

In Milano, 22 luglio 2009

tra

Intesa Sanpaolo S.p.A.

Intesa Sanpaolo Group Services S.c.p.A.

e

le OO.SS.LL. della Delegazione sindacale a livello di Gruppo

premesso che

- con accordo interconfederale dell'8 gennaio 2008, sulla base della facoltà riconosciuta dall'art. 118, Legge 388/2000, è stato costituito il Fondo paritetico interprofessionale aziendale per la formazione continua del credito e delle assicurazioni, denominato "Fondo Banche Assicurazioni" (di seguito "Fondo");
- il "Fondo" opera in favore delle imprese dei settori creditizio ed assicurativo ad esso aderenti e dei loro dipendenti, al fine di favorire la qualificazione professionale dei lavoratori, lo sviluppo occupazionale e la competitività delle imprese medesime, attraverso il finanziamento di piani formativi aziendali, territoriali, settoriali e individuali, concordati tra le Parti sociali;
- con Avviso 1/2009 deliberato dal "Fondo" il 19 febbraio 2009, intitolato "Piani individuali e Piani aziendali in materia di Salute, Sicurezza e Antirapina", il "Fondo" stesso ha inteso sostenere e finanziare iniziative finalizzate all'erogazione di formazione continua mediante Piani Aziendali e Piani individuali in materia di Salute e Sicurezza sul posto di lavoro rivolti al Personale bancario della durata massima di 24 mesi a partire dall'approvazione della domanda da parte del "Fondo";

e considerato che

- presso Intesa Sanpaolo, ai sensi di quanto previsto dal Protocollo delle Relazioni Sindacali 8 marzo 2007, è stato costituito l'Organismo paritetico sulla Formazione i cui compiti consistono *"nell'attività di studio, analisi e ricerca in materia di formazione e di riqualificazione professionale con riferimento al contesto aziendale, nella specifica cornice espressamente indicata nelle linee guida e dagli indirizzi forniti dal Piano di Impresa, vigente tempo per tempo, nel rispetto dei criteri di trasparenza e di pari opportunità."*;
- in data 6 maggio e 13 luglio 2009 il predetto Organismo, congiuntamente all'Osservatorio sullo Sviluppo Sostenibile e Sicurezza, parimenti previsto dal citato Protocollo, ha esaminato le iniziative formative aziendali in materia di Sicurezza e Salute nei luoghi di lavoro di cui al Piano Formativo Aziendale descritto nelle schede allegate, che si intendono qui integralmente riportate;
- in esito all'esame sopra citato, l'Organismo in parola, ritenendolo conforme alle linee guida indicate nel "Manuale per la progettazione di interventi di formazione per la Salute e la Sicurezza nei luoghi di lavoro", di cui all'Avviso 1/2009, ha proposto alle Delegazioni di Gruppo di attivarsi per richiedere la fruizione dei finanziamenti previsti dal "Fondo" per il 2009 con riferimento a dette iniziative;

- le Parti condividono che l'attività di formazione in parola, mira ad intervenire con efficacia ed incisività sui temi della salute, sicurezza e antirapina ed ha lo scopo di adeguare ed accrescere le professionalità e le competenze del personale, con l'obiettivo di elevare il livello di consapevolezza e di conoscenza circa i rischi e i relativi comportamenti di prevenzione da tenersi sul luogo di lavoro

si conviene quanto segue

1. la premessa forma parte integrante e sostanziale del presente accordo
2. sussistono tutte le condizioni affinché Intesa Sanpaolo S.p.A., anche nella qualità di Capogruppo, presenti, anche in nome e per conto di Intesa Sanpaolo Group Services S.c.p.A., istanza al "Fondo" per ottenere il finanziamento del piano formativo titolato "Salute, Sicurezza e Antirapina", finalizzato a promuovere in maniera capillare, a favore del personale dipendente, conoscenze e procedure utili all'acquisizione di competenze per lo svolgimento in sicurezza dei rispettivi compiti in azienda e alla identificazione, alla riduzione e alla gestione dei rischi nei luoghi di lavoro;
3. l'allegato Piano Formativo, articolato in n.18 progetti formativi da erogare, che interesserà le risorse di Intesa Sanpaolo S.p.A. e di Intesa Sanpaolo Group Services S.c.p.A., costituisce parte integrante del presente Accordo e risulta coerente con gli indirizzi e le finalità specifiche del "Fondo" e dell'Avviso 1/2009 deliberato dal "Fondo" stesso;
4. nell'allegato Piano Formativo sono inoltre indicati n. 7 progetti formativi già erogati nel periodo dal 1° gennaio – 31 maggio 2009, che hanno interessato 2.045 risorse di Intesa Sanpaolo e che possono essere ammessi a domanda di finanziamento se presentati entro e non oltre il 30 settembre 2009, così come previsto dall'Avviso 1/2009 deliberato dal "Fondo";
5. in coerenza con quanto previsto dal "Fondo" e nell'ambito dei lavori dell'Organismo paritetico sulla Formazione, si prevede - entro il mese di dicembre 2009 – una specifica sessione di informativa sul piano presentato. Successivamente e a richiesta, si terranno specifiche sessioni di informativa periodica, di massima semestrali, nel corso delle quali è congiuntamente analizzato l'andamento del piano formativo.

ALLEGATO – ACCORDO OO.SS.:  
PIANO FORMATIVO OGGETTO DI RICHIESTA DI FINANZIAMENTO

Fondo Banche Assicurazioni  
Avviso 1/09 – Piani aziendali e Piani individuali in materia di Salute, Sicurezza e Antirapina

"Salute, sicurezza e antirapina"

Il Piano formativo è destinato nel suo insieme a tutti i dipendenti e apprendisti di Intesa Sanpaolo e Intesa Sanpaolo Group Services ed è articolato sulla base delle specifiche esigenze formative ricollegabili ai diversi ruoli ed incarichi presenti in azienda.

Gli interventi contenuti nel Piano sono finalizzati sia all'adempimento degli obblighi formativi previsti dal Digs. 81/2008 in materia di salute e sicurezza, sia al completamento di tale formazione obbligatoria tramite iniziative di sensibilizzazione generale sui temi della sicurezza nei luoghi di lavoro e di approfondimento specialistico per ruoli specifici e figure istituzionali.

Più precisamente, il Piano formativo dedicato a salute, sicurezza e antirapina è articolato nei seguenti progetti che coinvolgeranno:

Informativa e formazione di base

- Totalità del personale Intesa Sanpaolo e Intesa Sanpaolo Group Services
- Neoinseriti in azienda

Formazione alle figure incaricate

- Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza
- Preposti
- Incaricati alle emergenze e all'assistenza disabili

Attività specifiche

- Videoterminalisti
- Operatori di call center

Antirapina

- Direttori di filiale
- Personale operante nelle filiali retail
- Assistenti alla clientela / Gestori famiglie

OBIETTIVI GENERALI

Il Piano formativo mira ad intervenire con efficacia e incisività sui temi della salute, della sicurezza e dell'antirapina attraverso un'erogazione continua e mirata della formazione, a tutti i livelli e attraverso tutti i canali erogativi disponibili: aula, e-learning, web tv.

Il Gruppo Intesa Sanpaolo intende garantire la formazione obbligatoria in materia di salute, sicurezza e antirapina, nel rispetto delle disposizioni legislative vigenti perseguendo elevati standard qualitativi.

Obiettivo del Piano è intervenire anche complementariamente alle iniziative di formazione obbligatoria, al fine di elevare ulteriormente nel Personale il livello di consapevolezza e di conoscenza circa i rischi e i relativi comportamenti di prevenzione legati alla salute e alla sicurezza nel luogo di lavoro.

Come previsto nell'Avviso 01/09 di FBA, nel presente Piano sono prese in considerazione anche le iniziative formative erogate a favore di INTESA SANPAOLO S.P.A. a partire dal 01/01/09 fino al 31/05/09 compreso.

## RISULTATI ATTESI ALLA CONCLUSIONE DELL'INTERVENTO

Attraverso lo svolgimento delle iniziative previste dal Piano Formativo si prevede di:

- incrementare, attraverso iniziative di formazione di base, i livelli di conoscenza sulle tematiche di salute e sicurezza in tutto il personale di Intesa Sanpaolo e Intesa Sanpaolo Group Services favorendo quindi lo sviluppo di una sensibilità individuale e collettiva sugli specifici temi;
- mettere in condizione di operare con la necessaria professionalità le persone incaricate agli adempimenti ed ai controlli in materia di salute e sicurezza (Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza, Preposti, Incaricati all'emergenza, Incaricati all'assistenza del personale diversamente abile), secondo quanto dettagliato dalla normativa vigente;
- formare ai comportamenti antirapina le figure di filiale per la prevenzione dei fenomeni criminosi e per la mitigazione dei relativi effetti, attraverso specifici interventi in funzione dell'attività svolta;
- erogare a videoterminalisti e addetti call center la formazione specificamente prevista dalle disposizioni normative;
- fornire al personale di nuovo inserimento in Azienda una dotazione di materiale, informatico e cartaceo, che contenga i riferimenti legislativi e organizzativi in tema di salute, sicurezza e antirapina, necessari alla massima limitazione del rischio già nella fase di avvio dell'attività lavorativa;
- sensibilizzare tutto il personale dell'Azienda circa le problematiche e le difficoltà lavorative dei colleghi diversamente abili, fornendo suggerimenti che ne favoriscano il più possibile la soluzione.

## LOCALIZZAZIONE DELL'INTERVENTO E BACINI TERRITORIALI DI RIFERIMENTO

Gli interventi previsti dal Piano si svolgeranno presso tutte le aule di Intesa Sanpaolo presenti nei Centri di formazione e sul territorio nazionale. Le iniziative di formazione a distanza verranno erogate tramite la Piattaforma Intesa Campus, la Web Tv aziendale e i supporti informatici e cartacei dove previsti.

## DESTINATARI DELL'INIZIATIVA INTESA SANPAOLO

Titolo corso	Tipologia	Durata	Partecipanti			Edizioni
			Maschi	Femmine	Totale	
D.M. 10/3/98 Incaricati Prevenzione Incendi - rischio basso	aula	0,5 gg	942	981	1923	120
D.M. 10/3/98 Incaricati Prevenzione Incendi - rischio medio	aula	1 gg	176	184	360	23
D.M. 10/3/98 Incaricati Prevenzione Incendi - rischio elevato	aula	2 gg	29	31	60	4
D.Lgs. 81/2008 Formazione Preposti	Fad	1,5 h	1070	1114	2184	137
D.M. 10/3/98 Incaricati all'assistenza del personale disabile	aula	0,5 gg	129	140	269	17
D.M. 388/03 Incaricati al primo soccorso aziendale - base	aula	1,5 gg	1111	1157	2268	142
D.M. 388/03 Incaricati al primo soccorso aziendale - aggiornamento triennale	aula	0,5 gg	1279	1332	2611	163
Formazione rappresentanti lavoratori per la Sicurezza	aula	4 gg	25	27	52	3

Titolo corso	Tipologia	Durata	Partecipanti			Edizioni
			Maschi	Femmine	Totale	
Formazione rappresentanti lavoratori per la Sicurezza - Aggiornamento Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro	aula	1 gg	51	53	104	6
Videoterminalisti	Fad	3 h	15445	15805	31250	
Call center	Fad	1,5 h	1812	1886	3698	
Sicurezza allo sportello	aula	1 gg	18	22	40	2
Operare in sicurezza	Fad	1 h	314	326	640	
Fare sicurezza	aula	1 gg	1019	1061	2080	130
Il manuale antirapina	aula	1 gg	392	408	800	50
Tutti al sicuro	Fad	1,5 h	9947	10353	20300	
Supporto vitale di base e defibrillazione precoce	Fad	0,5 h	15350	15900	31250	
	Aula	1 gg	64	66	130	13

### CORSI EROGATI DAL 01/01/2009 AL 31/05/2009 IN INTESA SANPAOLO

Codice / Corso	Tipologia	Durata	Partecipanti			Edizioni
			Maschi	Femmine	Totale	
NIA00010 D.M. 10/3/98 Incaricati Prevenzione Incendi - rischio basso	aula	0,5 gg	233	134	367	28
NIA00020 D.M. 10/3/98 Incaricati Prevenzione Incendi - rischio medio	aula	1 gg	75	34	109	12
NIA00080 D.M. 10/3/98 Incaricati all'assistenza del personale disabile	aula	0,5 gg	78	34	112	10
NIA00090 D.M. 388/03 Incaricati al primo soccorso aziendale - base	aula	1,5 gg	258	132	390	31
NIA00100 D.M. 388/03 Incaricati al primo soccorso aziendale - aggiornamento triennale	aula	0,5 gg	211	61	272	21
NIE0090 Sicurezza allo sportello	Fad	1 h	203	436	639	
NIAM0050 Operare in sicurezza	aula	1 gg	113	43	156	12

### DESTINATARI DELL'INIZIATIVA INTESA SANPAOLO GROUP SERVICES

Titolo corso	Tipologia	Durata	Partecipanti			Edizioni
			Maschi	Femmine	Totale	
D.M. 10/3/98 Incaricati Prevenzione Incendi - rischio basso	aula	0,5 gg	62	48	110	7
D.M. 10/3/98 Incaricati Prevenzione Incendi - rischio medio	aula	1 gg	78	47	125	8
D.M. 10/3/98 Incaricati Prevenzione Incendi - rischio elevato	aula	2 gg	87	53	140	9
D.Lgs. 81/2008 Formazione Preposti	Fad	1,5 h	70	43	113	7
D.M. 10/3/98 Incaricati all'assistenza del personale disabile	aula	0,5 gg	74	45	119	7

D.M. 388/03 Incaricati al primo soccorso aziendale – base	aula	1,5 gg	164	101	265	16
D.M. 388/03 Incaricati al primo soccorso aziendale – aggiornamento triennale	aula	0,5 gg	122	75	197	12
Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro	Fad	3 h	4573	2742	7315	
Videoterminalisti	Fad	1,5 h	4213	2582	6795	
Call center	aula	1 gg	95	59	154	12
Tutti al sicuro	Fad	0,5 h	4535	2780	7315	
Supporto vitale di base e defibrillazione precoce	aula	1 gg	11	9	20	2

### **ARTICOLAZIONI PER FASI E DURATA e METODOLOGIE DI INTERVENTO**

MODALITA' DI EROGAZIONE:

#### **Progetto 1: "D.M. 10/3/98 - Incaricati prevenzione incendi – rischio basso"**

Durata: 4 ore d'aula ed esercitazioni pratiche

CONTENUTI *(tutti quelli previsti nel D.M. 10/03.98, allegato IX, c. 9.5, Corso a)*

- Nozioni tecniche sull'incendio e classificazioni
- La prevenzione incendi
- La gestione delle emergenze e la lotta antincendio nei luoghi a "rischio basso"
- Addestramento ed esercitazioni pratiche
- Prova finale

#### **Progetto 2: "D.M. 10/3/98 - Incaricati prevenzione incendi – rischio medio"**

Durata: 8 ore d'aula ed esercitazioni pratiche

CONTENUTI *(tutti quelli previsti nel D.M. 10/03.98, allegato IX, c. 9.5, Corso b)*

- Nozioni tecniche sull'incendio e classificazioni
- La prevenzione incendi
- La gestione delle emergenze e la lotta antincendio nei luoghi a "rischio medio"
- Addestramento ed esercitazioni pratiche
- Prova finale

#### **Progetto 3: "D.M. 10/3/98 - Incaricati Prevenzione incendi – rischio elevato"**

Durata: 16 ore d'aula ed esercitazioni pratiche

CONTENUTI *(tutti quelli previsti nel D.M. 10/03.98, allegato IX, c. 9.5, Corso c)*

- Nozioni tecniche sull'incendio e classificazioni
- La prevenzione incendi
- La gestione delle emergenze e la lotta antincendio nei luoghi a "rischio elevato"
- Addestramento ed esercitazioni pratiche
- Prova finale

---

#### **Progetto 4: "Dlgs. 81/2008 – Formazione Preposti"**

Durata: 1,5 ore di formazione a distanza

CONTENUTI *(oltre a quanto indicato nel D. Lgs. 81/08, art. 37, c. 7)*

- Normativa di riferimento
- Sistema di gestione della sicurezza
- Gestione emergenze
- Disposizioni e informazioni aziendali
- Modalità operative per l'attività del Preposto
- Rischi occupazionali
- Prova finale

#### **Progetto 5: "Dlgs. 81/2008 – Formazione Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza"**

Durata: 32 ore d'aula

CONTENUTI *(oltre a quanto indicato nel D. Lgs. 81/08, art. 37, c. 11)*

- Normativa generale di riferimento e soggetti destinatari
- Principali obblighi di prevenzione e protezione degli infortuni e delle malattie professionali
- Misure di prevenzione
- Diritti e strumenti partecipativi dei lavoratori
- Enti ed organismi di vigilanza
- Definizione ed individuazione dei fattori di rischio
- Aspetti normativi dell'attività degli R.L.S. e informativa aziendale

#### **Progetto 6: "Dlgs. 81/2008 – Formazione R.L.S. – Aggiornamento"**

Durata: 8 ore d'aula

CONTENUTI *(oltre a quanto indicato nel D. Lgs. 81/08, art. 37, c. 11)*

- Quadro normativo e novità nei criteri di valutazione del rischio
- Il documento di valutazione dei rischi
- Modelli di gestione della sicurezza
- La sorveglianza sanitaria
- Formazione: novità legislative

#### **Progetto 7: "D.M. 10/3/98 - Incaricati all'assistenza del personale diversamente abile"**

Articolato in 4 ore d'aula ed esercitazioni pratiche

CONTENUTI

- Bisogni della persona nei diversi tipi di disabilità
- Le disabilità in condizioni di emergenza
- Fattori emotivi e comportamentali nelle situazioni di pericolo
- Il soccorso al lavoratore con disabilità: tecniche di aiuto e sostegno efficaci
- Prova finale

---

### **Progetto 8: "D.M. 388/2003 – Incaricati al primo soccorso aziendale – corso base**

Articolato in 12 ore d'aula ed esercitazioni pratiche

CONTENUTI *(tutti quelli previsti nel D.M. 15/07.03, Allegato 4)*

- Il sistema di soccorso e le procedure di allertamento
- Riconoscimento delle emergenze sanitarie
- Interventi di primo soccorso
- Rischi correlati alle specifiche attività lavorative
- I traumi in ambiente di lavoro
- Patologie specifiche nei luoghi di lavoro
- Capacità di intervento pratico
- Il soccorso al lavoratore con disabilità: tecniche di aiuto e sostegno efficaci
- Prova finale

### **Progetto 9: "D.M. 388/2003 – Incaricati al primo soccorso aziendale – aggiornamento triennale**

Articolato in 4 ore d'aula ed esercitazioni pratiche

CONTENUTI *(tutti quelli previsti nel D.M. 15/07.03, Allegato 4, Modulo C)*

- Tecniche di comunicazione con il sistema di emergenza del S.S.N.
- Primo soccorso nelle sindromi cerebrali acute
- Primo soccorso nella sindrome respiratoria acuta
- Tecniche di rianimazione cardiopolmonare
- Tecniche di sollevamento, spostamento e trasporto del traumatizzato
- Primo soccorso in caso di esposizione ad agenti chimici e biologici
- Prova finale

### **Progetto 10: "Dlgs. 81/2008 – Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro"**

Articolato in 3 ore di formazione a distanza

CONTENUTI *(oltre a tutti quelli previsti nel D. Lgs. 81/08, art.37, c. 1)*

- Normativa di riferimento
- Fattori di rischio in azienda
- Analisi dei rischi: l'elettricità, la postazione ergonomica, l'incendio e altri fattori
- Il soccorso
- La gestione delle emergenze
- Disposizioni operative e riferimenti interni
- Esercitazioni
- Test di apprendimento

### **Progetto 11: "Dlgs. 81/2008 – Videoterminalisti"**

Articolato in 1,5 ore di formazione a distanza

CONTENUTI *(oltre a tutti quelli previsti nel D. Lgs. 81/08, art.177)*



- 
- Normativa di riferimento
  - Postazione di lavoro e posizionamento delle attrezzature
  - L'ambiente e i potenziali disturbi per la persona
  - La gestione corretta della postura
  - Test di apprendimento

### **Progetto 12: "Salute e sicurezza per addetti ai call center"**

Articolato in 1 giornata d'aula

#### CONTENUTI

- Rischi specifici del lavoratore di call center
- Fattori di stress psicologico
- Gestione dello stress, dell'ansia relazionale e delle telefonate aggressive
- Prevenzione dei rischi uditivi, tecniche di respirazione, ginnastica posturale

### **Progetto 13: "Operare in sicurezza"**

Articolato in 1 giornata d'aula

#### CONTENUTI

- La valutazione delle situazioni di pericolo
- Fasi della rapina e modalità di prevenzione
- Comportamenti e strumenti interni per la riduzione del rischio rapina
- La normativa di Sicurezza Fisica: Norme Operative di Sicurezza, documenti di Policy e Guide Operative
- Le responsabilità legate al ruolo
- La mitigazione del rischio durante l'evento criminoso
- Le fasi successive alla rapina
- Prova finale

### **Progetto 14: "Fare sicurezza"**

Articolato in 1 giornata d'aula

#### CONTENUTI

- Gestione delle chiavi
- Gestione del contante
- Gestione Logistica: riferimenti organizzativi interni
- La Normativa di Sicurezza Fisica
- Soluzioni di sicurezza: gestire gli asset
- Prevenzione degli eventi criminali: rapina e furto con destrezza
- Casi studio
- Come comportarsi in caso di rapina
- Fasi del post-rapina

### **Progetto 15: "Sicurezza allo sportello"**

Articolato in 1 ora di formazione a distanza

#### CONTENUTI

- 
- Rapine e altri fenomeni criminosi
  - Le fasi di preparazione e svolgimento della rapina
  - La prevenzione e la riduzione del rischio rapina
  - Precauzioni e comportamenti per la mitigazione del rischio in occasione di eventi criminosi
  - Il post-rapina
  - Riferimenti normativi e organizzativi interni
  - Prova finale

### **Progetto 16: "Il manuale antirapina"**

Articolato in 10 edizioni di formazione a distanza

#### CONTENUTI

- Presentazione della nuova normativa antirapina
- Una lezione di 5-10 minuti per ciascun capitolo del nuovo manuale antirapina
- Casistica e testimonianze

### **Progetto 17: "Tutti al sicuro "**

Articolato in 4 edizioni di formazione a distanza

#### CONTENUTI

- Le abilità differenti
- Barriere architettoniche e accessibilità
- Sistemi di sicurezza
- Favorire l'inserimento dei colleghi diversamente abili

### **Progetto 18: "Supporto vitale di base e defibrillazione precoce"**

Articolato in 1 giornata d'aula ed esercitazioni pratiche

#### CONTENUTI

- Obiettivi e strategie del BLS-D
- Dimostrazione ostruzione delle vie aeree e sequenza BLS
- Tecniche BLS a 1 e 2 soccorritori
- Valutazione teorica e pratica