

VERBALE DI ACCORDO

In Milano, in data 29 luglio 2020

tra

- Intesa Sanpaolo S.p.A., anche nella qualità di Capogruppo (di seguito ISP)

e

- le Delegazioni Sindacali di Gruppo FABI, FIRST/CISL, FISAC/CGIL, UILCA, UNISIN

premesso che:

- la valorizzazione, il benessere e la motivazione delle persone del Gruppo ISP passano anche attraverso la valorizzazione, l'evoluzione e lo sviluppo del welfare integrato di Gruppo;
- a tal fine, anche alla luce del continuo cambiamento della società italiana e dei presidi a supporto, ISP e le OO.SS. hanno nel corso del tempo proceduto alla valorizzazione ed ampliamento degli strumenti esistenti per creare un sistema di welfare di Gruppo destinato anche ai familiari dei dipendenti in servizio e in quiescenza, sempre più integrato nelle varie articolazioni e con l'obiettivo di rafforzare l'identità di Gruppo ed il senso di appartenenza;
- al contempo la capogruppo ISP si è da tempo dotata di strutture organizzative via via più complesse, con lo scopo di fornire riscontri efficaci e di qualità sempre crescente alle diversificate esigenze delle persone del Gruppo e delle loro famiglie, non solo nel corso del rapporto di lavoro, ma anche nel corso del pensionamento e degli eventuali periodi di permanenza presso il Fondo di Solidarietà di Settore;
- nel corso degli ultimi anni sono stati condivisi dalle Parti percorsi che, anche sulla base della proficua esperienza maturata nell'ambito del Gruppo, hanno portato ad intervenire sulla disciplina dell'assistenza sanitaria integrativa con la costituzione del Fondo Sanitario Integrativo del Gruppo Intesa Sanpaolo (FSI), delle attività culturali e ricreative con la costituzione dell'Associazione Culturale Ricreativa e Sportiva dei Dipendenti del Gruppo Intesa Sanpaolo e della previdenza Complementare, con la costituzione del Fondo Pensione a contribuzione definita del Gruppo Intesa Sanpaolo e del Fondo Pensione a prestazione definita del Gruppo Intesa Sanpaolo (di seguito, complessivamente, Enti Welfare);
- ISP e le OO.SS. manifestano la volontà di continuare ad essere promotori di un sistema di welfare integrato tra i diversi istituti al fine di consentire ai destinatari e potenziali beneficiari dei servizi offerti ed alle loro famiglie, le scelte più opportune in base ai propri bisogni;

si conviene quanto segue

1. le premesse formano parte integrante e sostanziale del presente Accordo;

2. le Parti confermano l'interesse e la volontà di:
 - operare affinché gli Enti Welfare possano svolgere le loro attività in modo efficace ed efficiente in favore delle persone del Gruppo e delle loro famiglie, anche attraverso il ricorso alle strutture di ISP;
 - continuare a migliorare gli strumenti e/o servizi di welfare a disposizione, perfezionando anche gli strumenti informatici a disposizione;
 - operare nel pieno rispetto della normativa in tema di privacy, ed in particolare per quanto attiene alle informative ed eventuali consensi previsti;
3. le Parti definiscono i "servizi welfare" come l'insieme delle prestazioni/servizi presenti e potenziali gestiti da ciascuno degli Enti Welfare in favore del personale in servizio ed in quiescenza (anche nel corso degli eventuali periodi di permanenza presso il Fondo di Solidarietà di Settore) e dei loro familiari;
4. in tale contesto, ISP è impegnata a:
 - a) gestire i "servizi welfare", anche nei confronti dei soggetti aventi diritto ai servizi stessi e non iscritti agli Enti Welfare;
 - b) verificare, anche attraverso il costante confronto con le OO.SS., la piena rispondenza ai bisogni degli utenti delle misure di welfare adottate, al fine di garantire l'adeguatezza delle prestazioni offerte e raccogliere tutti gli elementi che possano consentire il monitoraggio costante ed il miglioramento dei "servizi welfare";
 - c) garantire il regolare allineamento tra la base-dati anagrafica di ISP e le basi-dati anagrafiche degli Enti Welfare, per consentire a ISP stessa ed agli Enti Welfare il corretto perseguimento delle proprie finalità potendo disporre di informazioni aggiornate ed affidabili e di processi efficienti;
 - d) implementare flussi informativi nei confronti degli Enti Welfare per finalità amministrative e per prevenire possibili errori atti a determinare nocumento nei confronti di ISP, degli Enti Welfare nonché degli iscritti agli stessi;
5. in tale ambito, nel pieno rispetto della normativa in materia di privacy, ISP si è impegnata a realizzare l'Anagrafica Unica Welfare (AUW) dei dati dei soggetti aventi diritto ai "servizi welfare", a prescindere dal fatto che il soggetto sia iscritto o meno ad uno degli Enti Welfare o che il soggetto abbia manifestato interesse a tale iscrizione;
6. conseguentemente l'AUW:
 - andrà ad integrarsi con la base-dati anagrafica dei dipendenti/familiari già presente sui sistemi di ISP al fine di disporre di una base-dati unica, omogenea e sempre aggiornata;
 - avrà un unico canale di accesso (sia per i dati dell'iscritto sia per quelli del familiare), con tutti i presidi di sicurezza necessari e conformi alle esigenze di cyber security tipiche di un gruppo bancario nonché alla normativa sulla protezione dei dati personali;
7. la realizzazione dell'AUW riguarderà in una prima fase i dati degli iscritti/beneficiari del FSI, con successiva progressiva estensione ai dati degli iscritti/beneficiari degli altri Enti Welfare;
8. le Parti condividono inoltre che, anche sulla base delle esigenze che potranno emergere nell'ambito del confronto con le OO.SS., ISP realizzerà rilevazioni periodiche, attraverso cui monitorare i livelli di utilizzo ed il grado di soddisfazione espresso dagli iscritti/beneficiari dei servizi offerti dal sistema aziendale dedicato.

Intesa Sanpaolo S.p.A.
(anche n.q. di Capogruppo)

FABI

FIRST/CISL

FISAC/CGIL

UILCA

UNISIN