

**VERBALE DI RIUNIONE**  
**COMITATO WELFARE, SICUREZZA E SVILUPPO SOSTENIBILE**

Il Comitato welfare, sicurezza e sviluppo sostenibile del Gruppo Intesa Sanpaolo (di seguito Comitato), quale organismo permanente di coinvolgimento paritetico dei lavoratori e delle loro rappresentanze, si è incontrato in data odierna per le verifiche e le attività definite nell’ambito del “Progetto Innovazione e Sostenibilità per le Persone” (di seguito “Progetto”), previsto dall’Accordo 30 maggio 2023 (Premio Variabile di Risultato 2023). Il Progetto, con il coinvolgimento dei lavoratori, ha perseguito gli obiettivi di incremento di efficienza e produttività, nonché il miglioramento della qualità di vita e del lavoro.

Nel corso dell’anno 2023 il Comitato, con riferimento agli obiettivi del Progetto, ha approfondito le proposte in materia di Disability management negli incontri del 20 giugno e 13 novembre 2023, e analizzato l’utilizzo degli strumenti di “Conciliazione tempi di vita e lavoro” con particolare riferimento alla Banca del Tempo nell’incontro del 13 settembre 2023.

Negli incontri dedicati al Disability Management sono state rappresentate le segnalazioni ricevute e gestite dal Gruppo di lavoro interfunzionale, nel corso dell’anno 2023 circa 80, e sono state discusse le proposte dei seguenti nuovi sottogruppi progettuali:

- Cross, che prevede due aree di intervento rispettivamente per ricercare un accomodamento ragionevole per persone con:
  - ✓ difficoltà nell’utilizzo di strumenti informatici, le cui professionalità non sono adeguatamente valorizzabili nell’attuale contesto di evoluzione digitale del Gruppo, individuando attività trasversali su più strutture e perseguito la massima inclusione e socializzazione;
  - ✓ disabilità visiva, ampliando le opportunità professionali attraverso la collaborazione con altre strutture che effettuano test di accessibilità informatica.
- Opportunità nel terzo settore, che ricerca risposte ulteriori rispetto al primo punto del progetto Cross, prevedendo possibilità di distacco temporaneo presso enti selezionati del terzo settore, anche con la collaborazione della Direzione Impact della Banca dei Territori.
- Sfera psicologica, che supporta le fragilità in ambito psicosociale affinando il processo di accomodamento ragionevole con le necessarie specifiche in collaborazione con interlocutori esterni specializzati;
- Censimento dei bisogni, che rilevi, anche ai sensi della Legge Stanca, i bisogni delle persone con disabilità in azienda per poter proporre soluzioni sempre più adeguate alle loro esigenze.

In tema di inclusione, nel corso del 2023 è stata costituita una Società di Mutuo Soccorso che promuove valori mutualistici e di solidarietà sociale.

Tra i primi obiettivi dell’Ente ci sono il supporto ai soci che si trovano in condizioni di svantaggio o difficoltà, la copertura assicurativa Long Term Care in favore di familiari non coperti dal Fondo Sanitario Integrativo e il sostegno dei figli con disabilità non autosufficienti delle persone del Gruppo. A sostegno dell’iniziativa Intesa Sanpaolo e le Organizzazioni Sindacali si sono incontrate per approfondire ulteriori modalità di utilizzo delle dotazioni dell’iniziativa “Arrotonda Solidale” attraverso cui valorizzare le attività e finalità dell’Ente a favore dei soci in condizioni di svantaggio o difficoltà e che non trovino copertura da parte di altri Enti Welfare del Gruppo Intesa Sanpaolo. Le Parti hanno quindi sottoscritto l’accordo del 20 dicembre 2023, condividendo di devolvere una quota *una tantum* di euro 2.000.000, parte di quanto raccolto sino al 31 dicembre 2023 con l’iniziativa “Arrotonda Solidale”, e di destinare dal 2024 una quota pari al 50% delle somme raccolte ogni anno tramite la medesima iniziativa.

In tema di compartecipazione della responsabilità genitoriale, le Parti hanno condiviso di mantenere l’integrazione economica del 10% per i congedi parentali fruiti da parte dei padri anche a fronte di quanto già previsto dalla Legge 29 dicembre 2022, n. 197 (Legge di Bilancio 2023) all’art. 1, c. 359, modificando il c. 1 dell’articolo 34 del D. lgs 151/2001, che ha disposto l’innalzamento dell’indennità

dal 30% all'80% della retribuzione per un mese di congedo parentale, fruito entro il sesto anno di vita del figlio, o entro 6 anni dall'ingresso in famiglia del minore in caso di adozione o di affidamento e, comunque, non oltre il compimento della maggiore età. In continuità con quanto già previsto dalla contrattazione collettiva di Gruppo, e con l'intento di garantire parità di trattamento a tutte le famiglie, anche in presenza di figli del coniuge/unito civilmente o del convivente di fatto, è stata riconosciuta la possibilità di accedere ad un congedo straordinario facoltativo con trattamento economico sostitutivo della retribuzione spettante nella misura pari al 90% della Retribuzione Annua Lorda individuale per il massimo di un mese.

Nell'ambito degli obiettivi individuati dal Progetto i componenti del Comitato si danno atto che in relazione a:

- **Conciliazione Tempi di vita e lavoro**
  - Banca del Tempo: si è registrato un incremento del 56% delle ore donate nel corso dell'anno 2023 rispetto all'anno 2022 (misurato come raffronto tra il numero delle ore donate alla data del 31.12.2023 - circa 34.600 - e il numero delle ore donate alla data del 31.12.2022 – circa 22.200);
  - Permesso nascita figlio: incremento del 16% delle ore di permesso retribuito per nascita/straordinario figlio fruite nell'anno 2023 rispetto all'anno 2022 (misurato come raffronto tra il numero delle ore fruite alla data del 31.12.2023 – circa 13.000 - e il numero delle ore fruite alla data del 31.12.2022 – circa 11.200)
- **Consumi di carta:** si è registrata una diminuzione del 3% del numero di tonnellate di carta acquistata nell'anno 2023 rispetto all'anno 2022 (misurato come raffronto tra il numero di tonnellate di carta acquistata alla data del 31.12.2023 - circa 2.900 - e il numero di tonnellate di carta acquistata al 31.12.2022 – circa 3.000).
- **Produzione rifiuti:** si è registrata una diminuzione del 13% delle tonnellate di rifiuti prodotte nell'anno 2023 rispetto all'anno 2022 (misurato come raffronto tra il numero di tonnellate di rifiuti alla data del 31.12.2023 - circa 3.000 - e il numero di tonnellate di rifiuti al 31.12.2022 – circa 3.450).
- **Formazione ESG:** incremento del 64% delle ore di formazione tematica ESG fruite nell'anno 2023 rispetto all'anno 2022 (misurato come raffronto tra il numero delle ore fruite alla data del 31.12.2023 - circa 912.400 - e il numero delle ore fruite alla data del 31.12.2022 – circa 555.700)

Nel corso del Comitato del 22 febbraio 2024, l'Azienda ha rappresentato l'utilizzo nel 2023 delle misure previste dall'Accordo "Conciliazione tempi di vita e lavoro" dell'8 dicembre 2021, confermando per il biennio 2024-2025, la possibilità di utilizzare i permessi della Banca del Tempo per il personale dipendente che abbia necessità di assistere coniuge, familiari e affini entro il secondo grado anche non conviventi o altro soggetto componente la famiglia anagrafica in occasione di interventi chirurgici nel limite di 2 giorni. La presentazione allegata è parte integrante del presente verbale di accordo.

Milano, 6 marzo 2024

INTESA SANPAOLO  
Nicola Reda  
Anna Kamila Hensel

FABI  
Paolo Citterio  
Gabriella Mascari

FIRST/CISL  
Fedele Trotta  
Tiberio Carello

FISAC/CGIL  
Daniela Emiliani  
Giuseppe Pascarelli

UILCA  
Claudia Tolomei  
Pietro Nocera

UNISIN  
Franco Morale  
Fabio Berni

*Verbale firmato digitalmente*

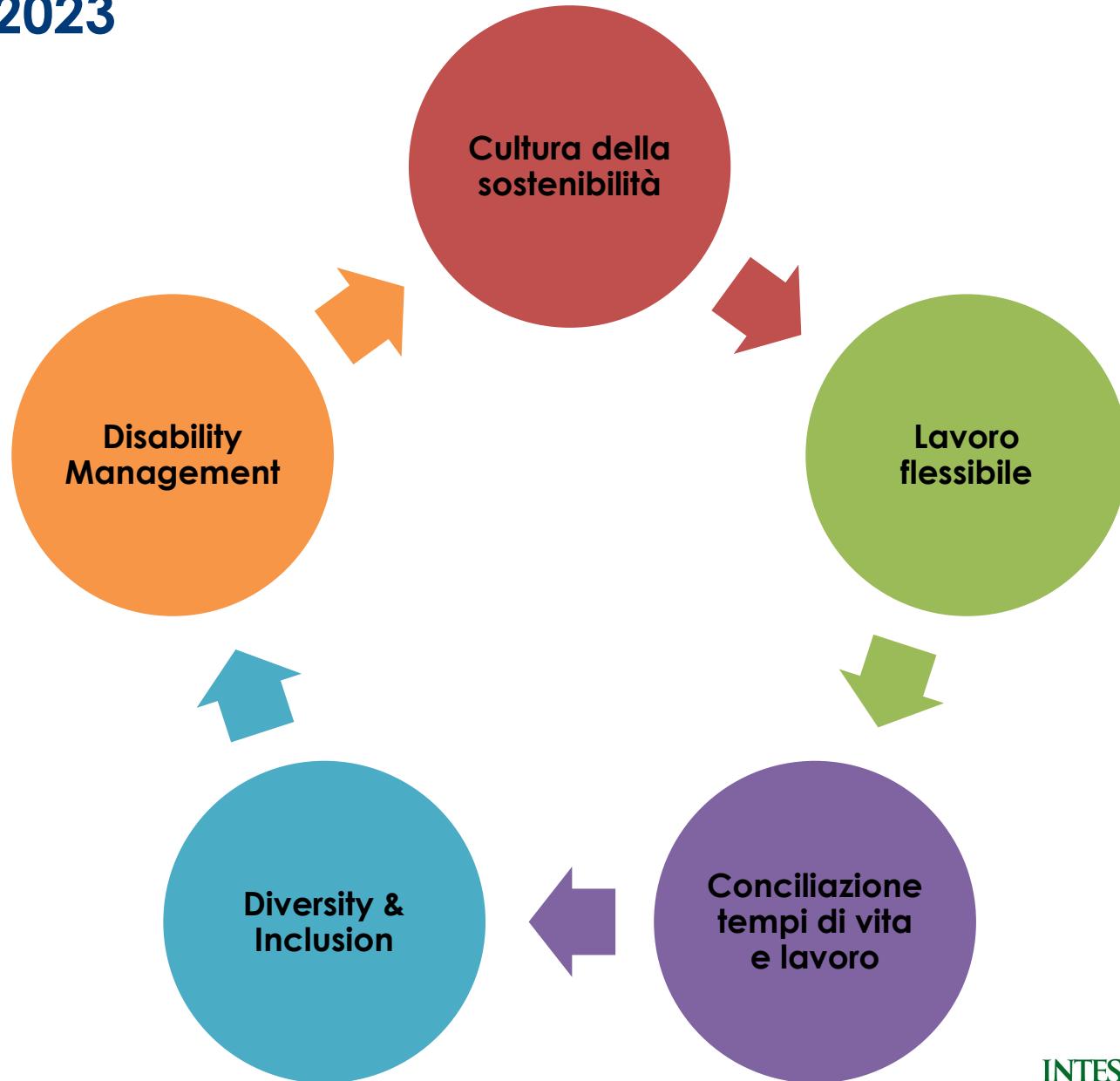


**Comitato Welfare, Sicurezza e Sviluppo sostenibile**

**Progetto Innovazione e Sostenibilità per le Persone 2023**

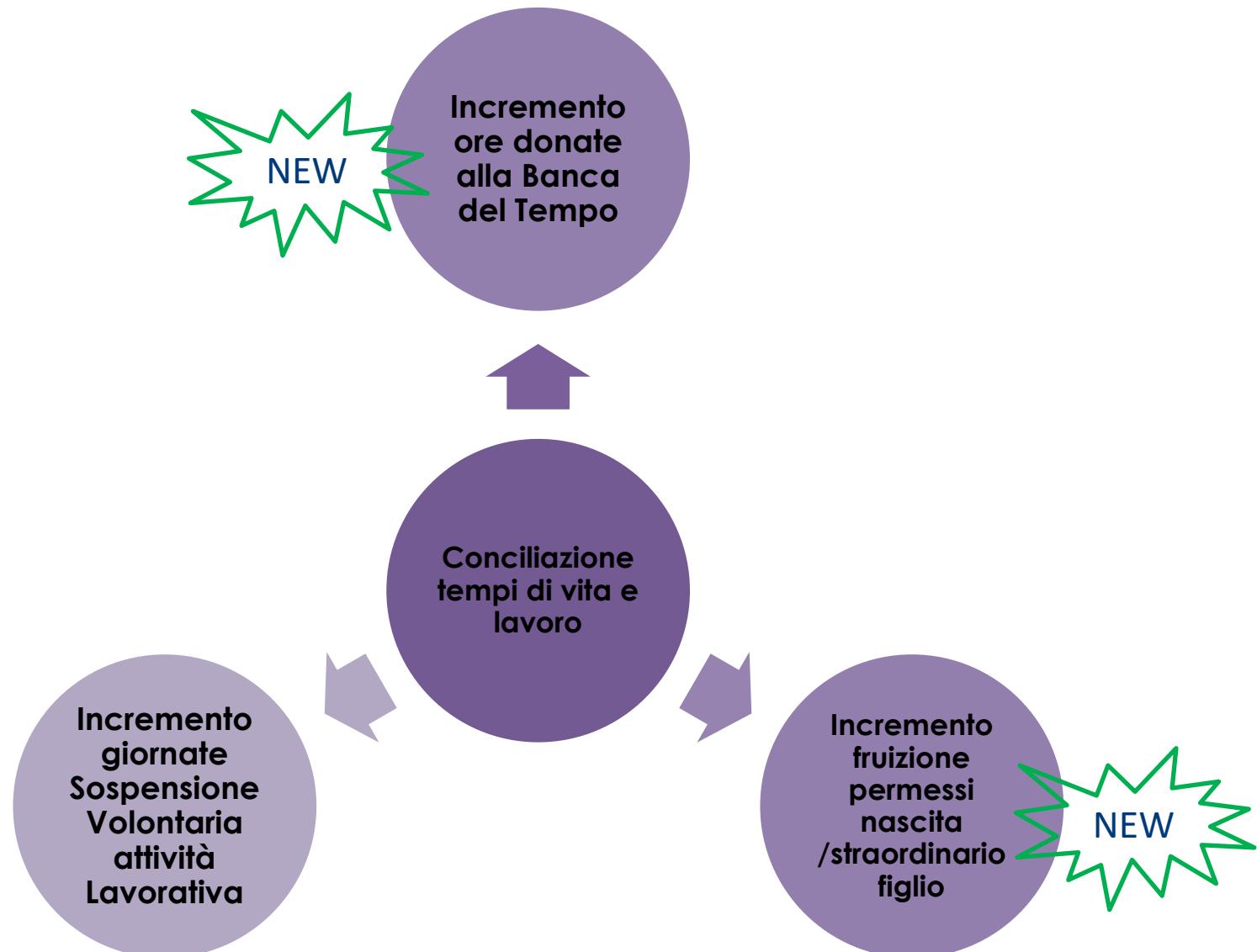
Milano, 22 febbraio 2024

# Ambiti del Progetto Innovazione e Sostenibilità per le Persone 2023



# Obiettivi del Progetto Innovazione e Sostenibilità per le Persone 2023

2



# Banca del Tempo: donazioni 2023

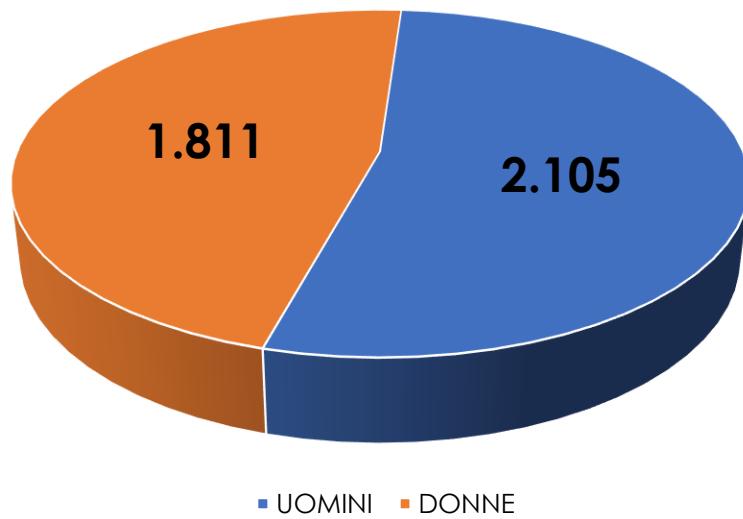
TEMPO DONATO (in ore)	2020	2021	2022	2023
<b>DOTAZIONE INIZIALE</b>	<b>60.000</b>	<b>65.000</b>	<b>65.000</b>	<b>65.000</b>
<b>DONAZIONE COLLEGHI</b>	<b>38.423</b>	<b>21.148</b>	<b>22.230</b>	<b>34.557*</b>
<b>DONAZIONI AZIENDALI</b>	<b>38.423</b>	<b>30.000</b>	<b>22.230</b>	<b>35.000 **</b>
<b>FERIE VERSATE PER CESSAZIONE DAL SERVIZIO A FRONTE DI ACCORDI AZIENDALI</b>	<b>17.662</b>			<b>11.219</b>
<b>TOTALE</b>	<b>154.508</b>	<b>116.148</b>	<b>109.460</b>	<b>145.776</b>
<b>NUMERO COLLEGHI</b>	<b>2.277</b>	<b>1.337</b>	<b>2.008</b>	<b>3.916</b>

\* di cui 2.864 ore per alluvioni Emilia Romagna, Marche e Toscana (439 colleghi) e 2.385 ore per alluvione Toscana (442 colleghi)

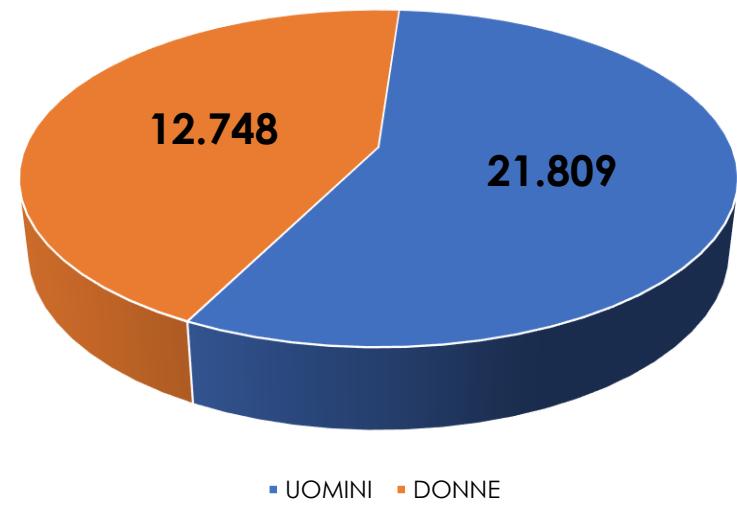
\*\* comprensive delle donazioni aziendali per alluvioni Emilia Romagna, Marche e Toscana e per alluvione Toscana

# Banca del Tempo: donazioni 2023

NUMERO DONATORI

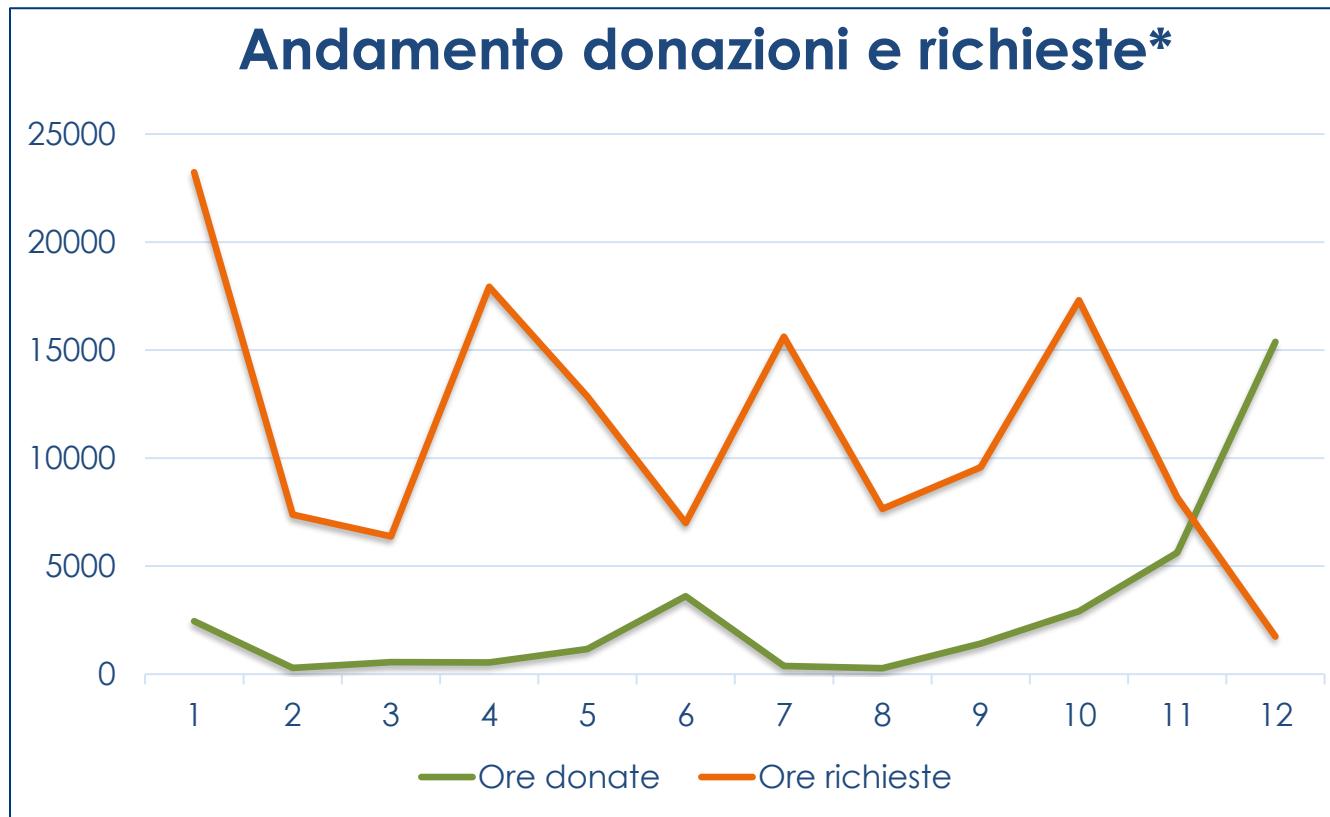


NUMERO ORE DONATE



# Banca del tempo: focus mensile 2023

5



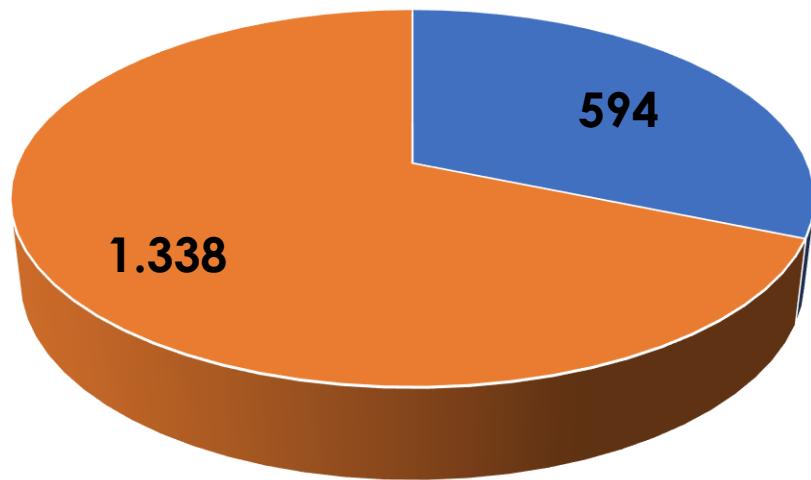
\* Solidarietà generica e specifica

# Banca del Tempo: utilizzi 2020 - 2023

SOLIDARIETA'	2020	2021	2022	2023
TEMPO RICHIESTO CAUSALI ORDINARIE	53.766	67.865	111.352	131.894
NUMERO COLLEGHI	782	919	1.519	1.932
TEMPO RICHIESTO CAUSALI COVID	31.834	25.203	1.488	0
NUMERO COLLEGHI	351	243	21	0
TEMPO RICHIESTO TOTALE	85.600	93.068	112.840	131.894
NUMERO COLLEGHI TOTALE	1.073	1.130	1.530	1.932

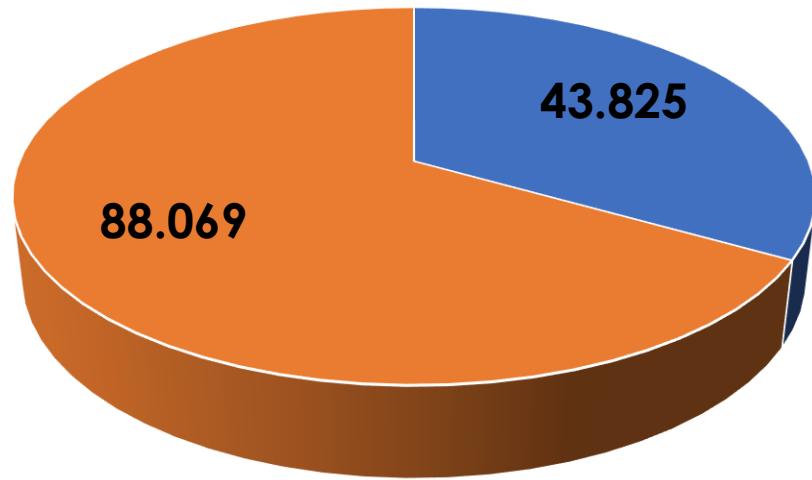
# Banca del Tempo: utilizzi 2023

NUMERO DIPENDENTI



■ Uomini ■ Donne

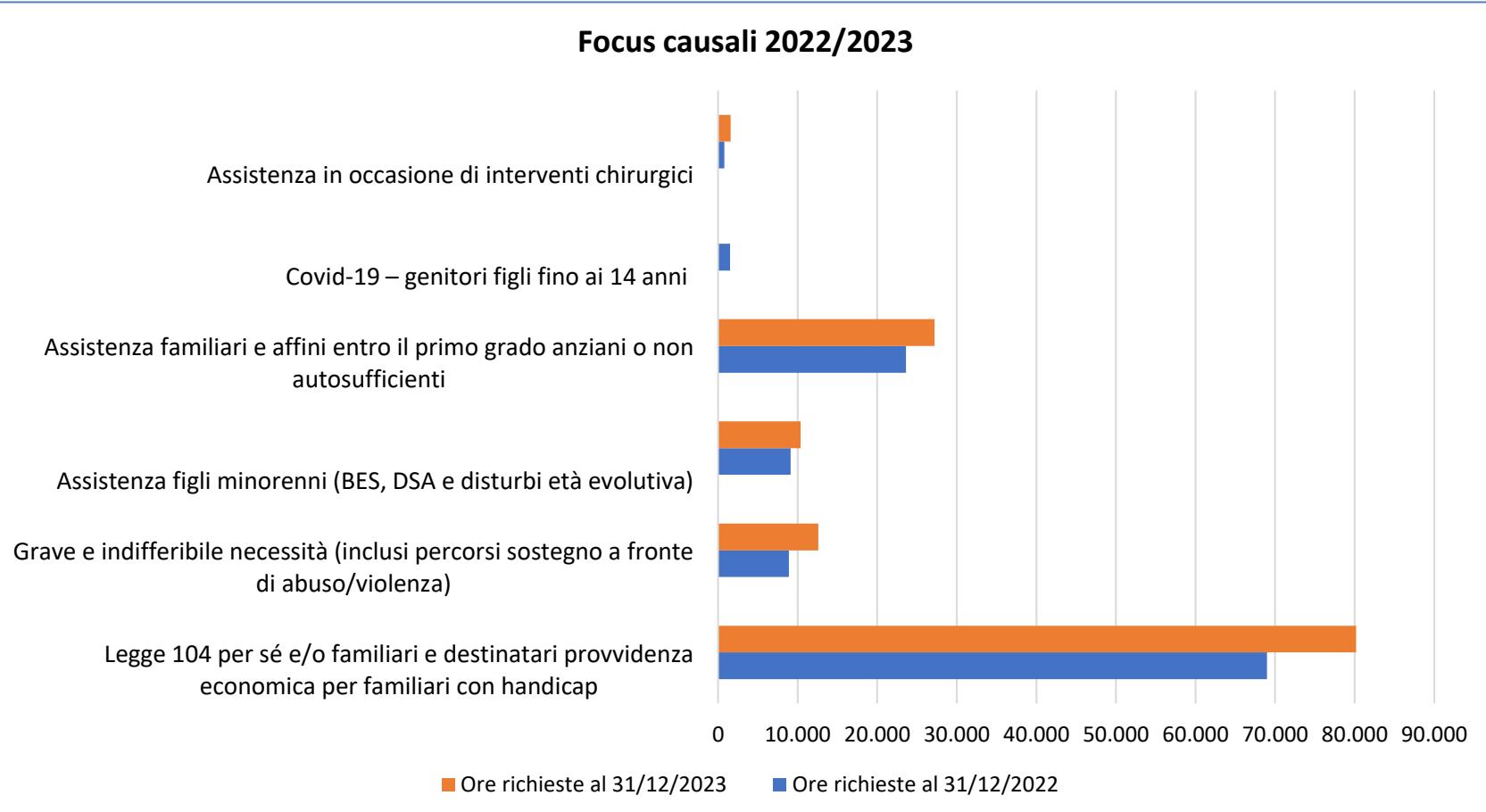
NUMERO ORE RICHIESTE



■ Uomini ■ Donne

# Banca del Tempo: focus causali 2022/2023

**Focus causali 2022/2023**



# Banca del Tempo: focus causali

Causali	Ore richieste al 31/12/2022	Ore richieste al 31/08/2023	Ore richieste al 31/12/2023
Legge 104 per sé e/o familiari e destinatari provvidenza economica per familiari con handicap	68.988	57.549	80.160
Grave e indifferibile necessità (inclusi percorsi sostegno a fronte di abuso/violenza)	8.892	9.192	12.574
Assistenza figli minorenni (BES, DSA e disturbi età evolutiva)	9.101	7.222	10.368
Assistenza familiari e affini entro il primo grado anziani o non autosufficienti	23.604	20.465	27.214
Covid-19 – genitori figli fino ai 14 anni	1.488		
Assistenza in occasione di interventi chirurgici	767	925	1.578
<b>Totali</b>	<b>112.840</b>	<b>95.352</b>	<b>131.894</b>

+ 17%

# Banca del Tempo: fruizioni 2020 – 2023

10

SOLIDARIETA' SPECIFICA	2020	2021	2022	2023
TEMPO RICHIESTO	2.938	2.550	2.216	2.956
NUMERO COLLEGHI	6	8	10	15

# Banca del Tempo: Focus alluvioni

## Accordi 30 maggio 2023 e 8 novembre 2023

11

VOLONTARIATO	
TEMPO RICHIESTO (ore)	462
NUMERO COLLEGHI	27

PERMESSI	
TEMPO RICHIESTO (ore)	3.985
NUMERO COLLEGHI	91

# Banca del Tempo: volontariato aziendale

12

VOLONTARIATO	2022	2023
TEMPO UTILIZZATO	862	2.305
NUMERO COLLEGHI	114	317



# Banca del Tempo – Volontariato

Anno 2023

**Le piazze presso le quali sono state organizzate le giornate di volontariato aziendale**

- Arezzo
- Bardonecchia (TO)
- Bologna
- Bergamo
- Brescia
- Cosenza
- Cuneo
- Govone (CN)
- Milano
- Napoli
- Padova
- Parma
- Roma
- Teramo
- Torino



# Banca del Tempo – Volontariato

## Le Associazioni coinvolte nel 2023

- ✓ Associazione Progetto SENES Padova
- ✓ CAF Milano
- ✓ Casa nostra Cosenza
- ✓ Centro «Binario 95» Roma
- ✓ Centro «La Tenda» Napoli
- ✓ Centro Solidarietà Onlus Arezzo
- ✓ Comunità Nuova Milano
- ✓ Cooperativa Sociale Artimestieri Onlus Cuneo
- ✓ Dormitorio San Vincenzo de Paoli Brescia
- ✓ Equa Cooperativa Sociale Milano
- ✓ Fraternità Cristiana Opera Padre Marella Bologna
- ✓ Intercral Parma
- ✓ La collina degli elfi Govone (CN)
- ✓ Opera Cardinal Ferrari Milano
- ✓ Opera Diocesana Patronato San Vincenzo Bergamo
- ✓ Opera Immacolata Onlus Bologna
- ✓ Pane Quotidiano Milano
- ✓ Rurabilandia Atri Pineto (TE)
- ✓ Sermig Torino
- ✓ Special Olympics Bardonecchia

# Sospensione volontaria

## Anno 2023 – giornate fruite

	Retail	Exclusive	Imprese	Staff DR	<b>Totale</b>
DR PIEMONTE NORD VDA E SARDEGNA	5.764	837	1.118	368	8.087
DR PIEMONTE SUD E LIGURIA	4.159	529	550	261	5.499
DR LOMBARDIA NORD	4.881	579	1.164	347	6.971
DR LOMBARDIA SUD	2.662	342	881	137	4.022
DR MILANO E PROVINCIA	5.420	1.101	1.153	314	7.988
DR VENETO OVEST TRENTO ALTO ADIGE	3.665	369	920	221	5.175
DR VENETO EST FRIULI VENEZIA GIULIA	2.259	125	377	187	2.948
DR EMILIA ROMAGNA E MARCHE	4.879	582	1.431	621	7.513
DR TOSCANA E UMBRIA	4.468	324	696	317	5.805
DR LAZIO E ABRUZZO	3.733	335	548	274	4.890
DR CAMPANIA CALABRIA SICILIA	2.217	166	252	121	2.756
DR BASILICATA, PUGLIA E MOLISE	1.462	82	157	8	1.709
<b>Totale Direzioni Regionali</b>	<b>45.569</b>	<b>5.371</b>	<b>9.247</b>	<b>3.176</b>	<b>63.363</b>
DIREZIONE FILIALE DIGITALE					7.791
DIREZIONE AGRIBUSINESS					1.453
DIREZIONE IMPACT					890
Staff BdT					32.059
<b>Totale</b>					<b>105.556</b>

# Sospensione volontaria

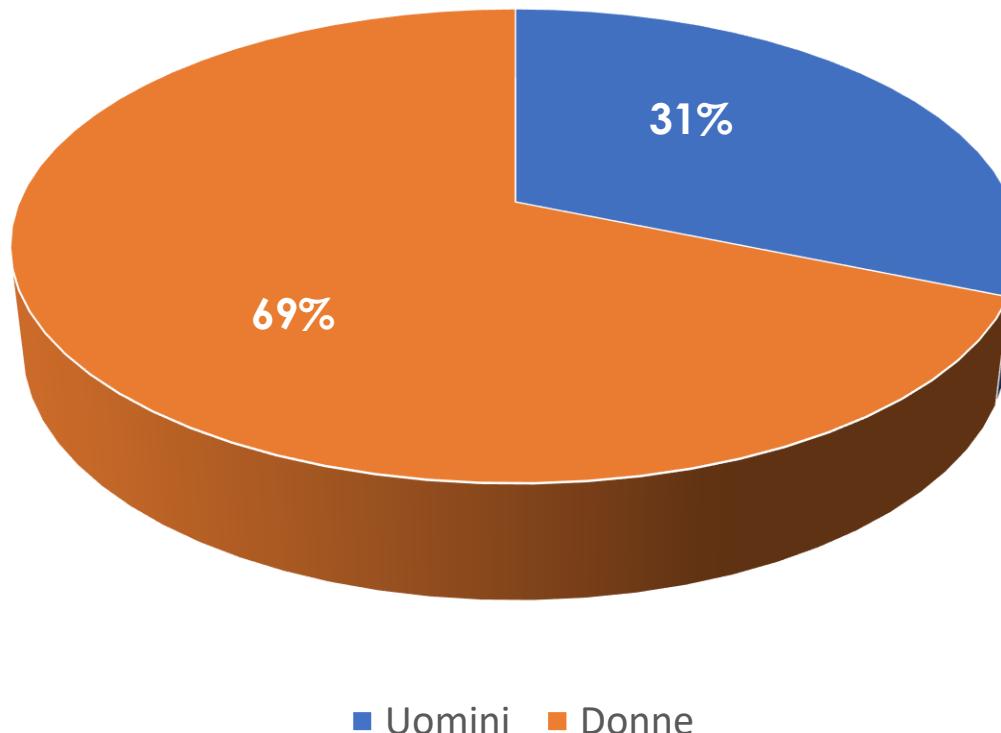
## Anno 2022 – giornate fruite

DIREZIONI REGIONALI	Retail	Exclusive	Imprese	Staff DR	<b>Totale</b>
DR PIEMONTE NORD VDA E SARDEGNA	5.454	773	878	350	7.455
DR PIEMONTE SUD E LIGURIA	4.555	551	696	309	6.111
DR LOMBARDIA NORD	4.811	626	1.282	349	7.068
DR LOMBARDIA SUD	2.641	338	858	120	3.957
DR MILANO E PROVINCIA	5.617	1.271	1.343	380	8.611
DR VENETO OVEST TRENTO ALTO ADIGE	4.035	306	1.036	288	5.665
DR VENETO EST FRIULI VENEZIA GIULIA	2.313	153	465	200	3.131
DR EMILIA ROMAGNA E MARCHE	6.363	560	1.730	764	9.417
DR TOSCANA E UMBRIA	5.159	346	742	411	6.658
DR LAZIO E ABRUZZO	5.016	325	511	264	6.116
DR CAMPANIA CALABRIA SICILIA	2.763	166	241	96	3.266
DR BASILICATA, PUGLIA E MOLISE	1.389	107	174	29	1.699
<b>Totale Direzioni Regionali</b>	<b>50.116</b>	<b>5.522</b>	<b>9.956</b>	<b>3.560</b>	<b>69.154</b>
DIREZIONE FILIALE DIGITALE					6.816
DIREZIONE AGRIBUSINESS					1.461
DIREZIONE IMPACT					1.005
STRUTTURE DI STAFF					32.985
<b>Totale</b>					<b>111.421</b>

# Sospensione volontaria

Anno 2023

## Sospensione volontaria - fruitori



Totale fruitori: 15.131

# Permesso retribuito ai padri per nascita figlio

**2022**

Numero nuovi padri*	Numero dipendenti	Numero ore	Numero ore medie pro-capite
<b>671</b>	<b>292</b>	<b>11.134,58</b>	<b>38,13</b>

**2023**

Numero nuovi padri*	Numero dipendenti	Numero ore	Numero ore medie pro-capite
<b>569</b>	<b>325</b>	<b>12.888,38</b>	<b>39,66</b>

\* figli naturali nati, adottati o affidati nel periodo di riferimento

# Congedo parentale facoltativo indennizzato per padri

2022

Numero nuovi padri*	Numero padri fruitori	Numero ore	Numero ore medie pro-capite
671	176	20.621,00	117,17

2023

Numero nuovi padri*	Numero padri fruitori	Numero ore	Numero ore medie pro-capite
569	261	25.646,68	98,26

\* figli naturali nati, adottati o affidati nel periodo di riferimento

# Permesso retribuito per inserimento ciclo pre-scolastico

2022

Numero dipendenti	Numero Ore	Numero ore medie pro-capite
1.241	8.721,00	7,03

n. uomini 338  
n. donne 903

2023

Numero dipendenti	Numero Ore	Numero ore medie pro-capite
1.059	7.470,81	7,05

n. uomini 310  
n. donne 749

# Permesso non retribuito per genitori mono affidatari

2022

Numero dipendenti	Numero ore	Numero ore medie pro-capite
4	80,23	20,06

2023

Numero dipendenti	Numero ore	Numero ore medie pro-capite
2	75,00	37,50

# Congedo straordinario figlio

## Accordo 20/05/2022

**2022**

Numero dipendenti	Numero giorni	Numero giorni medi pro-capite
2	14	7

**2023**

Numero dipendenti	Numero giorni	Numero giorni medi pro-capite
1	10	10

# Congedo parentale straordinario facoltativo

## Accordo 20/05/2022

2022

Numero dipendenti	Numero ore	Numero ore medie pro-capite
-	-	-

2023

Numero dipendenti	Numero ore	Numero ore medie pro-capite
1	30	30

# Aspettativa aziendale non retribuita per puerperio per i padri

**2022**

Numero dipendenti	Numero giorni	Numero gg medi pro-capite
-	-	-

**2023**

Numero dipendenti	Numero giorni	Numero gg medi pro-capite
1	27	27

# Permessi aggiuntivi non retribuiti per malattia figlio

**2022**

Numero dipendenti	Numero giorni	Numero gg medi pro-capite
-	-	-

**2023**

Numero dipendenti	Numero giorni	Numero gg medi pro-capite
-	-	-

# Permessi DSA utilizzati

**2022**

Numero dipendenti	Numero giorni	Numero gg medi pro-capite
158	573,89	3,63

n. uomini 28  
n. donne 130

**2023**

Numero dipendenti	Numero giorni	Numero gg medi pro-capite
186	669,79	3,60

n. uomini 35  
n. donne 151

# Permessi Pronto Soccorso

2022

Numero dipendenti	Numero ore	Numero ore medie pro-capite
310	1.637,44	5,28

2023

Numero dipendenti	Numero ore	Numero ore medie pro-capite
444	2.394,90	5,39

# PVG giorni

**2022**

Numero dipendenti	Numero giorni	Numero gg medi pro-capite
<b>453</b>	<b>1.334,28</b>	<b>2,95</b>

**2023**

Numero dipendenti	Numero giorni	Numero gg medi pro-capite
<b>540</b>	<b>1.637,95</b>	<b>3,03</b>