

- **ASSEGNI NON TRASFERIBILI E BANCONOTE FALSE**

Nel corso del mese di gennaio l'Azienda provvederà a diramare una "guida" con le modalità operative per la gestione degli eventi accaduti entro il 31/7/2018. Nel caso in cui per legge si dovesse prevedere una riduzione delle sanzioni, l'Azienda si è resa disponibile a rivedere le quote a carico dei Colleghi. La "guida" conterrà anche le istruzioni per ottenere il rimborso dall'Azienda per coloro che avessero già pagato in proprio la sanzione.

E' stata accolta la richiesta d'intervento Aziendale per le sanzioni relative alle banconote sospette di falsità segnalate oltre i termini. In questo caso la quota a carico dei Colleghi è stata fissata in 166 euro.

- **NUOVO MODELLO DI SERVIZIO**

Dal 2/1/2019, a seguito di un riassetto organizzativo, è prevista la chiusura di 21 Aree Retail/Personal oltre alla creazione di 41 Poli Estero al servizio del mercato Imprese con roll-out tra il 28 gennaio e il 25 febbraio. Ogni Direzione Regionale ha optato per una presenza più o meno capillare sul proprio territorio.

A partire dal 28 gennaio anche nel mondo Personal prenderà il via una "gestione dinamica" dei clienti che presentano minori esigenze di relazione in analogia a quanto già accade nel modo Retail.

- **FORMAZIONE**

Entro la fine del mese di gennaio ci sarà un incontro specifico con l'Azienda sulla formazione flessibile, con l'obiettivo di renderla realmente fruibile.

Così come previsto dal Contratto di II livello, sarà realizzato un supporto informatico che consentirà la verifica dei crediti formativi e dei corsi obbligatori da fruire, utili al completamento dei percorsi professionali ed al consolidamento delle indennità di ruolo.

- **GIORNATE DI SOSPENSIONE VOLONTARIA**

Ricordiamo a tutti che le giornate in oggetto nel triennio 2019-2021 passeranno da 15 a 20. L'Azienda si è impegnata ad attivare la procedura del piano ferie già dal prossimo 7 gennaio, permettendo così sin da subito anche la programmazione delle giornate di sospensione volontaria.

- **ASSUNZIONE TEMPI DETERMINATI PERIMETRO EX BANCHE VENETE**

Sono state perfezionate circa 40 assunzioni. Per altre 40 posizioni i Colleghi interessati non hanno dato ancora riscontro o hanno rifiutato la proposta Aziendale.

- **STAGISTI PER ASSUNZIONI CON CONTRATTO MISTO**

In Azienda sono attualmente stati inseriti 98 stagisti. Al superamento dell'esame da Consulente con conseguente iscrizione all'albo, si procederà all'assunzione con contratto-misto, così come previsto dal Protocollo per lo Sviluppo Sostenibile del 1 febbraio 2017.

- **ACCORDO RUOLI FILIALI BANCHE RETE**

A seguito dell'evoluzione dell'attuale Modello di Servizio, a partire dal prossimo 28 gennaio verranno introdotte le nuove figure del Coordinatore di Relazione, del Gestore Aziende Retail e del Gestore Enti, con conseguente ridenominazione del Gestore PAR in Gestore Privati. Il termine per l'individuazione dei nuovi parametri per il calcolo della complessità dei portafogli dei Gestori di cui sopra, inizialmente previsto per il 31 ottobre 2018, è stato prorogato al 28 febbraio 2019.

- **GIORNATA DI RIPOSO PER SABATO LAVORATIVO FILIALE FLEXI**

Nel caso in cui nella medesima settimana lavorativa cadano almeno una giornata festiva ed una semifestiva, il personale che presta attività lavorativa il sabato (es. 29 dicembre e 5 gennaio u.s.), potrà recuperare la giornata di riposo entro il mese successivo a detta settimana.

- **CONTO SOCIALE**

Fino all'11 gennaio sarà disponibile la procedura per l'inserimento o la variazione di una pratica già presente. Le pratiche, una volta approvate, saranno liquidate nei cedolini di gennaio o febbraio 2019.

L'eventuale saldo non utilizzato o l'importo relativo alle pratiche in stato di "inserita" verrà pagato nel cedolino di febbraio 2019.

- **ASSISTENZA SANITARIA COLLEGHI EX BANCHE VENETE**

Dal 1° gennaio i Colleghi del perimetro ex-Banche Venete, saranno iscritti al Fondo Sanitario di Gruppo e beneficeranno delle prestazioni della polizza Unisalute per il triennio 2019-2021.

Tutti gli interessati riceveranno una mail dal Fondo contenenti le modalità per confermare la propria iscrizione e per procedere all'inserimento di eventuali familiari.