



INCONTRO TRIMESTRALE AREA LIGURIA

In data 22 Luglio sui è svolto l'incontro Trimestrale di Area alla presenza di Roberto Oberti, Capo del Personale della Direzione Regionale, accompagnato dal suo staff.

Ci è stato presentato il nuovo Responsabile del Personale di Area: Fabrizio Filippa.

La Direttrice Commerciale Personal, Roberta Benedicenti, ha illustrato i dati di vendita e reddituali dell'Area soffermandosi su quali siano le difficoltà che stiamo vivendo a causa di fattori esterni alla nostra Azienda.

Le OO.SS. hanno sottolineato che nonostante il contesto di mercato gli obiettivi di vendita non sono stati modificati così come non ci sia stato un alleggerimento degli input commerciali.

Le pressioni commerciali non sono state minimamente attenuate: la sensazione è che a prescindere da quello che succede nel mondo, i risultati vengano pretesi.

Per l'ennesima volta abbiamo fatto presente come certi comportamenti abbiano travalicato dalle "spinte" commerciali a situazioni di vere e proprie violazioni contrattuali.

Tra i dati forniti dall'azienda, una nota positiva riguarda 37 colleghi che sono entrati in un percorso professionale che, come da accordo di secondo livello, prevede un riconoscimento.

Abbiamo ricevuto i dati sulle offerte fuori sede e da settembre saranno avviati i percorsi formativi anche per le colleghe e i colleghi appartenenti alle aree professionali.

Abbiamo denunciato che la carenza di organico sta creando notevoli disagi in molte filiali in particolare nel territorio retail, dove le scelte organizzative creano dei carichi di lavoro insostenibili.

Abbiamo esortato l'Azienda a valutare con estrema attenzione come effettuare la riduzione delle postazioni di cassa: qualsiasi progetto di riorganizzazione deve essere graduale e adattato al contesto in cui si opera.

Non ha senso voler tenere a tutti i costi un servizio di cassa minimo anche nel momento in cui si formano code interminabili allo sportello, la migrazione dell'operatività transazionale verso i canali remoti non avviene semplicemente perché lo vuole l'Azienda.

Invitiamo i colleghi adibiti alle mansioni di cassa a rispettare scrupolosamente e inderogabilmente l'orario di sportello, eventuali eccedenze di clienti ancora presenti alla chiusura dovranno essere "gestiti" dalla direzione.

A breve inizieranno i lavori per la trasformazione della filiale di Piazza Fontane Marose , già accorpante la filiale di Via Cairoli, in filiale "New Concept".

Al di là delle perplessità che abbiamo su questo nuovo lay-out di filiale abbiamo chiesto all'Azienda di gestire con la massima attenzione il cantiere dei lavori e l'opportuna formazione sui colleghi interessati.

Riteniamo che sarebbe utile ai fini del contenimento del disagio la riduzione dell'orario di lavoro nel periodo dei lavori di ristrutturazione.

Sempre in tema di orario abbiamo chiesto all'azienda l'effettiva utilità di mantenere l'apertura fino alle 20:00 nelle filiali dell'Area.

Per quel che riguarda ISGS, l'Azienda ha confermato che sarà mantenuta ed implementata l'attuale lavorazione.

Continua ad essere previsto il supporto temporaneo all'operatività transazionale per gestire eventuali picchi di lavorazioni.

E' stata ribadita la possibilità di trasferimenti da e verso il Back Office in gestione ordinaria e compatibilmente con le esigenze lavorative ed organizzative.

In merito alla pulizia dei locali di Corte Lambruschini abbiamo manifestato forte disappunto per la riduzione del servizio, chiedendo di ripristinare un orario consono a rendere decorosi i locali.

Genova, 27 Luglio 2016

**FABI - FIRST/CISL - FISAC/CGIL - UILCA - UNISIN
INTESASANPAOLO LIGURIA**