



# UNITÀ SINDACALE

FALCRI SILCEA SINFUB

Intesa Sanpaolo SpA  
Segreteria RSA Manfredonia  
Coord. RRSSAA DIR.REG.LE PU BA MO



## Stiamo all'ABC ..... e non solo ...

**ABC, Altimetro, Teti , Apprendo, Upper, Skype** ed altri, sono strumenti creati dall'azienda atti a raggiungere determinati obiettivi ed in tale ottica vanno usati e non utilizzati in modo distorto secondo il credo che qualcuno applica a proprio piacimento.

**ABC** è uno strumento di pianificazione della giornata nel quale rientrano incontri con i clienti, formazione, ferie/permessi, riunioni ed altro ancora, basterebbe esplorare il menù a tendina.

**Elementare Watson !**

Ben inteso, non è lo strumento nelle mani del direttore o del capo area di turno per verificare se il gestore ha venduto, ha tenuto il passo giornaliero. Difatti, ancora una volta, dobbiamo stigmatizzare il comportamento di taluni direttori e capi area che, non solo valutano corretto l'uso di **ABC** solo se produce la vendita ma, anche negli incontri, giudicano il lavoro dei gestori solo in funzione del risultato che dev'essere anche coerente con gli obiettivi di vendita programmati, addirittura con cadenza giornaliera (il famoso "passo giornaliero") con inopportuni monitoraggi attraverso strumenti non previsti.

**CONSULENZA!!! NON VENDITA FORZATA, SOPRATTUTTO CON L'ATTUALE SCENARIO ECONOMICO/FINANZIARIO.**

Le riunioni o lavagne settimanali dovrebbero essere interpretate in un'ottica di confronto costruttivo e non come se si fosse quasi in un'aula di tribunale o ancora peggio come in un interrogatorio, lasciamo fuori dai cancelli del nostro GRANDE ISTITUTO queste sconvenienti pratiche, ed auspichiamo un risolutivo intervento che l'azienda, durante le ultime trimestrali, ha rassicurato attuare per questi casi.

Il responsabile di una filiale come quello di un'area o quant'altro, che si comporti come un **pater o mater familias**, avrà sicuramente applicato il concetto basilare del fare squadra. Di contro, reputiamo quindi inutile ed inopportuno si rievochino in continuazione le parole "TRASFERIMENTO" oppure frasi del tipo " SE NON TE LA SENTI DI RICOPRIRE QUESTO RUOLO DILLO PURE ", frasi lesive di ogni dignità per i lavoratori/lavoratrici e ciò, nonostante tutto l'impegno di molti nel gestire non solo il proprio portafoglio ma anche quella clientela dei c.d. portafogli dinamici con tutte le incombenze che ne derivano.

**LA MISURA E' PIENA E NON TOLLELEREMO PIU' SIMILI COMPORTAMENTI ED ESTERNAZIONI !!!**

**Skype** è un mezzo per comunicare e fare riunioni a distanza in orario di lavoro e non è lo strumento per controllare se il gestore ha aperto in orario il personal computer poiché tra l'altro va ricordata in tale frangente la possibilità di un eventuale slittamento dell'orario d'ingresso secondo le regole attuali.

**DIAMO UN'OCCHIATA ANCHE ALL'ORARIO D'USCITA DEI COLLEGHI PRIMA DI PARLARE !!!**

Così come le chat **Whatsapp** presenti in varie filiali: ricordiamo che in ambito lavorativo questo non è lo strumento per comunicare il venduto con le faccine o le manine che applaudono, fare riunioni, convocare, condividere un'assenza per malattia (purtroppo abbiamo riscontro anche di ciò), chiedere dati anche fuori orario di lavoro ma ..... casomai ... ci farebbe piacere sapere che l'utilizzo sia volto ad organizzare " attività ludiche e non impositive " come una pizza od una festa, gioverebbe di più al tanto decantato e precipitato **SPIRITO** di squadra ma, per molti responsabili, vale forse il famoso concetto del Marchese del Grillo !!! Io so io e voi ..... Che squallore !!

Inoltre, nostro malgrado, denunciando nel corso di riunioni l'uso di frasi inaccettabili che esprimono subdole minacce che deprimonano la dignità personale e professionale dei lavoratori/lavoratrici, portando a reazioni diverse in relazione alla sensibilità di ciascuno, come accaduto ultimamente nel corso di una riunione in presenza con un capo area che forse è talmente tanto preso/a dal proprio lavoro che ha dimenticato la situazione geo-politica attuale denigrando i colleghi in maniera pesante per non aver raggiunto questo o quel risultato, tanto che fa se la clientela sempre più spaventata dai vari

rincari da i numeri ed alza i toni e non solo ..... proprio come accaduto alcuni giorni or sono in una filiale dove si è sfiorata addirittura l'aggressione fisica.

**Diceva Totò “ E mica so Pasquale io !!!! “**

I colleghi più sensibili somatizzano tali attacchi con ansia, pianto, ecc.. soprattutto quando si arriva a dover rispondere a domande brucianti del tipo “” tu quando hai fatto l'ultimo investimento ??“”; altri invece, come già capitato nell'Exclusive e da noi già ampiamente denunciato in altri comunicati, si guardano intorno..... e purtroppo per noi vanno su altri lidi, in barba alle espressioni del nostro Capo dei Territori, ormai entrate nella storia,.....

**MA DI CHE PARLIAMO ??**

Altro strumento aziendale? L'**ALTIMETRO**. Obiettivo dell'altimetro è *incentivare un confronto costruttivo all'interno della propria filiale o del proprio ufficio* (estratto testualmente da People).

Tale strumento, di cui l'azienda stessa ne incentiva l'uso, non deve essere un motivo per fare poi a valle e per quel che ci riferiscono, una “caccia alle streghe” nei confronti di chi fa emergere delle situazioni di scarso gradimento verso taluni argomenti ed anche di natura professionale verso un ruolo di direttore o di un capo area.

**ALTRIMENTI A CHE SERVE ????**

Le criticità emerse dalle specifiche domande, dovrebbero essere spunto per i vari argomenti trattati oltre che un esame di coscienza per il soggetto in questione e per una riflessione critica ed autocritica costruttiva con ovvia riflessione a valle delle Risorse Umane alle quali chiediamo di vigilare sempre di più per avere la certezza di dati effettivi e non pilotati.

**DIAMO A CESARE QUEL CHE E' DI CESARE !!**

**APPRENDO** è lo strumento della formazione dei colleghi, per la crescita professionale degli stessi ed anche elemento indispensabile insieme ad altri per il percorso di carriera. Raccomandiamo quindi la fruizione dei corsi ed in primis quelli obbligatori validi per il percorso/ruolo e per il PVR, ricordando che gli stessi, casomai con aggiunta di quelli facoltativi del proprio mestiere, vanno svolti per bene e nell'orario di lavoro, nonché usufruendo delle giornate previste. Ora siamo in prossimità delle scadenze: cari colleghi chiedete i giorni di permesso per la formazione.

**METTIAMOCI IN CONDIZIONE DI APPRENDERE PER BENE !!**

Concludiamo affermando che saper ascoltare è uno dei compiti precipui di ogni rappresentante sindacale ed in tale ottica, stante negli ultimi tempi una manifesta deriva oppressoria legata al precitato contesto economico/finanziario che non giova al benessere psico-fisico dei lavoratori/lavoratrici, abbiamo ritenuto giusto riportare i suesposti concetti che negli ultimi tempi, specie localmente vengono interpretati in maniera distonica, soprattutto se ricordiamo le palesi affermazioni del nostro management che, almeno a parole, riferisce che il nostro sia il posto più bello in cui lavorare ma dove – stranamente – continuiamo invece a registrare le stesse ed identiche domande dei colleghi su pensionamenti ed esodi (quando tocca a me ?? – qual è la mia finestra pensionistica ??), argomenti che insieme alle circa 3.000 domande in esubero dell'ultimo esodo dovrebbero portare l'azienda ad un maggiore spunto riflessivo su quella che è la vera temperatura che da parte sindacale registriamo senza veli sul TERMOMETRO interno e ciò prima che sia troppo tardi.

Noi continueremo nel nostro compito, vigilando e denunciando situazioni di tale natura, come in questi casi appena esposti, non mancando di attuare ogni azione a tutela dei lavoratori/lavoratrici ed in ragione di ciò invitiamo gli stessi a denunciare situazioni non consone che generano solo ansia e stress che, anche o soprattutto con l'ausilio sindacale, dobbiamo restituire ai vari mittenti.

**Li, 27/09/2022**

**RSA UNISIN MANFREDONIA**

**COORD. RRSSAA DIR.REG.LE PU BA MO**