

VERBALE DI RIUNIONE
COMITATO WELFARE, SICUREZZA E SVILUPPO SOSTENIBILE

Il Comitato welfare, sicurezza e sviluppo sostenibile del Gruppo Intesa Sanpaolo (di seguito Comitato), quale organismo permanente di coinvolgimento paritetico dei lavoratori e delle loro rappresentanze, si è incontrato in data odierna per le verifiche e le attività definite nell'ambito del "Progetto Innovazione e Sostenibilità per le Persone" (di seguito "Progetto"), previsto dall'Accordo 29 aprile 2022 (Premio Variabile di Risultato 2022). Il Progetto, con il coinvolgimento dei lavoratori, ha perseguito gli obiettivi di incremento di efficienza e produttività, nonché il miglioramento della qualità di vita e del lavoro.

Nel corso dell'anno 2022 il Comitato, con riferimento agli obiettivi del Progetto, ha approfondito i seguenti ambiti, definiti anche nel corso dell'incontro del 17 giugno in tema di iniziative prioritarie:

- iniziative di "Diversity & Inclusion" nel corso degli incontri del 23 marzo, 17 giugno e 30 giugno 2022, con particolare riferimento a:

- presentazione della community ISProut e dello sviluppo della sua attività, al fine di proseguire nel percorso di piena inclusione delle persone LGBTQ+, attraverso iniziative di comunicazione (es. articolo su Mosaico dedicato ai temi della transizione di genere e news in occasione della giornata contro l'omobitansfobia), formazione nell'ambito della Scuola HR per Gestori del Personale (più di 500 colleghi HR coinvolti) sul tema degli orientamenti affettivi, con un focus sulla transizione di genere: la Community ha raggiunto oltre 400 persone nel corso del 2022;
- inclusione religiosa: approfondimento di un approccio multiculturale al fine di avviare una sperimentazione di un permesso per motivi di culto nel quadro della normativa di riferimento e delle previsioni dell'Accordo Inclusione dell'8 dicembre 2021;
- Back@work: anche a seguito delle proposte del Comitato, sono state intensificate le iniziative di comunicazione e sensibilizzazione dedicate a Back@Work: video-interviste con partecipanti al programma, infografiche dedicate a target specifici (come ad esempio i rientri da assenze per motivi medico-sanitari).

In tema di condivisione della responsabilità genitoriale, al fine di rispettare le diversità, prevenire le discriminazioni e garantire pari opportunità sul lavoro e nei rapporti tra le persone in azienda, con particolare riferimento a quanto emerso nelle riunioni del Comitato in materia di inclusione, il 20 maggio 2022 è stato sottoscritto l'accordo integrativo del Contratto collettivo di secondo livello, che ha esteso i benefici del welfare aziendale ad ogni tipo di famiglia: unioni civili, unioni di fatto e figli del coniuge. Tali strumenti sono stati ulteriormente ampliati anche in relazione alle evoluzioni normative in materia di sostegno alla genitorialità e con particolare attenzione ai minori in affido temporaneo con la sottoscrizione dell'Accordo 19 ottobre 2022.

Nel corso del 2022, è continuata l'attività del Gruppo interfunzionale Disability Management "inSUPERabili", che si interfaccia con i componenti del Comitato. Dall'attivazione del Gruppo di Lavoro sono state gestite circa 200 segnalazioni rispetto a bisogni espressi dai lavoratori, delle quali circa 50 durante l'anno 2022. Parallelamente sono proseguite le attività dei sottogruppi progettuali, oggetto di specifici approfondimenti nel corso degli incontri di Comitato del 30 giugno e del 27 ottobre 2022.

Con riferimento al Concorso #RealizzAbile, rivolto a tutti i dipendenti del Gruppo per raccogliere idee e spunti utili a migliorare l'ambiente di lavoro dei dipendenti con disabilità, la giuria del concorso, con il coinvolgimento del Comitato, ha scelto quale vincitore il progetto #QuasiRoberto, mirato a diffondere una maggiore cultura dell'accessibilità dei locali e strumenti aziendali da parte delle persone diversamente abili. Attualmente tale progetto è in fase di realizzazione e, inoltre, sono stati individuati i filoni progettuali comuni tra i finalisti con l'obiettivo della loro attuazione.

Sono state anche analizzate le proposte del Comitato per il miglior accompagnamento delle persone con disabilità nelle diverse fasi di vita aziendale: onboarding, trasferimenti e/o cambio di mansione, uscita per pensionamento/esodo.

Negli incontri del 21 luglio e del 23 settembre 2022, sono stati analizzati i dati e discusse le proposte relativamente all'utilizzo degli strumenti di conciliazione tempi di vita e lavoro, con particolare focus sulla Banca del Tempo, vista la recente introduzione di nuove causali e la crescita delle ore di permesso fruito.

Nell'ambito degli obiettivi individuati dal Progetto i componenti del Comitato si danno atto che in relazione a:

- Conciliazione Tempi di vita e lavoro
 - Banca del Tempo: si è registrato un incremento del 31 % delle giornate fruito nel corso dell'anno 2022 rispetto all'anno 2021 (misurato come raffronto tra il numero delle giornate fruito alla data del 31.12.2022 - circa 12.250 - e il numero delle giornate fruito alla data del 31.12.2021 - circa 9.350);
 - Sospensione Volontaria attività Lavorativa: si è registrato un incremento del 7,7 % delle giornate fruito nel corso dell'anno 2022 rispetto all'anno 2021 (misurato come raffronto tra il numero delle giornate fruito alla data del 31.12.2022 - circa 111.400 - e il numero delle giornate fruito alla data del 31.12.2021 - circa 103.400);
- Consumi di carta: si è registrata una diminuzione del 31% del numero di tonnellate di carta acquistata nell'anno 2022 rispetto all'anno 2021 (misurato come raffronto tra il numero di tonnellate di carta acquistata alla data del 31.12.2022 - circa 3.000 - e il numero di tonnellate di carta acquistata al 31.12.2021 - circa 4.350).

In data odierna l'Azienda ha rappresentato l'utilizzo nel corso del 2022 delle misure previste dall'Accordo "Conciliazione tempi di vita e lavoro" dell'8 dicembre 2021 anche con particolare riguardo agli strumenti di sostegno alla genitorialità (vedi presentazione allegata).

Milano, 6 marzo 2023

INTESA SANPAOLO
Nicola Reda

FABI
Barbara Pasucconi

FISAC/CGIL
Roberto Malano

FIRST/CISL
Giuseppe Capozzolo

UILCA
Franca Maria Giaconia

UNISIN
Franco Morale

Verbale firmato digitalmente



Comitato Welfare, Sicurezza e Sviluppo sostenibile

Progetto Innovazione e Sostenibilità per le Persone 2022

Milano, 6 marzo 2023

Progetto Innovazione e Sostenibilità per le Persone - 2022



iniziative di gestione della **flessibilità**, della conciliazione dei tempi di vita e lavoro e della produttività aziendale



diffusione della cultura della **sostenibilità** anche in termini di gestione responsabile delle risorse (consumables)



utilizzo degli **strumenti di conciliazione tempi di vita e di lavoro** introdotti con il Contratto collettivo di secondo livello dell'8 dicembre 2021



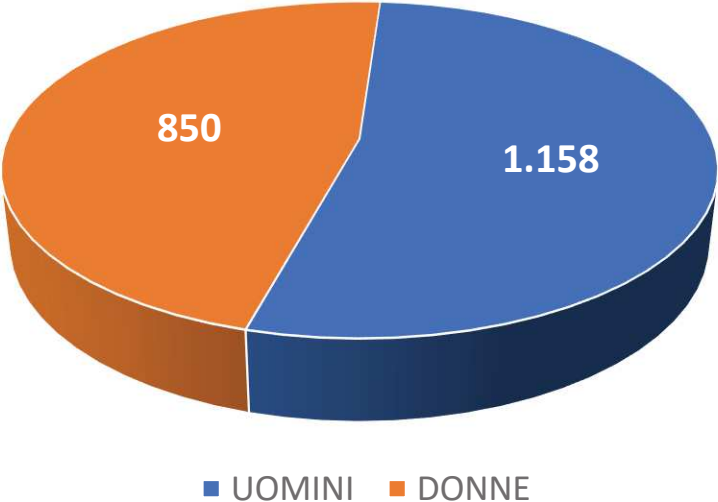
Inclusione e “Disability Management”, in relazione alle azioni positive ed esperienze proposte dal Comitato Welfare e dal gruppo interfunzionale “InSUPERabili”

Banca del Tempo: donazioni 2022

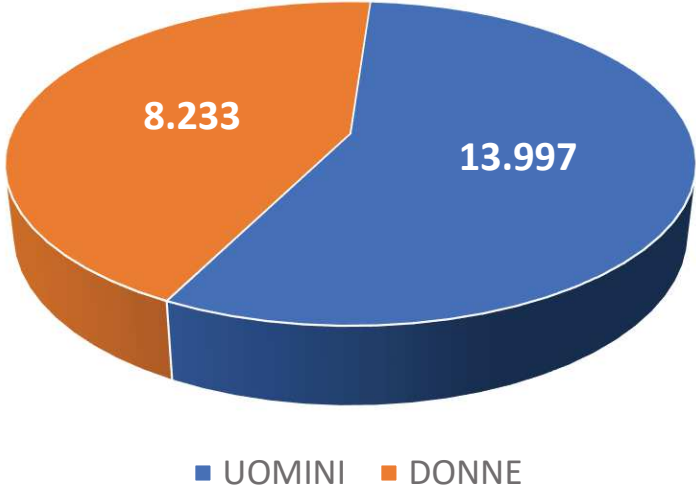
TEMPO DONATO (in ore)	2019	2020	2021	2022
DOTAZIONE INIZIALE	50.000	60.000	65.000	65.000
DONAZIONE COLLEGHI	12.860	38.423	21.148	22.230
DONAZIONI AZIENDALI	12.860	38.423	30.000	22.230
FERIE VERSATE PER CESSAZIONE DAL SERVIZIO A FRONTE DI ACCORDI AZIENDALI		17.662		
TOTALE	75.720	154.508	116.148	109.460
NUMERO COLLEGHI	877	2.277	1.337	2.008

Banca del Tempo: donazioni 2022

NUMERO DIPENDENTI DONATORI



NUMERO ORE DONATE

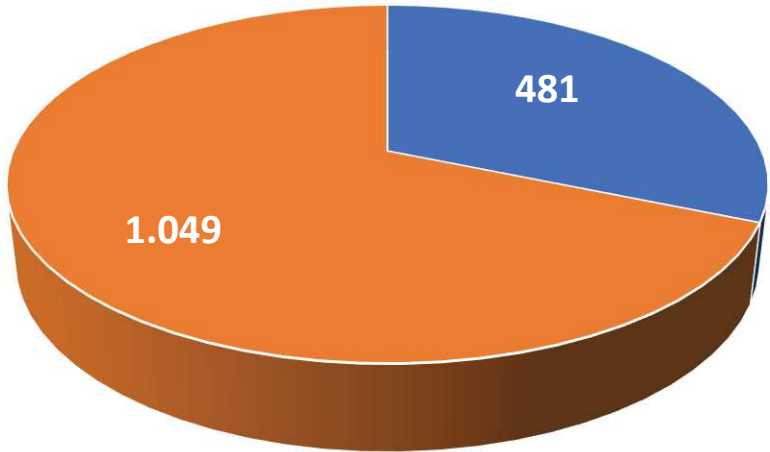


Banca del Tempo: utilizzi 2019 - 2022

SOLIDARIETA'	2019	2020	2021	2022
TEMPO RICHIESTO CAUSALI ORDINARIE	60.222	53.766	67.865	111.352
NUMERO COLLEGHI	864	782	919	1.519
TEMPO RICHIESTO CAUSALI COVID		31.834	25.203	1.488
NUMERO COLLEGHI		351	243	21
TEMPO RICHIESTO TOTALE	60.222	85.600	93.068	112.840
NUMERO COLLEGHI TOTALE	864	1.073	1.130	1.530

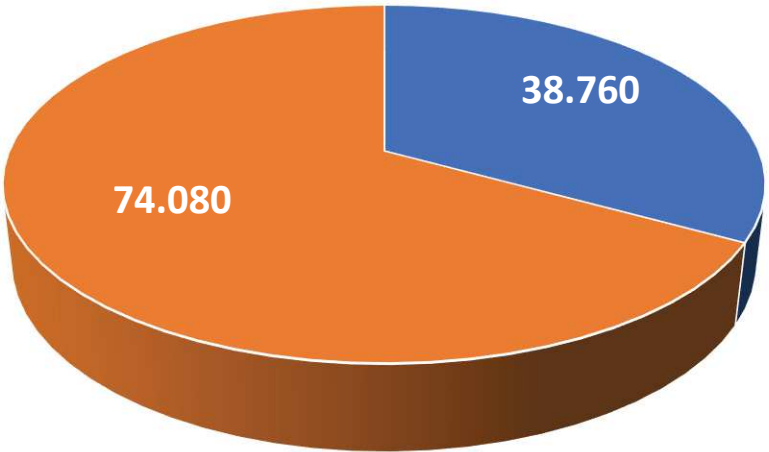
Banca del Tempo: utilizzi 2022

NUMERO DIPENDENTI



■ Uomini ■ Donne

NUMERO ORE RICHIESTE



■ Uomini ■ Donne

Banca del Tempo: fruizioni 2019 – 2022

6

SOLIDARIETA' SPECIFICA	2019	2020	2021	2022
TEMPO RICHIESTO	2.375	2.938	2.550	2.216
NUMERO COLLEGHI	14	6	8	10

Banca del Tempo: volontariato Emergenza Ucraina

7

VOLONTARIATO	Emergenza Ucraina
TEMPO UTILIZZATO	1.620
NUMERO COLLEGHI	28

VOLONTARIATO FOCUS DONAZIONI PER EMERGENZA UCRAINA	
DONAZIONI COLLEGHI*	1.511
NUMERO COLLEGHI	185

* Oltre allo stanziamento di 5.000 ore da parte del Gruppo

Banca del Tempo: volontariato Aziendale

8

VOLONTARIATO	2022
TEMPO UTILIZZATO	862
NUMERO COLLEGHI	114

Le piazze presso le quali sono state organizzate le giornate di volontariato aziendale

- Milano
- Torino
- Firenze
- Napoli
- Sappada (Udine)



Sospensione volontaria

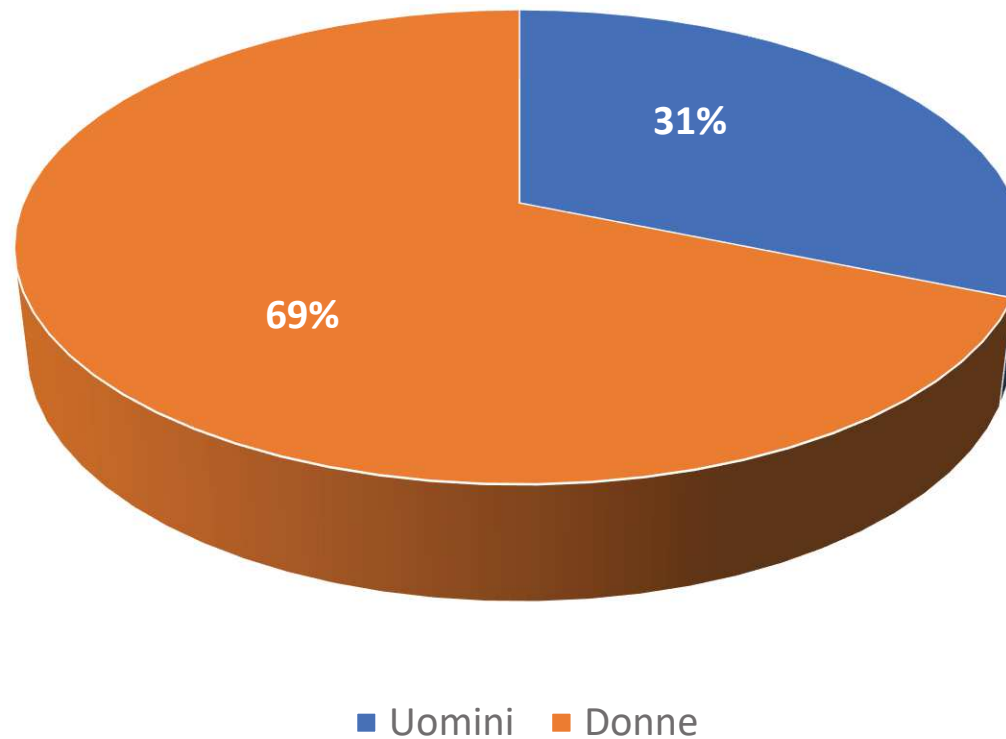
Anno 2022 – giornate fruite

DIREZIONI REGIONALI	Retail	Exclusive	Imprese	Staff DR	Totale
DR PIEMONTE NORD VDA E SARDEGNA	5.454	773	878	350	7.455
DR PIEMONTE SUD E LIGURIA	4.555	551	696	309	6.111
DR LOMBARDIA NORD	4.811	626	1.282	349	7.068
DR LOMBARDIA SUD	2.641	338	858	120	3.957
DR MILANO E PROVINCIA	5.617	1.271	1.343	380	8.611
DR VENETO OVEST TRENINO ALTO ADIGE	4.035	306	1.036	288	5.665
DR VENETO EST FRIULI VENEZIA GIULIA	2.313	153	465	200	3.131
DR EMILIA ROMAGNA E MARCHE	6.363	560	1.730	764	9.417
DR TOSCANA E UMBRIA	5.159	346	742	411	6.658
DR LAZIO E ABRUZZO	5.016	325	511	264	6.116
DR CAMPANIA CALABRIA SICILIA	2.763	166	241	96	3.266
DR BASILICATA, PUGLIA E MOLISE	1.389	107	174	29	1.699
Totale Direzioni Regionali	50.116	5.522	9.956	3.560	69.154
DIREZIONE FILIALE DIGITALE					6.816
DIREZIONE AGRIBUSINESS					1.461
DIREZIONE IMPACT					1.005
STRUTTURE DI STAFF					32.985
Totale					111.421

Sospensione volontaria

Anno 2022

Sospensione volontaria - fruitori



Totale fruitori: 14.781

Permesso retribuito per nascita figlio dei padri

2021

Numero nuovi padri*	Numero padri fruitori	Numero ore	Numero ore medie pro-capite
721	286	7.349,01	25,70

2022

Numero nuovi padri*	Numero dipendenti	Numero ore	Numero ore medie pro-capite
671	292	11.134,58	38,13

* figli naturali nati, adottati o affidati nel periodo di riferimento

Congedo parentale facoltativo indennizzato per padri

2021

Numero nuovi padri*	Numero padri fruitori	Numero ore	Numero ore medie pro-capite
721	123	14.497	117,86

2022

Numero nuovi padri*	Numero padri fruitori	Numero ore	Numero ore medie pro-capite
671	176	20.621	117,17

* figli naturali nati, adottati o affidati nel periodo di riferimento

Permesso retribuito per inserimento ciclo pre-scolastico

2021

Numero dipendenti	Numero Ore	Numero ore medie pro-capite
1.104	7.639	6,92

n. uomini 238
n. donne 866

2022

Numero dipendenti	Numero Ore	Numero ore medie pro-capite
1241	8.721	7,03

n. uomini 338
n. donne 903

Permesso non retribuito per genitori mono affidatari

2021

Numero dipendenti	Numero ore	Numero ore medie pro-capite
3	39,18	13,06

2022

Numero dipendenti	Numero ore	Numero ore medie pro-capite
4	80,23	20,06

Congedo straordinario figlio

Accordo 20/05/2022

2022



Numero dipendenti	Numero giorni	Numero giorni medi pro-capite
2	14	7

Congedo parentale straordinario facoltativo

Accordo 20/05/2022

2022



Numero dipendenti	Numero ore	Numero ore medie pro-capite
-	-	-

Aspettativa aziendale non retribuita per puerperio per i padri

2021

Numero dipendenti	Numero giorni	Numero gg medi pro-capite
1	55	55

2022

Numero dipendenti	Numero giorni	Numero gg medi pro-capite
-	-	-

Permessi aggiuntivi non retribuiti per malattia figlio

2021

Numero dipendenti	Numero giorni	Numero gg medi pro-capite
-	-	-

2022

Numero dipendenti	Numero giorni	Numero gg medi pro-capite
-	-	-

Permessi DSA utilizzati

2021

Numero dipendenti	Numero giorni	Numero gg medi pro-capite
137	448,16	3,27

n. uomini 21
n. donne 116

2022

Numero dipendenti	Numero giorni	Numero gg medi pro-capite
158	573,89	3,63

n. uomini 28
n. donne 130

Permessi Pronto Soccorso utilizzati

2021

Numero dipendenti	Numero ore	Numero ore medie pro-capite
62	340,92	5,49

2022

Numero dipendenti	Numero ore	Numero ore medie pro-capite
310	1637,44	5,28

PVG giorni utilizzati

2021

Numero dipendenti	Numero giorni	Numero gg medi pro-capite
405	1.139,68	2,81

2022

Numero dipendenti	Numero giorni	Numero gg medi pro-capite
453	1.334,28	2,95