



La Filiale di Pozzuoli è stata interessata da recenti lavori di adeguamento tesi alla eliminazione delle criticità denunciate da RLS e Organizzazioni Sindacali.

Certamente ad oggi la "vivibilità" complessiva è migliorata, in particolare nel coworking, ma permane la problematica legata ad una oggettiva carenza di organico.

In particolare il comparto cassa/accoglienza, deve giornalmente fronteggiare una grande affluenza di pubblico derivante da:

- aumento volumi operatività di sportello a causa dei recenti accorpamenti;
- modifiche degli orari di apertura al pubblico delle casse delle filiali limitrofe;
- pagamenti ticket ASL;
- presenza di apparecchiature ATM che non riescono a smaltire tali incrementi di operatività e che comunque assorbono tempo per la gestione.

Tali situazioni costituiscono un enorme rischio per i colleghi a causa del nervosismo che comporta nei clienti e dall'altro lato rende difficile operare in sicurezza per effetto dell'aumento dei rischi operativi conseguenti.

Se a ciò si aggiunge la necessità di:

- garantire un'adeguata accoglienza che è nevralgica in una filiale new concept;
- assicurare la turnazione connessa alla filiale flexi;
- facilitare una corretta fruizione dei corsi formativi;
- applicare il metodo commerciale per il collocamento dei prodotti che ovviamente **DEVE** essere compiuto nel rispetto delle vigenti previsioni in tema di politiche commerciali;

**diventa evidente che occorre, con la massima urgenza, rafforzare gli organici, mettendo i colleghi di ogni ordine e grado, nelle condizioni di poter lavorare in sicurezza e senza essere esposti a rischi operativi.**

**Cogliamo altresì l'occasione per ricordare che esiste un Accordo sulle politiche Commerciali, che mette al centro "il rispetto della persona quale principio imprescindibile e condiviso cui orientare l'azione commerciale, da perseguire a ogni livello dell'organizzazione, attraverso soluzioni e modalità di lavoro finalizzate a favorire un clima aziendale positivo in cui, fermo il rigoroso rispetto di tutte le normative regolamentari, di legge e di contratto vigenti, si rafforzino il rispetto e la professionalità e si migliori la collaborazione tra tutti i soggetti coinvolti".**

**Chiediamo pertanto che la situazione sia affrontata con la massima urgenza, adottando soluzioni organizzative che consentano il corretto funzionamento di una Filiale estremamente complessa (FLEXI - NEW CONCEPT - HUB) attraverso l'adeguamento del numero di risorse ed esternalizzando la gestione di ATM/CSA.**

Pozzuoli, 30/5/2019

**LE RRSSAA FIRST/CISL – FISAC/CGIL - UNISIN**