



INTESA SANPAOLO  
GROUP SERVICES

# **Direzione Centrale Operations**

**Incontro con le OO.SS.**

**17 aprile 2018**

# Distribuzione Organico marzo 2018 = 3.558 risorse

## DISTRIBUZIONE SUL TERRITORIO



Regione	Località	TOT
PIEMONTE	MONCALIERI	410
	TORINO	85
	VERBANIA	71
LOMBARDIA	ASSAGO	641
	BERGAMO	67
	GRANDATE	53
	MILANO	93
	PAVIA	89
VENETO	SESTO SAN GIOVANNI	126
	BELLUNO	1
	MONTEBELLUNA	92
	RUBANO	173
	TORRI DI QUARTESOLO	38
	VELEZIA	132
LIGURIA	VICENZA	73
	GENOVA	50
EMILIA ROMAGNA	BOLOGNA	204
	FORLÌ	42
	PARMA	398
TOSCANA	FIRENZE	85
	PRATO	48
MARCHE	CIVITANOVA MARCHE	5
LAZIO	ROMA	158
ABRUZZO	L'AQUILA	102
CAMPANIA	NAPOLI	158
PUGLIA	BARI	71
	SAN SEVERO	42
BASILICATA	MATERA	5
	POTENZA	7
SICILIA	PALERMO	20
	TRAPANI	19
	<b>Totale</b>	<b>3.558</b>

# Razionalizzazione sedi DCO 1/3

## Principali spostamenti da Aprile a Luglio 2018

- **Palermo** – Cessazione del contratto, avvenuta il 1° aprile, di Service per Prestinuova come da Progetto Vivaldi (N.B. proroga a fine aprile per 7 FTE per attività legate alla chiusura del service):
  - Riallocazione delle persone su uff Pignoramenti (~21 persone)
- **Prato** – Uff Pignoramenti:
  - Chiusura piazza con trasferimento di tutte le attività sulla piazza di Palermo
  - Riallocazione delle persone su uff Conti Correnti (incremento nucleo già esistente di ~15 persone)
- **Roma** – Uff Conti Correnti
  - Chiusura piazza con trasferimento di tutte attività sulla piazza di Prato
  - Riallocazione di ~15 persone su uff Italia Transazionale per incremento piazza storica
  - Riallocazione di ~8 persone su uff Finanziamenti Large Corporate per gestione nuovi impieghi
- **Montebelluna** – Uff Mutui Privati
  - Chiusura piazza con riallocazione di ~15 persone su uff Credito al Consumo
- **Bologna** – Uff Credito al Consumo
  - Trasferimento parziale delle attività verso la piazza di Montebelluna, medesimo ufficio (~15 persone)
  - Riallocazione di ~9 persone su uff Gestione Integrata dei Valori
  - Riallocazione di ~6 persone su uff Corp Trade Fin Cross Border Op per copertura esodi e gestione nuovi impieghi
- **Moncalieri** – Uff Gestione Integrata dei Valori
  - Chiusura piazza con riallocazione di ~9 persone tra i vari Uffici presenti su Moncalieri per copertura esodi e gestione nuovi impieghi
- **Vicenza** – Uff HDO
  - Chiusura piazza con spostamento delle persone su Sarmeola di Rubano



# Razionalizzazione sedi DCO 2/3

Principali spostamenti in previsione da Settembre 2018 a Gennaio 2019

- **Verbania** – Chiusura piazza uff Accertamenti Bancari, Anagrafe Clienti, Pignoramenti, Risparmio Gestito e Servizi SEPA
  - Riallocazione di ~42 persone su uff Regolamento Prodotti Finanziari
  - Riallocazione di ~4 persone su uff Incassi Commerciali e Portafoglio Cartaceo
- **Assago** – Uff Regolamento Prodotti Finanziari:
  - Chiusura piazza con trasferimento di tutte le attività sulla piazza di Verbania
  - Riallocazione di ~15 persone su uff Accertamenti Bancari
  - Riallocazione di ~7 persone su uff Risparmio Gestito
  - Riallocazione di ~20 persone tra i vari Uffici presenti su Assago per copertura esodi e gestione nuovi impieghi
- **Aquila** – Uff Middle Office Bilanci e Mod Fiscali
  - Chiusura piazza con riallocazione attività su altre sedi
  - Riallocazione di ~17 persone su uff Accertamenti Bancari
  - Riallocazione di ~10 persone su uff Collaudi Funzionali
- **Teramo** – Uff Collaudi Funzionali
  - Apertura piazza. Spostamento di tutte le risorse attualmente all'Aquila che hanno la residenza più vicina alla sede di Teramo (~36 persone)



INTESA SANPAOLO  
GROUP SERVICES

# Razionalizzazione sedi DCO 3/3

- Entro la fine del 1° semestre 2018 verrà definito il disegno complessivo che vedrà coinvolte prevalentemente le piazze ex Banche Venete (San Severo, Montebelluna, Vicenza e Prato)
- In corso di valutazione, per le attività che impegnano < 5 FTE sulla singola piazza (per Ufficio), l'accorpamento sulle sedi principali di riferimento

**Ipotesi in corso di valutazione**

- **Montebelluna** – Uff Gestione Integrata dei Valori
  - Chiusura piazza con riallocazione attività su altre sedi
- **Civitanova Marche, Matera e Potenza**
  - Uscita DCO

- 
- In corso di predisposizione il piano immobiliare riguardante gli spostamenti nel contesto DCO.  
Riportate di seguito alcune evidenze:

**Entro 2018**

- **Bari**
  - Possibile unificazione delle due sedi logistiche
- **Torri di Quartesolo**
  - Chiusura piazza con spostamento ufficio Flussi Remote su Vicenza

**Entro 2019**

- **Prato e Firenze**
  - Possibile unificazione delle due sedi logistiche
- **Venezia**
  - Chiusura sede e spostamento di tutte le risorse verosimilmente su Sarmeola di Rubano, salvaguardando le attuali tutele quali L.104 e categorie protette



INTESA SANPAOLO  
GROUP SERVICES

# Numero di sedi razionalizzate per singolo Ufficio

5

Servizio	Ufficio	As Is	To Be	Saving	Dettaglio
Accertamenti e Verifiche Conti e Depositi	■ Accertamenti Bancari ■ Conti Correnti ■ Pignoramenti	■ 5 ■ 3 ■ 4	■ 4 ■ 2 ■ 2	■ 1 ■ 1 ■ 2	■ Verbania ■ Roma ■ Verbania e Potenza
Coordinamento Operations	■ Help Desk Operativo	■ 5	■ 4	■ 1	■ Vicenza
Operations Crediti	■ Mutui Privati ■ Finanziamenti Large Corp	■ 4 ■ 3	■ 2 ■ 2	■ 2 ■ 1	■ Montebelluna e Venezia ■ Vicenza
Operations Titoli	■ Risparmio Gestito	■ 2	■ 1	■ 1	■ Verbania
Operations Transaction Bank e Fin Institutions	■ Customer Care e Filiale Financial Institutions ■ Servizi SEPA	■ 2 ■ 2	■ 1 ■ 1	■ 1 ■ 1	■ Vicenza ■ Verbania
Servizi Bancari	■ Carte e Incarichi ■ Flussi Remote ■ Gestione Integrata dei Valori	■ 3 ■ 3 ■ 7	■ 1 ■ 2 ■ 4	■ 2 ■ 1 ■ 3	■ Verbania e Vicenza ■ Torri di Quartesolo ■ Moncalieri, Montebelluna e Sarmeola di Rubano
Staff di Direzione	■ Anagrafe Clienti	■ 3	■ 2	■ 1	■ Verbania
Transazionale	■ Middle Office Bilanci e Mod. Fiscali ■ Tesoreria Enti	■ 5 ■ 8	■ 3 ■ 6	■ 2 ■ 2	■ L'Aquila e Civitanova Marche ■ Matera e Sarmeola di Rubano



INTESA SANPAOLO  
GROUP SERVICES

# Dettaglio Razionalizzazione Sedi DCO (1/4)

	AS IS	TO BE
<b>Liguria</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Genova</li> <li>■ Portafoglio Cartaceo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Genova</li> <li>■ Portafoglio Cartaceo</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Assago</li> <li>■ Accertamenti Bancari</li> <li>■ Assegni</li> <li>■ Cambi e Derivati</li> <li>■ Carte e Incarichi</li> <li>■ Esterio Specialistico</li> <li>■ Conti Correnti</li> <li>■ Anagrafica Finanza</li> <li>■ Documentation</li> <li>■ Flussi Remote</li> <li>■ Ges. Integrata Valori</li> <li>■ Italia Transazionale</li> <li>■ ORMD e PM</li> <li>■ Progetti Strategici</li> <li>■ Reg. Prodotti Finanziari</li> <li>■ Risparmio Gestito</li> <li>■ Tesoreria Enti</li> <li>■ Titoli</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Assago</li> <li>■ Accertamenti Bancari</li> <li>■ Assegni</li> <li>■ Cambi e Derivati</li> <li>■ Carte e Incarichi</li> <li>■ Esterio Specialistico</li> <li>■ Conti Correnti</li> <li>■ Anagrafica Finanza</li> <li>■ Documentation</li> <li>■ Flussi Remote</li> <li>■ Ges. Integrata Valori</li> <li>■ Italia Transazionale</li> <li>■ ORMD e PM</li> <li>■ Progetti Strategici</li> <li>■ Risparmio Gestito</li> <li>■ Tesoreria Enti</li> <li>■ Titoli</li> </ul>
<b>Lombardia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Bergamo</li> <li>■ Grandate</li> <li>■ Milano</li> <li>■ Pavia</li> <li>■ Sesto San Giovanni</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Bergamo</li> <li>■ Grandate</li> <li>■ Milano</li> <li>■ Pavia</li> <li>■ Sesto San Giovanni</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Estero Transazionale</li> <li>■ Esterio Specialistico</li> <li>■ Estero Transazionale</li> <li>■ Cambi e Derivati</li> <li>■ Caveau</li> <li>■ Anagrafica Finanza</li> <li>■ Documentation</li> <li>■ Titoli</li> <li>■ Italia Transazionale</li> <li>■ Tesoreria Enti</li> <li>■ Estero Transazionale</li> <li>■ Italia Transazionale</li> <li>■ Bilanci e Modelli Fiscali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Estero Transazionale</li> <li>■ Esterio Specialistico</li> <li>■ Estero Transazionale</li> <li>■ Cambi e Derivati</li> <li>■ Caveau</li> <li>■ Anagrafica Finanza</li> <li>■ Documentation</li> <li>■ Titoli</li> <li>■ Italia Transazionale</li> <li>■ Tesoreria Enti</li> <li>■ Estero Transazionale</li> <li>■ Italia Transazionale</li> <li>■ Bilanci e Modelli Fiscali</li> </ul>

Attività definite

Ipotesi in corso di affinamento

# Dettaglio Razionalizzazione Sedi DCO (2/4)

7



Piemonte

## AS IS

- Moncalieri
  - Anagrafe ed Amm.  
Strumenti Finanziari
  - Anagrafe Clienti
  - Collaudi Funzionali
  - Corporate Domestic
  - Fin. Large Corporate
  - Fin. M/L Termine

### Ges. Integrata Valori

- Local Custody
- BFD
- ORMD e PM
- Progetti Strategici
- Accertamenti Bancari
- Esterio Specialistico

### Torino

### Verbania

- Accertamenti Bancari
- Anagrafe Clienti
- Carte e Incarichi

### Portafoglio Cartaceo

- Pignoramenti
- Risparmio Gestito
- Servizi Sepa

## TO BE

- Moncalieri
  - Anagrafe ed Amm.  
Strumenti Finanziari
  - Anagrafe Clienti
  - Collaudi Funzionali
  - Corporate Domestic
  - Fin. Large Corporate
  - Fin. M/L Termine

- Local Custody
- BFD
- ORMD e PM
- Progetti Strategici
- Accertamenti Bancari
- Esterio Specialistico

### Torino

### Verbania

### Portafoglio Cartaceo

### Reg. Prodotti Finanziari



Emilia  
Romagna

### Bologna

### Forlì

### Parma

- Esterio Specialistico

### Credito al Consumo

### Ges. Integrata Valori

### Portafoglio Cartaceo

### Bilanci e Modelli Fiscali

### Filiale Fin. Institutions

### Portafoglio Cartaceo

### Local Custody

### Esterio Specialistico

### Progetti Strategici

### Servizi SEPA

### Verifiche e Controlli

### Payments

### Bologna

### Forlì

### Parma

- Esterio Specialistico

### Credito al Consumo

### Ges. Integrata Valori

### Portafoglio Cartaceo

### Bilanci e Modelli Fiscali

### Filiale Fin. Institutions

### Portafoglio Cartaceo

### Local Custody

### Esterio Specialistico

### Progetti Strategici

### Servizi SEPA

### Verifiche e Controlli

### Payments

■ Attività definite

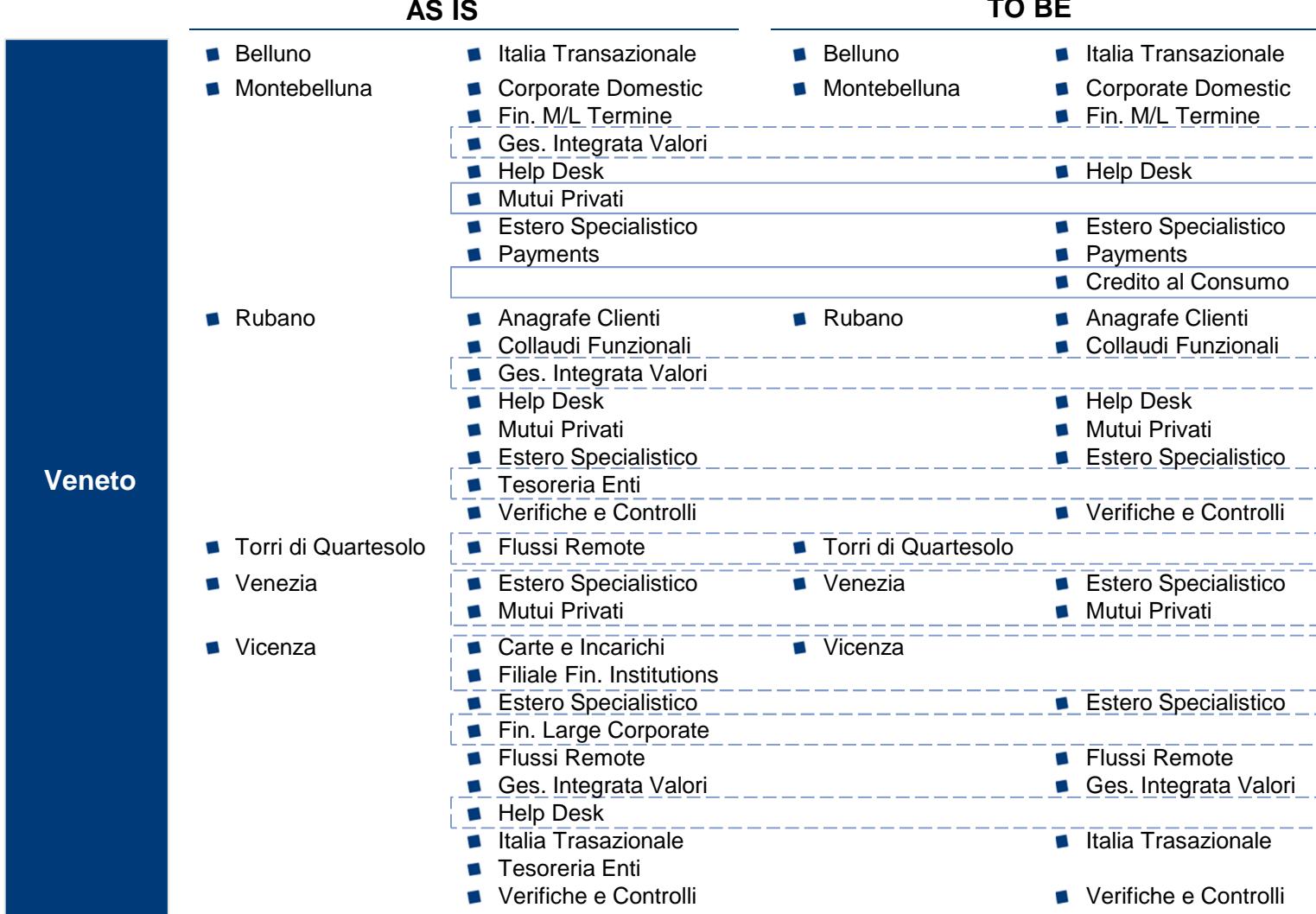
□ Ipotesi in corso di affinamento



SANPAOLO  
GROUP SERVICES

# Dettaglio Razionalizzazione Sedi DCO (3/4)

8



■ Attività definite

□ Ipotesi in corso di affinamento

# Dettaglio Razionalizzazione Sedi DCO (4/4)

9

	AS IS	TO BE
<b>Basilicata</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Matera</li> <li>Potenza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tesoreria Enti</li> <li>Pignoramenti</li> </ul>
<b>Campania</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Napoli</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Help Desk</li> <li>Pignoramenti</li> </ul>
<b>Puglia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bari</li> <li>San Severo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Progetti Strategici</li> <li>Tesoreria Enti</li> <li>Assegni</li> <li>Bilanci e Modelli Fiscali</li> <li>Tesoreria Enti</li> </ul>
<b>Sicilia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Palermo</li> <li>Trapani</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Credito al Consumo</li> <li>Italia Transazionale</li> </ul>
<b>Abruzzo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'Aquila</li> <li>Teramo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Accertamenti Bancari</li> <li>Collaudi Funzionali</li> <li>Bilanci e Modelli Fiscali</li> </ul>
<b>Lazio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Roma</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conti Correnti</li> <li>Fin. Large Corporate</li> <li>Italia Transazionale</li> </ul>
<b>Marche</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Civitanova Marche</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bilanci e Modelli Fiscali</li> </ul>
<b>Toscana</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Firenze</li> <li>Prato</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estero Specialistico</li> <li>Ges. Integrata Valori</li> <li>Help Desk</li> <li>Tesoreria Enti</li> <li>Conti Correnti</li> <li>Estero Transazionale</li> <li>Pignoramenti</li> </ul>

Attività definite

Ipotesi in corso di affinamento



INTESA SANPAOLO  
GROUP SERVICES