



## LETTERA DELLE OO.SS. PRESENTATA ALL'AZIENDA DURANTE L'INCONTRO TRIMESTRALE DELL' AREA SINDACALE BERGAMO

"Buongiorno a tutti,

rivolgiamo innanzitutto un caloroso benvenuto alla nuova Responsabile del Personale della Direzione Regionale Lombardia Alessio Serena, alla quale auguriamo un buon lavoro.

Diversamente da quanto avvenuto in passato, oggi come OO.SS. abbiamo deciso di leggere una dichiarazione unitaria per rassegnare il nostro grande rammarico e la nostra profonda delusione in merito alla pressoché totale assenza di risposte concrete alle numerose problematiche che costantemente abbiamo denunciato nei precedenti incontri. Siamo quindi a richiedere con forza di dare risposte nei fatti, risposte che giungano concretamente ai colleghi, risposte che possano finalmente risolvere i problemi ed alleviare il malessere quotidiano, l'imperante frustrazione e l'opprimente senso di inadeguatezza che, hanno ormai raggiunto livelli elevatissimi.

Le questioni aperte sono da tempo note e sono state ripetutamente da noi riproposte in ogni occasione. A titolo esemplificativo, ma non esaustivo ci riferiamo a:

- **Carenza degli organici:** gli organici hanno subito una pesante riduzione e chi "se ne va" (cessazioni per esodo, pensionamento, dimissioni, assenze per maternità, malattia, ecc.) non può più non essere sostituito. Entro fine anno registreremo nuove cessazioni e siamo preoccupati per le condizioni in cui "chi resta" sarà costretto a lavorare.
- **Complessità gestita:** le richieste di chiarimenti, soprattutto delle colleghe che nell'anno precedente si erano assentate per maternità e si sono viste modificata la propria complessità gestita, non sono mai state evase o lo sono state in maniera non adeguata
- **Agende:** l'apposito ALERT che abbiamo chiesto di inserire nel caso di sovrapposizione di appuntamenti non è mai stato attivato.
- **Politiche commerciali e file per il monitoraggio dell'attività quotidiana:** continuiamo ad assistere, da parte di taluni responsabili, a comportamenti illegittimi incuranti della normativa aziendale in merito alle politiche commerciali. Chiediamo interventi decisi su chi viola le regole che, tempo per tempo, le parti sociali si sono date. E' utile ricordare che anche la Commissione parlamentare d'inchiesta sul sistema bancario e finanziario ha sentito la necessità di un rafforzamento degli strumenti e delle politiche di vigilanza in materia per verificare il rispetto, formale e sostanziale, della disciplina di settore al fine di prevenire ulteriori fenomeni di risparmio tradito.
- **Archivi:** il piano di intervento che gradualmente avrebbe dovuto portare alla sistemazione e alla digitalizzazione di gran parte della documentazione presente negli archivi attraverso l'attività di una società esterna, non è mai stato palesato e le attività continuano a gravare sempre e solo sulle lavoratrici e sui lavoratori già impegnati in mille attività
- **Problemi procedurali:** anziché realizzate per agevolare le attività quotidiane, le procedure sembrano fatte per rendere ancora più complesso portare a termini i propri compiti e, in molti casi, ostacolano la creazione di una relazione solida con la clientela.

Ci aspettiamo quindi – e su questo attueremo un puntuale controllo – che i problemi vengano finalmente affrontati e risolti.

In caso contrario ci vedremo costretti a porre in atto ogni possibile iniziativa utile a sbloccare questa situazione per noi non più sostenibile e che spesso non dimostra alcuna attenzione da parte dell'azienda ai proprio dipendenti."

Bergamo, 12 dicembre 2022

**FABI – FIRST/CISL – FISAC/CGIL – UILCA – UNISIN  
RSA BERGAMO E PROVINCIA INTESA SANPAOLO**