



TRIMESTRALE AREA NAPOLI E PROVINCIA E STRUTTURE DI CENTRALE

Il giorno 12 e 14 luglio 2023 si sono tenuti in presenza gli incontri trimestrali dell'Area Napoli e Provincia e delle Strutture di Centrale tra la delegazione aziendale e le scriventi OO.SS.

Presenti l'ufficio Relazioni Industriali, il Responsabile del Personale della DR, Ctpar della DR, i Direttori Commerciali Area Retail e Exclusive, il Responsabile Sicurezza ed il Gestore del Personale della Filiale Digitale.

Il Dott Mastria Direttore Commerciale Retail ha illustrato i risultati di periodo che risultano in linea con i precedenti del 2022 anche se il contesto esterno, legato soprattutto all'aumento dei tassi, impatta negativamente su alcuni comparti.

Ha ringraziato il personale tutto per il lavoro svolto, sottolineando che la priorità della Banca è quella di far stare bene le persone e che solo un clima lavorativo sereno può aiutare il gruppo a crescere ed a raggiungere gli importanti obiettivi prefissati.

Proprio con riferimento all'aumento dei tassi di interesse, abbiamo segnalato le criticità derivanti dal loro impatto sui mutui al personale a tasso variabile, invitando l'azienda a trovare soluzioni che allievinano il disagio per i colleghi interessati.

"Fare stare bene le persone", un concetto che viene spesso ripetuto ma che purtroppo non sempre ha riscontro concreto nella quotidianità per molti colleghi.

È questo quanto evidenziato in prima battuta dalla delegazione sindacale.

Abbiamo segnalato inoltre l'inopportunità dell'invio ai clienti nel periodo feriale delle comunicazioni del passaggio ad ISYBANK, per il timore che i soggetti interessati possano affollare le filiali per la richiesta di informazioni in un periodo caratterizzato da organici ridotti per la fruizione delle ferie. L'azienda ha dichiarato che le tempistiche previste dal piano di impresa non lasciavano alternative e che comunque il primo lotto di clienti interessati è numericamente limitato e tale da non generare grande impatto sulla rete.

Con riferimento alle pressioni commerciali, continuano "modalità di ingaggio" non coerenti rispetto alle dichiarazioni aziendali da parte di alcuni responsabili della "catena commerciale" che creano stress da lavoro correlato.

Tale malessere induce i colleghi, in certi casi, a richiedere il cambio di ruolo, visita al medico competente sino ad arrivare alle richieste di uscita dalla rete commerciale.

Invitiamo i colleghi ad utilizzare, anche per il tramite dei propri rappresentanti sindacali, i canali previsti (casella "io segnalo") per evidenziare comportamenti non



coerenti, visto che l'azienda ha dichiarato che laddove siano state effettuate delle segnalazioni, è intervenuta prontamente per riportare i suddetti comportamenti nell'alveo della correttezza

Ad acuire lo stato di malessere sono anche le innumerevoli attività amministrative che vengono richieste giornalmente nelle filiali.

I colleghi tutti devono quotidianamente adattarsi a nuovi modelli di servizio, nuove procedure, nuovi ritmi. Lo stesso sforzo viene chiesto ai responsabili, a cui devono essere forniti gli strumenti per gestire a loro volta un cambiamento che deve avere come finalità più importante il benessere delle persone e non solo il semplice raggiungimento di risultati economici.

Serve quindi una visione pianificata e coordinata delle relazioni tra cambiamento strategico tecnologico, cambiamento organizzativo e cambiamento delle politiche del personale.

Auspichiamo, come già evidenziato in passato, una maggiore autonomia della Funzione del Personale, che non sempre riesce a conciliare adeguatamente le esigenze gestionali con quelle personali e professionali dei lavoratori.

Abbiamo ribadito, inoltre, l'importanza di una formazione REALE dei colleghi e pertanto abbiamo chiesto di sensibilizzare i responsabili sull'importanza della fruizione della formazione flessibile (Smart Learning) nonché sulla concessione dello smartworking nella Rete andando ad evidenziare quelle filiali nelle quali ne è ridotto l'utilizzo al fine di individuarne i motivi.

Si è ribadito in maniera forte la necessità di intervenire in modo strutturale sugli impianti di condizionamento che in più di un caso ci risultano essere obsoleti determinando situazioni ai limiti della vivibilità, ed abbiamo richiesto per il futuro di anticipare le operazioni di verifica del corretto funzionamento degli impianti stessi al fine di evitare di arrivare in piena estate con situazioni di malfunzionamento che necessitino di interventi tampone.

In merito alle pulizie sia per le filiali che per le strutture centrali si è segnalato che nonostante il cambio delle ditte persistono ancora livelli del servizio non del tutto adeguati.

Con riferimento ai lavori che si stanno effettuando nel palazzo di Via Toledo, con disagi per alcuni uffici che sono stati temporaneamente trasferiti, l'azienda si è impegnata a cercare di ridurre tali disagi al minimo ed a cercare di concludere i lavori nel più breve tempo possibile (orientativamente fine settembre).



Abbiamo richiesto inoltre una maggior dislocazione sul territorio della provincia di Hub Aziendali, visto che l'unico attualmente ubicato a via Toledo, non risulta essere funzionale per i molti colleghi residenti in provincia.

Inoltre abbiamo chiesto chiarimenti circa il fitto ad una società esterna di alcuni locali posti al piano terra a via Imbriani. A tal proposito l'azienda ha dichiarato che l'operazione è ancora in fase embrionale e che ci informerà sulle evoluzioni della stessa.

La delegazione aziendale nel prendere atto di tutte le nostre osservazioni si è impegnata ad intervenire su quanto da noi segnalato.

È tempo che alle enunciazioni facciano seguito fatti concreti.

Ci aspettiamo pertanto che l'azienda affronti con senso di responsabilità le problematiche sottoposte e metta velocemente in atto i necessari correttivi.

Da parte nostra controlleremo ed attiveremo le opportune azioni agendo laddove sia necessario coinvolgendo le strutture competenti.

Napoli, 31 Agosto 2023

I Coordinatori di Area Territoriale Napoli e Provincia
FABI FIRST-CISL CGIL-FISAC UILCA UNISIN