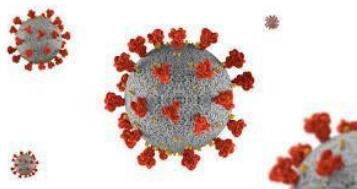




EMERGENZA COVID-19 IN ISP



Care colleghi e cari colleghi,

con questo volantino vogliamo informarvi sulle numerose criticità che da mesi denunciamo all'Azienda, sia a livello territoriale che di Gruppo, relativamente alle precauzioni igienico sanitarie previste dai protocolli di sicurezza Covid-19.

In particolar modo abbiamo rilevato che:

- le postazioni di lavoro necessitano di protezione fissa con **installazione di barriere in plexiglass**
- spesso, in particolar modo per le postazioni dei gestori, **non è possibile mantenere il distanziamento con la clientela, come previsto dal manuale aziendale sull'utilizzo degli spazi**
- l'utilizzo degli strumenti messi a disposizione dall'Azienda, **mascherina + visiera facciale, risulta molto difficoltosa e non funzionale per le attività del personale di filiale**
- occorrerebbe **implementare il numero dei dispenser di gel** per garantire la corretta igienizzazione delle mani della clientela in ingresso/uscita, ed installarli su piedistalli ed in zone a maggior visibilità
- le singole postazioni di lavoro dovrebbero esser dotate di **kit di igienizzazione individuale**
- **la cartellonistica informativa per la clientela** con gli avvisi delle disposizioni da osservare, dovrebbe essere più visibile ed evidenziata con rappresentazioni grafiche e stampe a colori
- in molte filiali **è difficile se non impossibile far rispettare tassativamente gli accessi solo per appuntamento nè far rispettare quanto previsto per le zone rosse (limitato numero di operazioni indifferibili e che possono essere effettuate tramite altri canali)**, creando difficoltà nel contingentamento delle presenze
- **il flusso telefonico per le filiali risulta ingestibile e congestionato.** La clientela, non riuscendoci telefonicamente, si riversa direttamente nelle filiali per fissare l'appuntamento, situazione che tende a favorire uno stato di tensione, tale da sfociare anche in **episodi di aggressione, verbale e fisica**, nei confronti dei colleghi (**fenomeno spesso non rilevato dall'azienda poiché i colleghi non sanno che esiste apposita modalità di segnalazione per queste situazioni**)
- **la mancanza della presenza fissa di uno steward**, almeno nelle filiali di medie/grandi dimensioni, spesso crea situazioni di assembramenti nella gestione degli ingressi e delle uscite, rendendo difficoltoso il rispetto delle presenze massime all'interno dei locali aziendali
- **le igienizzazioni quotidiane vengono svolte in maniera superficiale** a causa dei tempi stretti (in genere mezz'ora) a disposizione del personale addetto alle pulizie
- la recente **campagna vaccinale** ha evidenziato in maniera inequivocabile gravi lacune organizzative (scarsità/assenza in alcune zone di strutture convenzionate, difficoltà di contattarle

per fissare l'appuntamento, ancora nessuna indicazione certa per quanto riguarda la possibilità di vaccinare anche i familiari ed i relativo costo, etc..)

Oltre alla richiesta di trovare soluzione a quanto fino adesso evidenziato, chiediamo come RLS l'installazione delle barriere protettive in ogni postazione di lavoro, come peraltro risultano già presenti in tutte le filiali di UBI Banca.

La salute e la sicurezza devono essere garantite a tutti i Lavoratori!

I RLS di questo territorio rimangono come sempre a disposizione delle Lavoratrici e dei Lavoratori per qualsiasi problematica e criticità.

*I Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza
Toscana-Umbria*

*Danilo Luchetti
Alberto Santi
Pier Paolo Stronchi
Gabriele Calcatelli*

Firenze, 27 novembre 2020