



CARENZA ORGANICI = MADRE DI TUTTI I PROBLEMI

In data 28 settembre si è svolto in videoconferenza l'incontro di trimestrale dell'Area Alessandria-Asti. Presenti all'incontro tutte le OO.SS., il Direttore Regionale, Perusin, il Responsabile del Personale della Direzione Regionale, Calvi, la Responsabile del Personale del Coordinamento, Alessio, i Referenti per le Relazioni Industriali, Voza e Lembo.

La positiva disponibilità al dialogo e al confronto, in relazione alle domande e ai problemi che abbiamo evidenziato, confermano l'importante ruolo delle OOSS in questo particolare periodo in cui pandemia e nuova organizzazione del lavoro stanno stravolgendo la vita delle Lavoratrici e dei Lavoratori del credito.

Due gli argomenti principali di discussione:

- Organici
- Pressioni commerciali.

La carenza degli organici è la madre di tutti i problemi evidenziati tra cui i portafogli scoperti, le lungaggini nei tempi di delibera delle pratiche, gli straordinari.

Le risposte in merito ad assunzioni ed uscite per esodo sono state interlocutorie e non esaustive. Auspichiamo di sapere al più presto quanti dei 51 neoassunti a livello regionale saranno assegnati alle nostre provincie.

In merito agli straordinari, Luca Calvi ha ribadito che l'orario per le Aree Professionali è di 7 ore e 30, che eventuali straordinari devono sempre essere preventivamente autorizzati e che la facoltà viene disposta esclusivamente per operazioni non procrastinabili ai giorni successivi.

In mancanza di autorizzazione il Collega lascia i locali e riprende le attività il giorno seguente.

I Quadri Direttivi hanno l'orario autogestito e quindi il problema non sussiste in quanto sono i Colleghi stessi a organizzarsi per i recuperi.

Come OOSS abbiamo rimarcato che le Colleghe e i Colleghi che si sono fermati in filiale oltre l'orario lo hanno fatto non certo per diletto personale, ma per il rispetto dei Clienti, per la professionalità che da sempre li contraddistingue e per quel senso del dovere che ha portato questa azienda ad essere considerata come la banca di riferimento del Paese.

Per quel che riguarda la Formazione, Calvi ha ribadito la necessità che i corsi siano fruiti in modo serio e responsabile, non fatti scorrere tra un cliente e l'altro e, a seconda delle preferenze del Dipendente, in presenza o in smart learning, sottolineando la disponibilità dell'azienda a concedere "anche giornate aggiuntive di smart learning".

Per quanto concerne le pressioni commerciali, il Direttore Andrea Perusin ha confermato gli obiettivi sfidanti della banca, specificando che il raggiungimento degli stessi non deve essere perseguito attraverso richieste individuali di dati, bensì con la "coralità" dei comportamenti.

Ha inoltre dichiarato: *"Non condivido le reportistiche, non hanno valore aggiunto"*.

Invitiamo tutti i colleghi a segnalarci eventuali comportamenti difformi.

Preso atto delle dichiarazioni aziendali sulla volontà di raggiungere in tempi brevi una situazione lavorativa operativamente più serena in tutti i settori della banca, vigileremo con attenzione che a queste parole seguano i fatti.

**FABI- FIRST/CISL-FISAC/CGIL-UILCA-UNISIN
INTESASANPAOLO AREA ALESSANDRIA ASTI**

Alessandria, Asti 4 ottobre 2021