



ADESSO BASTA!!!

Le lavoratrici e i lavoratori delle Filiali delle Marche sono stupefatti di subire continuamente pressioni e sollecitazioni commerciali. Nonostante nel contratto Nazionale e negli accordi di secondo livello siano vietate le richieste di rendicontazione delle vendite e il monitoraggio dei risultati al di fuori di quanto messo a disposizione nel "Portale PIU", si continua ad assistere alla quotidiana, spasmodica e ossessiva richiesta dei dati relativi agli appuntamenti pianificati, alle vendite effettuate e addirittura alle vendite future. Troppo spesso ai colleghi vengono contestati i mancati risultati con l'utilizzo di toni minacciosi e aggressivi.

Le scriventi organizzazioni hanno, Venerdì scorso, segnalato alla casella iosegnalo@intesasanpaolo.it il comportamento di un Direttore di Area. (Allegato)

Continueremo a segnalare le richieste di reportistica e i comportamenti non coerenti con i valori sempre "sbandierati" dal Gruppo (dignità delle persone, responsabilità, fiducia, integrità) che ci verranno evidenziati dalla rete.

E' ora che l'azienda si adoperi per far cessare, una volta per tutte, questi comportamenti che inducono nei colleghi un disagio tale da comprometterne il benessere fisico e la tranquillità.

17 maggio 2021

Coordinatori territoriali Area Marche ISP

FABI

FIRST-CISL

FISAC-CGIL

UILCA

UNISIN

SEGNALAZIONE EFFETTUATA IL 14/05/2021

ACCORDO POLITICHE COMMERCIALI E CLIMA AZIENDALE

MODULO SEGNALAZIONE iosegnalo@intesasanpaolo.com

Spett.le

Intesa Sanpaolo S.p.A.

Comitato Welfare, Sicurezza e Sviluppo Sostenibile

(c/o Relazioni Industriali) Piazza Paolo Ferrari, 10 20121 MILANO

COORDINATORI TERRITORIALI AREA MARCHE Area tematica - Reportistica

OGGETTO: Richieste di reportistica, comportamenti non coerenti con i valori del Gruppo (dignità delle persone, responsabilità, fiducia, integrità).

Viene richiesta reportistica con cadenza giornaliera. Anche più volte al giorno vengono effettuati solleciti. Si allega comunicazione (allegato 1) in cui si chiede a ciascun Direttore dell'Area un **dettaglio-report** "previsionale" su:

- numero di appuntamenti pianificati o da pianificare per la prossima settimana aventi ad oggetto la proposizione di Tutela (**specificando il dettaglio per singolo Gestore e/o Direttore**)
- numero minimo di Questionari IDD e di Preventivi abbinati da generare per i Clienti Privati
- numero di proposte da effettuare o da finalizzare su erogazioni MLT AZR effettuate nei giorni scorsi

Nella sola giornata di Venerdì 7 Maggio scorso sono state inviate altre comunicazioni (allegati n. 2,3,4) che evidenziano le pressioni costanti e anche l'utilizzo di termini inopportuni:

e-mail delle 11.31 recupero

e-mail delle 12.41 questi **risultati** sono **improponibili**. Priorità tutela, collocamenti, erogazioni (cioè **tutto è priorità** e ancora il concetto di **recupero**).

e-mail delle 18.07 sollecito. **Quanti clienti si incontreranno, chi li incontrerà e quando li incontrerà**. Alle comunicazioni mail si "accompagnano" più volte al giorno telefonate e lynch.

Tutto ciò si verifica costantemente ogni settimana.

Allegati:

- 1) E-mail del 7/5/21 ore 14.03
- 2) E-mail del 7/5/21 ore 11.31
- 3) E-mail del 7/5/21 ore 12.41
- 4) E-mail del 7/5/21 ore 18.07