



UNITÀ SINDACALE
RSA – NAPOLI INTESA SANPAOLO
80133 – Napoli – Via Imbriani, 53



A.A.A.: DIGNITA' CERCASI

A parole gli **Specialisti Protezione** sono ritenuti le figure principali per la crescita della cultura assicurativa nel Gruppo.

A parole la funzione strategica di questi colleghi è stata ad ogni piè sospinto ribadita dal Responsabile della Banca dei Territori, promettendo loro sviluppi di carriera ed evoluzione del ruolo in senso migliorativo.

A parole ... nei fatti, però, nulla di concreto, solo promesse.

Stiamo parlando di circa 230 persone, già oggi insufficienti a coprire tutte le aree territoriali, alle quali si chiede un po' di tutto:

- costante supporto da fornire ai colleghi delle filiali in qualsiasi momento della giornata;
- presenza periodica nelle filiali Retail, Personal e Imprese, spesso molto distanti tra loro (neppure i direttori di area girano così tanto!);
- pianificazione accurata delle visite (altro che "agenda"!);
- interfaccia continuo con la compagnia assicurativa per cercare di trovare una soluzione ai problemi legati al "pre" e "post" vendita delle polizze;
- formazione continua sulla materia, sia per quanto riguarda i prodotti e le iniziative ad essi legati, sia per quanto attiene alla normativa di riferimento;

... e ci fermiamo qui (ma i compiti ovviamente non si esauriscono).

Dalle parole adesso bisogna passare ai fatti!

In occasione dei prossimi incontri con Capogruppo torneremo a chiedere che queste ruoli siano inseriti nell'Accordo sui Ruoli e sulle Figure professionali, prevedendo per costoro la stessa dignità già riconosciuta ad altre "figure commerciali" (come piace dire all'azienda).

Non si possono lasciare gli Specialisti Protezione in un limbo, nel quale l'unica cosa certa è la forsennata corsa verso un'irraggiungibile quota ottomila !

COORDINATORI AREA NAPOLI E PROV. – RSA NAPOLI/AVELLINO/BENEVENTO/CASERTA/SALERNO