



## COMUNICATO UNITARIO

**17.04.2025** – Recentemente abbiamo avuto modo di segnalare all’Azienda le seguenti problematiche.

**CARICHI DI LAVORO SUL COMPARTO SMALL.** In aggiunta a quanto già rappresentato in un precedente comunicato per altri comparti, abbiamo evidenze di carichi di lavoro eccessivi anche per il Comparto Small sui diversi portafogli. In alcuni casi le pratiche pro capite sono mediamente ben oltre le 300 unità e quindi superiori ai volumi target dichiarati in passato anche dall’Azienda stessa. In altri casi il numero di FTE effettivi dedicati alle attività richieste, core e collaterali che appesantiscono ulteriormente le lavorazioni, è risicato e pertanto i team necessiterebbero di essere integrati con nuove risorse. Alla luce di questa situazione, eventuali errori dovuti al sovraccarico di lavoro non dovranno avere alcuna conseguenza per i colleghi.

**CONTATORI FERIE E FERIE A ORE.** L’Azienda sta provvedendo a verificare puntualmente la correttezza dei numeri visualizzati in Zucchetti a seguito delle segnalazioni pervenute. Non risulta però ad oggi un problema generalizzato in tal senso.

**CONTRIBUTO FIGLI ANNUALE DI 120 EURO.** L’Azienda pubblicherà a giorni la comunicazione ufficiale sulle modalità di fruizione del contributo, previsto dal Contratto Collettivo di Secondo Livello vigente.

Il confronto con l’Azienda proseguirà nelle prossime settimane.

Nel mese di maggio avvieremo anche la trattativa per il Premio VAP 2025 da erogare nel 2026.

**Le Segreterie degli Organi di Coordinamento Intrum Italy**

**FABI – FIRST/CISL - FISAC/CGIL – UILCA – UNISIN**