



IL CAPO SOTTO L'OMBRELLONE

Fine giornata di lavoro in una filiale che chiameremo "InRivaAlMar"...

I colleghi sono esausti ma soddisfatti, oltre a sostenere il solito assalto di turisti che hanno bisogno della banca, sono riusciti a concludere qualche operazione di collocamento dopo aver passato come al solito ore e ore a "stalkerare" i clienti per venire in banca sentendosi costantemente rispondere che sono in ferie a godersi la vita (*beati loro*), oppure che non hanno voglia di farci visita a Ferragosto.

Purtroppo per loro però controllano la casella email e trovano un messaggio del loro capo che è in ferie:

"REPORT COLLOCAMENTI DI 2 GIORNI PRIMA

Mi ha appena whazzapato il "capo in ferie" che a sua volta ha ricevuto un messaggio da "altro capo in ferie" che voleva sapere se siamo chiusi come filiale, visto i **pochi collocamenti**. (*scritto in grassetto così i colleghi con meno diottrie non possono dire di non aver capito*)

Non dico altro (*e meno male!*), abbiamo bisogno di risultati!!!"

L'evidente mancanza di rispetto verso le persone che lavorano, facendo addirittura ironia da sotto l'ombrellone verso chi fa i salti mortali per mandare avanti la baracca nonostante tutte le difficoltà, è solo l'ennesimo segno di qual è il vero clima nella banca, nonostante i proclami che ci vengono proposti.

Per non parlare dell'altrettanta evidente mancanza di fiducia nella professionalità dei colleghi, che lo ricordiamo, **sono gli stessi che hanno permesso a questa azienda di ottenere i risultati clamorosi che può vantare**. (*si, lo abbiamo scritto in grassetto anche noi!!!*).

Quando i risultati diventano un'ossessione, anziché un obiettivo, si moltiplicano i messaggi distorti che creano un clima insopportabile nelle filiali.

Non abbiamo bisogno di essere beatificati se nell'ultima settimana Excel dice che abbiamo collocato, e pretendiamo di non essere umiliati se nell'ultima settimana Excel dice che non abbiamo collocato. Il lavoro svolto con professionalità dà risultati a lungo termine. Abbiamo più volte espresso quanto può essere nocivo un monitoraggio asfissiante, questo ne è un altro esempio.

Genova, 22 Agosto 2016

**FABI - FIRST/CISL - FISAC/CGIL - UILCA - UNISIN
INTESASANPAOLO LIGURIA**