

VERBALE DI ACCORDO

In Milano, *24 ottobre 2018*

tra

Intesa Sanpaolo S.p.A., anche nella qualità di Capogruppo (di seguito ISP)

e

le Delegazioni Sindacali di Gruppo FABI, FIRST-CISL, FISAC/CGIL, UILCA, UNITA' SINDACALE FALCRI - SILCEA - SINFUB di ISP

premesso che

- con l'accordo interconfederale 8 gennaio 2008, sulla base della facoltà riconosciuta dall'art. 118, Legge 388/2000, è stato costituito il Fondo paritetico interprofessionale aziendale per la formazione continua del credito e delle assicurazioni, denominato "Fondo Banche Assicurazioni" (di seguito "Fondo");
- il "Fondo" opera in favore delle imprese dei settori creditizio ed assicurativo ad esso aderenti e dei loro dipendenti, al fine di favorire la qualificazione professionale dei lavoratori, lo sviluppo occupazionale e la competitività delle imprese medesime, attraverso il finanziamento di piani formativi aziendali, territoriali, settoriali e individuali, concordati tra le Parti Sociali;
- l'Avviso 1-2018 "Piani aziendali, settoriali e territoriali", pubblicato dal "Fondo" il 19 febbraio 2018, per il quale sono stati stanziati complessivamente per l'intero settore risorse per Euro 45 milioni, intende sostenere e finanziare azioni per l'erogazione di formazione continua mediante Piani aziendali, settoriali e territoriali, finalizzati al consolidamento e allo sviluppo dell'occupabilità, dell'adattabilità e delle competenze dei lavoratori/lavoratrici, nonché alla crescita della capacità competitiva delle imprese;
- in data 15 marzo 2016, è stato sottoscritto a livello nazionale un verbale di accordo, con il quale si è convenuto che i piani formativi possono essere presentati al "Fondo" e approvati dal medesimo sulla base di accordi sottoscritti, in alternativa alle rappresentanze sindacali delle singole aziende, con le Delegazioni Sindacali di Gruppo ove siano stati costituiti appositi "Organismi paritetici sulla formazione" e che abbiano condiviso il progetto formativo;
- il Protocollo delle Relazioni Industriali del 15 dicembre 2017, agli artt. 4 e 8 prevede che gli Organismi paritetici sulla Formazione, istituibili aziendalmente ai sensi dell'art. 16 del CCNL vigente, sono denominati nell'ambito delle società del Gruppo "Commissioni sulla Formazione e la riqualificazione professionale";
- dette Commissioni svolgono attività di studio, analisi e ricerca in materia di formazione e riqualificazione professionale, anche al fine di attivare le procedure di accesso ai fondi comunitari, nazionali e regionali e si riuniscono a livello di Gruppo nel "Comitato welfare, sicurezza e sviluppo



UILCA  
*[Signature]*  
FABI  
*[Signature]*

FIRST CISL  
*[Signature]*

FISAC-CGIL  
*[Signature]*

UNITA' SINDACALE  
FALCRI-SILCEA-SINFUB  
*[Signature]*

sostenibile" (di seguito Comitato) qualora le materie trattate interessino almeno due Aziende del Gruppo ISP;

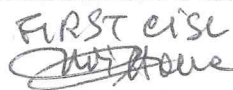
- in linea con quanto stabilito dal richiamato verbale di accordo del 15 marzo 2016 e successive integrazioni, il Comitato ha approfondito le tematiche e i contenuti delle iniziative formative svolte dal Gruppo evidenziando e indicando come prioritari alcuni interventi e, a conclusione dell'analisi, in data 11 ottobre 2018 ha esaminato la documentazione relativa al Piano Formativo intitolato "**Collaborazione e competenze per una maggiore competitività**" rivolto al personale delle società del Gruppo di cui all'allegato 1 al presente Accordo;

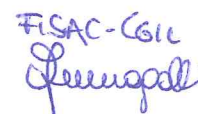
e considerato che

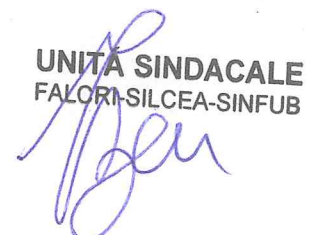
- il Piano d'Impresa 2018/2021, nel fissare le linee d'azione per la crescita ed il rafforzamento dell'intero Gruppo, valorizza le persone e la loro crescita professionale in quanto elementi fondamentali per il raggiungimento degli obiettivi programmati all'interno del contesto aziendale e di settore caratterizzato da forti cambiamenti degli assetti organizzativi, dei processi e delle relative competenze, individuando nella formazione uno degli strumenti prioritari a supporto della realizzazione dei propri obiettivi, che sostengano il cambiamento e accrescano competenze e comportamenti a sostegno delle attività e dei traguardi del suddetto Piano di Impresa, anche attraverso il completamento della digitalizzazione già in atto, sia relativamente all'offerta alla clientela che alla semplificazione dei processi interni;
- con Accordo del 3 agosto 2018, nell'ambito del rinnovo del contratto collettivo di secondo livello, le Parti hanno ribadito l'importanza di continuare a promuovere l'innovazione della formazione sia dal punto di vista metodologico (competenze per ruolo ed esigenze individuali), sia dal punto di vista dei dispositivi di erogazione, favorendo l'utilizzo di tutti gli strumenti e i canali digitali (webinar, simulazioni, fiction formativa, laboratorio virtuale, survey, video, device), creando le condizioni organizzative e culturali che ne favoriscano la diffusione e ne garantiscano la fruibilità, integrando le metodologie tradizionali e assicurando l'efficacia dell'innovazione nel processo formativo, anche attraverso l'aggiornamento e lo sviluppo delle competenze di natura relazionale, manageriale e gestionale, in particolare dei responsabili;
- in coerenza con le politiche di estensione del Lavoro Flessibile già adottate nel Gruppo, per agevolare l'equilibrio fra una migliore gestione dei tempi di vita e lavoro, le Parti intendono continuare a favorire lo smart learning, valorizzando la possibilità di fruire dei contenuti formativi anche in contesti di lavoro flessibile (smart working) ovvero in modalità cosiddetta di formazione flessibile in orario di lavoro;
- i destinatari delle predette attività formative sono i dipendenti delle Società del Gruppo ISP aderenti a FBA di cui all'allegato 1 al presente accordo, per i quali i datori di lavoro sono tenuti a versare il contributo di cui all'art. 12 della legge n. 160/1975 e successive modificazioni, ivi compresi gli assunti con legge 10 dicembre 2014, n. 183;
- ISP ha programmato il Piano Formativo "**Collaborazione e competenze per una maggiore competitività**", destinato ai dipendenti appartenenti alle Aree Professionali e ai Quadri Direttivi del Gruppo. Tale Piano mira a potenziare la professionalità dei colleghi nell'ottica di una maggior tutela del cliente e di una maggiore competitività; favorire lo sviluppo, la valorizzazione e l'integrazione delle persone nel team stimolando fiducia, collaborazione e coesione;



ULICA  
FABI  


FIRST CISE  


FISAC-CGIL  


UNITA SINDACALE  
FALORI-SILCEA-SINFUB  


- i progetti che compongono tale Piano si avvalgono, oltre che della tradizionale formazione in aula, anche della formazione a distanza (FAD) sempre più ricca, flessibile e personalizzabile, articolata in oggetti formativi interattivi di breve durata, che sono raggruppati in "collections" per soddisfare i diversi bisogni formativi espressi e attesi dai discenti.
- il Piano è finalizzato a:
  - potenziare la professionalità dei destinatari con il consolidamento delle loro conoscenze e competenze tecniche;
  - garantire l'aggiornamento normativo dei colleghi anche nell'ottica di una sempre adeguata tutela del cliente;
  - facilitare la collaborazione e l'integrazione di persone provenienti anche da contesti diversi, per migliorare il senso di appartenenza rafforzando coesione e rapporti di fiducia;
- i profili professionali destinatari dei percorsi formativi inclusi nei predetti Piani formativi rientrano tra le figure professionali individuate dal modello organizzativo e distributivo del Gruppo Intesa Sanpaolo e risultano coerenti ai principi dell'European Qualification Framework di cui al Manuale di Certificazione delle Qualifiche delle Banche Commerciali del Fondo. Ciò assicura una effettiva correlazione dei progetti didattici, dei loro obiettivi e contenuti con i profili professionali mappati nel Gruppo e destinatari delle iniziative dei Piani, che possono essere verificati grazie anche ai sistemi di valutazione e di sviluppo professionale (Performer, On Air e Skill inventory) adottati dal Gruppo stesso;
- il Piano Formativo "**Collaborazione e competenze per una maggiore competitività**" sviluppa:
  - il progetto "**Evoluzione tecnica e normativa per migliorare le tutele cliente/dipendente**" che si compone di n. 14 moduli elencati nella tabella di cui all'allegato 2 al presente Accordo ed è finalizzato:
    - ad aggiornare le competenze professionali richieste dalle evoluzioni del business bancario, con particolare riferimento alle conoscenze tecniche in materia creditizia del personale di Corporate Investment Banking, Chief Lending Officer, Mediocredito, dei gestori corporate della Divisione International Subsidiary Bank con l'obiettivo di consolidare le competenze di analisi tecnica e finanziaria per poter migliorare i processi decisionali, mitigare il rischio cliente, individuare nuove opportunità di business e migliorare la qualità della relazione commerciale;
    - all'aggiornamento professionale Consob e assicurativo per il segmento Personal e Imprese di Banca dei Territori e per la Divisione Intesa Sanpaolo Private Banking;
  - il progetto "**Engagement nel e per il cambiamento**" che si compone di n. 20 moduli elencati nella tabella di cui all'allegato 2 al presente Accordo ed è rivolto a:
    - coinvolgere attivamente le persone per rafforzare l'identità e la coesione anche nei comportamenti organizzativi, nelle modalità di conoscenza reciproca e nella condivisione della visione strategica;

UILCA

FIRST EISE

FISAC-CGIL

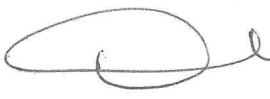

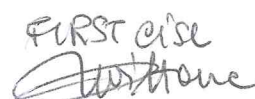
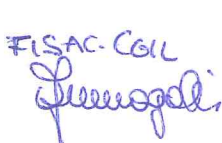
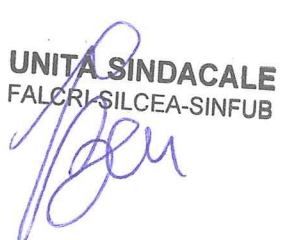
UNITÀ SINDACALE  
 FALCRI-SILCEA-SINFUB

FIRSI

- consolidare abilità e capacità dei manager, per formare e motivare Responsabili sempre più in grado di coinvolgere i propri collaboratori valorizzandone la crescita professionale e la piena partecipazione allo sviluppo del Gruppo;
- i risultati attesi dal Gruppo con il presente Piano Formativo sono finalizzati a:
  - favorire il consolidamento delle conoscenze e lo sviluppo di competenze distintive del management del futuro ed il rafforzamento delle capacità di leadership nell'attuale contesto di riferimento;
  - continuare a garantire un processo di formazione che consenta di offrire un servizio di consulenza finanziaria ed assicurativa nel rispetto della normativa vigente;
  - promuovere in azienda la cultura dello "smart learning", consentendo alle persone una maggior flessibilità nelle modalità di apprendimento;
- alla luce delle previsioni del Piano d'Impresa, le Parti si danno atto che il presente Accordo continuerà ad avere validità anche successivamente alle operazioni societarie che si realizzeranno, al fine di garantire ai dipendenti interessati l'accessibilità ai percorsi di formazione in momenti di evoluzione e riorganizzazione aziendale;
- il citato Comitato, ritenendo il Piano Formativo descritto nel presente accordo conforme alle prescrizioni regolamentari di cui all'Avviso 1-2018, ha proposto alle Delegazioni di Gruppo di ISP di attivarsi per richiedere la fruizione dei finanziamenti previsti dal "Fondo" con il predetto Avviso anche per conto di tutte le Società del Gruppo coinvolte nel Piano Formativo stesso;
- le Parti, recependo il parere favorevole del Comitato, condividono che il Piano Formativo in parola è finalizzato ad accrescere e sviluppare le competenze professionali del personale, garantendo la coerenza con quanto condiviso dalle Parti negli Accordi del 3 agosto 2018 in tema di Formazione, Politiche Commerciali e Inclusione, al fine di sostenere e realizzare lo sviluppo delle nuove iniziative di business previste dal Piano di Impresa;

si conviene quanto segue

1. la premessa forma parte integrante e sostanziale del presente accordo;
2. sussistono tutte le condizioni affinché ISP presenti, anche per conto delle Società del Gruppo di cui all'allegato 1, istanza al "Fondo" per ottenere il finanziamento del Piano Formativo "**Collaborazione e competenze per una maggiore competitività**", articolato come specificato in premessa e all'allegato 2 al presente Accordo;
3. nell'ambito dei lavori che il Comitato svolgerà per le materie di competenza delle Commissioni aziendali sulla Formazione e la riqualificazione professionale, si prevede - alla luce dell'importanza che le Parti attribuiscono al monitoraggio dell'attività del suddetto piano - entro il mese di marzo 2020, una specifica sessione di verifica e approfondimento congiunto del Piano presentato; successivamente, a richiesta delle Commissioni sulla Formazione e la riqualificazione professionale costituite potrà essere effettuata in sede aziendale una verifica sul complesso delle iniziative formative finanziate condivise con accordi sindacali svolte nel corso del 2019;

UILCO  
FIRST CISE  
FISAC-COIL  
UNITÀ SINDACALE  
FALCRI-SILCEA-SINFUB

FSBi  
P. B.

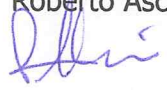
4. in coerenza con lo sviluppo del Piano di Impresa e di quanto previsto nel Protocollo delle Relazioni Industriali del 15 dicembre 2017, le Parti si impegnano a proporre ed analizzare, per il tramite del Comitato, ulteriori iniziative formative indirizzate alle varie figure professionali operanti nel Gruppo, anch'esse coerenti con gli obiettivi di valorizzazione professionale e motivazione dei dipendenti del Gruppo fissati nel Piano d'Impresa stesso.

INTESA SANPAOLO S.P.A.  
(nella qualità di Capogruppo)

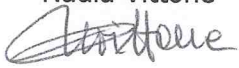
Direzione Centrale Affari Sindacali e Politiche del Lavoro  
Il Responsabile  
Alfio Filosomi



FABI  
Delegato Sindacale di  
Gruppo ISP  
Roberto Aschiero



FIRST/CISL  
Delegato Sindacale di  
Gruppo ISP  
Nadia Vittone




Affari Sindacali  
Il Responsabile  
Patrizia Ordasso



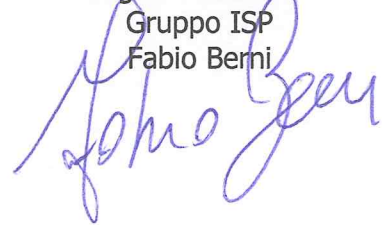
FISAC/CGIL  
Delegato Sindacale di  
Gruppo ISP  
Claudia Fumagalli




UIL C.A.  
Delegato Sindacale di  
Gruppo ISP  
Marco Castoldi



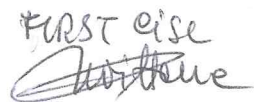
UNITA' SINDACALE  
FALCRI-SILCEA - SINFUB  
Delegato Sindacale di  
Gruppo ISP  
Fabio Berni

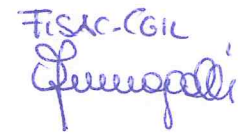


INTESA SANPAOLO  
INTESA SANPAOLO GROUP SERVICES  
BANCA APULIA  
BANCA CR FIRENZE  
BANCA IMI  
BANCA PROSSIMA  
BANCO DI NAPOLI  
CASSA DI RISPARMIO DI FORLI' E DELLA ROMAGNA  
CASSA DI RISPARMIO DI PISTOIA E DELLA LUCCHESIA  
CASSA DI RISPARMIO IN BOLOGNA  
EURIZON CAPITAL SGR (inclusa EPSILON SGR)  
FIDEURAM-INTESA SANPAOLO PRIVATE BANKING  
FIDEURAM INVESTIMENTI SGR  
INTESA SANPAOLO CASA  
INTESA SANPAOLO PRIVATE BANKING  
MEDIOCREDITO ITALIANO  
SIREF Fiduciaria



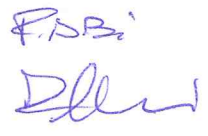
UILCA  


FIRST eise  


FISAC-CGIL  


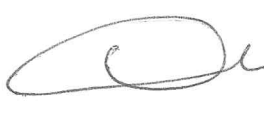

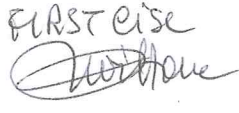
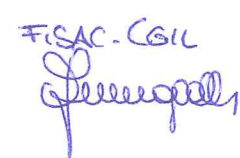
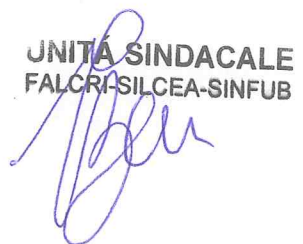
UNITÀ SINDACALE  
FALCRI-SILCEA-SINFUB



F.I.S.B.  




Piano 2 - COLLABORAZIONE E COMPETENZE PER UNA MAGGIORE COMPETITIVITA'							
PROGETTO	n	MODULO	FIGURE PROFESSIONALI	MODALITA'	ORE PER EDIZIONE	N° PERSONE	ORE TOTALI
2.1 Evoluzione tecnica e normativa per migliorare le tutele cliente/dipendente	1	Ivass aggiornamento digitale: Personal	Rete Personal (gestore par personal, direttore personal)	FAD	20	2.924	58.480
	2	Ivass aggiornamento digitale : Imprese	Rete Imprese (gestore, coordinatore, direttore,)	FAD	20	1.050	21.000
	3	Ivass Aggiornamento Professionale 2019-ISPB	Rete ISPB	FAD	10	500	5.000
	4	Consob: Aggiornamento Professionale 2019-Fideuram ISPB	Persone di Fideuram e Rete ISPB	FAD	15	1.000	15.000
	5	Consob: Aggiornamento Professionale 2019-Banca IMI Italia e CIB	Trader, Relationship Manager Specialisti Desk,	FAD	15	500	7.500
	6	Business e finanza - aggiornamenti tecnici e normativi	Relationship Manager, Assistant, Business Analyst, specialisti crediti CIB e CLO	AULA	14	60	840
	7	Financial Istituzioni: assicurazioni	Relationship Manager, Assistant, Business Analyst, specialisti crediti CIB	AULA	14	15	210
	8	Il credito per il business - valutazione del rischio	Relationship Manager, Assistant, Business Analyst, specialisti crediti CIB e CLO	AULA	14	20	280
	9	Il credito per il business – analisi finanziaria: M&A modeling	Relationship Manager, Assistant, Business Analyst, Specialisti crediti CIB	AULA	14	15	210
	10	Finanza d'impresa 3.0 live	Specialisti d'impresa, Specialisti finanza straordinaria e Addetti commerciali MCI	AULA	21	30	630
	11	Finanza d'impresa 3.0 web il bilancio	Specialisti d'impresa, Specialisti finanza straordinaria e Addetti commerciali MCI	AULA REMOTA	2	30	60
	12	Finanza d'impresa 3.0 web gli indicatori	Specialisti d'impresa, Specialisti finanza straordinaria e Addetti commerciali MCI	AULA REMOTA	2	30	60
	13	Finanza d'impresa 3.0 web le scelte finanziarie	Specialisti d'impresa, Specialisti finanza straordinaria e Addetti commerciali MCI	AULA REMOTA	2	30	60
	14	Annual report reading and Balance sheet analysis	Gestori Corporate	AULA	12	5	60
2.2 Engagement nel e per il cambiamento	1	WEDAF	Risorse della DAF	AULA	5	400	2.000
	2	Engage & Share	Responsabili di struttura dell'Area IT Digital & Innovation	AULA	5	80	400
	3	Divisione International Subsidiary Banks – Acceleriamo il futuro	Responsabili di Divisione International Subsidiary Banks	AULA	10	15	150
	4	CLB – Cambiamento e agilità: le leve del successo	Tutte le figure professionali di CLB	AULA	12	40	480
	5	La Direzione P&C: accompagniamo il futuro	Tutte le figure professionali della Direzione di CLB	AULA	12	40	480
	6	Direzione Gestione Investimenti e Operaz. Straordinarie: accompagniamo il futuro	Tutte le figure professionali della Direzione di CLB	AULA	12	40	480
	7	ISPB Coesione fiducia e collaborazione nella struttura Financial Advisory	Tutte le figure professionali della Divisione	AULA	5	10	45
	8	ISPB Coesione fiducia e collaborazione nella struttura HNWI	Tutte le figure professionali della Divisione	AULA	5	18	81
	9	ISPB Coesione fiducia e collaborazione nella struttura Marketing	Tutte le figure professionali della Divisione	AULA	5	12	54
	10	ISPB Coesione fiducia e collaborazione nella struttura Gestioni personalizzate	Tutte le figure professionali della Divisione	AULA	5	12	54
	11	Porte Aperte NCD	Figure professionali di Filiali Retail, Personal e Imprese e figure di strutture centrali BDT	AULA	5	50	250
	12	Tutte le strade portano a DIA: costruiamo il nostro futuro	Responsabili e specialisti di DC Institutional Affaires	AULA	10	30	300
	13	Direttori Area 2019	Direttori di Area	AULA	9	300	2.700
	14	Filiera personale bdt	Responsabili Personale Assistenza Rete, Responsabili Coordinatori Territoriali	AULA	5	25	125
	15	Capi bdt	Responsabili di Struttura e di Sede Centrale	AULA	9	15	135
	16	SIREF Fiduciaria	Tutte le figure professionali di SIREF	AULA	5	45	203
	17	Chief Compliance Officer	Figure professionali della Divisione ISPB	AULA	7	50	350
	18	Chief Audit Officer	Responsabili della struttura CAO	AULA	5	40	200
	19	Pronti allo scatto!	Specialisti Legali delle Direzioni Partecipazione Merger e Acquisition	AULA	5	35	175
	20	Valorizzare le caratteristiche distintive dei collaboratori	Responsabili e Coordinatori	AULA	7	50	350

UNITA' SINDACALE  
 FALCRI-SILCEA-SINFUB