

## VERBALE DI ACCORDO

In Milano, 5 ottobre 2017

tra

Intesa Sanpaolo S.p.A., anche nella qualità di Capogruppo (di seguito ISP)

e

le Delegazioni Sindacali di Gruppo FABI, FIRST-CISL, FISAC/CGIL, UGL CREDITO, UILCA, UNITA' SINDACALE FALCRI – SILCEA - SINFUB di ISP

premesso che

- con l'accordo interconfederale 8 gennaio 2008, sulla base della facoltà riconosciuta dall'art. 118, Legge 388/2000, è stato costituito il Fondo paritetico interprofessionale aziendale per la formazione continua del credito e delle assicurazioni, denominato "Fondo Banche Assicurazioni" (di seguito "Fondo");
- il "Fondo" opera in favore delle imprese dei settori creditizio ed assicurativo ad esso aderenti e dei loro dipendenti, al fine di favorire la qualificazione professionale dei lavoratori, lo sviluppo occupazionale e la competitività delle imprese medesime, attraverso il finanziamento di piani formativi aziendali, territoriali, settoriali e individuali, concordati tra le Parti Sociali;
- l'Avviso 4-2017 "Alta Formazione Individuale", pubblicato dal "Fondo" il 2 ottobre 2017, per il quale sono stati stanziati complessivamente per l'intero settore risorse per Euro 5 milioni, intende sostenere e finanziare azioni per l'erogazione di formazione continua mediante Piani individuali, finalizzati al consolidamento e allo sviluppo dell'occupabilità, dell'adattabilità e delle competenze dei lavoratori/lavoratrici, nonché alla crescita della capacità competitiva delle imprese attraverso logiche di sviluppo e di organizzazione del lavoro coerenti con una concreta applicazione della bilateralità e con i principi di sostenibilità e compatibilità sociale;
- in data 15 marzo 2016 è stato sottoscritto a livello nazionale un verbale di accordo con il quale si è convenuto che i piani formativi possono essere presentati al "Fondo" e approvati dal medesimo sulla base di accordi sottoscritti, in alternativa alle rappresentanze sindacali delle singole aziende, con le Delegazioni Sindacali di Gruppo ove siano stati costituiti appositi "Organismi paritetici sulla formazione" e che abbiano condiviso il progetto formativo;
- il Protocollo delle Relazioni Industriali del 24 febbraio 2014, integrato con accordo dell'11 dicembre 2014, agli artt. 4 e 8 prevede che gli Organismi paritetici sulla Formazione, istituibili aziendalmente ai sensi dell'art. 16 del CCNL vigente, sono denominati nell'ambito delle società del Gruppo "Commissioni sulla Formazione e la riqualificazione professionale";
- dette Commissioni svolgono attività di studio, analisi e ricerca in materia di formazione e riqualificazione professionale, anche al fine di attivare le procedure di accesso ai fondi comunitari, nazionali e regionali e si riuniscono a livello di Gruppo nel "Comitato welfare, sicurezza e sviluppo sostenibile" (di seguito Comitato) qualora le materie trattate interessino almeno due Aziende del Gruppo ISP;

- in linea con quanto stabilito dal richiamato verbale di accordo del 15 marzo 2016, il Comitato ha approfondito le tematiche e i contenuti delle iniziative formative svolte dal Gruppo evidenziando e indicando come prioritari alcuni interventi e, a conclusione dell'analisi, in data 27 settembre 2017 ha esaminato la documentazione relativa al Piano Formativo intitolato "**Banking Financial Diploma**" rivolto al personale delle società del Gruppo di cui all'allegato 1 al presente Accordo;

e considerato che

- il Piano d'Impresa 2014/2017, nel fissare le linee d'azione per la crescita ed il rafforzamento dell'intero Gruppo, valorizza le persone e la loro crescita professionale in quanto elementi fondamentali per il raggiungimento dei risultati programmati all'interno del contesto aziendale e di settore caratterizzato da forti cambiamenti degli assetti organizzativi, dei processi e delle relative competenze, individuando nella formazione uno degli strumenti prioritari a supporto della realizzazione dei propri obiettivi, che sostengano il cambiamento anche attraverso lo sviluppo di competenze professionali mediante un programma formativo basato sull'integrazione di apprendimento assistito e autoapprendimento individuale;
- le Parti hanno condiviso che le persone e il piano di investimenti previsto rappresentino un fattore abilitante chiave per la realizzazione e il successo del Piano d'Impresa;
- i destinatari delle predette attività formative sono i dipendenti delle Società del Gruppo ISP aderenti a FBA di cui all'allegato 1 al presente accordo, per i quali i datori di lavoro sono tenuti a versare il contributo di cui all'art. 12 della legge n. 160/1975 e successive modificazioni, ivi compresi gli assunti con legge 10 dicembre 2014, n. 183;
- il citato Comitato, ritenendo il Piano Formativo descritto nel presente accordo conforme alle prescrizioni regolamentari di cui all'Avviso 4-2017, ha proposto alle Delegazioni di Gruppo di ISP di attivarsi per richiedere la fruizione dei finanziamenti previsti dal "Fondo" con il predetto Avviso anche per conto di tutte le Società del Gruppo coinvolte nel Piano Formativo stesso;
- le Parti, recependo il parere favorevole del Comitato, condividono che il Piano Formativo suddetto permette di sviluppare, attraverso un percorso modulare di formazione, tutte le competenze che compongono la professionalità bancaria; competenze che sono certificate a conclusione del percorso descritto, tramite il rilascio dell'Attestato ABI di professionalità bancaria e finanziaria e della Certificazione Europea dei Fondamenti della Professionalità Bancaria, EFCB;

si conviene quanto segue

1. la premessa forma parte integrante e sostanziale del presente accordo;
2. sussistono tutte le condizioni affinché ISP presenti, anche per conto delle Società del Gruppo di cui all'allegato 1, istanza al "Fondo" per ottenere il finanziamento del Piano Formativo "**Banking Financial Diploma**".

Il Master BFD si compone di sei moduli che coprono le aree operative della banca – scenario, crediti, finanza, asset management, risk management, strategie delle banche nel contesto odierno in evoluzione; a conclusione di ciascun modulo è previsto un test, il cui superamento è vincolante alla prosecuzione del percorso e che certifica le conoscenze. E' prevista in parallelo la certificazione delle competenze mediante un business case con 15 step decisionali adattativi, nella logica della rete neurale, con report personalizzato sui risultati ottenuti e aree di miglioramento;

3. il Piano **“Banking Financial Diploma”** è dedicato a 100 dipendenti del Gruppo ISP e risulta coerente con gli indirizzi e le finalità specifiche del Fondo;
4. nell’ambito dei lavori che il Comitato svolgerà per le materie di competenza delle Commissioni aziendali sulla Formazione e la riqualificazione professionale, si prevede - alla luce dell’importanza che le parti attribuiscono al monitoraggio dell’attività del suddetto piano - entro il mese di marzo 2019, una specifica sessione di verifica e approfondimento congiunto del piano presentato; successivamente, a richiesta delle Commissioni sulla Formazione e la riqualificazione professionale costituite, potrà essere effettuata in sede aziendale una verifica sul complesso delle iniziative formative finanziate condivise con accordi sindacali svolte nel corso del 2017;
5. in coerenza con lo sviluppo del Piano di Impresa e di quanto previsto nel Protocollo delle Relazioni Industriali del 24 febbraio 2014, integrato con accordo dell’11 dicembre 2014, le Parti si impegnano a proporre ed analizzare, per il tramite del Comitato, ulteriori iniziative formative indirizzate alle varie figure professionali operanti nel Gruppo, anch’esse coerenti con gli obiettivi di valorizzazione professionale e motivazione dei dipendenti del Gruppo fissati nel Piano d’Impresa stesso.

**INTESA SANPAOLO S.P.A.**  
 (nella qualità di Capogruppo)

Responsabile Servizio Politiche del Lavoro  
 Alfio Filosomi

Responsabile Ufficio Relazioni Industriali  
 Patrizia Ordasso

FABI  
 Delegato Sindacale di  
 Gruppo ISP  
 Gabriella Mascari

FIRST/CISL  
 Delegato Sindacale di  
 Gruppo ISP  
 Nadia Vittone

FISAC/CGIL  
 Delegato Sindacale di  
 Gruppo ISP  
 Roberto Malano

UGL CREDITO  
 Delegato Sindacale di  
 Gruppo ISP  
 Roberto Paradiso

UIL C.A.  
 Delegato Sindacale di Gruppo ISP  
 Simona Ortolani

UNITA’ SINDACALE  
 FALCRI-SILCEA - SINFUB  
 Delegato Sindacale di  
 Gruppo ISP  
 Renato Rodella

INTESA SANPAOLO  
INTESA SANPAOLO GROUP SERVICES  
BANCA CR FIRENZE  
FIDEURAM-INTESA SANPAOLO PRIVATE BANKING  
BANCA IMI  
BANCA PROSSIMA  
BANCO DI NAPOLI  
CASSA DI RISPARMIO DI FORLI' E DELLA ROMAGNA  
CASSA DI RISPARMIO DEL FRIULI VENEZIA GIULIA  
CASSA DI RISPARMIO DEL VENETO  
CASSA DI RISPARMIO DI PISTOIA E DELLA LUCCHESIA  
CASSA DI RISPARMIO IN BOLOGNA  
EURIZON CAPITAL SGR (inclusa EPSILON SGR)  
FIDEURAM FIDUCIARIA  
FIDEURAM INVESTIMENTI SGR  
INTESA SANPAOLO CASA  
INTESA SANPAOLO PRIVATE BANKING  
MEDIOCREDITO ITALIANO  
SANPAOLO INVEST SIM  
SIREFID