

## PREMIO VARIABILE DI RISULTATO 2025

In Milano, in data 15 aprile 2025

tra

- Intesa Sanpaolo S.p.A., anche nella qualità di Capogruppo (di seguito ISP)

e

- le Delegazioni Sindacali di Gruppo FABI, FIRST/CISL, FISAC/CGIL, UILCA, UNISIN

premesso che:

- con l'accordo sottoscritto in data 8 dicembre 2021, in scadenza il 31 dicembre 2025, le Parti hanno confermato tra gli argomenti da disciplinare nell'ambito del Contratto Collettivo di secondo livello del Gruppo ISP (di seguito Contratto di secondo livello), il premio aziendale/premio variabile di risultato (di seguito PVR), ai sensi degli artt. 51 e 55 del CCNL 19 dicembre 2019, rinnovato con l'Accordo del 23 novembre 2023;
- le Parti considerano fondamentali la valorizzazione delle persone, la loro motivazione e crescita professionale e coinvolgimento determinanti per il conseguimento di risultati sostenibili nel tempo anche in relazione all'impatto sociale;
- le Parti confermano la volontà di definire un PVR, basato su principi di trasparenza, inclusione, riconoscimento del merito e orientamento al conseguimento di risultati sostenibili nel tempo (con forte focalizzazione su ESG) garantendo una piena partecipazione al Piano di Innovazione definito e una diffusa conoscenza di tutti gli elementi che concorrono alla determinazione del premio;
- il PVR così definito è connesso a incrementi di redditività, produttività aggiuntiva, innovazione, qualità ed efficienza, ai sensi dell'art 1, commi 182-189, della Legge n. 208 del 28 dicembre 2015 e successive modificazioni e integrazioni e del Decreto Interministeriale del 25 marzo 2016, al fine di applicare la tassazione agevolata e decontribuzione ove ricorrono i presupposti richiesti dalla legge;
- il vigente Protocollo delle Relazioni Industriali individua il Comitato welfare, sicurezza e sviluppo sostenibile (di seguito Comitato Welfare), quale organismo bilaterale permanente composto da rappresentanti delle Aziende del Gruppo e del personale, con specifiche funzioni di confronto su iniziative in materia di lavoro di interesse generale per il Gruppo, nonché di analisi e consultazione in materia di welfare aziendale, conciliazione tempi di vita e lavoro e inclusione ivi compresa l'organizzazione del lavoro e la produttività aziendale;
- detto organismo identifica nell'ambito degli argomenti di competenza misure e/o strumenti e relativi programmi per la realizzazione degli obiettivi di miglioramento della produttività e dei vantaggi per il personale, prevedendo le modalità di partecipazione paritetica e gli indicatori che ne consentano la realizzazione e il monitoraggio;

si conviene quanto segue

1. le premesse formano parte integrante e sostanziale del presente Accordo, che costituisce appendice del Contratto di secondo livello;

2. il PVR 2025 è rivolto a tutto il personale in servizio a tempo indeterminato (incluso quello con contratto di apprendistato professionalizzante) presso le Aziende riportate nell'allegato 1, con esclusione dei dipendenti con ruoli manageriali previsti dal "Global Banding" e dei Direttori di Area;
3. per garantire il riconoscimento della professionalità e dell'impegno profuso da ogni persona del Gruppo per la realizzazione del Piano, sono confermate le logiche di attribuzione dei premi sulla base delle figure professionali/title professional rivestite nel corso dell'anno e la coerenza degli importi individuali con il complessivo assetto dei title e delle figure professionali ad oggi esistenti presso il Gruppo stesso.

Tenuto conto dell'importanza della motivazione delle persone del Gruppo per garantire un servizio di qualità alla clientela interna ed esterna e una consulenza rispettosa dei principi previsti dalle normative di legge e di Contratto, ISP si impegna a garantire la trasparenza sul raggiungimento dei risultati utili alla determinazione dei premi e sugli elementi che possono impattare sulle situazioni individuali come dettagliate di seguito.

Il PVR 2025, unitariamente determinato sulla base delle sue componenti secondo la gradualità e la misura individuata nei punti 4. e 5. del presente Accordo, sarà erogabile al raggiungimento di almeno uno dei seguenti obiettivi di redditività/produttività/innovazione/qualità ed efficienza aggiuntiva individuati:

- nell'incremento del Risultato Netto del Gruppo ISP - Perimetro Italia - al 31 dicembre 2025 rispetto al medesimo dato al 31 dicembre 2024;
- nell'incremento del valore della somma della raccolta premi di gestione assicurativa danni captive, incluse le CPI Proteggi Smart Mutuo, Perimetro Italia del Gruppo ISP al 31 dicembre 2025 rispetto al medesimo dato al 31 dicembre 2024;
- nell'incremento dell'incidenza percentuale delle Commissioni Nette e del Risultato Gestione Assicurativa sui Proventi Operativi Netti Perimetro Italia del Gruppo ISP al 31 dicembre 2025 rispetto al medesimo dato al 31 dicembre 2024;
- nell'incremento delle ore di Formazione Flessibile effettuate dai dipendenti del Perimetro Italia del Gruppo ISP al 31 dicembre 2025 rispetto al medesimo dato al 31 dicembre 2024.

Tali indicatori sono tra loro alternativi e concorrono alla corresponsione dell'unico PVR 2025, unitariamente determinato nelle sue componenti di cui al punto 4. del presente Accordo.

Le Parti si danno inoltre atto che, alla data di sottoscrizione del presente accordo, il raggiungimento dell'obiettivo incrementale è incerto, tenuto conto che l'andamento dei parametri adottati è suscettibile di variabilità alla data di stipula, anche a causa dell'incerto scenario economico e finanziario internazionale.

La normativa in materia di tassazione agevolata richiamata in premessa risulterà dunque applicabile all'intero premio qualora si registri un incremento in relazione ad almeno uno degli indicatori di redditività/produttività aggiuntiva/innovazione/qualità ed efficienza sopra indicati rispetto ai risultati raggiunti nell'anno precedente.

Il bonus pool, pari a 170 milioni di euro (costo azienda comprensivo di oneri diretti e indiretti) sarà messo a disposizione per il PVR 2025 al raggiungimento di uno degli obiettivi sopra individuati nelle misure e alle condizioni stabilite al punto 5. e con gli eventuali incrementi previsti in caso di superamento del budget indicati ai punti 4 e 5;

4. il bonus pool complessivamente considerato finanzia le due componenti di premio di seguito indicate e la cui misura deriva dall'interpolazione delle percentuali di raggiungimento delle percentuali di valori di budget dei risultati individuati per ciascuna componente:
  - un premio base (per un costo complessivo a carico delle aziende corrispondente a circa 105 milioni del bonus pool del PVR 2025) erogabile nella misura del 100% se il "Risultato Corrente Lordo" di Gruppo risulta superiore al 90% del valore di budget;

- un premio di eccellenza, di cui:
  - quota A (per un costo complessivo a carico delle aziende corrispondente a circa 40 milioni del bonus pool del PVR 2025) erogabile nella misura del 100% se il "Risultato Corrente Lordo" di Gruppo e di tutte le Divisioni è almeno pari al valore di budget, cui si aggiunge l'ammontare finanziato attraverso i ricavi commissionali generati nei territori commerciali Retail ed Exclusive della Divisione Banca dei Territori secondo il meccanismo dettagliato ai punti 5. lett. d.1. e 6.; l'erogazione del premio di eccellenza quota A avviene se sono conseguite performance distintive misurate sulla base della valutazione professionale e degli obiettivi della scorecard della quota A (i.e. "scorecard quota A") di riferimento per la Rete BDT e per l'unità Reclami di BDT;
  - quota B (per un costo complessivo a carico azienda corrispondente a circa 25 milioni del bonus pool del PVR 2025) erogabile nella misura del 100% se il "Risultato Corrente Lordo" della Divisione Banca dei Territori è almeno pari al 90% del valore di budget. L'erogazione del premio di eccellenza quota B avviene sulla base della valutazione degli obiettivi della scorecard della quota B (i.e. "scorecard quota B") di riferimento per le Filiali Retail (con esclusione delle unità organizzative 0101861 - MILANO - TESORERIA COMUNE, 0101872 - TESORERIA PROV MI, 0101874 - TESORERIA REG LOMB, 0107717 - MILANO INT. SPECIALI che, per via della loro operatività particolare, di fatto non collocano prodotti di tutela), Exclusive, Imprese, Agribusiness e Digitali Remote della Divisione Banca dei Territori e gli Specialisti Protezione e gli Specialisti Commerciali Protezione Imprese;
  - quota C - per un costo complessivo finanziato attraverso i ricavi commissionali della Divisione Banca dei Territori secondo il meccanismo dettagliato al punto 5. lett. e.1., erogabile se il "Risultato Corrente Lordo" del Gruppo e della Divisione Banca dei Territori è positivo; l'erogazione del premio di eccellenza quota C avviene per le Filiali Retail, Exclusive, Imprese, Agribusiness, Terzo Settore e Digitali Remote della Divisione Banca dei Territori al raggiungimento, a livello di singola filiale, di almeno il 110% del budget dei ricavi commissionali, con Indicatore di Eccellenza operativa (come definita nell'ambito della scheda Seiok 2025, di seguito Eccellenza operativa, allegato 6bis) misurato nella scorecard quota A almeno pari al 100% del target.

L'importo di 145 milioni, derivante dalla somma dei bonus pool relativi al premio Base e alla Quota A del premio di eccellenza, viene maggiorato con una progressione di tipo lineare sino a un massimo del 30% del valore iniziale nel caso in cui il "Risultato Corrente Lordo" di Gruppo sia superiore al dato di budget sino a un massimo del 20%.

Mentre nel caso in cui il risultato delle Commissioni del comparto Tutela Danni riferibili alla Divisione Banca dei Territori (Motor e No Motor, escluse le CPI e le CPI Mutui a premio annuo) raggiunga un valore superiore al 90% del valore di budget, l'importo di bonus pool della Quota B del premio di eccellenza (costo azienda comprensivo di oneri diretti e indiretti) destinato al premio di eccellenza quota B, viene maggiorato di un importo pari al 35% della differenza tra il risultato delle Commissioni generate e il 90% del valore di budget.

Per le strutture non ricomprese in alcuna Divisione si farà sempre riferimento al solo "Risultato Corrente Lordo" di Gruppo;

e

5. nel caso in cui siano presenti un:

- Common Equity Tier 1 Ratio (CET1) di Gruppo almeno pari al limite hard previsto dal Risk Appetite Framework (RAF) di Gruppo,
- coefficiente di leva finanziaria almeno pari al limite hard previsto dal RAF di Gruppo,
- minimo di fondi propri e passività ammissibili (MREL) almeno pari al limite di Early Warning previsto dal RAF di Gruppo,
- Net Stable Funding Ratio (NSFR) almeno pari al limite hard previsto dal RAF di Gruppo,
- "Risultato Corrente Lordo" di Gruppo (al netto di eventuali contributi di proventi da riacquisto di passività di propria emissione, da valutazione al fair value di proprie passività e da componenti di reddito derivanti da politiche contabili conseguenti alle modifiche apportate al modello interno delle poste a vista) sia positivo,

verificato inoltre l'esito dell'ICAAP (Internal Capital Adequacy Assessment Process) e delle eventuali raccomandazioni sulla distribuzione di dividendi da parte delle autorità competenti e di vigilanza europee, i bonus pool sono resi disponibili nelle misure sintetizzate nella tabella sotto riportata e come di seguito dettagliato:

		Risultato Corrente Lordo di Divisione rispetto al valore di budget					
Risultato Corrente Lordo di Gruppo rispetto al valore di budget		PREMIO	> 0 e < = 90%	>90 e < = 95%	> 95 e < 100	>= 100%	
a > 0 e <= 90%	BASE		80%		90%	100%	
	ECCELLENZA QUOTA A*		Non spetta				
	ECCELLENZA QUOTA B**	Non spetta	100%				
b >90 e < =95%	BASE		100%				
	ECCELLENZA QUOTA A*		Non spetta			50%	
	ECCELLENZA QUOTA B**	Non spetta	100%				
c > 95 e < 100%	BASE		100%				
	ECCELLENZA QUOTA A*		Non spetta		50%	75%	
	ECCELLENZA QUOTA B**	Non spetta	100%				
d > =100%	BASE		100%				
	ECCELLENZA QUOTA A*	Non spetta	50%	75%	100%		
	ECCELLENZA QUOTA B**	Non spetta	100%				

\* per i Territori Commerciali Retail ed Exclusive della Divisione Banca dei Territori trova applicazione quanto segue:

TERRITORIO COMMERCIALE RETAIL						
Risultato Corrente Lordo di Gruppo rispetto al valore di budget	PREMIO	RISULTATO COMMISSIONI rispetto al valore di budget				
		>=90 e <= 95%	> 95 e <= 100%	> 100 e <= 105%	> 105%	
>90%	ECCELLENZA QUOTA A	0,95%	1,15%	1,30%	1,35%	

TERRITORIO COMMERCIALE EXCLUSIVE					
<b>Risultato Corrente Lordo di Gruppo</b> rispetto al valore di budget	PREMIO	RISULTATO COMMISSIONI rispetto al valore di budget			
		>=90 e <= 95%	> 95 e <= 100%	> 100 e <= 105%	> 105%
>90%	ECCELLENZA QUOTA A	0,35%	0,40%	0,45%	0,55%

\*\* per le Filiali Retail, Exclusive, Imprese e Agribusiness che raggiungono:

- punteggio relativo all'Indicatore sintetico di performance della scorecard quota A almeno pari a 100;
- Indicatore di Eccellenza operativa misurato nella scorecard quota A almeno pari al 100% del target assegnato

e per le Filiali Digitali Remote che raggiungono:

- punteggio relativo all'Indicatore sintetico di performance della scorecard quota A almeno pari a 100;
- Indicatore di Eccellenza di Filiale misurato nella scorecard quota A almeno pari al 100% del target assegnato.

Nel caso in cui i destinatari raggiungano nella scorecard quota B:

- punteggio relativo all'Indicatore sintetico di performance (indicato nell'allegato 6) almeno pari a 100;
- 100% del target assegnato su ciascun KPI di Qualità del servizio nella proposizione delle polizze.

Per gli Specialisti Protezione e gli Specialisti Commerciali Protezione Imprese si terrà conto dell'andamento delle scorecard quota B delle Filiali di riferimento.

Inoltre, per le Filiali Retail, Exclusive, Imprese, Agribusiness, Terzo Settore e Digitali Remote della Divisione Banca dei Territori trova applicazione quanto segue:

TERRITORI COMMERCIALI DIVISIONE BDT					
<b>Risultato Corrente Lordo di Gruppo e della Divisione Banca dei Territori &gt; 0</b>	PREMIO	RISULTATO COMMISSIONI Divisione Banca dei Territori rispetto al valore di budget			
		>=70 e <=80%	>80 e <=90%	>90 e <=100%	>100 e <=105%
	ECCELLENZA - QUOTA C	0,25%	0,30%	0,37%	0,55% 0,70%

nel caso in cui le Filiali Retail, Exclusive, Imprese, Agribusiness, Terzo Settore e Digitali Remote raggiungano, a livello di singola Filiale, almeno il 110% del budget dei ricavi commissionali, con Indicatore di Eccellenza operativa misurato nella scorecard quota A almeno pari al 100% del target assegnato.

Con riferimento al premio Base e al premio di eccellenza quota A:

- a. "Risultato Corrente Lordo" di Gruppo superiore a zero e inferiore o uguale al 90% del risultato di budget: sarà resa disponibile esclusivamente la quota del bonus pool di Gruppo del PVR 2025 di cui al punto 4. per il premio Base pari:
  - all'80% per gli appartenenti alle Divisioni il cui "Risultato Corrente Lordo" di Divisione raggiunga un valore positivo inferiore o uguale al 95% del valore di budget;

- al 90% per gli appartenenti alle Divisioni il cui "Risultato Corrente Lordo" di Divisione sia superiore al 95% ma inferiore al 100% del valore di budget;
- al 100% per gli appartenenti alle Divisioni il cui "Risultato Corrente Lordo" di Divisione sia almeno pari al valore di budget.

b. "Risultato Corrente Lordo" di Gruppo superiore al 90% rispetto al valore di budget ed inferiore o uguale al 95% del risultato di budget stesso: sarà resa disponibile tutta la quota del bonus pool di Gruppo del PVR 2025 di cui al punto 4. per il premio Base.

In tale evenienza la quota di bonus pool per il premio di eccellenza quota A:

- non sarà attribuita agli appartenenti alla Divisione il cui "Risultato Corrente Lordo" di Divisione si posizioni sotto il 100% del valore di budget;
- sarà pari al 50% per gli appartenenti alle Divisioni il cui "Risultato Corrente Lordo" di Divisione sia uguale o superiore al 100% del valore di budget.

c. "Risultato Corrente Lordo" di Gruppo superiore al 95% ma inferiore al 100% del valore di budget: sarà resa disponibile tutta la quota del bonus pool di Gruppo del PVR 2025 di cui al punto 4. per il premio Base.

In tale evenienza la quota di bonus pool per il premio di eccellenza quota A:

- non sarà attribuita agli appartenenti alla Divisione il cui "Risultato Corrente Lordo" di Divisione si posizioni sino al 95% del valore di budget;
- sarà pari al 50% per gli appartenenti alle Divisioni il cui "Risultato Corrente Lordo" di Divisione raggiunga un valore superiore al 95% del valore di budget ma inferiore al 100% dello stesso;
- sarà pari al 75% per gli appartenenti alle Divisioni il cui "Risultato Corrente Lordo" di Divisione sia uguale o superiore al 100% del valore di budget.

d. "Risultato Corrente Lordo" di Gruppo uguale o superiore al 100% del valore di budget: sarà resa disponibile tutta la quota del bonus pool di Gruppo del PVR 2025 di cui al punto 4. per il premio Base.

In tale evenienza la quota di bonus pool per il premio di eccellenza quota A:

- non sarà attribuita agli appartenenti alla Divisione il cui "Risultato Corrente Lordo" di Divisione si posizioni sino al 90% del valore di budget;
- sarà pari al 50% per gli appartenenti alle Divisioni il cui "Risultato Corrente Lordo" di Divisione raggiunga un valore superiore al 90% del valore di budget e sino al 95% dello stesso;
- sarà pari al 75% per gli appartenenti alle Divisioni il cui "Risultato Corrente Lordo" di Divisione sia superiore al 95% ma inferiore al 100% del valore di budget;
- sarà pari al 100% per gli appartenenti alle Divisioni il cui "Risultato Corrente Lordo" di Divisione sia uguale o superiore al 100% del valore di budget;

d.1. per i territori commerciali Retail ed Exclusive della Divisione Banca dei Territori nel caso di "Risultato Corrente Lordo" di Gruppo superiore al 90% del valore di budget: sarà resa disponibile tutta la quota del bonus pool di Gruppo del PVR 2025 di cui al punto 4. per il premio Base.

In tale evenienza per il territorio commerciale Retail l'ammontare di bonus pool per il premio di eccellenza quota A:

- sarà pari allo 0,95% del risultato delle Commissioni generate dal Territorio Commerciale Retail nel caso in cui il risultato delle Commissioni stesse raggiunga un valore pari o superiore al 90% del valore di budget e pari o inferiore al 95% dello stesso;

- sarà pari allo 1,15% del risultato delle Commissioni generate dal Territorio Commerciale Retail nel caso in cui il risultato delle Commissioni stesse raggiunga un valore superiore al 95% del valore di budget e pari o inferiore al 100% dello stesso;
- sarà pari allo 1,30% del risultato delle Commissioni generate dal Territorio Commerciale Retail nel caso in cui il risultato delle Commissioni stesse raggiunga un valore superiore al 100% del valore di budget e pari o inferiore al 105% dello stesso;
- sarà pari allo 1,35% del risultato delle Commissioni generate dal Territorio Commerciale Retail nel caso in cui il risultato delle Commissioni stesse raggiunga un valore superiore al 105% del valore di budget.

Per il territorio commerciale Exclusive l'ammontare di bonus pool per il premio di eccellenza quota A:

- sarà pari allo 0,35% del risultato delle Commissioni generate dal Territorio Commerciale Exclusive nel caso in cui il risultato delle Commissioni stesse raggiunga un valore pari o superiore al 90% del valore di budget e pari o inferiore al 95% dello stesso;
- sarà pari allo 0,40% del risultato delle Commissioni generate dal Territorio Commerciale Exclusive nel caso in cui il risultato delle Commissioni stesse raggiunga un valore superiore al 95% del valore di budget e pari o inferiore al 100% dello stesso;
- sarà pari allo 0,45% del risultato delle Commissioni generate dal Territorio Commerciale Exclusive nel caso in cui il risultato delle Commissioni stesse raggiunga un valore superiore al 100% del valore di budget e pari o inferiore al 105% dello stesso;
- sarà pari allo 0,55% del risultato delle Commissioni generate dal Territorio Commerciale Exclusive nel caso in cui il risultato delle Commissioni stesse raggiunga un valore superiore al 105% del valore di budget.

Con riferimento al premio eccellenza quota B:

d.2. Per le Filiali Retail (con esclusione delle unità organizzative 0101861 - MILANO - TESORERIA COMUNE, 0101872 - TESORERIA PROV MI, 0101874 - TESORERIA REG LOMB, 0107717 - MILANO INT. SPECIALI che, per via della loro operatività particolare, di fatto non collocano prodotti di tutela), Exclusive, Imprese e Agribusiness nel caso in cui il Risultato Corrente Lordo della Divisione Banca dei Territori sia superiore al 90% del livello di budget e raggiungano:

- punteggio relativo all'Indicatore sintetico di performance della scorecard quota A almeno pari a 100;
- Indicatore di Eccellenza operativa misurato nella scorecard quota A almeno pari al 100% del target assegnato

e per le Filiali Digitali Remote che raggiungono:

- punteggio relativo all'Indicatore sintetico di performance della scorecard quota A almeno pari a 100;
- Indicatore di Eccellenza di Filiale misurato nella scorecard quota A almeno pari al 100% del target assegnato

nel caso in cui i destinatari raggiungano nella Scorecard quota B:

- punteggio relativo all'Indicatore sintetico di performance (come definito nell'allegato 6) almeno pari a 100;
- 100% del target assegnato su ciascun KPI di Qualità del servizio nella proposizione delle polizze

viene messo a disposizione il 100% del bonus pool dedicato;

Con riferimento al premio eccellenza quota C:

e.1 Per le Filiali Retail, Exclusive, Imprese, Agribusiness, Terzo Settore e Digitali Remote della Divisione Banca dei Territori, nel caso in cui il "Risultato Corrente Lordo" di Gruppo e il Risultato Corrente Lordo della Divisione Banca dei Territori siano positivi, e le Filiali, a livello di singola Filiale, raggiungano:

- Ricavi commissionali almeno pari al 110% del budget assegnato;

- Indicatore di Eccellenza operativa misurato nella scorecard quota A almeno pari al 100% del target assegnato

l'ammontare di bonus pool per il premio di eccellenza quota C:

- sarà pari allo 0,25% del risultato delle Commissioni della Divisione Banca dei Territori nel caso in cui il risultato delle Commissioni stesse raggiunga un valore pari o superiore al 70% del valore di budget e pari o inferiore all' 80% dello stesso;
- sarà pari allo 0,30% del risultato delle Commissioni della Divisione Banca dei Territori nel caso in cui il risultato delle Commissioni stesse raggiunga un valore superiore all' 80% del valore di budget e pari o inferiore al 90% dello stesso;
- sarà pari allo 0,37% del risultato delle Commissioni della Divisione Banca dei Territori nel caso in cui il risultato delle Commissioni stesse raggiunga un valore superiore al 90% del valore di budget e pari o inferiore al 100% dello stesso;
- sarà pari allo 0,55% del risultato delle Commissioni della Divisione Banca dei Territori nel caso in cui il risultato delle Commissioni stesse raggiunga un valore superiore al 100% del valore di budget e pari o inferiore al 105% dello stesso;
- sarà pari allo 0,70% del risultato delle Commissioni della Divisione Banca dei Territori nel caso in cui il risultato delle Commissioni stesse raggiunga un valore superiore al 105% del valore di budget.

6. ferme restando la strutturazione del PVR, le misure e le condizioni di pagamento del PVR delle varie componenti indicate ai punti 4. e 5. che compongono unitariamente il PVR 2025:

- il valore tabellare del premio Base è composto dalle seguenti quote:

- quota 1, è riconosciuta in funzione della figura professionale o del title professional assegnati (allegato 2); tale importo è incrementabile nella misura massima del 30% con progressione di tipo lineare nel caso in cui il "Risultato Corrente Lordo" di Gruppo sia superiore al dato di budget sino ad un massimo del 20%;
- quota 2, riconosciuta nell'importo di:
  - 150 euro lordi esclusivamente nei confronti del personale la cui RAL (indipendentemente dall'eventuale rapporto di lavoro a tempo parziale) al 31 dicembre 2025 sia inferiore o pari a 35.000 euro;
  - 100 euro lordi esclusivamente nei confronti del personale la cui RAL (indipendentemente dall'eventuale rapporto di lavoro a tempo parziale) al 31 dicembre 2025 sia superiore a 35.000 euro e inferiore o pari a 40.000 euro;
- quota 3 dell'importo di 450 euro lordi è riconosciuta esclusivamente al personale assunto dal 1° luglio 2025 che abbia superato il periodo di prova entro il 31 dicembre 2025.

La quota 2 del premio Base non è utile ai fini dei moltiplicatori applicati per la determinazione del premio di eccellenza eventualmente spettante.

Le quote 1 e 2 del premio Base sono ridotte del 50% in caso di valutazione negativa ("Inadeguato");

- il valore tabellare del premio di eccellenza è composto dalle seguenti quote:

- quota A (inclusiva delle quote relative al premio Base) è ottenuta per le strutture della Rete BDT con scorecard quota A moltiplicando il valore tabellare della quota 1 del premio Base (non modificato dai fattori individuali previsti dalla quota 2 del premio Base) corrispondente alla figura professionale attribuita per il moltiplicatore determinato in funzione degli aggregati professionali supporto/gestione/coordinamento (allegato 3) e delle performance del perimetro di riferimento misurate nelle relative scorecard quota A, contenenti obiettivi di natura quantitativa e anche qualitativa (allegato 4); con esclusione dei territori commerciali Retail ed Exclusive si precisa che nel caso in cui il risultato di Divisione sia almeno pari al 100% del valore di budget, per le filiali con scorecard quota A si procederà al pagamento del premio a tutte le filiali per ciascun territorio commerciale/filiali digitali remote, a condizione che il risultato della relativa scorecard quota A sia almeno pari a 100 e comunque entro il limite del bonus pool di riferimento della Divisione.

Nel caso in cui il bonus pool non sia capiente per procedere al pagamento il premio unico inclusivo anche della quota del premio Base (non modificato dai fattori individuali previsti dalla quota 2 del premio Base) sarà riproporzionato al fine di rientrare nell'ambito di spesa del bonus pool stesso, fermo che il premio risultante dal riproporzionamento sarà almeno pari al premio Base eventualmente rivalutato maggiorato di 200 euro.

Nel caso in cui, invece, la percentuale di filiali in uno o più territori commerciali con risultato di scorecard quota A almeno pari a 100 non permetta di erogare tutto il bonus pool di riferimento della Divisione, il bonus pool di eccellenza non speso sarà attribuito agli altri territori commerciali sempre in funzione dei risultati delle scorecard quota A. Nell'evenienza in cui, pur procedendo secondo quanto precedentemente indicato, non si riesca a erogare tutto il bonus pool corrispondente, si procederà con l'ampliamento alle filiali rientranti nel miglior 20% delle stesse che non abbiano raggiunto il risultato della scorecard almeno pari a 100, scendendo gradualmente e parallelamente di punteggio per ciascun territorio commerciale, sino ad arrivare alla completa distribuzione del bonus pool di competenza.

#### Con riferimento a quanto previsto

- al punto 5.b del presente accordo nel caso in cui il Risultato della Divisione sia superiore al 100% del valore di budget,
- al punto 5.c del presente accordo nel caso in cui il Risultato della Divisione sia superiore al 95% del valore di budget ma inferiore al 100% dello stesso,
- al punto 5.d del presente accordo nel caso in cui il Risultato della Divisione sia superiore al 90% del valore di budget ma inferiore al 100% dello stesso,

la quota di bonus pool spettante sarà attribuita al personale delle Filiali che abbiano raggiunto un punteggio almeno pari a 100 nella scorecard quota A e cui sia stata attribuita una valutazione elevata, per tale intendendosi una valutazione corrispondente ad uno dei tre livelli più elevati dell'attuale valutazione ("sopra le aspettative", "ampiamente sopra le aspettative" ed "eccellente").

Per quanto concerne i territori commerciali Retail ed Exclusive si conferma il meccanismo di collegamento deterministico fra le commissioni generate dal singolo territorio commerciale e il bonus pool messo a disposizione per il premio di Eccellenza di ciascun territorio: nel caso in cui le commissioni realizzate al 31 dicembre 2025 risultino almeno pari o superiori al 90% del budget assegnato a ciascun territorio commerciale, il monte bonus destinato al premio di eccellenza per le filiali di quel territorio il cui risultato sia almeno pari a 100 della relativa scorecard quota A sarà finanziato dal risultato realizzato in termini di ricavi commissionali, come descritto al precedente punto 5 d.1).

Nel caso in cui il bonus pool come sopra determinato non sia capiente per procedere al pagamento o non vengano raggiunti i limiti connessi ai rischi non finanziari definiti per la Divisione Banca dei Territori, il premio unico inclusivo anche della quota del premio Base (non modificato dai fattori individuali previsti dalla quota 2 del premio Base) sarà riproporzionato al fine di rientrare nell'ambito di spesa del bonus pool stesso, fermo che il premio risultante dal riproporzionamento sarà almeno pari al premio Base eventualmente rivalutato maggiorato di 200 euro.

Nel caso in cui invece, riconosciuto il premio di Eccellenza alle filiali dei predetti Territori Commerciali, il bonus pool sia ancora capiente le disponibilità residue saranno ripartite proporzionalmente fra tutti gli aventi diritto dei singoli Territori Commerciali.

- fermo quanto stabilito al punto 5.b, 5.c e 5.d del presente accordo, per le funzioni dell'unità Reclami di BDT sulla base del raggiungimento di performance distintive misurate dalla valutazione professionale, con priorità ai tre livelli più elevati della valutazione e tenendo anche in considerazione il giudizio del responsabile di riferimento a condizione che il risultato della relativa scorecard (allegato 5) sia almeno pari a 100;
- fermo quanto stabilito al punto 5.b, 5.c e 5.d del presente accordo, per le altre strutture sulla base del raggiungimento di performance distintive misurate dalla valutazione

professionale, con priorità ai tre livelli più elevati della valutazione e tenendo anche in considerazione il giudizio del responsabile di riferimento;

- quota B, destinata al personale in servizio presso le Filiali Retail, Exclusive, Imprese, Agribusiness e Digitali Remote della Divisione Banca dei Territori e agli Specialisti Protezione e Specialisti Commerciali Protezione Imprese, è corrispondente al valore riportato per figura professionale (allegato 7). Nel caso in cui il bonus pool non sia capiente o non vengano raggiunti i limiti connessi ai rischi non finanziari definiti per la Divisione Banca dei Territori, i premi saranno conseguentemente riproporzionati;
- quota C, destinata al personale in servizio presso le Filiali Retail, Exclusive, Imprese, Agribusiness, Terzo Settore e Digitali Remote della Divisione Banca dei Territori, è corrispondente al valore riportato per figura professionale (allegato 8).

Resta confermato che il premio di eccellenza non spetta in caso di valutazione non pienamente positiva ("Inadeguato", "Sotto le aspettative" e "Quasi in linea con le aspettative").

In applicazione delle azioni richieste dalle autorità di vigilanza il premio di eccellenza è inoltre subordinato alla fruizione nell'anno 2025 della formazione obbligatoria assegnata entro i tempi previsti.

Nel caso di periodi di assenze non programmabili continuative, pari ad almeno il 50%, registrati nel periodo di fruizione dei singoli corsi di formazione rilevanti a questi fini ovvero che l'assenza nell'ultimo giorno lavorativo del periodo di fruizione dei singoli corsi di formazione si protragga per almeno 7 giorni di calendario, l'Azienda riconoscerà un ulteriore termine per la fruizione utile al soddisfacimento della presente condizione e continuerà a prestare la massima attenzione all'effettivo rientro da maternità o da lungo assenze per malattie per la scadenza dei termini di fruizione.

Fermo restando che il premio di eccellenza non potrà essere erogato in caso di mancato rispetto dei suddetti obblighi formativi, nel caso di completamento degli obblighi formativi digitali oltre i termini di scadenza previsti, ma comunque entro il 15 febbraio 2026, il premio di eccellenza eventualmente spettante sarà riconosciuto con una decurtazione del 10% se il ritardo nella fruizione rispetto ai termini di scadenza previsti per il singolo corso è inferiore o uguale a 15 giorni di calendario ovvero del 30% in caso di ritardo rispetto ai termini di scadenza previsti per il singolo corso superiore ai 15 giorni di calendario.

Le Parti confermano la volontà che la formazione sia fruita durante l'orario di lavoro e, come condiviso negli Accordi 31 marzo 2023 e 4 dicembre 2024, che tutto il Personale possa fruire volontariamente della Formazione Flessibile programmata e, nel caso di impossibilità di utilizzo, ripianificata al fine di renderne assicurata la fruizione.

L'Azienda conferma altresì l'impegno a valutare con attenzione che gli eventuali corsi resi disponibili nel mese di dicembre 2025 abbiano le caratteristiche di urgenza e necessità tali da non consentire il differimento al mese di gennaio 2026.

I dipendenti in servizio presso le strutture dettagliate nell'allegato 9 sono esclusi dall'attribuzione del premio di eccellenza (che conseguentemente non rilevano ai fini della determinazione del costo aziendale rientrante nel bonus pool del PVR 2025) in quanto destinatari di sistemi incentivanti ad hoc, sostitutivi del suddetto premio e che assorbono – ove erogati – le quote 1 e 2 del premio Base individualmente spettante;

7. il PVR spetta a tutto il personale di cui al punto 2. che:
  - abbia superato il periodo di prova entro il 31 dicembre 2025;
  - risulti in servizio al momento dell'erogazione del PVR.

Al personale assunto a decorrere dal 1° luglio 2025 viene riconosciuta esclusivamente la quota 3 del premio Base;

8. il PVR non compete al personale di cui al punto 2. che risulti destinatario di un provvedimento disciplinare di "sospensione dal servizio" o di "licenziamento";
9. in caso di assenze:
  - retribuite – per cause non riconducibili a ferie, permessi per ex festività, permessi per banca delle ore, PCR, permessi L.104/92, permessi Banca del tempo, permessi per gravi patologie (PVG) e per interdizione anticipata (c.d. gravidanza a rischio) e per astensione obbligatoria per maternità, congedi del padre per nascita figlio e permessi nascita figlio – che nell'anno superino i 150 giorni lavorativi, il PVR eventualmente dovuto, verrà ridotto di 1/12 per ogni mese intero di assenza, ottenuto anche per sommatoria di periodi non consecutivi; detta riduzione non si applica per i primi 150 giorni lavorativi di assenza per malattia/infortunio, salvo che l'assenza duri un intero anno;
  - non retribuite (a titolo esemplificativo aspettativa per motivi personali, SVL - Sospensione Volontaria dell'Attività Lavorativa), il PVR eventualmente spettante verrà ridotto di 1/360 per ogni giorno di assenza;
  - dovute a congedi parentali, in considerazione della condivisa attenzione agli strumenti relativi alla genitorialità, tali assenze non saranno conteggiate ai fini della determinazione del premio nel limite massimo di 90 giorni lavorativi;
10. in caso di assegnazione in corso d'anno a unità organizzative diverse, la quota 1 del premio Base, il premio di eccellenza (quota A, quota B e quota C) eventualmente spettanti saranno determinati "pro quota" in proporzione ai periodi di servizio prestati presso ciascuna unità organizzativa. Analogi criteri si applicano in caso di variazione della figura professionale/title professional in corso d'anno.
11. nei confronti del personale con rapporto di lavoro a tempo parziale, i valori delle varie componenti eventualmente spettanti, ad esclusione della quota 2 del premio Base, saranno riproporzionati alla durata dell'orario di lavoro osservato nel corso dell'anno da ciascun dipendente interessato;
12. tutte le erogazioni descritte nel presente accordo non concorrono alla determinazione del trattamento di fine rapporto, sono comprensive dell'indennità perequativa e non sono considerate valide ai fini dell'assegno di rivalsa di cui all'accordo della Cassa di Risparmio di Padova e Rovigo 7 febbraio 1992, saranno riconosciute entro il mese successivo all'approvazione del bilancio 2025 da parte dell'assemblea;
13. al fine di garantire piena trasparenza sui risultati e fornire tutti gli elementi utili alla determinazione del PVR 2025, le Parti si incontreranno:
  - nel corso dell'anno, di massima entro i mesi di luglio e ottobre 2025 nonché di gennaio 2026, per analizzare l'andamento delle filiali della Divisione Banca dei Territori, aggregate per territorio commerciale, relativamente alle condizioni stimate di accesso alle quote di eccellenza del PVR 2025;
  - non appena disponibili tutti gli elementi necessari alla determinazione del PVR stesso (di massima prima decade del mese di aprile 2026) per verificare la corretta applicazione del presente accordo e confrontarsi preventivamente sulle modalità di intervento con particolare riferimento a:
    - risultati conseguiti a livello di Gruppo e delle varie Divisioni,
    - eventuale rivalutazione dei bonus pool,
    - eventuali riproporzionamenti dei premi teorici per territorio commerciale e figura professionale in funzione dei bonus pool a disposizione dei diversi territori commerciali, valorizzando l'apporto effettivamente fornito dal territorio commerciale di appartenenza e facendo comunque riferimento a principi di omogeneità,

- numerosità del Personale destinatario del Premio Base per figura professionale/title professional e relativi importi eventualmente rivalutati,
- numerosità del Personale e controvalore riferibili alle caratteristiche individuali definite per la Quota 1, Quota 2 e Quota 3 del Premio Base,
- numero di Filiali premiate per fascia di moltiplicatore e territorio commerciale e numero dei dipendenti delle stesse premiate,
- strumenti messi in atto dall’Azienda per garantire la trasparenza:
  - degli indicatori e delle scorecard utili alla determinazione dei premi: a tal fine ISP conferma il proprio impegno affinché in occasione della pubblicazione della normativa, anche attraverso incontri di approfondimento svolti per i Direttori di Filiale con le competenti funzioni della Divisione Banca dei Territori, siano oggetto di approfondimento tutti gli elementi contenuti nelle scorecard di riferimento che concorrono alla determinazione del livello di performance del perimetro di riferimento al fine di favorire la più ampia conoscenza di tali indicatori e del relativo andamento, nonché dei possibili interventi di riproporzionamento sui premi in funzione del posizionamento delle filiali nelle fasce dei moltiplicatori e del conseguente utilizzo del bonus pool;
  - sugli elementi che possono impattare sulle situazioni individuali.

\*\*\* \*\*\* \*\*\*

Le Parti si danno atto che, alla luce dell’esperienza maturata in questi ultimi anni ed anche in vista del nuovo Piano di Impresa, dal 2026 opereranno nel determinare la retribuzione variabile legata ai risultati aziendali ricercando modalità anche innovative legate a principi di trasparenza, semplificazione e condivisione.

\*\*\* \*\*\* \*\*\*

Al fine di garantire un sempre più efficace processo di coinvolgimento del personale nel raggiungimento degli obiettivi di incremento di efficienza e produttività, nonché il miglioramento della qualità di vita e l’organizzazione del lavoro, le Parti, come già definito nell’ambito della Contrattazione di secondo livello del Gruppo rinnovata l’8 dicembre 2021, hanno condiviso di proseguire con il Piano di Innovazione già iniziato nel 2022 denominato “Progetto Innovazione e Sostenibilità per le Persone” (di seguito Progetto) integrandolo con ulteriori ambiti:

- utilizzo degli strumenti di conciliazione tempi di vita e lavoro introdotti con il Contratto di secondo livello con particolare riferimento alla Banca del Tempo, come strumento di solidarietà, alla Sospensione Volontaria dell’attività Lavorativa e agli strumenti di condivisione della responsabilità genitoriale;
- utilizzo delle ulteriori modalità di conciliazione delle esigenze personali e professionali previste dal Contratto di secondo livello con particolare riferimento al “Lavoro Flessibile” e alla “settimana corta”;
- individuazione di proposte su temi di benessere lavorativo e organizzazione del lavoro rinvenienti dai “Gruppi di Discussione” organizzati nel corso del 2025 presso le Direzioni Regionali e le Direzioni Centrali, basati sulla partecipazione volontaria e il coinvolgimento di tutte le persone del Gruppo;
- diffusione della cultura della sostenibilità anche in termini di gestione responsabile delle risorse (consumables);
- iniziative in tema di “Inclusione” e “Disability Management”.

Gli obiettivi, alternativi tra loro, che sono stati individuati dalle Parti per il 2025 sono, relativamente ai dati del perimetro Italia di Gruppo:

- incremento delle ore donate alla Banca del Tempo nel corso dell’anno 2025 rispetto all’anno 2024;
- incremento del numero di ore di Banca del Tempo fruite per partecipare ad iniziative di volontariato aziendale nell’anno 2025 rispetto all’anno 2024;
- incremento delle giornate di Sospensione Volontaria dell’attività Lavorativa fruite nel corso dell’anno 2025 rispetto all’anno 2024;

- incremento del numero di ore di congedo parentale fruite dai padri/congedo parentale straordinario facoltativo nell'anno 2025 rispetto all'anno 2024;
- incremento del numero di ore di formazione tematica ESG fruite nel corso del 2025 rispetto all'anno 2024;
- diminuzione dei consumi di carta in termini tonnellate di carta acquistata nel 2025 rispetto all'anno 2024;
- diminuzione della produzione di rifiuti in termini di tonnellate prodotte nel 2025 rispetto al 2024;
- nuove iniziative in materia di "Inclusione" e "Disability Management" proposte e sviluppate con il contributo del Comitato Welfare o dal gruppo interfunzionale "InSUPERabili";
- incremento del numero di "settimane corte" fruite nell'anno 2025 rispetto all'anno 2024;
- incremento del numero di giornate di Lavoro Flessibile da casa fruite nell'anno 2025 rispetto all'anno 2024.

Nell'ambito della condivisa volontà di riconfermare efficaci modalità di coinvolgimento paritetico del personale e considerata la complessa articolazione organizzativa, societaria e territoriale, le Parti confermano che, con specifico riferimento al predetto Progetto, il Comitato Welfare è l'organismo permanente di coinvolgimento paritetico del personale e delle loro rappresentanze sindacali nell'organizzazione del lavoro al fine di conseguire gli obiettivi di cui sopra. Il Comitato Welfare si riunirà entro il 31 luglio, 30 settembre e 31 dicembre 2025 e successivamente entro il 28 febbraio 2026 per verificare l'andamento degli obiettivi definiti nel Progetto, e in particolare:

- verificare l'andamento dei dati relativi agli strumenti di conciliazione tempi di vita e lavoro con particolare riferimento a Banca del Tempo e Sospensione Volontaria attività Lavorativa e agli strumenti di condivisione della responsabilità genitoriale;
- analizzare le tematiche relativi agli indicatori ESG;
- analizzare e/o formulare le proposte in materia di "Inclusione" e "Disability Management";
- verificare l'andamento del numero delle giornate di "Lavoro Flessibile" e del numero di "settimane corte" fruite.

#### Dichiarazione delle Parti

Alla luce delle previsioni normative introdotte con Legge n. 208 del 28 dicembre 2015 - così come successivamente integrata con la Legge n. 232 dell'11 dicembre 2016, con il Decreto Legge n. 50 del 24 aprile 2017 convertito con Legge n. 96 del 21 giugno 2017 - con la Legge n. 205 del 27 dicembre 2017 e del Decreto Interministeriale del 25 marzo 2016, nonché della prassi amministrativa in materia, le Parti si danno atto che le erogazioni definite col presente accordo costituiscono remunerazione della produttività del lavoro effettivamente raggiunta e sono conformi ai criteri di misurazione e verifica di cui alla normativa sopra citata e confermano il Comitato Welfare quale organo di coinvolgimento paritetico del personale nell'organizzazione del lavoro anche ai fini della decontribuzione così come prevista dall'art. 55 del D.L. n. 50 del 24 aprile 2017 convertito dalla Legge n. 96 del 21 giugno 2017.

Le Parti firmatarie del presente Accordo si impegnano a incontrarsi entro il primo quadrimestre del 2026 per definire le condizioni per riconoscere, a scelta del dipendente, le quote di PVR individualmente maturate, mediante servizi di welfare nell'ambito delle possibilità previste dagli artt. 51 e 100 del TUIR attraverso il c.d. Conto Sociale compresa la gamma di servizi resi disponibili mediante convenzionamenti, continuando a ricercare, nel rispetto della normativa fiscale, ulteriori ampliamenti delle opportunità disponibili al fine di promuovere l'utilizzo dello strumento.

INTESA SANPAOLO S.p.A.  
in qualità di Capogruppo

FABI

FIRST/CISL

FISAC/CGIL

UILCA

UNISIN

INTESA SANPAOLO  
ACANTUS  
CONSORZIO STUDI E RICERCHE FISCALI  
EURIZON CAPITAL REAL ASSET SGR  
EURIZON CAPITAL SGR  
FIDEURAM ASSET MANAGEMENT SGR  
FIDEURAM INTESA SANPAOLO PRIVATE BANKING  
INTESA SANPAOLO INNOVATION CENTER  
INTESA SANPAOLO PRIVATE BANKING  
INTESA SANPAOLO RENT FORYOU  
INTESA SANPAOLO INTERNATIONAL VALUE SERVICES – Sede Secondaria di Parma  
ISYBANK  
NEVA SGR  
PRESTITALIA  
SIREF FIDUCIARIA

## Allegato 2

Famiglia	Tabellare Premio Base Quota 1 PVR 2025
----------	--

### **Banca dei Territori – Filiali con scorecard**

Direttore Filiale - F5	3.140,00
Direttore Filiale - F4	2.660,00
Direttore Filiale - F3	2.180,00
Direttore Filiale - F2	1.700,00
Direttore Filiale - F1	1.490,00
Coordinatore Imprese	1.490,00
Coordinatore Agribusiness	1.490,00
Coordinatore Commerciale	1.410,00
Coordinatore di Relazione	1.410,00
Coordinatore Commerciale Terzo Settore	1.410,00
Coordinatore Commerciale Digitale Remoto	1.410,00
Gestore Imprese Top Value	1.490,00
Gestore Imprese	1.410,00
Gestore Agribusiness	1.410,00
Gestore Terzo Settore	1.350,00
Gestore Aziende Retail	1.350,00
Gestore Privati	1.350,00
Gestore Digitale Remoto	1.350,00
Gestore Enti	1.350,00
Gestore Base	1.275,00
Gestore Base Imprese	1.275,00
Gestore Base Agribusiness	1.275,00
Gestore Base Terzo Settore	1.275,00
Ausiliario	1.275,00

### **Banca dei Territori – Monte Pegni**

Responsabile Monte Pegni	1.700,00
Perito Monte Pegni	1.350,00
Addetto Monte Pegni	1.275,00

### **Banca dei Territori – Filiale Digitale e Filiale Digitale Specializzata**

Direttore Filiale Digitale	1.700,00
Coordinatore Commerciale Digitale	1.410,00
Gestore Digitale	1.350,00

### **Banca dei Territori – Direzioni Regionali/Direzione Impact/Direzione Agribusiness/Direzione Filiale Digitale**

Specialista DR	1.410,00
Addetto DR	1.275,00
Specialista Crediti DR	1.490,00
Addetto Crediti DR	1.350,00

## Allegato 2

Famiglia	Tabellare Premio Base Quota 1 PVR 2025
----------	---

### ***Banca dei Territori – Specialisti di Sede***

Specialista	1.410,00
Specialista Protezione	1.350,00
Specialista Commerciale Protezione Imprese	1.350,00

### ***Divisione IMI Corporate and Investment Banking***

Coordinatore Sales GTB	3.015,00
Coordinatore Digital Client HUB	2.450,00
Relationship Manager	1.490,00
Corporate Analyst	1.490,00
Specialista GTB	1.410,00
Business Analyst	1.350,00
Assistant Relationship Manager	1.320,00

### ***Divisione ISPB – Filiali Fideuram Intesa Sanpaolo Private Banking***

Responsabile Crediti HUB	1.700,00
Responsabile di Sportello	1.410,00
Addetto Crediti	1.410,00
Addetto Amministrativo di Filiale	1.410,00
Addetto Sportello	1.275,00

### ***Staff di Governo***

Senior Expert	2.235,00
COA Expert/Expert	1.970,00
Senior Specialist	1.630,00
Specialist	1.410,00
Analyst	1.275,00

### ***Staff Data, A.I., Innovation and Technology***

Distinguished	2.235,00
Tech Manager	2.235,00
Principle	1.970,00
Team Leader	1.970,00
Senior	1.630,00
Mestiere	1.410,00
Junior	1.275,00
Analyst	1.275,00

### ***Staff Risk Management e Crediti***

Senior Expert	2.450,00
COA Expert/Expert	2.130,00
Senior Specialist	1.790,00
Specialist	1.440,00
Analyst	1.310,00

# PVR 2025 - Moltiplicatori per fascia Scorecard QUOTA A – Filiali BDT

	Fascia 1 >= 135 punti	Fascia 2 da >= 125 a < 135 punti	Fascia 3 da >= 115 a < 125 punti	Fascia 4 da >= 100 a < 115 punti
Coordinatori	X 8	X 6	X 3,5	X 2,5
Gestori	X 6	X 5	X 3	X 2
Supporto	X 4,5	X 3,5	X 2	X 1,5

# PVR 2025 - KPI del Premio di eccellenza – Scorecard QUOTA A – Filiali BDT (1/3)

Indicatori di Performance					
	Retail	Exclusive	Imprese	Agribusiness	Terzo Settore
Redditività	25 Ricavi netto Rettifiche su crediti <sup>1</sup>			25 Ricavi Lordi <sup>2</sup>	
	15 Commissioni nette <small>NEW</small>			10 Commissioni nette <small>NEW</small>	

Se la % di raggiungimento del budget dei **KPI di redditività** da 100% a 120% → attribuzione punteggio dal 100% al 140%

Estensività Correttivo KPI Redditività	[+/-5%] Clienti con successo	[+/-5%] Presidio clienti Imprese	[+/-5%] Presidio clienti Agribusiness	[+/-5%] Presidio clienti Terzo Settore
Qualità del Credito		<p>10 Flussi Lordi da bonis a NPL <small>NEW</small></p> <p>Bonus/malus</p> <p>[+/-15%]</p> <p>Rettifiche nette su crediti Rete <small>NEW</small></p> <p>&lt;90% = -15% &gt;=90% e &lt;120% = neutro &gt;=120% = +15%</p>		

<sup>1</sup> Margine Intermediazione Lordo Gestionale + Rettifiche nette su crediti calcolate su Staging, Past Due, flussi lordi in ingresso a Inadempienza Probabile e Prestitalia; <sup>2</sup> Margine intermediazione lordo gestionale

# PVR 2025 - KPI del Premio di eccellenza – Scorecard QUOTA A – Filiali BDT (2/3)

Indicatori di Performance					
	Retail	Exclusive	Imprese	Agribusiness	Terzo Settore
<b>Crescita Sostenibile</b>	<b>15</b> Flusso Netto Prodotti di Collocamento		<b>10</b> Premi No Motor	Premi No Motor	<b>10</b> Flusso Netto Prodotti di Collocamento
	<b>10</b> Premi No Motor		<b>10</b> Ricavi da collaborazione	Ricavi da collaborazione	<b>10</b> Ricavi RWA
<b>Qualità del Servizio</b>	<b>10</b> Delta Stock Valore Insieme	<b>+/-15 %</b> Qualitativo Valore Insieme <sup>3</sup> <90% = -15% >=90% e <120% = neutro >=120% = +15%	<b>10</b> Erogazioni MLT + Volumi medi progressivi annui Impieghi BT <sup>4</sup>	Margine di interesse da Impieghi <sup>5</sup> <90% = -10% >=90% e <120% = neutro >=120% = +10%	<b>25</b> Indicatore di Eccellenza di Filiale include l'indice di : <ul style="list-style-type: none"><li>Eccellenza Operativa</li><li>Eccellenza del Credito</li><li>Eccellenza nel Servizio</li><li>Net Promoter Score</li></ul> Condizioni di accesso al Premio di eccellenza $\geq 100$ (ad eccezione delle Filiali Exclusive per le quali vale solo Eccellenza Operativa)
	<b>Bonus/malus</b>		<b>Bonus/malus</b>		

<sup>3</sup> Qualitativo Valore Insieme: media % ragg.to target dei KPI del Portale Seiok: 3.6 Valore Insieme e 3.7 Valore Insieme – Simulazioni; agisce come bonus/malus del Δ stock VI;

<sup>4</sup> valutato come media della percentuale raggiungimento budget dei singoli KPI;

<sup>5</sup> agisce come bonus/malus delle Erogazioni MLT+ Impieghi BT.

# PVR 2025 - KPI del Premio di eccellenza – Scorecard QUOTA A – Filiali BDT (3/3)

Indicatori di Performance					
	Retail	Exclusive	Imprese	Agribusiness	Terzo Settore
<b>Bonus/Malus</b>	<p><b>+/-4 pti</b>  Ricavi rettificati per NPS, in caso di % di raggiungimento budget: <math>&lt;95\% = -4</math> punti <math>\geq 95\% \text{ e } &lt;105\% = \text{neutro}</math> <math>\geq 105\% = +4</math> punti</p>		<p><b>+/-5 pti</b>  Ricavi rettificati per NPS, in caso di % di raggiungimento budget: <math>&lt;95\% = -5</math> punti <math>\geq 95\% \text{ e } &lt;105\% = \text{neutro}</math> <math>\geq 105\% = +5</math> punti</p>		
<b>PUNTEGGIO FINALE</b>					
<b>Correttivo del Premio</b>	<p><b>+/-5%</b>  Num. nuovi PAC, polizze a premio ricorrente attivi a fine anno</p> <p><b>+/-5%</b>  Erogazioni Mutui</p>	<p><b>+/-5%</b>  Ricavi da monetica</p>	<p><b>+/-5%</b>  Ricavi da estero</p>	<p><b>+/-10%</b>  Flusso Netto AFI</p>	
	<p><b>+/-5%</b>  Ricavi da collaborazione</p>	<p><b>+/-5%</b>  Successi da OAD</p>			

<sup>6</sup> Se la % ragg.to budget  $<90\%$  → malus; se la % ragg.to budget  $\geq 90\% \text{ e } <120\%$  → neutro; se la % ragg.to budget  $\geq 120\%$  → bonus

# PVR 2025 - KPI del Premio di eccellenza – Scorecard QUOTA A – Filiale Digitale Remota

Indicatori di Performance			
Filiale Digitale Remota			
<b>Redditività</b>	40	Ricavi lordi <sup>1</sup>	Se la % di raggiungimento del budget dei <b>KPI di redditività</b> da 100% a 120% → attribuzione punteggio dal 100% al 140%
<b>Crescita Sostenibile</b>	20	Flusso Netto Prodotti di Collocamento	
	15	Premi No Motor	
<b>Qualità del Servizio</b>	25	Eccellenza Filiale (agisce come gate di accesso >=100)	<b>Gate di accesso</b> al Premio di Eccellenza: 100% del target assegnato sull'indicatore di «Eccellenza di Filiale»
<b>Bonus/ Malus</b>	+/-10pti	Commissioni nette 	Se la % ragg.to budget <90% → -10 p.ti; se la % ragg.to budget >=90% e <120% → neutro; se la % ragg.to budget >=120% → +10 p.ti
PUNTEGGIO FINALE			
<b>Correttivo del Premio</b>	+/-10%	Flusso Netto AFI 	Il KPI non concorre a determinare il punteggio, ma viene utilizzato come <b>correttivo del Premio di Eccellenza (inclusivo della quota relativa al Premio Base)</b>

<sup>1</sup> Margine intermediazione lordo gestionale

# PVR 2025 - KPI del Premio di eccellenza – Scorecard QUOTA A – Reclami BdT



## Indicatori di Performance

### Reclami Finanziamenti

**50** Tempo medio ponderato di lavorazione dei reclami, misurati tra la data di censimento e la data di evasione

**50** Rapporto tra il numero di reclami evasi oltre i termini normativi per ritardi legati all'operatività del gestore reclami vs totale dei reclami evasi

### Reclami Servizi Bancari e Servizi di investimento

**50** Tempo medio ponderato di lavorazione dei reclami, misurati tra la data di censimento e la data di evasione

**50** Rapporto tra il numero di reclami evasi oltre i termini normativi per ritardi legati all'operatività del gestore reclami vs totale dei reclami evasi

### Perimetro di applicazione

Sono esclusi dal perimetro di applicazione le persone appartenenti ai Coordinamenti Operativi di Attività per le quali l'attività di gestione dei reclami non è prevista.

# PVR 2025 - KPI del Premio di eccellenza – Scorecard QUOTA B – Filiali BDT

	Indicatori di Performance			
	Retail	Exclusive	Imprese	Agribusiness
Crescita Sostenibile <sup>1</sup>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="text-align: center;"> <span><b>60</b></span> <span>Premi No Motor</span> </div> <div style="text-align: center;"> <span><b>60</b></span> <span>Premi No Motor</span> </div> <div style="text-align: center;"> <span><b>50</b></span> <span>Premi No Motor</span> </div> <div style="text-align: center;"> <span><b>60</b></span> <span>Premi No Motor</span> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 10px;"> <div style="text-align: center;"> <span><b>10</b></span> <span>Di cui Premi Infortuni e Salute</span> </div> <div style="text-align: center;"> <span><b>10</b></span> <span>Di cui Premi Infortuni e Salute</span> </div> <div style="text-align: center;"> <span><b>10</b></span> <span>Di cui Nuovo Rischio</span> </div> <div style="text-align: center;"> <span><b>10</b></span> <span>Di cui Nuovo Rischio</span> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 10px;"> <div style="text-align: center;"> <span>+5%</span> <span>Premi Motor<sup>2</sup></span> </div> <div style="text-align: center;"> <span>+5%</span> <span>Premi Motor<sup>2</sup></span> </div> <div style="text-align: center;"> <span>10</span> <span>Contratti Welfare Hub</span> </div> <div style="text-align: center;"> <span>10</span> <span>Premi No Motor</span> </div> </div>			
		<b>+/-5 pti</b>	Coralità Gestore	<b>NEW</b>

Qualità del Servizio	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="text-align: center;"> <span><b>10</b></span> <span>Formazione IVASS preventiva</span> </div> <div style="text-align: center;"> <span><b>10</b></span> <span>Reclami polizze danni</span> </div> <div style="text-align: center;"> <span><b>10</b></span> <span>Recessi/disdette polizze CPI, No Motor entro 60 giorni dalla sottoscrizione della polizza, annullamenti in seguito ad indagini telefoniche e recessi per ripensamento su polizze Danni Motor</span> </div> </div>
----------------------	---

I KPI della Qualità del Servizio (% ragg.to  $\geq 100$  sul singolo KPI) agiscono come gate di accesso insieme al Punteggio PVR – Quota A ( $\geq 100$ ) ed Eccellenza Operativa ( $\geq 100$ )

## PUNTEGGIO FINALE

Correttivo del Premio	<span>+/-10%</span> <span>Customer satisfaction sottoscrittori polizze a livello di DR</span>
-----------------------	---

<sup>1</sup> Se la % ragg.to budget dei KPI di Crescita Sostenibile da 100% a 120% → attribuzione punteggio dal 100% al 140%; <sup>2</sup> +5% punteggio Premi No Motor al raggiungimento del 100% del budget sui Premi polizze Danni Motor;

# PVR 2025 - KPI del Premio di eccellenza – Scorecard QUOTA B – Filiale Digitale Remota

		Indicatori di Performance
Filiale Digitale Remota		
Crescita Sostenibile	60	Premi No Motor
	10	Di cui Premi Infortuni e Salute 
	+5%	Premi Motor <sup>1</sup>
Qualità del Servizio	15	Formazione IVASS preventiva
	15	Reclami polizze danni

I KPI della Qualità del Servizio (% ragg.to  $\geq 100$  sul singolo KPI) agiscono come gate di accesso insieme al Punteggio PVR – Quota A ( $\geq 100$ ) ed Eccellenza Operativa ( $\geq 100$ )

<sup>1</sup> +5% punteggio Premi No Motor al raggiungimento del 100% del budget sui Premi polizze Danni Motor

# PVR 2025 - KPI del Premio di eccellenza – Scorecard QUOTA B – Specialisti Protezione

Indicatori di Performance			
Crescita Sostenibile <sup>1</sup>	Specialisti Protezione (prevalentemente Filiali Retail e Exclusive)	Specialisti Commerciale Protezione Imprese (prevalentemente Filiali Imprese)	Specialisti Commerciale Protezione Imprese (prevalentemente Filiali Agribusiness)
	<p><b>60</b> Premi No Motor</p> <p><b>10</b> Di cui Premi Infortuni e Salute <b>NEW</b></p> <p><b>+5%</b> Premi Motor <sup>2</sup></p>	<p><b>50</b> Premi No Motor</p> <p><b>10</b> Di cui Nuovo Rischio</p> <p><b>10</b> Premi No Motor <b>NEW</b></p> <p><b>10</b> Contratti Welfare Hub</p>	<p><b>60</b> Premi No Motor</p> <p><b>10</b> Di cui Nuovo Rischio</p> <p><b>10</b> Premi No Motor <b>NEW</b></p>
Qualità del Servizio	<p><b>10</b> Formazione IVASS preventiva</p> <p><b>10</b> Reclami polizze danni</p> <p><b>10</b> Recessi/disdette polizze CPI, No Motor entro 60 giorni dalla sottoscrizione della polizza, annullamenti in seguito ad indagini telefoniche e recessi per ripensamento su polizze Danni Motor</p>		
Correttivo del Premio	<p><b>+/-10%</b> Customer satisfaction sottoscrittori polizze a livello di DR</p>		

I KPI della Qualità del Servizio (% ragg.to  $\geq 100$  sul singolo KPI) agiscono come gate di accesso insieme al Punteggio PVR- Quota A ( $\geq 100$ ) ed Eccellenza Operativa ( $\geq 100$ )

## PUNTEGGIO FINALE

### Correttivo del Premio

<sup>1</sup> Se la % ragg.to budget dei KPI di Crescita Sostenibile da 100% a 120% → attribuzione punteggio dal 100% al 140%; <sup>2</sup> +5% punteggio Premi No Motor al raggiungimento del 100% del budget sui Premi polizze Danni Motor;

# PVR 2025 - Eccellenza Operativa

## SElok 2025

FAMIGLIA	CATEGORIA	DESCRIZIONE KPI
Eccellenza Operativa	<b>Servizi di Investimento</b> <b>Norme a tutela della clientela e presidio del rischio</b> <b>Antiriciclaggio</b> <b>Formazione</b>	Contratto derivati OTC – archiviazione Clienti con portafoglio adeguato al profilo finanziario Clienti con profilo Mifid scaduto Rispetto tempi chiusura conti correnti Copertura dei controlli del Direttore Recessi polizze CPI e tutela no motor Lavorazione RFI, proposte di attivazione SOS e SOS di iniziativa del direttore Lavorazione RFI e valutazione soggetti in fascia di rischio media AML - Clienti con documento d'identità valido Fruizione dei corsi di formazione preventiva

**Allegato 7**

Figura professionale	Tabellare Premio Eccellenza quota B PVR 2025
Direttore Filiale - F5	4.000,00
Direttore Filiale - F4	4.000,00
Direttore Filiale - F3	4.000,00
Direttore Filiale - F2	3.200,00
Direttore Filiale - F1	3.200,00
Coordinatore Imprese	3.200,00
Coordinatore Agribusiness	3.200,00
Coordinatore Commerciale	3.200,00
Coordinatore di Relazione	3.200,00
Coordinatore Commerciale Digitale Remoto	3.200,00
Gestore Privati	1.800,00
Gestore Aziende Retail	1.800,00
Gestore Imprese Top Value	1.800,00
Gestore Imprese	1.800,00
Gestore Agribusiness	1.800,00
Gestore Digitale Remoto	1.800,00
Specialista Protezione	6.000,00
Specialista Commerciale Protezione Imprese	6.000,00

	Con abilitazione IVASS	Senza abilitazione IVASS
Gestore Enti	1.200,00	800,00
Gestore Base	1.200,00	800,00
Gestore Base Imprese	1.200,00	800,00
Gestore Base Agribusiness	1.200,00	800,00

Figura professionale	Tabellare Premio Eccellenza quota C PVR 2025
Direttore Filiale - F5	10.000,00
Direttore Filiale - F4	10.000,00
Direttore Filiale - F3	10.000,00
Direttore Filiale - F2	8.000,00
Direttore Filiale - F1	8.000,00
Coordinatore Imprese	8.000,00
Coordinatore Agribusiness	8.000,00
Coordinatore Commerciale	8.000,00
Coordinatore di Relazione	8.000,00
Coordinatore Commerciale Digitale Remoto	8.000,00
Coordinatore Commerciale Terzo Settore	8.000,00
Gestore Privati	6.000,00
Gestore Aziende Retail	6.000,00
Gestore Imprese Top Value	6.000,00
Gestore Imprese	6.000,00
Gestore Agribusiness	6.000,00
Gestore Digitale Remoto	6.000,00
Gestore Terzo Settore	6.000,00
Gestore Enti	6.000,00
Gestore Base	3.000,00
Gestore Base Imprese	3.000,00
Gestore Base Agribusiness	3.000,00
Gestore Base Terzo Settore	3.000,00

## **Destinatari di sistemi di incentivazione specifici**

### **AREA CHIEF FINANCIAL OFFICER**

Research

- Equity & Credit Research

Group Treasury & Capital Management

Balance Sheet Optimization

Financial Market Coverage

### **AREA CHIEF GOVERNANCE, OPERATING & TRANSFORMATION OFFICER**

Group M&A

Group Shareholdings

- Active Value Management Equity Single Names & Funds
- Cariche Sociali di Gruppo
- Subsidiaries & Portfolio Governance
- Shareholdings & Corporate Venture Capital

### **AREA CHIEF LENDING OFFICER**

Direzione Centrale NPE

- Solutions & Asset Disposals

### **AREA CHIEF SUSTAINABILITY OFFICER**

ESG Steering

### **DIVISIONE IMI CORPORATE & INVESTMENT BANKING**

Area di Coordinamento Client Coverage & Advisory

- Corporate Finance & Advisory

Area di Coordinamento Distribution Platform & GTB

- Syndication & Risk Sharing
- International Network (con l'eccezione di coloro i quali sono impiegati presso le Strutture del Network Management & Development e dell'HUB Europeo perimetro Italia)

Area di Coordinamento Global Banking & Markets

Global Relationship Manager

Senior Corporate Banker

Corporate Banker

### **DIVISIONE INTERNATIONAL BANKS**

IBD Corporate, SME & Small Business

- Corporate Solutions
  - Complex & Structured Transactions
  - Global Markets

### **EURIZON CAPITAL**

Direzione Marketing e Sviluppo Commerciale

Direzione Investimenti

**EURIZON CAPITAL REAL ASSET**

Credit, Loans & Private Equity Strategies  
Real Asset & Infrastructure Strategies

**FIDEURAM INTESA SANPAOLO PRIVATE BANKING**

Chief Financial Officer

- Finanza e Tesoreria
- Middle Office e Execution Desk

Banca Diretta

- Trading Evoluto

**INTESA SANPAOLO PRIVATE BANKING**

Wealth Management

Personale della Rete Intesa Sanpaolo Private Banking, inclusi i Responsabili Operativi, gli Assistenti, gli Assistenti dell'Area Manager e i Coordinatori Sviluppo Crediti

**FIDEURAM ASSET MANAGEMENT SGR**

Portfolio Management e Multimanager

Investimenti

**NEVA SGR**

Investments

**Personale nei percorsi di TALENT**