



Direzione Centrale Operations

Incontro con le OO.SS.

17 aprile 2018

Distribuzione Organico marzo 2018 = 3.558 risorse

1

DISTRIBUZIONE SUL TERRITORIO



Regione	Località	TOT
PIEMONTE	MONCALIERI	410
	TORINO	85
	VERBANIA	71
LOMBARDIA	ASSAGO	641
	BERGAMO	67
	GRANDATE	53
	MILANO	93
	PAVIA	89
	SESTO SAN GIOVANNI	126
VENETO	BELLUNO	1
	MONTEBELLUNA	92
	RUBANO	173
	TORRI DI QUARTESOLO	38
	VENEZIA	132
	VICENZA	73
LIGURIA	GENOVA	50
EMILIA ROMAGNA	BOLOGNA	204
	FORLI'	42
	PARMA	398
TOSCANA	FIRENZE	85
	PRATO	48
MARCHE	CIVITANOVA MARCHE	5
LAZIO	ROMA	158
ABRUZZO	L'AQUILA	102
CAMPANIA	NAPOLI	158
PUGLIA	BARI	71
	SAN SEVERO	42
BASILICATA	MATERA	5
	POTENZA	7
SICILIA	PALERMO	20
	TRAPANI	19
Totale		3.558



INTESA SANPAOLO
GROUP SERVICES

Razionalizzazione sedi DCO 1/3

Principali
spostamenti
da Aprile a
Luglio 2018

- **Palermo** – Cessazione del contratto, avvenuta il 1° aprile, di Service per Prestinuova come da Progetto Vivaldi (N.B. proroga a fine aprile per 7 FTE per attività legate alla chiusura del service):
 - Riallocazione delle persone su uff Pignoramenti (~21 persone)
- **Prato** – Uff Pignoramenti:
 - Chiusura piazza con trasferimento di tutte le attività sulla piazza di Palermo
 - Riallocazione delle persone su uff Conti Correnti (incremento nucleo già esistente di ~15 persone)
- **Roma** – Uff Conti Correnti
 - Chiusura piazza con trasferimento di tutte attività sulla piazza di Prato
 - Riallocazione di ~15 persone su uff Italia Transazionale per incremento piazza storica
 - Riallocazione di ~8 persone su uff Finanziamenti Large Corporate per gestione nuovi impieghi
- **Montebelluna** – Uff Mutui Privati
 - Chiusura piazza con riallocazione di ~15 persone su uff Credito al Consumo
- **Bologna** – Uff Credito al Consumo
 - Trasferimento parziale delle attività verso la piazza di Montebelluna, medesimo ufficio (~15 persone)
 - Riallocazione di ~9 persone su uff Gestione Integrata dei Valori
 - Riallocazione di ~6 persone su uff Corp Trade Fin Cross Border Op per copertura esodi e gestione nuovi impieghi
- **Moncalieri** – Uff Gestione Integrata dei Valori
 - Chiusura piazza con riallocazione di ~9 persone tra i vari Uffici presenti su Moncalieri per copertura esodi e gestione nuovi impieghi
- **Vicenza** – Uff HDO
 - Chiusura piazza con spostamento delle persone su Sarmeola di Rubano



Razionalizzazione sedi DCO 2/3

Principali
spostamenti
in previsione
da Settembre
2018 a
Gennaio 2019

- **Verbania** – Chiusura piazza uff Accertamenti Bancari, Anagrafe Clienti, Pignoramenti, Risparmio Gestito e Servizi SEPA
 - Riallocazione di ~42 persone su uff Regolamento Prodotti Finanziari
 - Riallocazione di ~4 persone su uff Incassi Commerciali e Portafoglio Cartaceo
- **Assago** – Uff Regolamento Prodotti Finanziari:
 - Chiusura piazza con trasferimento di tutte le attività sulla piazza di Verbania
 - Riallocazione di ~15 persone su uff Accertamenti Bancari
 - Riallocazione di ~7 persone su uff Risparmio Gestito
 - Riallocazione di ~20 persone tra i vari Uffici presenti su Assago per copertura esodi e gestione nuovi impieghi
- **Aquila** – Uff Middle Office Bilanci e Mod Fiscali
 - Chiusura piazza con riallocazione attività su altre sedi
 - Riallocazione di ~17 persone su uff Accertamenti Bancari
 - Riallocazione di ~10 persone su uff Collaudi Funzionali
- **Teramo** – Uff Collaudi Funzionali
 - Apertura piazza. Spostamento di tutte le risorse attualmente all'Aquila che hanno la residenza più vicina alla sede di Teramo (~36 persone)



Razionalizzazione sedi DCO 3/3

- Entro la fine del 1° semestre 2018 verrà definito il disegno complessivo che vedrà coinvolte prevalentemente le piazze ex Banche Venete (San Severo, Montebelluna, Vicenza e Prato)
- In corso di valutazione, per le attività che impegnano < 5 FTE sulla singola piazza (per Ufficio), l'accorpamento sulle sedi principali di riferimento

Ipotesi in corso di valutazione

- **Montebelluna** – Uff Gestione Integrata dei Valori
 - Chiusura piazza con riallocazione attività su altre sedi
- **Civitanova Marche, Matera e Potenza**
 - Uscita DCO

-
- In corso di predisposizione il piano immobiliare riguardante gli spostamenti nel contesto DCO. Riportate di seguito alcune evidenze:

Entro 2018

- **Bari**
 - Possibile unificazione delle due sedi logistiche
- **Torri di Quartesolo**
 - Chiusura piazza con spostamento ufficio Flussi Remote su Vicenza

Entro 2019

- **Prato e Firenze**
 - Possibile unificazione delle due sedi logistiche
- **Venezia**
 - Chiusura sede e spostamento di tutte le risorse verosimilmente su Sarmede di Rubano, salvaguardando le attuali tutele quali L.104 e categorie protette

Numero di sedi razionalizzate per singolo Ufficio

5

Servizio	Ufficio	As Is	To Be	Saving	Dettaglio
Accertamenti e Verifiche Conti e Depositi	■ Accertamenti Bancari	■ 5	■ 4	■ 1	■ Verbania
	■ Conti Correnti	■ 3	■ 2	■ 1	■ Roma
	■ Pignoramenti	■ 4	■ 2	■ 2	■ Verbania e Potenza
Coordinamento Operations	■ Help Desk Operativo	■ 5	■ 4	■ 1	■ Vicenza
Operations Crediti	■ Mutui Privati	■ 4	■ 2	■ 2	■ Montebelluna e Venezia
	■ Finanziamenti Large Corp	■ 3	■ 2	■ 1	■ Vicenza
Operations Titoli	■ Risparmio Gestito	■ 2	■ 1	■ 1	■ Verbania
Operations Transaction Bank e Fin Institutions	■ Customer Care e Filiale Financial Institutions	■ 2	■ 1	■ 1	■ Vicenza
	■ Servizi SEPA	■ 2	■ 1	■ 1	■ Verbania
Servizi Bancari	■ Carte e Incarichi	■ 3	■ 1	■ 2	■ Verbania e Vicenza
	■ Flussi Remote	■ 3	■ 2	■ 1	■ Torri di Quartesolo
	■ Gestione Integrata dei Valori	■ 7	■ 4	■ 3	■ Moncalieri, Montebelluna e Sarmeola di Rubano
Staff di Direzione	■ Anagrafe Clienti	■ 3	■ 2	■ 1	■ Verbania
Transazionale	■ Middle Office Bilanci e Mod. Fiscali	■ 5	■ 3	■ 2	■ L'Aquila e Civitanova Marche
	■ Tesoreria Enti	■ 8	■ 6	■ 2	■ Matera e Sarmeola di Rubano



INTESA SANPAOLO
GROUP SERVICES

Dettaglio Razionalizzazione Sedi DCO (1/4)

6

		AS IS		TO BE	
Liguria		■ Genova	■ Portafoglio Cartaceo	■ Genova	■ Portafoglio Cartaceo
Lombardia		■ Assago	■ Accertamenti Bancari ■ Assegni ■ Cambi e Derivati ■ Carte e Incarichi ■ Estero Specialistico ■ Conti Correnti ■ Anagrafica Finanza ■ Documentation ■ Flussi Remote ■ Ges. Integrata Valori ■ Italia Transazionale ■ ORMD e PM ■ Progetti Strategici ■ Reg. Prodotti Finanziari	■ Assago	■ Accertamenti Bancari ■ Assegni ■ Cambi e Derivati ■ Carte e Incarichi ■ Estero Specialistico ■ Conti Correnti ■ Anagrafica Finanza ■ Documentation ■ Flussi Remote ■ Ges. Integrata Valori ■ Italia Transazionale ■ ORMD e PM ■ Progetti Strategici
		■ Bergamo	■ Estero Transazionale	■ Bergamo	■ Estero Transazionale
		■ Grandate	■ Estero Specialistico ■ Estero Transazionale	■ Grandate	■ Estero Specialistico ■ Estero Transazionale
		■ Milano	■ Cambi e Derivati ■ Caveau ■ Anagrafica Finanza ■ Documentation ■ Titoli	■ Milano	■ Cambi e Derivati ■ Caveau ■ Anagrafica Finanza ■ Documentation ■ Titoli
		■ Pavia	■ Italia Transazionale ■ Tesoreria Enti	■ Pavia	■ Tesoreria Enti
		■ Sesto San Giovanni	■ Estero Transazionale ■ Italia Transazionale ■ Bilanci e Modelli Fiscali	■ Sesto San Giovanni	■ Estero Transazionale ■ Italia Transazionale ■ Bilanci e Modelli Fiscali

☐ Attività definite
☐ Ipotesi in corso di affinamento

Dettaglio Razionalizzazione Sedi DCO (2/4)

7

	AS IS		TO BE	
Piemonte	■ Moncalieri	■ Anagrafe ed Amm. Strumenti Finanziari	■ Moncalieri	■ Anagrafe ed Amm. Strumenti Finanziari
		■ Anagrafe Clienti		■ Anagrafe Clienti
		■ Collaudi Funzionali		■ Collaudi Funzionali
		■ Corporate Domestic		■ Corporate Domestic
		■ Fin. Large Corporate		■ Fin. Large Corporate
		■ Fin. M/L Termine		■ Fin. M/L Termine
		■ Ges. Integrata Valori		
		■ Local Custody		■ Local Custody
		■ BFD		■ BFD
		■ ORMD e PM		■ ORMD e PM
Emilia Romagna	■ Torino	■ Progetti Strategici	■ Torino	■ Progetti Strategici
		■ Accertamenti Bancari		■ Accertamenti Bancari
		■ Estero Specialistico		■ Estero Specialistico
	■ Verbania	■ Accertamenti Bancari	■ Verbania	
		■ Anagrafe Clienti		
		■ Carte e Incarichi		
		■ Portafoglio Cartaceo		■ Portafoglio Cartaceo
		■ Pignoramenti		
		■ Risparmio Gestito		
		■ Servizi Sepa		
				■ Reg. Prodotti Finanziari
Emilia Romagna	■ Bologna	■ Estero Specialistico	■ Bologna	■ Estero Specialistico
		■ Credito al Consumo		■ Credito al Consumo
		■ Ges. Integrata Valori		■ Ges. Integrata Valori
		■ Portafoglio Cartaceo		■ Portafoglio Cartaceo
	■ Forlì	■ Bilanci e Modelli Fiscali	■ Forlì	■ Bilanci e Modelli Fiscali
		■ Filiale Fin. Institutions	■ Parma	■ Filiale Fin. Institutions
		■ Portafoglio Cartaceo		■ Portafoglio Cartaceo
		■ Local Custody		■ Local Custody
		■ Estero Specialistico		■ Estero Specialistico
		■ Progetti Strategici		■ Progetti Strategici
		■ Servizi SEPA		■ Servizi SEPA
		■ Verifiche e Controlli		■ Verifiche e Controlli
		■ Payments		■ Payments

- ☐ Attività definite
☐ Ipotesi in corso di affinamento

Dettaglio Razionalizzazione Sedi DCO (3/4)

8

AS IS		TO BE	
Veneto	■ Belluno	■ Belluno	■ Italia Transazionale
	■ Montebelluna	■ Montebelluna	■ Corporate Domestic
			■ Fin. M/L Termine
			■ Ges. Integrata Valori
			■ Help Desk
			■ Mutui Privati
			■ Estero Specialistico
			■ Payments
			■ Credito al Consumo
	■ Rubano	■ Rubano	■ Anagrafe Clienti
			■ Collaudi Funzionali
			■ Ges. Integrata Valori
			■ Help Desk
			■ Mutui Privati
			■ Estero Specialistico
			■ Tesoreria Enti
			■ Verifiche e Controlli
	■ Torri di Quartesolo	■ Torri di Quartesolo	■ Flussi Remote
	■ Venezia	■ Venezia	■ Estero Specialistico
			■ Mutui Privati
	■ Vicenza	■ Vicenza	■ Carte e Incarichi
			■ Filiale Fin. Institutions
			■ Estero Specialistico
			■ Fin. Large Corporate
			■ Flussi Remote
			■ Ges. Integrata Valori
			■ Help Desk
			■ Italia Trasazionale
			■ Tesoreria Enti
			■ Verifiche e Controlli

☐ Attività definite
☐ Ipotesi in corso di affinamento

Dettaglio Razionalizzazione Sedi DCO (4/4)

9

	AS IS		TO BE	
Basilicata	<ul style="list-style-type: none"> Matera Potenza 	<ul style="list-style-type: none"> Tesoreria Enti Pignoramenti 	<ul style="list-style-type: none"> Matera Potenza 	
Campania	<ul style="list-style-type: none"> Napoli 	<ul style="list-style-type: none"> Help Desk Pignoramenti 	<ul style="list-style-type: none"> Napoli 	<ul style="list-style-type: none"> Help Desk Pignoramenti
Puglia	<ul style="list-style-type: none"> Bari 	<ul style="list-style-type: none"> Progetti Strategici Tesoreria Enti 	<ul style="list-style-type: none"> Bari 	<ul style="list-style-type: none"> Progetti Strategici Tesoreria Enti
	<ul style="list-style-type: none"> San Severo 	<ul style="list-style-type: none"> Assegni Bilanci e Modelli Fiscali Tesoreria Enti 	<ul style="list-style-type: none"> San Severo 	<ul style="list-style-type: none"> Assegni Bilanci e Modelli Fiscali Tesoreria Enti
Sicilia	<ul style="list-style-type: none"> Palermo 	<ul style="list-style-type: none"> Credito al Consumo 	<ul style="list-style-type: none"> Palermo 	<ul style="list-style-type: none"> Pignoramenti
	<ul style="list-style-type: none"> Trapani 	<ul style="list-style-type: none"> Italia Transazionale 	<ul style="list-style-type: none"> Trapani 	<ul style="list-style-type: none"> Italia Transazionale
Abruzzo	<ul style="list-style-type: none"> L'Aquila 	<ul style="list-style-type: none"> Accertamenti Bancari Collaudi Funzionali Bilanci e Modelli Fiscali 	<ul style="list-style-type: none"> L'Aquila 	<ul style="list-style-type: none"> Accertamenti Bancari Collaudi Funzionali
	<ul style="list-style-type: none"> Teramo 		<ul style="list-style-type: none"> Teramo 	<ul style="list-style-type: none"> Collaudi Funzionali
Lazio	<ul style="list-style-type: none"> Roma 	<ul style="list-style-type: none"> Conti Correnti Fin. Large Corporate Italia Transazionale 	<ul style="list-style-type: none"> Roma 	<ul style="list-style-type: none"> Fin. Large Corporate Italia Transazionale
	<ul style="list-style-type: none"> Civitanova Marche 	<ul style="list-style-type: none"> Bilanci e Modelli Fiscali 	<ul style="list-style-type: none"> Civitanova Marche 	
Toscana	<ul style="list-style-type: none"> Firenze 	<ul style="list-style-type: none"> Estero Specialistico Ges. Integrata Valori Help Desk Tesoreria Enti 	<ul style="list-style-type: none"> Firenze 	<ul style="list-style-type: none"> Estero Specialistico Ges. Integrata Valori Help Desk Tesoreria Enti
	<ul style="list-style-type: none"> Prato 	<ul style="list-style-type: none"> Conti Correnti Estero Transazionale Pignoramenti 	<ul style="list-style-type: none"> Prato 	<ul style="list-style-type: none"> Conti Correnti Estero Transazionale Pignoramenti

- ☐ Attività definite
☐ Ipotesi in corso di affinamento



INTESA SANPAOLO
GROUP SERVICES