



## UNITÀ SINDACALE

Intesa SanPaolo  
Coordinatori RRSSAA Area Campania



### CONNESSIONI A RILENTO!

Come ribadito nelle ultime riunioni avute con la locale direzione regionale Campania, Calabria e Sicilia, in diverse filiali si riscontra estrema lentezza nelle connessioni internet e telefoniche.

Avevamo anche avvisato della necessità di programmare un efficace screening onde intervenire, in conformità delle normative poste a tutela dei colleghi, per evitare rallentamenti nelle risposte alla clientela visto che la maggior parte delle procedure oggi passa attraverso la rete tecnologica.

Nulla è stato fatto, con la conseguenza che in alcune unità produttive i cellulari non funzionano e in altre nemmeno la rete fissa internet.

Senza contare che anche la richiesta di garantire a tutti i global advisors, e non solo ad alcuni, i PC Microsoft Surface non ha avuto alcun riscontro.

Di fronte a tale inefficienza e sordità aziendale, avvertiamo che eventuali danni e/o reclami non potranno essere fatti ricadere sulle colleghe e sui colleghi, invitando nel contempo le funzioni competenti ad attivarsi velocemente.

Napoli, 14/04/2025

I Coordinatori RRSSAA Intesa Area Campania