

Spett.le

INTESA SANPAOLO S.p.A.
DATORE DI LAVORO
c.a. Fabio Rastrelli

INTESA SANPAOLO S.p.A.
R.S.P.P
c.a. Russignaga Dario

COORDINAMENTO MEDICI COMPETENTI
c.a. Maurizio Coggiola
c.a. Paolo Carrer

Roma, lì 30 giugno 2022

OGGETTO : aggressione fisica ai danni del personale/richiesta d'informativa.

Siamo venuti a conoscenza che il giorno 27 c.m. si è verificata un'aggressione fisica da parte di un cliente a due colleghi operanti presso la filiale retail di Roma 1 Eur sita in Via dell'Arte,68 (codice 00451). L'episodio ha comportato l'intervento delle forze dell'ordine ed il ricorso alle cure mediche dei colleghi.

In qualità di RLS della Regione Lazio vorremmo conoscere :

- 1) i dettagli dell'evento;
- 2) se trattasi di evento con carattere di supposta oggettività o di soggettività pura;
- 3) se l'evento è stato censito nell'apposita procedura aziendale Megarete, come previsto dalle "Regole di sicurezza fisica delle filiali delle reti territoriali" a pag.162;
- 4) se sono stati fatti gli appositi approfondimenti, azioni di prevenzione/mitigazione, previsti dalle predette regole a pag.163, punti 1) e 2), in particolare supporto medico-psicologico;
- 5) se l'Azienda ha valutato eventuali azioni legali di carattere penale;
- 6) se il CTPAR ha verificato con il Responsabile del punto operativo " il superamento delle criticità anche a seguito delle azioni di primo livello eventualmente adottate" oppure se sono state adottate delle azioni di secondo livello e/o di carattere generale per prevenire e mitigare simili casi.
- 7) Se sono stati aperti i sinistri da infortuni sul lavoro
- 8) Quale misure di prevenzione il datore di lavoro intende applicare nell'unità produttiva per eliminare o ridurre il rischio

In attesa di Vs. determinazioni, restiamo a disposizione per l'usuale collaborazione e cogliamo l'occasione per porgerVi i più cordiali saluti.

RR. LL. SS. Intesa Sanpaolo S.p.A. Lazio