



## COMUNICATO UNITARIO

**22.09.2023** – Si è svolto un incontro con l’Azienda nel corso del quale abbiamo conosciuto la nuova *HR Business Partner & People Development Manager* Patrizia Baretta, proveniente da Nexi, che subentrerà nel ruolo a Gianbattista Cavallari dopo un periodo di affiancamento. Nel breve periodo avrà modo di farsi conoscere anche da tutti i colleghi con delle visite nelle diverse sedi territoriali. Abbiamo poi affrontato i seguenti temi.

**REPORTISTICA SETTIMANALE LOAN MANAGER:** Abbiamo denunciato le pressioni inaccettabili portate avanti sui gestori di alcuni team tramite la richiesta di compilazione di file settimanali contenenti il dettaglio della loro attività (numero di delibere, di BP, di nuove WIP e di contatti telefonici o via mail con i legali ecc.). Peraltro, la struttura e la modalità di compilazione del file parrebbero consentire a tutti i membri di un team di visualizzare i risultati degli altri componenti inducendo inevitabilmente ad un confronto sulla produttività che genera una insana competizione e un clima di lavoro estremamente pesante e negativo. A nostro avviso tali metodi, oltre ad essere inutili ai fini del raggiungimento dei risultati economici aziendali, danneggiano la dignità dei lavoratori in quanto potenzialmente non conformi alle previsioni normative e contrattuali in tema di controlli a distanza e di pressioni “commerciali”. **All’Azienda abbiamo chiesto di chiarire una volta per tutte se le priorità siano i recuperi e i risultati economici o la compilazione di report e business plan.** Al fine di approfondire l’argomento e di comprendere senza equivoci le ragioni e lo spirito di questa iniziativa, che non capiamo né condividiamo in alcun modo, abbiamo chiesto all’Azienda un confronto urgente ed esaustivo con il management apicale di Operations che ne è responsabile.

Il confronto con l’Azienda proseguirà nelle prossime settimane.

**Le Segreterie degli Organi di Coordinamento Intrum Italy**

**FABI – FIRST/CISL - FISAC/CGIL – UILCA - UNISIN**