 23 ottobre e 4 dicembre 2024.

si conviene quanto segue

1. la premessa forma parte integrante e sostanziale del presente accordo;
2. sussistono tutte le condizioni affinché ISP presenti, anche per conto delle Società del Gruppo di cui all'allegato 1, istanza al "Fondo" per ottenere il finanziamento del Piano Formativo:
 - Piano Formativo aziendale "Formazione a 360 gradi", articolato come in allegato 2.
3. nell'ambito dei lavori che il Comitato svolgerà per le materie di competenza delle Commissioni aziendali sulla Formazione e la riqualificazione professionale, si prevede - alla luce dell'importanza che le Parti attribuiscono al monitoraggio dell'attività del suddetto piano aziendale - entro il mese di marzo e di ottobre 2026, una specifica sessione di verifica e approfondimento congiunto del Piano presentato; successivamente, a richiesta delle

FIRST
Claudio
UNISA
Bem

UILCA

FABI
J.M.

Accordo
Fispc

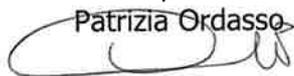
Commissioni sulla Formazione e la riqualificazione professionale costituite potrà essere effettuata in sede aziendale una verifica sul complesso delle iniziative formative finanziate condivise con accordi sindacali;

4. in coerenza con lo sviluppo del Piano di Impresa e di quanto previsto nel Protocollo delle Relazioni Industriali del 14 aprile 2021, le Parti si impegnano a proporre ed analizzare, per il tramite del Comitato, ulteriori iniziative formative indirizzate alle varie figure professionali operanti nel Gruppo, anch'esse coerenti con gli obiettivi di valorizzazione professionale e motivazione dei dipendenti del Gruppo fissati nel Piano d'Impresa stesso;
5. fermo restando quanto previsto per la formazione finanziata FBA le OO.SS., sempre nell'ambito dei lavori del Comitato in occasione dell'analisi di ulteriori iniziative formative proposte dall'Azienda, presenteranno osservazioni e considerazioni sui contenuti formativi e sulla platea dei destinatari, al fine della possibile condivisione.

INTESA SANPAOLO S.P.A.
(anche in qualità di Capogruppo)

Relations With Workers' Representatives And
Welfare

La Responsabile
Patrizia Ordasso



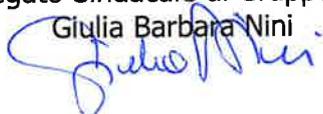
Industrial Relations And Workers' Benefit
Il Responsabile

Nicola Reda



FABI

Delegato Sindacale di Gruppo ISP
Giulia Barbara Nini



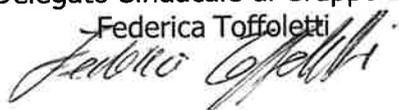
FIRST/CISL

Delegato Sindacale del Gruppo ISP
Claudio Martini



FISAC/CGIL

Delegato Sindacale di Gruppo ISP
Federica Toffoletti



UILCA

Delegato Sindacale di Gruppo ISP
Fabrizio Michelacci



UNISIN

Delegato Sindacale di Gruppo ISP
Fabio Berni



INTESA SANPAOLO
EURIZON CAPITAL SGR
FIDEURAM-INTESA SANPAOLO PRIVATE BANKING
INTESA SANPAOLO PRIVATE BANKING

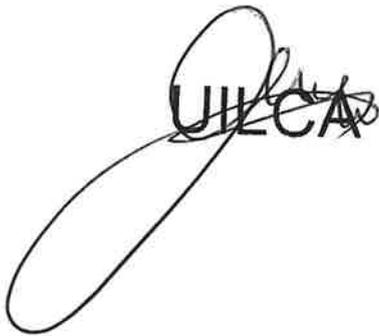
(tutte aderenti al Conto individuale alla data di sottoscrizione dell'accordo)



FIRST



FABI

UNIM


Con il piano "Formazione a 360 gradi" si iniziano a gettare le basi della nascente Corporate Academy attraverso la realizzazione del percorso di formazione dei formatori interni, elemento abilitante per la buona riuscita del progetto. Nel Piano si ritrovano diverse iniziative dedicate, da un lato, ad una solida conoscenza della normativa, anche nelle sue applicazioni pratiche, quale strumento di tutela di ciascun collega, dei clienti e della banca, dall'altro, alla formazione di mestiere con percorsi volti ad accrescere le competenze e la professionalità dei colleghi in relazione al ruolo ricoperto.

Il Piano continua, inoltre, il percorso di promozione della diffusione nel personale di crescenti competenze di lingua inglese attraverso il ricorso a piattaforme formative specializzate selezionate ed integrate nei pacchetti formativi di Gruppo.

Modalità didattica

Il Piano si avvale di formazione d'aula e di formazione digitale (FaD)

Numero previsto dipendenti interessati: 35.000

Monte ore: 93

Aziende interessate: Intesa Sanpaolo, Fideuram ISPB, Intesa Sanpaolo Private Banking, Eurizon Capital

Durata: 12 mesi (salvo proroga)

Progetti

The Power of Training: Innovation and Impact

Moduli: 6
Monte ore: 37
Modalità didattica: Aula virtuale e Aula Fisica

Il Progetto si rivolge ai formatori della neonata Corporate Academy con l'obiettivo di fornire loro strumenti e metodi per progettare interventi efficaci, digitali e non, per modulare gli interventi e interagire efficacemente con l'audience, innalzando l'engagement e per favorire il confronto tra formatori e per incentivare il knowledge sharing e lo scambio di best practice.

WEnglish in ISP

Moduli: 1
Monte ore: 20
Modalità didattica: FaD

Il Progetto costituisce l'edizione 2025 dell'iniziativa già proposta negli ultimi anni per il personale del Gruppo ISP: attraverso l'utilizzo di piattaforme specializzate di Formazione digitale da fruire a distanza, i partecipanti potranno potenziare le proprie competenze di "general English" e di "business English".

FIRST
Claudia...

UTILEGIA

FAB
J. M...

FISAC

UNIP...
P...

<p>Aggiornamenti normativi</p>	<p>Moduli: 6 Monte ore: 3 Modalità didattica: FaD</p>
	<p>L'aggiornamento delle conoscenze normative, sia di natura trasversale sia riferite a specifiche tematiche, e l'approfondimento dei risvolti pratici attraverso l'analisi di casi reali, costituiscono il filo conduttore di questo progetto che si rivolge in modalità digitale ad una popolazione molto ampia.</p>
<p>Stima immobiliare</p>	<p>Moduli: 3 Monte ore: 21 Modalità didattica: Aula virtuale</p>
	<p>Il progetto è costituito dalle principali iniziative che compongono il percorso sulla stima immobiliare dedicato alla figura di perito immobiliare del CCMO; ha lo scopo di fornire ai colleghi, aggiornamenti periodici sull'evoluzione del mercato oltre che sulle metodologie di valutazione e stima degli immobili.</p>
<p>Formazione tecnica di mestiere per GA</p>	<p>Moduli: 2 Monte ore: 12 Modalità didattica: Aula virtuale</p>
	<p>L'obiettivo del progetto rivolto ai gestori privati Global Advisor è quello di rafforzare le conoscenze in ambito protezione con un focus sia tecnico sui prodotti, sia sulla consulenza assicurativa e l'approccio commerciale.</p>

FIRST

UILCA

FABi

UNISIM

Allegato 2 – Formazione a 360 gradi

PROGETTO	MODULO	FIGURE PROFESSIONALI	MODALITA'	N. PERSONE	ORE PER EDIZIONE	ORE TOTALI
The Power of Training: Innovation and Impact	A4F_Essere formatore: ruolo del trainer e la cassetta degli attrezzi	Formatori interni	aula fisica	20	7	140
	A4F_Essere storyteller: realizzare una presentazione efficace	Formatori interni	aula virtuale	20	8	160
	A4F_The digital way: progettare ed erogare nel digitale	Formatori interni	aula virtuale	20	8	160
	A4F_Essere speaker: coinvolgere e mantenere alla l'attenzione	Formatori interni	aula virtuale	20	8	160
	A4F_ Essere formatore: I Lab didattico	Formatori interni	aula virtuale	20	3	60
	A4F_ Essere formatore: II Lab didattico	Formatori interni	aula virtuale	20	3	60
WEnglish in ISP	WEnglish edizione 2025	Gruppo ISP	FA D	2.800	20	56.000
Aggiornamenti normativi	Truffe online: non farti ingannare	Gruppo ISP	FA D	31.600	0,5	15.800
	Segnalazione di operazioni sospette: presentazione di casi pratici	BDT, IMICIB, PB, CAO, CCO	FA D	31.500	0,5	15.750
	Formazione in materia di Customer Remote On Boarding in Intesa Sanpaolo	Gestori di BDT e Gestori di relazione di IMICIB	FA D	30.006	0,5	15.003
	Presidi embarghi in ambito trade finance	Gestori, coordinatori e responsabili filiali BDT e Addefti IMICIB con operatività in ambito TF	FA D	18.006	0,5	9.003
	La prevenzione e gestione dei data breach dal punto di vista del GDPR	IMICIB, ISBD, PB, Aree di Governo	FA D	15.000	0,5	7.500
	Gestione, conservazione e salvaguardia della documentazione aziendale	Gruppo ISP	FA D	31.600	0,5	15.800
Stima Immobiliare	STIMA IMMOBILIARE - METODI FINANZIARI	Periti Immobiliari CCMO	aula virtuale	20	7	140
	STIMA IMMOBILIARE - METODI: CONFRONTO E REDDITUALI	Periti Immobiliari CCMO	aula virtuale	20	7	140
	STIMA IMMOBILIARE - SA L/SA C - FRAZIONAMENTI E SVINCOLI	Periti Immobiliari CCMO	aula virtuale	20	7	140
Formazione tecnica di mestiere per GA	Consulenza assicurativa-A pproccio commerciale e gestione dell'incontro	Gestori privati	aula virtuale	250	2	500
	OLS Polizze PPI e XME Protezione - Area tutela dei beni	Gestori privati	aula virtuale	500	2	1.000

[Handwritten mark]

FIRST
C... M...

[Handwritten signature]

FABI
M...

UNISIM
B...

FISAC

[Handwritten signature]

Milano, 14/05/2025

Spett.le
Fondo Banche Assicurazioni
Via Tomacelli 132
00186 Roma

**Oggetto: Conto Individuale Tipo Individuale e Alta Formazione – Accordo sindacale
22/09/2023 - Verifica con le OO.SS. sulle attività svolte**

Si fa riferimento all'accordo in oggetto relativo ai Piani Individuali di Alta Formazione riferiti a "EMF Executive Master in Finance" – EMF VIII 2024 e "Specialized Executive Master Banking & Financial Diploma" – BFD XXVII ed., presentati da Intesa Sanpaolo anche per conto delle società del Gruppo interessate, per confermare:

- l'avvenuta realizzazione dei Piani Individuali ammessi a finanziamento del Fondo FBA come da allegato;
- la verifica con le OO.SS. delle attività complessivamente svolte concernenti i Piani Individuali in questione, finalizzati al completamento specialistico dello sviluppo individuale per l'arricchimento continuo e mirato delle professionalità dei dipendenti.

Distinti saluti

INTESA SANPAOLO S.P.A
(nella qualità di Capogruppo)

Relations With Workers' Representative And
Welfare
La Responsabile
Patrizia Ordasso



Industrial Relations And Worker
Benefit
Il Responsabile
Nicola Reda



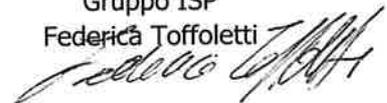
FABI
Delegato Sindacale di
Gruppo ISP
Giulia Barbara Nini



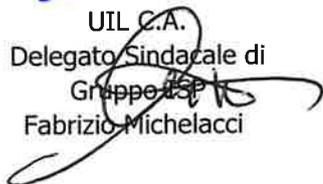
FIRST/CISL
Delegato Sindacale di
Gruppo ISP
Claudio Martini



FISAC/CGIL
Delegato Sindacale di
Gruppo ISP
Federica Toffoletti



UIL C.A.
Delegato Sindacale di
Gruppo ISP
Fabrizio Michelacci



UNISIN
Delegato Sindacale di
Gruppo ISP
Fabio Berni

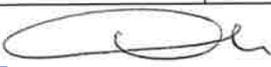


**Conto Individuale Tipo individuale e Alta formazione
Relazione sulle attività realizzate**

A valere sul Conto Individuale Tipo Alta Formazione del Fondo Banche Assicurazioni sono state rendicontate 2 domande di finanziamento per le beneficiarie di cui in tabella.

Le relative azioni formative si sono regolarmente realizzate, per un totale di oltre 5.500,00 ore complessivamente erogate, con la formazione di 54 dipendenti di Intesa Sanpaolo o di altre aziende del Gruppo, ripartiti come segue:

Beneficiario	Protocollo	Titolo	Formati	Ore
Intesa Sanpaolo S.p.a.	SP231140003	Banking & Financial Diploma XXVII ed.	51	80:15
Intesa Sanpaolo S.p.a.	SP240150002	EMF VIII 2024	3	480:30


 FIRST




 FAB