



UNITÀ SINDACALE

FALCRI GRUPPO INTESA SANPAOLO



Coordinamento Territoriale Centro Nord

Sede di Firenze Via Piccagli n. 7 - 50127 (FI) - Tel 055/212951

e-mail: info@falcrifirenze.it - www.falcrifirenze.it



SICUREZZA e CHIAREZZA: ecco il ringraziamento che chiediamo!

Nella giornata del 23 Novembre si è svolto l'incontro di trimestrale, in modalità a distanza, per le Aree *Firenze e Prato* ed Area *Toscana Sud*. Per la parte Aziendale erano in collegamento il Responsabile del personale Giacomini coadiuvato dalla responsabile delle Relazioni Industriali Dott.sa Anna Hensel, il Direttore del segmento Exclusive Dott. Prestopino, i responsabili del personale Santinelli e Camposano oltre ad altri membri dello Staff Aziendale.

L'Azienda ha presentato i **brillanti risultati** di budget di periodo ottenuti da tutti e tre i territori commerciali (retail, esclusive ed imprese) che hanno permesso alla nostra Direzione Regionale di posizionarsi **al di sopra della media nazionale**.

L'Azienda ha in qualche modo riconosciuto il grande lavoro svolto dai colleghi, ma non abbiamo colto una precisa volontà di riconoscerlo attraverso fatti concreti che possano dare un sostegno effettivo a tutti i colleghi, di rete e di direzione, che, con spirito di sacrificio e grande senso di responsabilità, hanno adempiuto ogni giorno al loro lavoro con grande impegno, anche in un periodo tanto complicato.

Abbiamo reiterato con forza e ostinazione le richieste già fatte sia in altre sedi sia tramite i numerosi volantini, richieste che **aiuterebbero non solo i colleghi a lavorare con più serenità, ma anche a concretizzare in maniera inequivocabile il "grazie" espresso dall'azienda**.

Riteniamo assolutamente necessari:

- 1) Barriere in plexiglass, non solo adeguate alla funzionalità prevista, ma anche presenti in **TUTTE** le postazioni di lavoro;
- 2) Stewart, la cui presenza favorirebbe una migliore gestione della clientela, talvolta molto aggressiva;
- 3) Estensione della turnazione a tutte le filiali.

È necessario inoltre fare **CHIAREZZA SULL'OPERATIVITÀ CONSENTITA IN PRESENZA FISICA** (ricordiamo che siamo ZONA ROSSA). Troppi e troppo diversi sono gli input che arrivano a clienti e colleghi:

- 1) Lista tassativa su internet;
- 2) Cartello affisso fuori dalle filiali dove si parla di accesso su appuntamento per le operazioni di cassa *“non eseguibili attraverso canali alternativi”*;
- 3) Appuntamenti fissati tramite app da clienti e non clienti, senza alcun filtro sull'oggetto dell'appuntamento;
- 4) Discrezionalità del direttore nelle eventuali deroghe.

Questa situazione di **dubbio crea tensioni e criticità** sia all'interno che all'esterno delle filiali. Quello che è certo, E CHE SIAMO RIUSCITI A CONDIVIDERE, è che:

AL MOMENTO SONO SOSPESE TUTTE QUELLE ATTIVITÀ, ANCHE COMMERCIALI, ATTE A STIMOLARE IL CLIENTE A VENIRE IN FILIALE: DETTE ATTIVITÀ SI DOVRANNO SVOLGERE ESCLUSIVAMENTE CON LA TECNICA DELLA OAD E L'OFFERTA IN CORSO DELLA TUTELA CRASH NON FA ECCEZIONE!!!

Abbiamo poi sottolineato alla controparte aziendale la **necessaria applicazione delle attuali leggi in vigore che disciplinano i diritti alla genitorialità** (sia per la quarantena dei figli, che per la DAD), che prevedono la possibilità di svolgere, per tutti i periodi in oggetto, la propria attività lavorativa in modalità agile oppure di ricorrere al congedo straordinario.

Inoltre abbiamo ricordato come **l'accordo sulla genitorialità in essere nel gruppo ISP** sia tutt'ora in vigore, in quanto prorogato di fatto oltre la scadenza naturale.

Infine abbiamo esortato l'azienda alla **massima attenzione nella gestione dei casi Covid in Filiale** dove, troppo spesso, la lentezza della macchina sanitaria (sia pubblica, che aziendale) induce paure e insicurezze ai lavoratori.

DI PAROLE NE SONO STATE SPESE MOLTE MA NON SONO TOLLERABILI ULTERIORI ESITAZIONI O INCERTEZZE: INTERVERREMO CON IMMEDIATEZZA **SU OGNI SINGOLO FATTO E SU OGNI SINGOLA PERSONA** CHE NON SI ATTENGA RIGIDAMENTE ALLA DISPOSIZIONI CHE TEMPO PER TEMPO SARANNO EMANATE DURANTE L'EMERGENZA SANITARIA.

RICORDIAMO CHE CONTRAVVENIRE O AGGIRARE NORME DI LEGGE POSTE A TUTELA DELLA SALUTE COMPORTA RESPONSABILITÀ DI CARATTERE PENALE.

INVITIAMO TUTTI GLI ISCRITTI A SEGNALARE OGNI COMPORTAMENTO NON CONFORME ALLE NORME AL PROPRIO SINDACALISTA UNISIN DI RIFERIMENTO.