



COMUNICATO UNITARIO

22.03.2024 – Alla luce delle recenti ulteriori fluttuazioni sul mercato del titolo della capogruppo Intrum AB e dei downgrading annunciati da alcune agenzie di rating, visto anche il messaggio del CEO Rubio del 20 marzo che parlava espressamente di tagli del Personale (senza specificare comparti e Paesi) abbiamo chiesto all’Azienda un confronto urgente anche con il CEO di Intrum Italy.

Il CEO Riso non ha potuto prendere parte all’incontro ma le funzioni HR e Relazioni Industriali hanno comunque risposto alle nostre domande per conto dell’Azienda.

In premessa abbiamo rappresentato lo stato di forte preoccupazione dei lavoratori a seguito delle suddette notizie chiedendo pertanto dei chiarimenti nel merito.

L’Azienda ha dichiarato che gli eventi in corso non avranno alcun impatto su Intrum Italy e che non avverrà nessun taglio del Personale. Ha inoltre confermato che, in virtù di una situazione comunque positiva e degli obiettivi di business raggiunti, verranno regolarmente erogati secondo la consueta tempistica il VAP e i premi individuali. Ha poi sottolineato e rivendicato la scelta di non assorbire gli aumenti contrattuali con gli ad personam in nessun caso, a riprova della solidità economica di Intrum Italy. Le iniziative di spending review (risparmi su trasferte e altre spese) già messe in atto stanno comunque dando risultati in termini di efficientamento dei costi.

Anche Intesa Sanpaolo, interpellata sul tema dai Coordinamenti sindacali ISP come socio di minoranza al 49%, ha dichiarato che sta seguendo la situazione ma non ravvisa alcun elemento di preoccupazione e di criticità riguardante Intrum Italy.

A margine dell’incontro abbiamo poi affrontato i seguenti temi.

BONUS MAMME. Visto il ritardo da parte dell’INPS nel mettere a disposizione il portale previsto per le domande, l’Azienda ha deciso di procedere diversamente per accorciare i tempi, in modo tale da consentire l’erogazione della prima tranne di decontribuzione (con decorrenza gennaio 2024) già col cedolino di aprile. L’inserimento delle domande da parte delle colleghi in possesso dei requisiti di legge avverrà pertanto tramite il portale Zucchetti entro il giorno 8 aprile come da istruzioni dettagliate che sarà possibile consultare a breve sul portale stesso.

PROBLEMA APPLICATIVI ISP. Abbiamo segnalato che dal 14 marzo ad oggi risulta ancora non risolta l’anomalia relativa all’ambiente informatico ISP che ostacola la normale operatività e impedisce di estrarre la documentazione necessaria per l’attività lavorativa. Abbiamo pertanto chiesto di tenerne conto a tutela dei colleghi coinvolti. L’Azienda ha preso atto e si è fatta carico per quanto possibile di una soluzione in tempi brevi.

Gli incontri con l’Azienda proseguiranno nelle prossime settimane.

Le Segreterie degli Organi di Coordinamento Intrum Italy

FABI – FIRST/CISL - FISAC/CGIL – UILCA - UNISIN