



TRIMESTRALE DIREZIONI CENTRALI MILANO, ASSAGO E SESTO S.G.

In data 12 dicembre si è svolta l'ultima riunione trimestrale prevista dall'accordo sulle relazioni sindacali. L'azienda ha precisato che i dati informativi statistici che riguardano il personale (percentuale uomini/donne, dati su part-time, trasferimenti etc), non possono essere forniti prima delle riunioni, ma possono essere illustrati durante la trimestrale stessa e consegnati a fine riunione. Invitiamo l'azienda per il prossimo anno a adottare questa modalità di presentazione, in modo da favorire un minimo di interlocuzione sull'ampia informativa prevista.

Quest'ultima riunione è stata convocata per fornire aggiornamenti sui seguenti argomenti:

- Moving da Porta Romana a Via Stelvio;
- Soluzioni di ristorazione per Assago e chiusure delle mense per le festività;
- Informativa sugli stabili di Milano che verranno chiusi per il periodo delle feste Natalizie.

Mense aziendali

L'Azienda introduce l'argomento ristorazione, a partire dalle soluzioni individuate per la struttura di Assago, riconosciuta come la più bisognosa di interventi e di un segnale di cambiamento. All'interno dello stabile, è stato approntato, a partire dal giorno 11 dicembre 2023, un **Energy Corner con piccoli pasti freschi di giornata** caricati in *smart fridge* tutti i giorni a partire dalle 10.30 con scadenza entro le 24 ore ed un angolo caffè.

Oltre a questa soluzione alternativa, compatibile con la struttura fisica presente nello stabile, l'azienda ha sottoscritto una **convenzione con il ristorante interaziendale Pellegrini** (presso la ex mensa Auchan utilizzata in passato).

Il ristorante, modello self-service, dista 500 metri dalla sede e fornisce dei pasti completi a prezzi contenuti, che si aggirano intorno al valore del buono pasto.

Sono cambiate completamente le abitudini di chi lavora e oggi un palazzo come quello di Assago, che avrebbe 1000 posti di capienza, ha in media solo 200 persone all'interno giornalmente. Questo per i fornitori di ristorazione è ovviamente un problema non indifferente: sotto i 100 pasti nessun ristoratore accetta la commessa. Perciò per Assago è stato necessario stipulare una nuova convenzione, che prevede 150 pasti giornalieri.

È stato ribadito **l'impegno a sistemare anche tutte le aree break** posizionate sui piani, che abbiamo ancora evidenziato come estremamente carenti e indecorose, così come i corner allestiti al 2° e 5° piano, non paragonabili a quelli di analoghe strutture a Milano.

Di fronte alle nostre legittime perplessità, l'azienda ci ha invitati a cogliere il segnale di attenzione alla popolazione di Assago, riservandosi di raccogliere i nostri riscontri dopo aver sperimentato i nuovi allestimenti.

Per il periodo delle festività le mense saranno parzialmente chiuse: Montebello, da Natale all'Epifania, mentre piazzetta dell'Amore nelle date del 27, 28, 29 dicembre.

Progetto Apollo

Il rappresentante aziendale della Direzione Immobili e Acquisti introduce l'informativa relativa agli **stabili di Milano, che verranno chiusi per il periodo festivo**. Si tratta di un progetto sperimentale

denominato Apollo, finalizzato al risparmio energetico e alla salvaguardia ambientale. Per il momento sono state individuate delle strutture pilota, che comprendono i seguenti palazzi di Milano: **Giambellino, Assago, Clerici-Ferrari, Verdi 9-11 e Giordano dell'Amore**.

Alcuni di questi palazzi non potranno essere completamente chiusi, come ad esempio Assago e Giambellino, perché andranno comunque garantiti alcuni servizi relativi a particolari lavorazioni.

I colleghi di questi palazzi, che vorranno lavorare in presenza potranno appoggiarsi sulle postazioni dei palazzi rimasti aperti: per Assago le postazioni di appoggio saranno presso il palazzo di via Bisceglie, mentre per chi è collocato a Milano città troverà postazioni di appoggio in via Verdi.

L'azienda non ha saputo quantificare l'impatto sulle persone di queste chiusure forzate, nonostante la pianificazione delle presenze sia richiesta a tutto il personale su base mensile né ha previsto sforamenti dei 120 giorni di flessibile annuali né dei 30 giorni consecutivi, dichiarando che le postazioni di appoggio saranno più che sufficienti a coprire le eventuali necessità dei colleghi in presenza.

Abbiamo chiesto all'Azienda di spiegare come intendono conciliare la chiusura parziale di alcuni palazzi (Assago e Giambellino) con gli impianti di riscaldamento che sono spesso centralizzati e poco efficienti in termini energetici, sottolineando la necessità di **garantire ai colleghi presenti condizioni di lavoro salubri**. Ci hanno confermato che la centrale termica di Assago resterà sempre accesa, anche perché è condominiale e rifornisce anche altre aziende collocate nella stessa area. È dotata di contabilizzatori (detti BMS) utili a ripartire equamente i costi. Quindi c'è la possibilità di spegnere i fancoil a parete sui piani interessati dalla chiusura festiva, lasciandoli invece accesi nei piani destinati al personale in presenza. L'azienda ha inoltre ricordato che, in ottemperanza al regolamento del Comune di Milano, la temperatura consigliata è i 21° e che gli impianti possono funzionare per 13 ore massime giornaliere.

Moving

L'Azienda ha finalmente **confermato il moving**, che aveva smentito durante la scorsa riunione di trimestrale, che coinvolgerà circa 200 persone collocate nello stabile di Porta Romana, che dovranno spostarsi nei prossimi giorni nel palazzo di via Stelvio. Entrambi i palazzi si trovano nelle adiacenze della stessa linea della metropolitana (gialla), anche se in zone contrapposte. Il trasferimento riguarderà soprattutto strutture di Banca dei Territori e soltanto 11 persone appartenenti a strutture di Direzione, che saranno collocate al piano terra a partire dal 18 dicembre. In caso di problematiche rilevanti è stata data la disponibilità a ricercare soluzioni gestionali.

In Gioia 22 la struttura deve rispettare dei canoni di benessere molto elevati che prevedono che le stampanti saranno esclusivamente collocate in locali dedicati, come d'altra parte gli RRLSS di Gruppo hanno da sempre sostenuto.

In merito alla nostra richiesta di **verifica su straordinari festivi e notturni** avanzata nella scorsa trimestrale, viene precisato che si è trattato sempre di interventi in reperibilità e lavoro da remoto, che hanno coinvolto 2/3 persone per 5/6 week end per verificare flussi di passaggi di clienti verso IsyBank. Gli straordinari del 2023 per le aree professionali si confermano in linea con quelli prestati nell'anno precedente.

Per la prossima trimestrale ci aspettiamo un'informativa completa sulle attività appaltate e/o esternalizzate, che riguardano nello specifico le Direzioni Centrali di Milano e provincia.

Cogliamo l'occasione per fare gli **auguri di Buone Feste** a tutte le iscritte ed iscritti.

Milano, 12 dicembre 2023

**FABI – FIRST/CISL – FISAC/CGIL – UILCA – UNISIN
RSA DC MILANO - ASSAGO - SESTO SAN GIOVANNI INTESA SANPAOLO**