



**PRESSIONI COMMERCIALI BDT  
DIREZIONE REGIONALE MILANO MONZA BRIANZA**

**DOVE E' FINITA  
LA FIDUCIA NEI LAVORATORI?**

Mentre il Top Management del Gruppo Intesa Sanpaolo investe importanti somme in tecnologia (ISYTECH) per migliorare i processi lavorativi e valorizzare il fattore "tempo", nella rete c'è chi si inventa nuove e sterili modalità che al contrario fanno perdere tempo e demotivano il personale.

Molte e variegata sono le richieste territoriali che non trovano conferma negli orientamenti aziendali ufficiali e che **spesso offendono la professionalità e la dignità dei colleghi.**

**ECCONE UNA**

Quello che segue è un esempio di comportamento messo in atto dalla DR Milano, Monza e Brianza, voluto e imposto proprio dalla Direzione stessa teso al mero raggiungimento degli obiettivi commerciali nel segmento Aziende.

**Non basta la deprecabile pretesa di esigere una relazione dettagliata sulla pianificazione degli appuntamenti della settimana e la rendicontazione quotidiana a verifica degli scostamenti rispetto a quanto individualmente assegnato. Non basta la richiesta di inviare al cliente una e-mail di ringraziamento post-visita. Si potrebbe certo pensare a una cortese attenzione verso la clientela se non fosse che da marzo queste stesse e-mail devono essere indirizzate in copia (nascosta?) al Direttore di filiale che a sua volta le invia tutte al Direttore d'Area.**

**Qual è il senso se non quello distorto di "un controllo ossessivo, infantile e inutile dei colleghi?"**

In occasione dell'ultimo incontro trimestrale di Direzione Regionale, avevamo già manifestato all'azienda tutte le nostre perplessità su questo progetto e non possiamo che tornare a ribadire con forza.

Purtroppo ognuno sembra legittimato ad inventarsi le iniziative che vuole senza alcun rispetto delle regole con un meccanismo tanto "afrodisiaco" per alcuni Responsabili quanto insopportabile per i colleghi.

A cascata le pressioni vengono poi esercitate in filiale dai direttori e dai coordinatori che non sempre hanno la forza di filtrare in modo corretto le sollecitazioni a cui loro stessi vengono sottoposti.

Per arginare questa "patologia" dilagante chiediamo a tutti i colleghi di evidenziare ai propri rappresentanti sindacali qualsiasi forma eccessiva di questo fenomeno.

Saremo presenti sul territorio esaminando i singoli episodi e intervenendo con ferma determinazione per far cessare ogni azione impropria.

Ricordiamo che ciascuno di noi può ricorrere autonomamente o tramite il proprio rappresentante sindacale alla casella "IO SEGNALO" se in possesso di elementi (email, moduli, messaggi teams o altro) che provano l'utilizzo di reportistica, comunicazioni e comportamenti contrari alla normativa.

La collaborazione tra i lavoratori e chi li rappresenta è fondamentale per esigere l'applicazione degli accordi, attivare comportamenti virtuosi e tutelare la propria salute.

**STOP ALLE OP-PRESSIONI !**

Milano, 28 maggio 2025

**RSA FABI – FIRST/CISL – FISAC/CGIL – UILCA – UNISIN  
INTESA SANPAOLO DR MILANO, MONZA E BRIANZA**