

VERBALE DI ACCORDO

In Milano, 24 ottobre 2018

tra

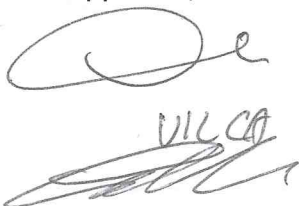
Intesa Sanpaolo S.p.A., anche nella qualità di Capogruppo (di seguito ISP)

e

le Delegazioni Sindacali di Gruppo FABI, FIRST-CISL, FISAC/CGIL, UILCA, UNITA' SINDACALE FALCRI - SILCEA - SINFUB di ISP

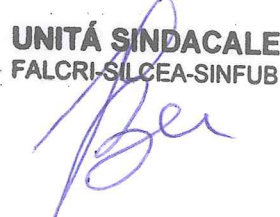
premesso che

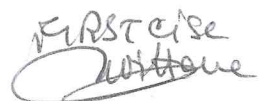
- con l'accordo interconfederale 8 gennaio 2008, sulla base della facoltà riconosciuta dall'art. 118, Legge 388/2000, è stato costituito il Fondo paritetico interprofessionale aziendale per la formazione continua del credito e delle assicurazioni, denominato "Fondo Banche Assicurazioni" (di seguito "Fondo");
- il "Fondo" opera in favore delle imprese dei settori creditizio ed assicurativo ad esso aderenti e dei loro dipendenti, al fine di favorire la qualificazione professionale dei lavoratori, lo sviluppo occupazionale e la competitività delle imprese medesime, attraverso il finanziamento di piani formativi aziendali, territoriali, settoriali e individuali, concordati tra le Parti Sociali;
- l'Avviso 1-2018 "Piani aziendali, settoriali e territoriali", pubblicato dal "Fondo" il 19 febbraio 2018, per il quale sono stati stanziati complessivamente per l'intero settore risorse per Euro 45 milioni, intende sostenere e finanziare azioni per l'erogazione di formazione continua mediante Piani aziendali, settoriali e territoriali, finalizzati al consolidamento e allo sviluppo dell'occupabilità, dell'adattabilità e delle competenze dei lavoratori/lavoratrici, nonché alla crescita della capacità competitiva delle imprese;
- in data 15 marzo 2016, è stato sottoscritto a livello nazionale un verbale di accordo, con il quale si è convenuto che i piani formativi possono essere presentati al "Fondo" e approvati dal medesimo sulla base di accordi sottoscritti, in alternativa alle rappresentanze sindacali delle singole aziende, con le Delegazioni Sindacali di Gruppo ove siano stati costituiti appositi "Organismi paritetici sulla formazione" e che abbiano condiviso il progetto formativo;
- il Protocollo delle Relazioni Industriali del 15 dicembre 2017, agli artt. 4 e 8 prevede che gli Organismi paritetici sulla Formazione, istituibili aziendalmente ai sensi dell'art. 16 del CCNL vigente, sono denominati nell'ambito delle società del Gruppo "Commissioni sulla Formazione e la riqualificazione professionale";
- dette Commissioni svolgono attività di studio, analisi e ricerca in materia di formazione e riqualificazione professionale, anche al fine di attivare le procedure di accesso ai fondi comunitari, nazionali e regionali e si riuniscono a livello di Gruppo nel "Comitato welfare, sicurezza e sviluppo sostenibile" (di seguito Comitato) qualora le materie trattate interessino almeno due Aziende del Gruppo ISP;


UILCA

FISAC-CGIL

Intesa Sanpaolo

UNITA' SINDACALE
FALCRI-SILCEA-SINFUB


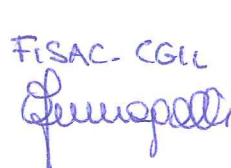
FIRST-CISL


- in linea con quanto stabilito dal richiamato verbale di accordo del 15 marzo 2016 e successive integrazioni, il Comitato ha approfondito le tematiche e i contenuti delle iniziative formative svolte dal Gruppo evidenziando e indicando come prioritari alcuni interventi e, a conclusione dell'analisi, in data 11 ottobre 2018 ha esaminato la documentazione relativa al Piano Formativo intitolato **"Regole, strumenti e metodi a servizio del cliente e del business"** rivolto al personale delle società del Gruppo di cui all'allegato 1 al presente Accordo;

e considerato che

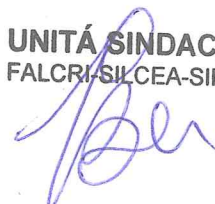
- il Piano d'Impresa 2018/2021, nel fissare le linee d'azione per la crescita ed il rafforzamento dell'intero Gruppo, valorizza le persone e la loro crescita professionale in quanto elementi fondamentali per il raggiungimento degli obiettivi programmati all'interno del contesto aziendale e di settore caratterizzato da forti cambiamenti degli assetti organizzativi, dei processi e delle relative competenze, individuando nella formazione uno degli strumenti prioritari a supporto della realizzazione dei propri obiettivi, che sostengano il cambiamento e accrescano competenze e comportamenti a sostegno delle attività e dei traguardi del suddetto Piano di Impresa, anche attraverso il completamento della digitalizzazione già in atto, sia relativamente all'offerta alla clientela che alla semplificazione dei processi interni;
- con Accordo del 3 agosto 2018, nell'ambito del rinnovo del contratto collettivo di secondo livello, le Parti hanno ribadito l'importanza di continuare a promuovere l'innovazione della formazione sia dal punto di vista metodologico (competenze per ruolo ed esigenze individuali), sia dal punto di vista dei dispositivi di erogazione, favorendo l'utilizzo di tutti gli strumenti e i canali digitali (webinar, simulazioni, fiction formativa, laboratorio virtuale, survey, video, device), creando le condizioni organizzative e culturali che ne favoriscano la diffusione e ne garantiscano la fruibilità, integrando le metodologie tradizionali e assicurando l'efficacia dell'innovazione nel processo formativo, anche attraverso l'aggiornamento e lo sviluppo delle competenze di natura relazionale, manageriale e gestionale, in particolare dei responsabili;
- in coerenza con le politiche di estensione del Lavoro Flessibile già adottate nel Gruppo, per agevolare l'equilibrio fra una migliore gestione dei tempi di vita e lavoro, le Parti intendono continuare a favorire lo smart learning, valorizzando la possibilità di fruire dei contenuti formativi anche in contesti di lavoro flessibile (smart working) ovvero in modalità cosiddetta di formazione flessibile in orario di lavoro;
- con Accordo del 3 agosto 2018 in materia di Inclusione le Parti hanno condiviso di garantire una corretta e attenta gestione del personale con disabilità sin dall'inserimento in azienda, anche attraverso percorsi formativi specifici, nonché di favorire il più possibile una condizione di benessere e supporto a tutti i colleghi che si trovano ad affrontare disabilità che rendono lo svolgimento dell'attività lavorativa più complessa;
- i destinatari delle predette attività formative sono i dipendenti delle Società del Gruppo ISP aderenti a FBA di cui all'allegato 1 al presente accordo, per i quali i datori di lavoro sono tenuti a versare il contributo di cui all'art. 12 della legge n. 160/1975 e successive modificazioni, ivi compresi gli assunti con legge 10 dicembre 2014, n. 183;
- ISP ha programmato il Piano **"Regole, strumenti e metodi a servizio del cliente e del business"**, destinato ai dipendenti appartenenti alle Aree Professionali e ai Quadri Direttivi del Gruppo. Tale Piano mira a potenziare la professionalità dei colleghi nell'ottica di una maggior tutela del cliente e di una maggiore competitività; favorire lo sviluppo, la valorizzazione e l'integrazione

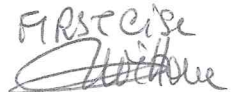

VILCA

FISAC-CGLL


FABI


UNITÀ SINDACALE
FALCRI-SILCEA-SINFUB



FIRSTCISE


delle persone nel team stimolando fiducia, collaborazione e coesione anche con riferimento al personale con disabilità in azienda;

- i progetti che compongono tale Piano si avvalgono, oltre che della tradizionale formazione in aula, anche della formazione a distanza (FAD) sempre più ricca, flessibile e personalizzabile, articolata in oggetti formativi interattivi di breve durata, che sono raggruppati in "collections" per soddisfare i diversi bisogni formativi espressi e attesi dai discenti.
- il Piano è finalizzato a:
 - aggiornare le conoscenze normative dei colleghi di rete e di sede centrale per essere sempre compliant nell'operatività con clienti interni ed esterni;
 - diffondere la conoscenza di nuovi strumenti e metodologie innovativi e di alta specializzazione anche nella loro applicazione pratica;
 - favorire lo scambio sinergico all'interno del Gruppo per un continuo ed efficace orientamento al cliente e al business;
 - fornire le competenze necessarie per il recruiting e la selezione delle persone con disabilità in funzione del job profile, nonché per l'inserimento e integrazione socio-lavorativa delle persone con disabilità in azienda;
- i profili professionali destinatari dei percorsi formativi inclusi nei predetti Piani formativi rientrano tra le figure professionali individuate dal modello organizzativo e distributivo del Gruppo Intesa Sanpaolo e risultano coerenti ai principi dell'European Qualification Framework di cui al Manuale di Certificazione delle Qualifiche delle Banche Commerciali del Fondo. Ciò assicura una effettiva correlazione dei progetti didattici, dei loro obiettivi e contenuti con i profili professionali mappati nel Gruppo e destinatari delle iniziative dei Piani, che possono essere verificati grazie anche ai sistemi di valutazione e di sviluppo professionale (Performer, On Air e Skill inventory) adottati dal Gruppo stesso;
- il Piano Formativo **"Regole, strumenti e metodi a servizio del cliente e del business"** sviluppa:
 - il progetto **"Aggiornamenti Normativi dal centro alla periferia"** che si compone di n. 13 moduli elencati nella tabella di cui all'allegato 2 al presente Accordo ed è finalizzato all'aggiornamento professionale dei colleghi con riferimento particolare alle novità normative in materia di investimenti, antiriciclaggio a livello nazionale ed internazionale, operazioni di investment Banking, framework normativo su financial crime, anticorruzione, embarghi e bilancio delle banche;
 - il progetto **"Nuovi strumenti e metodologie per rimanere all'avanguardia e favorire l'inclusione"** che si compone di n. 29 moduli elencati nella tabella di cui all'allegato 2 al presente Accordo ed è rivolto a:
 - sviluppare nuovi strumenti e metodologie fondamentali per lo svolgimento dell'attività lavorativa al fine di consentire al Gruppo di rimanere all'avanguardia nel panorama bancario nazionale e non solo;
 - diffondere la conoscenza delle peculiarità nell'offerta delle Società Prodotto, facilitando la reciproca comprensione, lo scambio di esperienze e quindi la qualità della proposizione commerciale alla clientela;
 - continuare a promuovere il Lavoro flessibile, al fine di facilitare l'equilibrio tra vita personale e lavorativa;



FISAC CGIL
Simpollis

ETBI
Pierro

UNITÀ SINDACALE
FALCRI-SILCEA-SINFUB

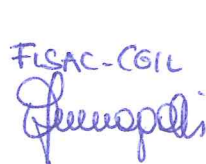
FIRST case
Mittone

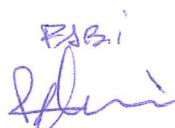
- realizzare un intervento formativo specifico dedicato anche ai colleghi portatori di diverse abilità su nuovi strumenti e metodologie, al fine di valorizzarne le competenze in ambito lavorativo;
 - diffondere una conoscenza sempre più approfondita delle tematiche sulla inclusione e sulla comunicazione e gestione delle risorse umane con disabilità in azienda;
- i risultati attesi dal Gruppo con il presente Piano Formativo sono finalizzati a:
- favorire la conoscenza e la padronanza di strumenti e metodologie di lavoro innovative;
 - continuare a garantire un processo di formazione che consenta di offrire un servizio di consulenza finanziaria nel rispetto della normativa vigente;
 - promuovere in azienda la cultura dello "smart learning", consentendo alle persone una maggior flessibilità nelle modalità di apprendimento;
 - favorire ulteriormente la diffusione del Lavoro flessibile;
 - offrire interventi formativi specifici ai colleghi portatori di diverse abilità per valorizzarne competenze e ruolo in linea con i valori del Gruppo;
 - fornire nuove competenze per operare con maggiore consapevolezza ed efficacia nel settore dell'accessibilità e dell'inserimento lavorativo delle persone con disabilità;
- alla luce delle previsioni del Piano d'Impresa, le Parti si danno atto che il presente Accordo continuerà ad avere validità anche successivamente alle operazioni societarie che si realizzeranno, al fine di garantire ai dipendenti interessati l'accessibilità ai percorsi di formazione in momenti di evoluzione e riorganizzazione aziendale;
- il citato Comitato, ritenendo il Piano Formativo descritto nel presente accordo conforme alle prescrizioni regolamentari di cui all'Avviso 1-2018, ha proposto alle Delegazioni di Gruppo di ISP di attivarsi per richiedere la fruizione dei finanziamenti previsti dal "Fondo" con il predetto Avviso anche per conto di tutte le Società del Gruppo coinvolte nel Piano Formativo stesso;
- le Parti, recependo il parere favorevole del Comitato, condividono che il Piano Formativo in parola è finalizzato ad accrescere e sviluppare le competenze professionali del personale, garantendo la coerenza con quanto condiviso dalle Parti negli Accordi del 3 agosto 2018 in tema di Formazione, Politiche Commerciali e Inclusione al fine di sostenere e realizzare lo sviluppo delle nuove iniziative di business previste dal Piano di Impresa;

si conviene quanto segue

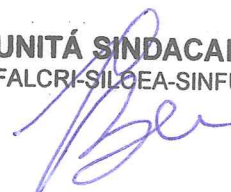
1. la premessa forma parte integrante e sostanziale del presente accordo;
2. sussistono tutte le condizioni affinché ISP presenti, anche per conto delle Società del Gruppo di cui all'allegato 1, istanza al "Fondo" per ottenere il finanziamento del Piano Formativo "**Regole, strumenti e metodi a servizio del cliente e del business**", articolato come specificato in premessa e all'allegato 2 al presente Accordo;
3. nell'ambito dei lavori che il Comitato svolgerà per le materie di competenza delle Commissioni aziendali sulla Formazione e la riqualificazione professionale, si prevede - alla luce dell'importanza che le Parti attribuiscono al monitoraggio dell'attività del suddetto piano - entro il mese di marzo 2020, una specifica sessione di verifica e approfondimento congiunto del Piano presentato; successivamente, a richiesta delle Commissioni sulla Formazione e la riqualificazione professionale costituite potrà essere effettuata in sede aziendale una verifica sul complesso delle iniziative formative finanziate condivise con accordi sindacali svolte nel corso del 2019;

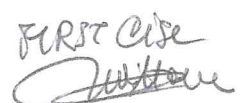

UILCA

FISAC-CGIL


FABI


UNITÀ SINDACALE
FALCRI-SILOEA-SINFUB



FIRST case


4. in coerenza con lo sviluppo del Piano di Impresa e di quanto previsto nel Protocollo delle Relazioni Industriali del 15 dicembre 2017, le Parti si impegnano a proporre ed analizzare, per il tramite del Comitato, ulteriori iniziative formative indirizzate alle varie figure professionali operanti nel Gruppo, anch'esse coerenti con gli obiettivi di valorizzazione professionale e motivazione dei dipendenti del Gruppo fissati nel Piano d'Impresa stesso.

INTESA SANPAOLO S.P.A.
(nella qualità di Capogruppo)

Direzione Centrale Affari Sindacali e Politiche del Lavoro

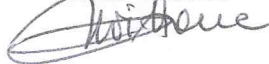
Il Responsabile
Alfio Filosomi



FABI
Delegato Sindacale di
Gruppo ISP
Roberto Aschiero



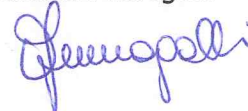
FIRST/CISL
Delegato Sindacale di
Gruppo ISP
Nadia Vittone



Affari Sindacali
Il Responsabile
Patrizia Ordasso



FISAC/CGIL
Delegato Sindacale di
Gruppo ISP
Claudia Fumagalli




UIL C.A.
Delegato Sindacale di
Gruppo ISP
Marco Castoldi





UNITA' SINDACALE
FALCRI-SILCEA - SINFUB
Delegato Sindacale di
Gruppo ISP
Fabio Berni



INTESA SANPAOLO
INTESA SANPAOLO GROUP SERVICES
BANCA APULIA
BANCA CR FIRENZE
BANCA IMI
BANCA PROSSIMA
BANCO DI NAPOLI
CASSA DI RISPARMIO DI FORLI' E DELLA ROMAGNA
CASSA DI RISPARMIO DI PISTOIA E DELLA LUCCHESIA
CASSA DI RISPARMIO IN BOLOGNA
EURIZON CAPITAL SGR (inclusa EPSILON SGR)
FIDEURAM-INTESA SANPAOLO PRIVATE BANKING
FIDEURAM INVESTIMENTI SGR
INTESA SANPAOLO CASA
INTESA SANPAOLO PRIVATE BANKING
MEDIOCREDITO ITALIANO
SIREF Fiduciaria



FISAC-CON


FIRSTCISE


VILEA


FASCI


UNITÀ SINDACALE
FALCRI-SILCEA-SINFUB



Piano 3 - REGOLE, STRUMENTI E METODI A SERVIZIO DEL CLIENTE E DEL BUSINESS

PROGETTO	n	MODULO	FIGURE PROFESSIONALI	MODALITA'	ORE PER EDIZIONE	N° PERSONE	ORE TOTALI
3.1 Aggiornamenti Normativi dal centro alla periferia	1	Consob aggiornamento digitale BDT	Rete BDT	FAD	20	20.500	410.000
	2	I servizi di investimento	Risorse dell'Area CCO	AULA	14	45	630
	3	Compliance 360°	Risorse dell'Area CCO	AULA	21	35	735
	4	AML Nazionale	Risorse dell'Area CCO	AULA	7	15	105
	5	AML Internazionale ed Embarghi	Risorse dell'Area CCO	AULA	7	30	210
	6	Le operazioni di Investment Banking	Risorse dell'Area CCO	AULA	14	35	490
	7	Finanza e Capital Markets 1	Risorse dell'Area CCO	AULA	7	20	140
	8	Finanza e Capital Markets 2	Risorse dell'Area CCO	AULA	7	20	140
	9	I prodotti bancari e di tutela	Risorse dell'Area CCO	AULA	14	20	280
	10	Il framework normativo in tema di Financial Crime	Risorse dell'Area CCO	AULA	14	30	420
	11	Framework normativo, operativo e modello dei controlli in tema di Anticorruzione	Risorse dell'Area CCO	AULA	7	30	210
	12	Framework normativo, operativo e modello dei controlli in tema di Embarghi	Risorse dell'Area CCO	AULA	14	30	420
	13	D. A.F. - Il Bilancio Bancario	Risorse specialistiche della DAF	AULA	14	20	280
3.2 Nuovi strumenti e metodologie per rimanere all'avanguardia e favorire l'inclusione	1	Big Data Academy - Data Quality Advanced	Risorse coinvolte nel progetto Big (Financial) Data	AULA	14	25	350
	2	CSX Cybersecurity Fundamentals	Risorse della struttura Cybersecurity and Business Continuity Management	AULA	14	5	70
	3	Cobit5 For Nist Cybersecurity	Risorse della struttura Cybersecurity and Business Continuity Management	AULA	21	4	84
	4	Lead Implementer ISO/IEC 27001	Risorse della struttura Cybersecurity and Business Continuity Management	AULA	28	7	196
	5	Networking & TCP-IP Fundamentals	Risorse della struttura Cybersecurity and Business Continuity Management	AULA	35	4	140
	6	ISTQB Foundation Level - Modulo 1	Risorse della struttura Collaudi Funzionali di DCO	AULA REMOTA	2	10	20
	7	ISTQB Foundation Level - Modulo 2	Risorse della struttura Collaudi Funzionali di DCO	AULA REMOTA	2	10	20
	8	Metodologia Agile: lo Scrum Master - modulo 1	Risorse della Direzione Sistemi Informativi	AULA	14	25	350
	9	Metodologia Agile: lo Scrum Master - modulo 2	Risorse della Direzione Sistemi Informativi	AULA	14	25	350
	10	Project Management intermedio	Risorse della Direzione Sistemi Informativi	AULA	21	25	525
	11	Formazione su SAS	Persone di ISPB	AULA	7	18	126
	12	Framework operativo in tema di Management Information System in ambito Financial Crime	Risorse dell'Area CCO	AULA	14	30	420
	13	Python for Finance in the Machine Learning Era	Risorse dell'Area CRO e di Banca IMI	AULA	32	30	960
	14	Economic research – basic	Specialisti Studi e Ricerche della Divisione International Subsidiary Banks	AULA	12	5	60
	15	Economic research advanced	Specialisti Studi e Ricerche della Divisione International Subsidiary Banks	AULA	12	5	60
	16	#SDCBreakfast	Responsabili e Specialisti	AULA	8	25	200
	17	Lavoro flessibile	Tutti i colleghi perimetro Italia (NO BdT)	FAD	0,5	200	100
	18	Format Intervista formativa	Specialisti di Learning Academy	PW	35	6	210
	19	Operatore APR	Specialisti di Learning Academy	PW	45	8	360
	20	Le diverse abilità come risorsa	Specialisti di Learning Academy	PW	14	8	112
	21	Customer Centricity & New Selling Approach	Gestori Corporate	AULA	12	5	60
	22	Ignite Growth Journey - Cascade Lab	Responsabili di Segmenti commerciali e altre funzioni di sede	AULA	12	5	60
	23	Porte Aperte CIO	Figure professionali di Filiali Retail, Personal e Imprese e figure di strutture centrali BDT	AULA	5	35	175
	24	Porte Aperte FOL	Figure professionali di Filiali Retail, Personal e Imprese e figure di strutture centrali BDT	AULA	5	50	250
	25	Porte Aperte Isp Assicura	Figure professionali di Filiali Retail, Personal e Imprese e figure di strutture centrali BDT	AULA	5	60	300
	26	Porte Aperte Isp Casa	Figure professionali di Filiali Retail, Personal e Imprese e figure di strutture centrali BDT	AULA	5	20	100
	27	Porte Aperte Mediocredito	Figure professionali di Filiali Retail, Personal e Imprese e figure di strutture centrali BDT	AULA	5	20	100
	28	Specialisti Tutela	Specialisti Tutela	AULA	6	150	900
	29	Disability Manager e mondo del lavoro	Risorse appartenenti alle seguenti Direzioni: Organizzazione, Immobili e Logistica, People Management & HR Transformation, Tutela Aziendale, Affari sindacali e politiche del lavoro	AULA	80	20	1.600

UNITÀ SINDACALE
 FALCRI-SICEA-SINEUB