

VERBALE DI ACCORDO

In Milano, 11 aprile 2019

tra

Intesa Sanpaolo S.p.A., anche nella qualità di Capogruppo (di seguito ISP)

e

le Delegazioni Sindacali di Gruppo FABI, FIRST-CISL, FISAC/CGIL, UILCA, UNITA' SINDACALE FALCRI - SILCEA - SINFUB di ISP

premesso che

- con l'accordo interconfederale 8 gennaio 2008, sulla base della facoltà riconosciuta dall'art. 118, Legge 388/2000, è stato costituito il Fondo paritetico interprofessionale aziendale per la formazione continua del credito e delle assicurazioni, denominato "Fondo Banche Assicurazioni" (di seguito "Fondo");
- il "Fondo" opera in favore delle imprese dei settori creditizio ed assicurativo ad esso aderenti e dei loro dipendenti, al fine di favorire la qualificazione professionale dei lavoratori, lo sviluppo occupazionale e la competitività delle imprese medesime, attraverso il finanziamento di piani formativi aziendali, territoriali, settoriali e individuali, concordati tra le Parti Sociali;
- l'Avviso 1-2019 "Piani aziendali, settoriali e territoriali", pubblicato dal "Fondo" il 22 febbraio 2019, per il quale sono stati stanziati complessivamente per l'intero settore risorse per Euro 18 milioni, intende sostenere e finanziare azioni per l'erogazione di formazione continua mediante Piani aziendali, settoriali e territoriali, finalizzati al consolidamento e allo sviluppo dell'occupabilità, dell'adattabilità e delle competenze dei lavoratori/lavoratrici, nonché alla crescita della capacità competitiva delle imprese;
- in data 15 marzo 2016, è stato sottoscritto a livello nazionale un verbale di accordo, con il quale si è convenuto che i piani formativi possono essere presentati al "Fondo" e approvati dal medesimo sulla base di accordi sottoscritti, in alternativa alle rappresentanze sindacali delle singole aziende, con le Delegazioni Sindacali di Gruppo ove siano stati costituiti appositi "Organismi paritetici sulla formazione" e che abbiano condiviso il progetto formativo;
- il Protocollo delle Relazioni Industriali del 15 dicembre 2017, agli artt. 4 e 8 prevede che gli Organismi paritetici sulla Formazione, istituibili aziendalmente ai sensi dell'art. 16 del CCNL vigente, sono denominati nell'ambito delle società del Gruppo "Commissioni sulla Formazione e la riqualificazione professionale";

FISAC-CGIL
Intesa Sanpaolo

UNITA' SINDACALE
FALCRI-SILCEA-SINFUB

FABI
Dini

FIRST-CISL
Santoro
Santoro

UILCA

- dette Commissioni svolgono attività di studio, analisi e ricerca in materia di formazione e riqualificazione professionale, anche al fine di attivare le procedure di accesso ai fondi comunitari, nazionali e regionali e si riuniscono a livello di Gruppo nel "Comitato welfare, sicurezza e sviluppo sostenibile" (di seguito Comitato) qualora le materie trattate interessino almeno due Aziende del Gruppo ISP;
- in linea con quanto stabilito dal richiamato verbale di accordo del 15 marzo 2016 e successive integrazioni, il Comitato ha approfondito le tematiche e i contenuti delle iniziative formative svolte dal Gruppo evidenziando e indicando come prioritari alcuni interventi e, a conclusione dell'analisi, in data 4 aprile 2019 ha esaminato la documentazione relativa al Piano Formativo intitolato **"Verso gli obiettivi del Piano d'Impresa"** rivolto al personale delle società del Gruppo di cui all'allegato 1 al presente Accordo;

e considerato che

- il Piano d'Impresa 2018/2021, nel fissare le linee d'azione per la crescita ed il rafforzamento dell'intero Gruppo, valorizza le persone e la loro crescita professionale in quanto elementi fondamentali per il raggiungimento degli obiettivi programmati all'interno del contesto aziendale e di settore caratterizzato da forti cambiamenti degli assetti organizzativi, dei processi e delle relative competenze, individuando nella formazione uno degli strumenti prioritari a supporto della realizzazione dei propri obiettivi, che sostengano il cambiamento e accrescano competenze e comportamenti a sostegno delle attività e dei traguardi del suddetto Piano di Impresa, anche attraverso il completamento della digitalizzazione già in atto, sia relativamente all'offerta alla clientela che alla semplificazione dei processi interni;
- con Accordo del 3 agosto 2018, nell'ambito del rinnovo del contratto collettivo di secondo livello, le Parti hanno ribadito l'importanza di continuare a promuovere l'innovazione della formazione sia dal punto di vista metodologico (competenze per ruolo ed esigenze individuali), sia dal punto di vista dei dispositivi di erogazione, favorendo l'utilizzo di tutti gli strumenti e i canali digitali (webinar, simulazioni, fiction formativa, laboratorio virtuale, survey, video, device), creando le condizioni organizzative e culturali che ne favoriscano la diffusione e ne garantiscano la fruibilità, integrando le metodologie tradizionali e assicurando l'efficacia dell'innovazione nel processo formativo, anche attraverso l'aggiornamento e lo sviluppo delle competenze di natura relazionale, manageriale e gestionale, in particolare dei responsabili;
- in coerenza con le politiche di estensione del Lavoro Flessibile già adottate nel Gruppo, per agevolare l'equilibrio fra una migliore gestione dei tempi di vita e lavoro, le Parti intendono continuare a favorire lo smart learning, valorizzando la possibilità di fruire dei contenuti formativi anche in contesti di lavoro flessibile (smart working) ovvero in modalità cosiddetta di formazione flessibile in orario di lavoro;
- alle persone coinvolte in processi di riconversione e riqualificazione professionale connessi e correlati alla realizzazione del Piano di Impresa vengano assicurati adeguati percorsi di formazione, affiancamento e addestramento con particolare attenzione ad adeguati periodi d'aula;

FISAC CGIL
Scammopoli

UNITÀ SINDACALE
 FALCRI-SILCEA-SINFUB

FABI
[Signature]

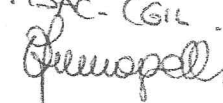
FIRSA/ASC
[Signature]

[Handwritten signature]


[Handwritten signature]

[Handwritten mark]

- i destinatari delle predette attività formative sono i dipendenti delle Società del Gruppo ISP aderenti a FBA di cui all'allegato 1 al presente accordo, per i quali i datori di lavoro sono tenuti a versare il contributo di cui all'art. 12 della legge n. 160/1975 e successive modificazioni, ivi compresi gli assunti con legge 10 dicembre 2014, n. 183;
- ISP ha programmato il Piano Formativo **"Verso gli obiettivi del Piano d'Impresa"**, destinato ai dipendenti appartenenti alle Aree Professionali e ai Quadri Direttivi del Gruppo. Tale Piano si propone di proseguire le attività di sviluppo delle competenze abilitanti al raggiungimento degli obiettivi del Piano d'Impresa e, ad integrazione delle iniziative già programmate e finanziate per il 2019, opera da un lato rafforzando le competenze direttamente necessarie al conseguimento dei pilastri individuati (de-risking, riduzione dei costi e incremento dei ricavi) e dall'altro all'ulteriore accrescimento dei fattori abilitanti (Persone e Digitale), ivi compresi specifici interventi dedicati allo sviluppo di nuove professionalità e alla riconversione professionale.
- il Piano, che si avvale prevalentemente di formazione in aula, è finalizzato a:
 - valorizzare interventi di consolidamento e crescita delle competenze e capacità manageriali e comportamentali volti a favorire un'organizzazione del lavoro ed un clima aziendale improntato alla collaborazione garantendo la coerenza con quanto condiviso dalle Parti nell'Accordo 3 agosto 2018 in tema di Politiche Commerciali e Clima Aziendale;
 - orientare sempre di più le risorse in chiave manageriale affinché possano agire il ruolo di responsabilità e consentire rapporti più proficui e finalizzati allo sviluppo ed alla crescita professionale valorizzando le caratteristiche distintive dei collaboratori in ottica di pari opportunità verso una sempre maggiore inclusione delle diversità;
 - garantire l'aggiornamento tecnico e normativo nel ramo previdenza e assicurazione di tutti i colleghi che operano nella Banca Retail;
 - supportare la crescita professionale dei colleghi coinvolti da processi di aggiornamento e della digitalizzazione del modello distributivo della rete commerciale anche attraverso lo sviluppo dello smart working;
 facilitare l'inserimento dei colleghi in aree di attività per loro completamente nuove e consentire l'efficacia dei loro comportamenti nei confronti del cliente o dell'utente finale;
- i profili professionali destinatari dei percorsi formativi inclusi nei predetti Piani formativi rientrano tra le figure professionali individuate dal modello organizzativo e distributivo del Gruppo Intesa Sanpaolo e risultano coerenti ai principi dell'European Qualification Framework di cui al Manuale di Certificazione delle Qualifiche delle Banche Commerciali del Fondo. Ciò assicura una effettiva correlazione dei progetti didattici, dei loro obiettivi e contenuti con i profili professionali mappati nel Gruppo e destinatari delle iniziative dei Piani, che possono essere verificati grazie anche ai sistemi di valutazione e di sviluppo professionale in essere (quali ad esempio Performer, UpPer, e Teti Competenze) adottati dal Gruppo stesso;
- il Piano Formativo **"Verso gli obiettivi del Piano d'Impresa"** sviluppa:
 - il progetto **"Organizzazione del lavoro e valorizzazione delle persone"** che si compone di n. 44 moduli elencati nella tabella di cui all'allegato 2 al presente Accordo ed è finalizzato a:

FISAC-CGIL


UNITÀ SINDACALE
 FALCRI-SILCEA-SINFUB

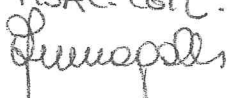

FABI


FIRSTASL






- accompagnare le persone nella loro evoluzione professionale, con interventi mirati all'acquisizione di soft skills, al potenziamento del concetto di squadra, con particolare attenzione alla valorizzazione dei collaboratori e allo strumento del coaching;
- favorire il dialogo tra le strutture;
- il progetto "**Percorso per nuovi Specialisti Protezione**" che si compone di n. 7 moduli elencati nella tabella di cui all'allegato 2 al presente Accordo ed è rivolto:
 - alla riconversione e riqualificazione professionale nel ruolo dello Specialista Protezione attraverso la costituzione di una solida base professionale in materia, sia su aspetti prettamente tecnici, quali i prodotti di tutela, che ad altri più di carattere comportamentale e che riguardano la relazione con il cliente;
- il progetto "**Percorso per nuovi Formatori ISP**" che si compone di n. 5 moduli elencati nella tabella di cui all'allegato 2 al presente Accordo ed è rivolto:
 - alla riconversione e riqualificazione professionale nel ruolo dello Specialista di Formazione per cui sono riservati dei moduli formativi fortemente orientati sulle skill richieste dal punto di vista tecnico e comportamentale per consentire al formatore di operare efficacemente e di trasferire le conoscenze nel modo migliore possibile;
- il progetto "**Negoziazione per nuovi Specialisti Acquisti**" che si compone di n. 1 modulo elencato nella tabella di cui all'allegato 2 al presente Accordo ed è rivolto:
 - alla riconversione e riqualificazione professionale nel ruolo dello Specialista Acquisti, comprendendo un modulo formativo specifico volto al potenziamento delle capacità negoziali, viste come indispensabili nell'ambito del bagaglio professionale del Buyer;
- il progetto "**La trasformazione digitale**" che si compone di n. 25 moduli elencati nella tabella di cui all'allegato 2 al presente Accordo ed è rivolto:
 - all'ulteriore potenziamento della cultura digitale in ottica di Digital transformation, con focus sulla necessità di una ridefinizione del modello di business, dei processi operativi, e dei modelli distributivi per effetto dell'innovazione digitale in atto;
- il progetto "**I pilastri del Piano: iniziative di sviluppo delle competenze**" che si compone di n. 57 moduli elencati nella tabella di cui all'allegato 2 al presente Accordo ed è rivolto ad:
 - approfondire le competenze tecniche con interventi mirati su varie Figure Professionali nell'ambito del Gruppo con particolare riferimento ad alcune strutture come la Direzione Amministrazione e Fiscale, la Direzione Centrale Audit, la Divisione Banca dei Territori con iniziative specifiche per i Gestori Aziende Retail, per il mondo estero e per i colleghi di Banca Prossima;
- i risultati attesi dal Gruppo con il presente Piano Formativo sono finalizzati a:

FSAC-CGIL


UNITÀ SINDACALE
 FALCRI-SILCEA-SINFUB


FABI


FIRSTCISC


VILCA



- favorire il consolidamento delle conoscenze e delle competenze necessarie per il raggiungimento degli obiettivi del Piano d'Impresa in ambiti come il contenimento dei rischi, la riduzione dei costi e l'incremento dei ricavi;
 - valorizzare le persone e le loro capacità attraverso lo sviluppo di conoscenze e competenze anche per interpretare adeguatamente nuovi ruoli;
 - proseguire lo sviluppo di competenze distintive del management del futuro ed il rafforzamento delle capacità di leadership nell'attuale contesto di riferimento anche in ottica di inclusione;
 - continuare a garantire un processo di formazione che consenta di offrire un servizio di consulenza previdenziale ed assicurativa nel rispetto della normativa vigente;
 - approfondire le conoscenze tecniche per consentire la costituzione di un bagaglio professionale solido, con particolare attenzione alle competenze digitali, che sempre più consentirà di essere in linea con la rivoluzione digitale in atto;
- alla luce delle previsioni del Piano d'Impresa, le Parti si danno atto che il presente Accordo continuerà ad avere validità anche successivamente alle operazioni societarie che si realizzeranno, al fine di garantire ai dipendenti interessati l'accessibilità ai percorsi di formazione in momenti di evoluzione e riorganizzazione aziendale;

- Alto*
- il citato Comitato, ritenendo il Piano Formativo descritto nel presente accordo conforme alle prescrizioni regolamentari di cui all'Avviso 1-2019, ha proposto alle Delegazioni di Gruppo di ISP di attivarsi per richiedere la fruizione dei finanziamenti previsti dal "Fondo" con il predetto Avviso anche per conto di tutte le Società del Gruppo coinvolte nel Piano Formativo stesso;
 - le Parti, recependo il parere favorevole del Comitato, condividono che il Piano Formativo in parola è finalizzato ad accrescere e sviluppare le competenze professionali del personale, garantendo la coerenza con quanto condiviso dalle Parti negli Accordi del 3 agosto 2018 in tema di Formazione, Politiche Commerciali e Inclusione, al fine di sostenere e realizzare lo sviluppo delle nuove iniziative di business previste dal Piano di Impresa;

si conviene quanto segue

1. la premessa forma parte integrante e sostanziale del presente accordo;
2. sussistono tutte le condizioni affinché ISP presenti, anche per conto delle Società del Gruppo di cui all'allegato 1, istanza al "Fondo" per ottenere il finanziamento del Piano Formativo "**Verso gli obiettivi del Piano d'Impresa**", articolato come specificato in premessa e all'allegato 2 al presente Accordo;
3. nell'ambito dei lavori che il Comitato svolgerà per le materie di competenza delle Commissioni aziendali sulla Formazione e la riqualificazione professionale, si prevede - alla luce dell'importanza che le Parti attribuiscono al monitoraggio dell'attività del suddetto piano - entro il mese di settembre 2020, una specifica sessione di verifica e approfondimento congiunto del Piano presentato; successivamente, a richiesta delle Commissioni sulla Formazione e la riqualificazione professionale costituite potrà essere effettuata in sede aziendale una verifica sul complesso delle iniziative formative finanziate condivise con accordi sindacali svolte nel corso del 2019;

FSAC CGIL
Genovese

UNITÀ SINDACALE
FALCRI-SILCEA-SINFUB

FABI
[Signature]

FIRSTCISL
[Signature]

VILCA
[Signature]

MC

4. in coerenza con lo sviluppo del Piano di Impresa e di quanto previsto nel Protocollo delle Relazioni Industriali del 15 dicembre 2017, le Parti si impegnano a proporre ed analizzare, per il tramite del Comitato, ulteriori iniziative formative indirizzate alle varie figure professionali operanti nel Gruppo, anch'esse coerenti con gli obiettivi di valorizzazione professionale e motivazione dei dipendenti del Gruppo fissati nel Piano d'Impresa stesso.

INTESA SANPAOLO S.P.A.
(nella qualità di Capogruppo)

Direzione Centrale
Affari Sindacali e Politiche del Lavoro
Il Responsabile
Alfio Filosomi



Relazioni Industriali
Il Responsabile
Nicola Reda



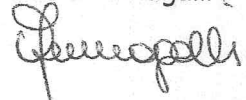
FABI
Delegato Sindacale di
Gruppo ISP
Roberto Aschiero



FIRST/CISL
Delegato Sindacale di
Gruppo ISP
Armando della Bella
Claudio Bonato



FISAC/CGIL
Delegato Sindacale di
Gruppo ISP
Claudia Fumagalli



UIL C.A.
Delegato Sindacale di
Gruppo ISP
Dario Cerri




UNITA' SINDACALE
FALCRI-SILCEA - SINFUB
Delegato Sindacale di
Gruppo ISP
Maurizio Lavizzari




INTESA SANPAOLO
BANCA APULIA
BANCA IMI
BANCA PROSSIMA
EURIZON CAPITAL SGR (inclusa EPSILON SGR)
FIDEURAM-INTESA SANPAOLO PRIVATE BANKING
FIDEURAM INVESTIMENTI SGR
INTESA SANPAOLO INNOVATION CENTER
INTESA SANPAOLO CASA
INTESA SANPAOLO PRIVATE BANKING
MEDIOCREDITO ITALIANO
SIREF FIDUCIARIA



FISAC-CGIL


UNITÀ SINDACALE
FALCRI-SILCEA-SINFUB



PSGI


FIRSTASL



UILCA



Piano 1 - VERSO GLI OBIETTIVI DEL PIANO D'IMPRESA

PROGETTO	n	MODULO	FIGURE PROFESSIONALI	MODALITA'	ORE PER EDIZIONE	N° PERSONE	ORE TOTALI
	1	Lavorare in maniera efficace in DAF	Risorse della Direzione Amministrazione e Fiscale	AULA	14	30	420
	2	Scuola HR - The Change	Specialisti HR e Responsabili	AULA	5	100	500
	3	Team working	Innovation Center - specialisti e addetti	AULA	10	20	200
	4	Coordinare le idee e le azioni	Coordinatori di team nel CLO	AULA	5	30	150
	5	Facciamo squadra	Responsabili Funzione Pianificazione e Controllo di Gestione	AULA	12	20	240
	6	Formazione: guardiamo al futuro	Specialisti di Formazione	AULA	4	50	200
	7	Modello della formazione e Learning Recommendation System	Specialisti di Formazione	PW	60	10	600
	8	Flexible thinking and business cooperation	Manager di Professional Division International Subsidiary Bank	AULA	12	5	60
	9	Design Thinking	Risorse della Direzione Sistemi Informativi	AULA	21	10	210
	10	Teamworking e cross collaboration	Risorse della Direzione Centrale Operations	AULA	5	20	100
	11	Porte Aperte in BANCA 5	Figure professionali di Filiali Retail, Personal e Imprese e figure di strutture centrali BDT	AULA	5	30	150
	12	Here We are	Responsabili Direzione imprese BDT	AULA	7	7	49
	13	Valore Insieme - La pianificazione del passaggio generazionale e fiscalità	Gestori Privati Filiali Personal e Specialisti Risparmio	AULA REMOTA	1	110	110
	14	Valore Insieme - La gestione del patrimonio immobiliare	Gestori Privati Filiali Personal e Specialisti Risparmio	AULA REMOTA	1	110	110
	15	Valore Insieme - Fiscalità nella gestione del patrimonio immobiliare e cenno alle tipologie di diritti reali sugli	Gestori Privati Filiali Personal e Specialisti Risparmio	AULA REMOTA	1	110	110
	16	Valore Insieme - Il colore dei comportamenti: da sintonia a versatilità	Gestori Privati Filiali Personal e Specialisti Risparmio	AULA REMOTA	1	110	110
	17	Valore Insieme - Dall'aula alla filiale: dare forma alle nuove abitudini	Gestori Privati Filiali Personal e Specialisti Risparmio	AULA REMOTA	1	110	110
	18	Valore Insieme - Dal portafoglio alla relazione	Gestori Privati Filiali Personal e Specialisti Risparmio	AULA REMOTA	1	110	110
	19	Valore Insieme - Intervista al cliente e la negoziazione nella trattativa	Gestori Privati Filiali Personal e Specialisti Risparmio	AULA REMOTA	1	110	110
	20	Responsabili struttura in Banca dei Territori	Responsabili di Strutture Centrali BDT	AULA	8	55	440
	21	Le dinamiche emotive nella relazione nel mondo del Private banking	Assistenti di filiale e neo private banker	AULA	18	25	450
	22	Coesione, fiducia e collaborazione	Responsabili e addetti Coordinamento Commerciale di ISPB	AULA	6	9	54
	23	Lean bank 4.0	Risorse di Banca Fideuram	AULA	21	35	735
	24	Formazione linguistica in inglese per i capi della Divisione Private Banking	Manager di Professional	FAD	10	24	240
	25	Team building in ISP CASA	Prima Linea di ISP Casa	AULA	5	3	15
	26	ISP CASA 2019	Tutte le risorse di ISP Casa	AULA	5	140	700
	27	Engagement in ISP	Tutte le risorse di Banca Prossima	AULA	5	300	1500
	28	Crescere come Business Coach: emozioni e creatività per sviluppare le potenzialità delle organizzazioni	Coach ICA (Internal Coach Academy)	AULA	14	10	140
	29	Seminario 101 Introduttivo all'Analisi Transazionale	Coach ICA (Internal Coach Academy)	AULA	7	10	70
	30	Contrattualità triangolare multipla	Coach ICA (Internal Coach Academy)	AULA	14	10	140
	31	Coaching Interculturale	Coach ICA (Internal Coach Academy) e Professional dello Sviluppo HR	AULA	14	18	252
	32	Valorizzare le caratteristiche distintive dei collaboratori	Responsabili e Coordinatori	AULA	7	30	210
	33	Team Coaching	Responsabili	AULA	15	25	375
	34	Group Coaching	Responsabili	AULA	15	30	450
	35	Strategie per la guida dei team	Responsabili e Coordinatori	AULA	10	23	230
	36	Transformation Journey	Responsabili Chief Operating Officer	AULA	8	34	272
	37	Autorevolezza e Collaborative Leadership	Responsabili Direzione Amministrazione e Fiscale	AULA	5	8	40
	38	Mentoring in team	Responsabili Divisione CIB	AULA	15	25	375
	39	Banking Foundation Training 3° modulo - Wealth Management (2nd wave)	Coordinatore, Gestore, Specialista, Addetto di Rete e di Unità di Direzione	AULA	20	70	1400
	40	Manager Playbook - Communication LAB (2nd wave)	Coordinatore, Gestore, Specialista, Addetto di Rete e di Unità di Direzione	AULA	10	70	700
	41	English 2° wave Talent	Coordinatore, Gestore, Specialista, Addetto di Rete e di Unità di Sede	FAD	10	60	600
	42	English 1° wave Talent	Coordinatore, Gestore, Specialista, Addetto di Rete e di Unità di Direzione	FAD	10	55	550
	43	Incaricati all'utilizzo del Defibrillatore Semiautomatico Esterno - Corso Base	Addetti incaricati all'uso del BLS	AULA	5	40	200
	44	Incaricati DAE - BLSD Aggiornamento	Addetti incaricati all'uso del BLS	AULA	5	80	400

Organizzazione del lavoro e valorizzazione delle persone

Handwritten signature

Handwritten signature

FISAC - GIL
Handwritten signature

UNITÀ SINDACALE
FALCRI-SILCEA-SINFUB
Handwritten signature

RAB
Handwritten signature

FIRSI CISA
Handwritten signature

PROGETTO	n	MODULO	FIGURE PROFESSIONALI	MODALITA'	ORE PER EDIZIONE	N° PERSONE	ORE TOTALI
Percorso per nuovi Specialisti Protezione	1	Percorso inserimento a ruolo – Mindset 1° modulo	Specialisti Protezione	AULA	14	25	350
	2	Percorso inserimento a ruolo – Mindset 2° modulo	Specialisti Protezione	AULA	14	25	350
	3	Percorso inserimento a ruolo – Soft Skills base	Specialisti Protezione	AULA	7	25	175
	4	Percorso inserimento a ruolo – Soft Skills avanzato	Specialisti Protezione	AULA	7	25	175
	5	Percorso inserimento a ruolo – modulo tecnico - Prodotti tutela Base 1	Specialisti Protezione	AULA	21	25	525
	6	Percorso inserimento a ruolo – modulo tecnico - Prodotti tutela Base 2	Specialisti Protezione	AULA	14	25	350
	7	Percorso inserimento a ruolo – modulo tecnico - Prodotti tutela Base 3	Specialisti Protezione	AULA	14	25	350
Percorso per nuovi formatori ISP	1	Formazione Formatori Impact Education-mod. 1	Specialisti di Formazione	AULA	14	10	140
	2	Formazione Formatori Impact Education-mod. 2	Specialisti di Formazione	AULA	14	10	140
	3	Formazione Formatori Impact Education-mod. 3	Specialisti di Formazione	AULA	21	10	210
	4	Formazione Formatori Impact Education-mod. 4	Specialisti di Formazione	AULA	21	10	210
	5	Formazione Formatori Impact Education-mod. 5	Specialisti di Formazione	AULA	21	10	210
Negoziazione per nuovi Specialisti Acquisti	1	Negoziazione per Buyer	Specialisti Acquisti	AULA	12	6	72
La trasformazione digitale	1	Il Machine Learning nella valutazione dei rischi	Specialisti Validazione Interna CRO	AULA	35	14	490
	2	Fondamenti di statistica e utilizzo su excel	Risorse struttura Chief Audit Officer	AULA	14	120	1680
	3	Corso base Python	Risorse struttura Chief Audit Officer	AULA	14	12	168
	4	EC-Council Certified Ethical Hacker	Risorse della struttura Cybersecurity and Business Continuity Management	AULA	32	5	160
	5	Certificazione CISM - Certified Information Security Manager	Risorse della struttura Cybersecurity and Business Continuity Management	AULA	35	8	280
	6	Cobit5 Foundation	Risorse della struttura Cybersecurity and Business Continuity Management	AULA	21	4	84
	7	Cloud Computing Foundation	Risorse della Direzione Sistemi Informativi	AULA	14	20	280
	8	ITIL Intermediate - Operation Support & Analysis	Risorse della Direzione Sistemi Informativi	AULA	28	10	280
	9	Big Data Academy - Data Modeling e Tools	Risorse della Direzione Sistemi Informativi	AULA	21	12	252
	10	Big Data Academy - Hadoop	Risorse della Direzione Sistemi Informativi	AULA	21	12	252
	11	Mongo DB	Risorse della Direzione Sistemi Informativi	AULA	21	10	210
	12	Machine Learning con MATLAB	Risorse della Direzione Sistemi Informativi	AULA	21	20	420
	13	Manifesto dei Digital Business Partner	Risorse delle strutture Digital Business Partner	AULA	5	120	600
	14	Big Data	Risorse della Direzione Sistemi Informativi e della Direzione Centrale Operations	AULA	14	20	280
	15	ITIL Foundation	Risorse della Direzione Sistemi Informativi e della Direzione Centrale Operations	AULA	21	20	420
	16	Certificazione ISTQB Foundation	Risorse della Direzione Sistemi Informativi e della Direzione Centrale Operations	AULA	20	10	200
	17	Digital Transformation nell'industria bancaria e finanziaria	Risorse della Direzione Centrale Operations	AULA	14	10	140
	18	Organizzazione e processi per la trasformazione digitale	Risorse della Direzione Centrale Operations	AULA	14	10	140
	19	Big Data Academy - Modelli Economico Statistici	Risorse di varie strutture coinvolte nel progetto Big (Financial) Data	AULA	49	12	588
	20	Data Science: A.I. Program	Risorse della Direzione Data Office	AULA	28	4	112
	21	Excel avanzato	Risorse interdirezionali Divisione Fideuram ISPB	AULA	12	10	120
	22	Access avanzato	Risorse interdirezionali Divisione Fideuram ISPB	AULA	12	10	120
	23	NDCE: New Digital Customer Experience	Private banker	AULA REMOTA	1,5	100	150
	24	Data Visualization - modulo 1	Relationship Manager	AULA	7	30	210
	25	Data Visualization - modulo 2	Relationship Manager	AULA	7	30	210

FSAC-CGIL
Pierogalli

UNITÀ SINDACALE
FALCRI-SILCEA-SINFUB

FABI
elli

FIRSTPASS
SOLA
Gustaf

SILCEA

PROGETTO	n	MODULO	FIGURE PROFESSIONALI	MODALITA'	ORE PER EDIZIONE	IN PERSONE	ORE TOTALI
	1	We Daf 2019	Risorse della Direzione Amministrazione e Fiscale	AULA	5	400	2000
	2	Il Bilancio Bancario e i principi contabili internazionali	Risorse della Direzione Amministrazione e Fiscale	AULA	4	20	80
	3	La valutazione degli strumenti finanziari secondo il principio IFRS9 e gli impatti dell'applicazione dell'IFRS16	Risorse della Direzione Amministrazione e Fiscale	AULA	4	20	80
	4	Overview sulle tematiche fiscali	Risorse della Direzione Amministrazione e Fiscale	AULA	4	20	80
	5	La vigilanza prudenziale e le regole imposte dagli accordi di Basilea	Risorse della Direzione Amministrazione e Fiscale	AULA	4	20	80
	6	NPL: risvolti contabili e regolamentari e impatti nella validazione interna	Specialisti Validazione Interna CRO	AULA	35	14	490
	7	PMP Exam Train per certificazione PMP	Risorse dell'Area CIDIO e dell'Area COO che gestiscono progetti	AULA	63	12	756
	8	Salute e Sicurezza: nuove prospettive	Specialisti incaricati di Salute e sicurezza di DC	AULA	5	30	150
	9	Certificazione CRS - MODULO A	Figure Commerciali ISPCasa	AULA	7	20	140
	10	Certificazione CRS - MODULO B	Figure Commerciali ISPCasa	AULA	7	20	140
	11	Certificazione CRS - MODULO C	Figure Commerciali ISPCasa	AULA	7	20	140
	12	Certificazione CRS - MODULO D	Figure Commerciali ISPCasa	AULA	7	20	140
	13	Le sfide dell'Audit: Centrali Rischi e Coordinamento Audit	Risorse struttura Chief Audit Officer	AULA	5	100	500
	14	Le sfide dell'Audit: Corporate, Finanza e Capital Light Bank	Risorse struttura Chief Audit Officer	AULA	5	55	275
	15	Le sfide dell'Audit: Audit internazionale	Risorse struttura Chief Audit Officer	AULA	10	70	700
	16	Le sfide dell'Audit: Wealth Management	Risorse struttura Chief Audit Officer	AULA	5	70	350
	17	Il Chief Audit Officer incontra il territorio e le sue persone	Risorse struttura Chief Audit Officer	AULA	5	450	2250
	18	Audit e Banca dei Territori, presente e futuro	Risorse struttura Chief Audit Officer	AULA	5	200	1000
	19	Ivass Formazione iniziale 2019	Personale di rete da abilitare a Ivass	AULA	7	400	2800
	20	Novità normative e commerciali in materia di agribusiness	Spec. Agricoltura, Coord. Agricoltura CTPS e Spec. Crediti	AULA	6	70	420
	21	Garanzia ISMEA	Spec. Agricoltura e Spec. Crediti	AULA	6	60	360
	22	Formazione Specialisti Protezione - comportamentale 1	Spec. Protezione +Resp. Coord Spec Protezione	AULA	6	155	930
	23	Formazione Specialisti Protezione - prodotto 1	Spec. Protezione +Resp. Coord Spec Protezione	AULA REMOTA	5	155	775
	24	Formazione Specialisti Protezione - comportamentale 2	Spec. Protezione +Resp. Coord Spec Protezione	AULA	6	155	930
	25	Formazione Specialisti Protezione - prodotto 2	Spec. Protezione +Resp. Coord Spec Protezione	AULA REMOTA	5	155	775
	26	Strutture Centrali Divisione BDT - 2019	Personale delle strutture centrali di BDT	AULA	5	780	3900
	27	Agribusiness	Gestori Aziende Retail	AULA REMOTA	1	180	180
	28	Processo del Credito	Gestori Aziende Retail	AULA REMOTA	1,5	240	360
	29	Pricing	Gestori Aziende Retail	AULA REMOTA	1	240	240
	30	Start up innovative	Gestori Aziende Retail	AULA REMOTA	1	150	150
	31	Cash Management Internazionale	Specialisti Sviluppo Estero	AULA REMOTA	1	155	155
	32	CIB2B - INBIZ Working Capital	Coordinatori Imprese, Gestori Imprese e Specialisti Sviluppo Estero	AULA REMOTA	1,5	155	232,5
	33	CIB2B - INBIZ ultimi rilasci	Specialisti Sviluppo Estero	AULA REMOTA	1,5	155	232,5
	34	Lettere di Credito	Specialisti Estero di DR e Specialisti Sviluppo Estero delle Filiali Imprese	AULA REMOTA	1,5	60	90
	35	Star del Credere e Silent Confirmation	Specialisti Estero di DR e Specialisti Sviluppo Estero delle Filiali Imprese	AULA REMOTA	1,5	155	232,5
	36	Direzione crediti CLO per la Banca dei Territori	Capi della Direzione CLO_BDT e Responsabili Crediti DR BDT	AULA	10	30	300
	37	Il rischio del credito: aggiornamenti normativi	Specialisti CLO di concessione, proattivo e gestione	AULA	5	50	250
	38	La riforma del terzo settore	Tutte le risorse di Banca Prossima	AULA REMOTA	1	245	245
	39	Istruttoria credito Enti Religiosi	Tutte le risorse di Banca Prossima	AULA REMOTA	1	245	245
	40	Formazione tecnica in ambito valutazioni immobiliari	Specialisti Mediocredito	AULA	14	10	140
	41	Le Opportunità del Corporate Finance per strutture di Direzione	Risorse della struttura HNWI	AULA	18	45	810
	42	La qualità dell'operatività nel mondo private banking	Assistenti di filiale e neo Private Banker	AULA	7	18	126
	43	Il credito nel mondo del private banking	Assistenti di filiale e neo Private Banker	AULA	7	18	126
	44	Il pegno e le garanzie reali nel Private Banking	Assistenti di filiale e neo Private Banker	AULA REMOTA	1,5	30	45
	45	Le regole per l'istruttoria e l'erogazione dei mutui ai privati	Addetti Amministrativi di Filiale	AULA REMOTA	2	40	80
	46	Le garanzie a supporto delle operazioni di mutuo ai privati	Addetti Amministrativi di Filiale	AULA REMOTA	2	40	80
	47	CIB Next 2020	Capi e Manager delle Divisione CIB	AULA	5	100	500

I pilastri del Piano: iniziative di sviluppo delle competenze

Handwritten signature

Handwritten signature

FSAC-CGIL
Handwritten signature

UNITÀ SINDACALE
FALCRI-SILCEA-SINFUB
Handwritten signature

FABI
Handwritten signature

FIRSCAS
Handwritten signature

PROGETTO	n	MODULO	FIGURE PROFESSIONALI	MODALITA'	UNITA' EDIZIONE	PERSONE	TOTALI
	48	Analisi tecnica per Banca IMI	Specialisti desk Banca IMI	AULA	14	40	560
	49	Analisi tecnica per CIB	Relationship Manager e assistant RM, Business Analyst, Corporate banker e GRM, Specialisti Crediti di Direzione	AULA	14	60	840
	50	Financial modeling	Relationship Manager e assistant RM, Business Analyst, Corporate banker e GRM, Specialisti Crediti di Direzione	AULA	14	30	420
	51	Global Transaction Banking - laboratorio 1	Spec GTB Cash - Spec GTB Trade - Spec Transaction Banking	AULA	7	40	280
	52	Global Transaction Banking - laboratorio 2	Spec GTB Cash - Spec GTB Trade - Spec Transaction Banking	AULA	7	40	280
	53	Crisi d'impresa e riflessi legali	Relationship Manager e assistant RM, Business Analyst, Corporate banker e GRM, Specialisti Direzione Credit Transformation	AULA	14	40	560
	54	Consulenti Finanziari: approfondimenti per la preparazione agli esami di Consulente Finanziario 1	Gestori e DF Personal, Gestori Imprese	AULA REMOTA	2	80	160
	55	Consulenti Finanziari: approfondimenti per la preparazione agli esami di Consulente Finanziario 2	Gestori e DF Personal, Gestori Imprese	AULA REMOTA	2	80	160
	56	Consulenti Finanziari: approfondimenti per la preparazione agli esami di Consulente Finanziario 3	Gestori e DF Personal, Gestori Imprese	AULA REMOTA	2	80	160
	57	Consulenti Finanziari: approfondimenti per la preparazione agli esami di Consulente Finanziario 4	Gestori e DF Personal, Gestori Imprese	AULA REMOTA	2	80	160

[Handwritten signature]

FISAC-CGIC
[Handwritten signature]

**UNITA' SINDACALE
FALCRI-SILCEA-SINFUB**

[Handwritten signature]

FASB
[Handwritten signature]

FIRSTASL
[Handwritten signature]

SILCEA
[Handwritten signature]

[Handwritten mark]