



UNITÀ SINDACALE

FALCRI SILCEA SINFUB

Intesa Sanpaolo SpA

Coord. RRSSAA DIR.REG.LE BA PU MO



NUOVI LAYOUT FILIALI

La struttura di Banca dei Territori si articola, come noto, su 5 segmenti commerciali: Retail, Exclusive, Imprese, Agribusiness e Impact.

La progressiva contrazione del numero degli immobili, unita alla nuova organizzazione del lavoro basata sul nuovo concetto del Next Way of Working che sostanzialmente riduce il numero delle postazioni disponibili, crea sempre più un problema di compatibilità degli spazi dedicati alle attività.

Tale situazione è poi ancor più aggravata dalla convivenza nelle medesime strutture immobiliari delle diverse unità operative dei vari segmenti commerciali, cui si aggiunge la creazione di distaccamenti della Filiale Digitale.

Da un lato abbiamo una netta separazione dei segmenti commerciali con un proprio identificativo di Filiale, una propria struttura gerarchica ed autonomia e dall'altro una dislocazione di dette unità operative che non è adeguatamente improntata alla separazione dei rispettivi locali di lavori.

Ogni Unità produttiva ha, quindi, diverse esigenze di autonomia, differente tipologia di clientela con diversi livelli di privacy e per ognuno di essi occorre un layout dedicato.

Ad esempio, il mondo Exclusive è dedicato alla clientela di più elevato standing, risulta quindi contraddittorio non separare in modo più netto gli ambienti di lavoro dell'uno rispetto a quelli dell'altro (locali di Filiali Retail in cui insistono i distaccamenti delle Filiali Exclusive). Tale scelta, come già segnalato nell'ambito dei previsti incontri ufficiali, comporta situazioni gestionali non ottimali, per non dire di disagio, sia per i clienti (specie quelli transitati da un segmento commerciale all'altro) che per i colleghi.

Per tali motivi chiediamo all'Azienda di intervenire individuando prontamente le giuste soluzioni logistiche e organizzative per il superamento dei predetti inconvenienti, anche in ottica di una più serena e lineare attività commerciale e produttiva.

Li, 20/02/2024

COORD. RRSSAA DIR.REG.LE BA PU MO