



Libero

Associazione Sindacale

Via della Montagnola 37
30174 Venezia Mestre
Telefono 0415441133
Fax 0415441133
Cellulare 3383316249
Web www.liberosinfub.com
e-mail segreteria@liberosinfub.com



Prot. 031/2021

Venezia, 4 marzo 2021

INTESA SANPAOLO S.P.A.
Divisione Banca dei Territori
D.R. Veneto - Friuli V.G. - Trentino A.A.
Direttore Regionale
Via Trieste 57/59
35121 – PADOVA
renzo.simionato@intesasampaolo.com

INTESA SANPAOLO S.P.A.
Divisione Banca dei Territori
D.R. Veneto - Friuli V.G. - Trentino A.A.
Ufficio Personale A.R.
Responsabile Direzione Regionale
Via Trieste 57/59
35121 – PADOVA
valeria.villicich@intesasampaolo.com

INTESA SANPAOLO S.P.A.
Divisione Banca dei Territori
D.R. Veneto - Friuli V.G. - Trentino A.A.
Ufficio Personale A.R.
Responsabile Area Venezia
Mestre Torino 105
30172 - VENEZIA
marco.pedriali@intesasampaolo.com

Oggetto: PRESSIONI COMMERCIALI

Con la presente denunciando la gravissima situazione registrata in tutte le filiali Retail, Exclusive, Imprese etc., relativa a indebite e improvvise pressioni commerciali, soprattutto, ma non solo, nell'ambito dei prodotti di tutela.

Dall'inizio del nuovo anno, in piena emergenza pandemica, è iniziata in **TUTTE LE STRUTTURE DI FILIALE** una metodica e crescente *escalation* di pressioni esercitate in tutti i modi e durante tutta la giornata lavorativa, che sta mettendo duramente alla prova il sistema nervoso dei lavoratori, già stremato dalla situazione emergenziale.

La generalità e diffusione capillare di queste pressioni sono una chiara evidenza di direttive provenienti da gerarchie ad alto livello, in totale spregio di contratti e accordi sulle politiche commerciali e sul clima, sottoscritti sia in sede aziendale, sia in sede ABI, nonché della dignità stessa dei lavoratori.

Ricordiamo al proposito che, nell'accordo aziendale del 3 agosto 2018, è previsto quanto segue:

<<Viene ribadita la necessità di rispettare le norme deontologiche, i principi etici, la professionalità e la dignità del personale>>.

Norme deontologiche e principi etici che sono del tutto dimenticati nelle ore e ore dedicate alle c.d. "Lync" e nei continui e pressanti inviti -o nelle vere intimidazioni- alla vendita, senza prestare la dovuta attenzione alle esigenze della clientela.

Completamente disattesa anche la parte relativa alla c.d. "reportistica" che, sempre nello stesso accordo, così recita:

<<La rilevazione dei dati commerciali, finalizzata anche a dare riscontro al personale circa il posizionamento rispetto agli obiettivi assegnati, è effettuata attraverso l'utilizzo degli strumenti messi a disposizione dall'Azienda>>.

I lavoratori sono continuamente assillati da richieste di report sui risultati ottenuti o, addirittura, sui risultati che si prevedono di ottenere (*sic!*), **il tutto chiaramente utilizzato come forma di (op)pressione (*rectius*: umiliazione) costante e ripetuta.**

Ricordiamo inoltre che nell'accordo 8 febbraio 2017 ABI-OOSS si stabilisce che:

- *<<le comunicazioni aziendali siano improntate al rispetto della normativa vigente, senza messaggi che possano risultare fuorvianti o vessatori nei confronti dei lavoratori e lesivi della loro dignità e professionalità.>>*

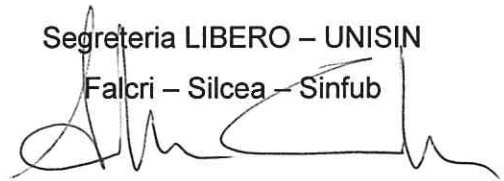
- *<<il monitoraggio per la verifica degli andamenti commerciali sia attuato tramite modalità strutturate, al fine di inibire, ai vari livelli, condotte improprie ed indebite pressioni, contrarie ai principi alle norme e alle regolamentazioni aziendali e lesive della dignità e professionalità dei lavoratori.>>.*

Ebbene, **spiace constatare che tutto questo è quotidianamente disatteso o addirittura calpestato nelle nostre filiali, soprattutto per quanto riguarda il termine che viene sempre riportato in entrambi gli accordi: DIGNITA' del lavoratore.**

Vi chiediamo, pertanto, di far interrompere immediatamente queste condotte irrispettose di norme, accordi e soprattutto ... Persone, in caso contrario, le Vostre precise responsabilità sullo stato delle cose, e quindi il mancato rispetto dei precitati accordi, saranno valutati, ad ogni conseguente effetto, per le iniziative da noi ritenute più opportune a tutela dei Lavoratori.

Segreteria LIBERO – UNISIN

Falcri – Silcea – Sinfub

A handwritten signature in black ink, consisting of a series of loops and strokes, positioned below the typed text.