

Dobbiamo riscontrare, nostro malgrado, che i Lavoratori della Rete

## **SONO STANCHI E DELUSI**



E' evidente che i vertici aziendali non hanno la minima percezione delle condizioni di profondo disagio nelle quali operano i colleghi. Per comprenderne appieno le cause basterebbe semplicemente che la pletora di sedicenti manager, distesi comodamente sul loro divano a diramare la "scienza commerciale", fosse per un giorno affiancata ad un gestore/cassiere, ovvero coloro che devastati dalle "pressioni commerciali" contribuiscono in maniera determinante a produrre gli utili.

I colleghi, sovente, si trovano a dover scegliere tra alcune gustose "opzioni":

- ✓ effettuare la consulenza al cliente che è riuscito ad ottenere un appuntamento;
- ✓ rispondere al cellulare aziendale che continua a squillare senza sosta;
- ✓ rispondere al telefono della filiale perché **<ogni telefonata inavasa è una mancata opportunità di business>**;
- ✓ rispondere alla petulante richiesta di dati sulla propria produzione: come se lavorassero a cottimo.



**UNISIN**

UNITÀ SINDACALE  
FALCRI · SILCEA · SINFUB

# UNITÀ SINDACALE ISP - SICILIA

**UNISIN**

UNITÀ SINDACALE  
FALCRI · SILCEA · SINFUB

Il nostro è un settore strategico per l'economia nazionale. Necessitano comportamenti responsabili ed innovativi per permettere al nostro Paese di ripartire. Quindi, piuttosto che vendere più "pezzi" possibili bisogna cambiare la *ratio* delle nostre condotte perché si opera all'interno di una delle più gravi crisi economiche.

Eppure, in questo contesto drammatico qualcuno riesce persino a prospettare soluzioni *innovative o tragicomiche*.

Durante una recente riunione un direttore di area ha partorito un consiglio ai direttori di filiale: per ridurre il numero delle telefonate inevase bisogna esortare i gestori a tenere acceso il cellulare aziendale magari "solo" fino alle 19/19.30, in plateale violazione del "**diritto alla disconnessione**" sancito dal nostro CCNL.

I Colleghi non rispondono al telefono non perché non vogliono rispondere ma semplicemente perché

## NON POSSONO

Comprendiamo che chi sta comodamente seduto sul divano non lo può sapere ma il peso degli errori/orrori commessi dal management aziendale non può certo ricadere sui colleghi.

15 marzo 2021

**Siate audaci e non mansueti;  
siate aperti e non meschini,  
e fino all'ultima vostra ora,  
siate la parte migliore di voi stessi.**

**Khalil Gibran**

**RSA UNISIN – ISP/Sicilia**