

Guide Unisin Intesa Sanpaolo

**RUOLI
E
FIGURE
PROFESSIONALI**



SOMMARIO

Premessa	3
Norme generali	4
Profili Professionali	12
Direttore di Area	13
Direttore di Filiale	14
Coordinatori	17
Gestori PAR	18
Gestori Imprese	20
Ruoli e figure professionali in Isgs	22

PREMESSA

Il giorno 7 Ottobre 2015 è stato sottoscritto il Contratto integrativo di secondo livello del Gruppo Intesasanpaolo. Tra le materie normate, l'accordo sui ruoli e figure professionali ha di fatto riavviato la contrattazione sui percorsi professionali, colmando un vuoto creatosi nel 2012 con il venir meno della relativa normativa.

Si è inoltre rispristinata l'erogazione di indennità (di direzione e di sostituzione) sospese unilateralmente dall'azienda dal 19/1/2015.

Di fatto si sono ricercate opportune soluzioni al mutato contesto economico nel quale i lavoratori del credito sono chiamati ad operare e in particolare, per quanto riguarda ISP, si sono ricercati percorsi coerenti al nuovo modello di servizio che da

Gennaio 2015, ha modificato il contesto organizzativo e introdotto un nuovo approccio commerciale per la rete e le società del Gruppo.

In data 16 Dicembre 2015 è stato sottoscritto l'accordo su ruoli e percorsi professionali per le Filiali Online.

In data 5 Luglio 2016 è stato sottoscritto l'accordo sui ruoli e figure professionali in ISGS.

Per i ruoli professionali degli altri ambiti della BDT e delle altre Strutture / Divisioni / Società il confronto si avvierà nei prossimi mesi.

NORME GENERALI

AREA DI APPLICAZIONE

Riconoscimento dei percorsi professionali e relativo inquadramento, indennità di ruolo e indennità di direzione per il personale delle Aree e delle Filiali appartenenti alla Divisione Banca dei Territori (DBT) delle seguenti figure professionali ricoperte dal personale dipendente assunto a tempo indeterminato:

- Direttori di Area,
- Direttori di Filiale,
- Direttori di Sala Online
- Coordinatori Retail,
- Coordinatori Imprese,
- Coordinatori Commerciale Online
- Gestori PAR,
- Gestori Imprese,
- Gestori PAR online

Sono **esclusi**

- Dipendenti con contratto di apprendistato
- Dipendenti con contratto d'inserimento
- Sportelli di Tesoreria, Monte Pegni e Filiali Superflash

DURATA

- Accordo Filiali in via sperimentale a far tempo dal 19/1/2015 fino al 31/12/2017
- Accordo Filiali Online in via sperimentale a far tempo dal 05/10/2015 fino al 31/12/2017

SALVAGUARDIA PERCORSI PROFESSIONALE PREGESSI

L'accordo ha mantenuto la salvaguardia, prevista dal Protocollo del 19 ottobre 2012, dello step in corso di maturazione al 30 giugno 2012 del percorso professionale derivante dall'accordo del 29/1/2009.

FUNGIBILITA' NELLA 3° AREA PROFESSIONALE E TRATTAMENTO ECONOMICO A3L4

Viene riconfermata la normativa aziendale già precedentemente in essere che, attualmente, prevede, a fronte della fungibilità delle mansioni all'interno della 3° Area professionale, il trattamento economico del A3L4 al 32° anno di servizio.

Si considerano gli anni di servizio a partire dall'inquadramento A2L3 (ex Impiegato di 2°).

La valutazione nell'ultimo anno non deve essere "negativa", altrimenti il passaggio viene spostato all'anno successivo.

CONFERIMENTO DELL'INCARICO

L'attribuzione del ruolo viene comunicata per iscritto al personale interessato con l'indicazione della data di decorrenza del medesimo.

INQUADRAMENTO BASE

L'accordo prevede un inquadramento base per ognuno dei ruoli normati.

Il personale che, al momento del conferimento del ruolo, fosse inquadrato con un livello inferiore a quello base, si vedrà riconosciuto detto inquadramento :

- Con decorrenza dal 4° mese successivo se nell'ambito della 3° Area Professionale, fermo restando il pagamento dell'indennità di grado superiore per il periodo dei 3 mesi scoperti.
- Con decorrenza dal 6° mese successivo se nell'ambito delle categorie dei Quadri, fermo restando il pagamento dell'indennità di grado superiore per il periodo dei 5 mesi scoperti.

Le assenze, con esclusione di ferie, ex-festività, PCR e Banca Ore, oltre i 30 giorni di calendario, ritarderanno il conseguimento dell'inquadramento per l'intero periodo di assenza.

R A L

La Ral (Retribuzione Annua Lorda) è la somma delle voci erogate in via continuativa nel corso dell'anno, comprensive di tredicesima mensilità e quota extra standard dell'ex premio di rendimento, con esclusione di straordinari, indennità di rischio, erogazioni collegate alla produttività (es. premio aziendale, sistema incentivante, premio variabile di risultato), altre indennità modali (es indennità di direzione, indennità perequativa, ecc.) al netto degli importi per scatti di anzianità ed ex ristrutturazione tabellare.



PARAMETRI DI DEFINIZIONE RUOLI/FIGURE

I ruoli e i percorsi professionali sono legati a due parametri stabiliti in base a calcoli empirici all'inizio di ogni anno : complessità della filiale e complessità del portafoglio.

COMPLESSITÀ DELLA FILIALE

La composizione della complessità è determinata da:

- **indicatori organizzativi della filiale (complessità organizzativa):**
 - ◆ organico totale
 - ◆ numero di distaccamenti/sportelli gestiti
 - ◆ filiale banca estesa
 - ◆ orario cassa (chiusura alle 13.00)
 - ◆ filiali hub;
 - ◆ numero risorse della sala (per le filiali Online)

- **indicatori economici della filiale (complessità commerciale):**
 - ◆ masse gestite (AFI e impieghi)
 - ◆ ricavi medi per cliente
 - ◆ numero di clienti "pesati" per sotto-segmento e tipo di portafoglio della filiale.
 - ◆ Tipologia di team gestiti (per filiale Online)
 - ◆ Media competenze e abilitazioni gestori PAR della sala (per filiali Online)

LIVELLO DI COMPLESSITA' FILIALE (indicatori organizzativi + commerciali)

Valore indicatori	Livello di complessità filiale
fino a 60	1°
da 61 a 80	2°
da 81 a 100	3°
> 100	4°
> 120 sono filiali ad alta complessità	

LIVELLO DI COMPLESSITA' FILIALE ONLINE (indicatori organizzativi + commerciali)

Valore indicatori	Livello di complessità filiale
fino a 25	1°
da 26 a 55	2°
da 56 a 90	3°
>90	4°

COMPLESSITÀ DEL PORTAFOGLIO

La composizione della complessità è determinata dal numero di clienti "pesati" in base all'impegno che viene previsto per la relativa gestione e tenendo conto del relativo sotto-segmento (es. famiglie, aziende retail, personal, ecc..)

Per i gestori part-time il numero dei clienti pesati è rapportato alle dimensioni del proprio portafoglio.

Il livello di complessità, per le filiali tradizionali, viene determinato e comunicato una volta l'anno sulla base della media dei singoli valori mensili.

Nel caso di razionalizzazione di filiali (ad es. accorpamento) o di creazione di un nuovo portafoglio, la complessità è determinata come media dei valori nei primi tre mesi interi di osservazione.

Nella fase di impianto la classificazione è determinata sulla media dei mesi di luglio, agosto, settembre 2015 e varrà dal 19/1/2015 a tutto il 31/12/2016.

Per il 2017 la complessità del portafoglio sarà ricalcolata solo in caso di cambio di figura professionale (da par a imprese e viceversa), altrimenti resterà fissa fino al 31/12/2017.

**FASCE DI COMPLESSITÀ DEI PORTAFOGLI FILIALI
(dove A è la più complessa)**

Clienti pesati	Fascia di complessità
da 520	A
da 420	B
da 320	C
da 220	D
fino a 219,9	E

Per le Filiali Online i livelli di complessità vengono determinati sulla base di indicatori valorizzati al 31 Dicembre di ogni anno e comunque ad ogni variazione della clientela di riferimento.

In fase d'impianto, il valore determinato al 16 Dicembre 2015 sarà tenuto a riferimento per il periodo compreso tra il 5 ottobre 2015 e il 31 dicembre 2016.

**FASCE DI COMPLESSITÀ GESTORI PAR ONLINE
(dove A è la più complessa)**

Valore indicatori	Fascia di complessità
da 100	A
da 75	B
da 50	C
da 30	D
fino a 29,90	E

INDENNITA' DI RUOLO — PRINCIPI GENERALI

L'indennità di ruolo è :

- ◆ Collegata al livello di complessità della filiale/portafoglio.
- ◆ Determinata dalla mansione svolta.
- ◆ Prevista in situazioni di maggiore complessità della filiale/portafoglio gestiti, correlata al trattamento retributivo percepito dal dipendente, avendo a riferimento l'inquadramento base.
- ◆ Ricalcolata in relazione alle variazioni del livello di complessità gestita in caso di trasferimento o cambio portafoglio.
- ◆ Revocata/modificata in caso di assegnazione a diverso ruolo.
- ◆ Soggetta a consolidamento in base ai tempi/modalità previste per ciascun ruolo.
- ◆ Di norma consolidata dopo 24 mesi, salvo consolidamento anticipato.
- ◆ Assorbita in caso di eventuale maturazione a qualsiasi titolo dell'inquadramento superiore da parte del titolare dell'indennità sino a concorrenza del trattamento economico erogato a tale titolo.
- ◆ Retroattiva dal 19/1/2015 per coloro che ricoprono un ruolo previsto dall'accordo 7/10/15 e dal 5/12/15 per le filiali Online. Da tali date decorrono anche i mesi per il calcolo del consolidamento (gli arretrati verranno erogati).
- ◆ Riconosciuta dal 1° giorno del mese, se ruolo attribuito entro i primi 15 giorni del mese, altrimenti dal 1° giorno del mese successivo .
- ◆ Riconosciuta pro-quota in base al diritto alla retribuzione, anche parziale, corrisposta direttamente dal datore di lavoro o dallo stesso per conto di soggetti terzi.

L'indennità di ruolo rientrà, inoltre, nell'imponibile utile per il calcolo della contribuzione nel Nuovo Fondo pensioni di Gruppo a contribuzione definita.

CONSOLIDAMENTO DELL'INDENNITA' DI RUOLO

TEMPO NECESSARIO PER IL CONSOLIDAMENTO DEL RUOLO	
mesi continuativi di svolgimento del ruolo	Ruolo ricoperto
12 mesi	Direttore di Area
24 mesi considerando i periodi svolti in ruoli per cui è prevista l'erogazione dell'indennità anche su altre filiali o portafogli, pure in filiere diverse.	Tutte le altre figure professionali normate

- ◆ La fruizione della formazione prevista dall'azienda nonché di quella obbligatoria è considerata requisito essenziale per il consolidamento dell'indennità di ruolo.

NORMA TRANSITORIA: se al 31/12/2016 sono maturati 23 mesi di diritto al percepimento dell'indennità di ruolo sarà comunque riconosciuto il consolidamento, in via di eccezione rispetto ai 24 mesi ordinariamente richiesti.

COME AVVIENE IL CONSOLIDAMENTO DELL'INDENNITÀ'**DIRETTORE AREA**

- Attraverso l'attribuzione inquadramento QD4

**DIRETTORI FILIALE -
FILIALE ONLINE**

- Attraverso l'attribuzione di assegno ad personam assorbibile in caso di inquadramento superiore.
- Qualora nel corso dei 24 mesi o successivamente al consolidamento dell'ad personam il direttore ricopra il ruolo su una filiale di complessità maggiore, gli verrà comunque riconosciuto l'inquadramento effettivo corrispondente alla filiale di provenienza dopo 5 mesi dal consolidamento a condizione che continui a esercitare il ruolo sulla filiale di maggior complessità.

COORDINATORI

- Attraverso l'attribuzione di assegno ad personam assorbibile in caso di inquadramento superiore.

GESTORI

- Attraverso il riconoscimento dell'inquadramento nell'ambito della 3° Area Professionale.
- Con attribuzione di assegno ad personam assorbibile in caso di trattamento economico riferito al livello del QD1

CONSOLIDAMENTO ANTICIPATO

Per il personale che abbia percepito per almeno 12 mesi l'indennità di ruolo, ed abbia completato tutta la formazione prevista, il consolidamento viene anticipato qualora si raggiungano almeno due dei seguenti requisiti:

- Esperienze maturate su ambiti/filiere diverse (es. controlli, crediti, filiale online, personale, territori commerciali diversi, ecc.) per almeno due mesi a partire da gennaio 2013, e nei due anni precedenti l'assegnazione del ruolo,
- livello massimo di valutazione Performer per almeno due anni consecutivi,
- autocandidatura su On Air e livello massimo delle competenze (skill inventoring),
- per i gestori, rilevazione per almeno 12 mesi anche non consecutivi nel primo 5% della graduatoria dei "gestori eccellenti" (ad esclusione dei gestori filiale online).

**Il consolidamento anticipato avviene sempre
con attribuzione dell'inquadramento**

EFFETTI DELLA VALUTAZIONE SUL CONSOLIDAMENTO

Il consolidamento dell'Indennità di Ruolo si realizza in funzione del Giudizio di Valutazione delle Prestazioni come di seguito specificato. Restano fermi tutti gli altri requisiti necessari per la definizione della decorrenza effettiva del consolidamento (Assenze, Interruzione di svolgimento della mansione, Adibizione a nuovo ruolo ecc.)

CONSOLIDAMENTO ORDINARIO

VALUTAZIONE ANNO PRECEDENTE	CONSOLIDAMENTO	NOTE
In Linea con le Attese o migliore	SI	Consolidamento nei termini previsti
Parzialmente in linea con le Attese	SI, MA POSTICIPATO	Decorrenza consolidamento incrementata di 12 mesi, INDIPENDENTEMENTE DALLA VALUTAZIONE SUCCESSIVA
Non in Linea con le Attese	NO	Si rimanda di 12 mesi, con riesame IN BASE ALLA VALUTAZIONE DELL'ANNO SUCCESSIVO

Per la sola valutazione riferita all'anno 2016 sarà consentito il consolidamento anche con valutazione "parzialmente in linea con le attese"

CONSOLIDAMENTO ANTICIPATO

VALUTAZIONE ANNO PRECEDENTE	CONSOLIDAMENTO	NOTE
In Linea con le Attese o migliore	SI	Consolidamento nei termini anticipati previsti
Parzialmente in linea con le Attese Non in Linea con le attese	NO	Al di sotto di "In Linea con le attese" il consolidamento anticipato non si realizza mai

COMPUTO DEI PERIODI DI ADIBIZIONE AI FINI DEL CONSOLIDAMENTO DELLE INDENNITÀ'

ASSENZE

Ai fini del consolidamento dell'indennità di ruolo, vengono considerate le assenze che non superino, anche per sommatoria, 60 giorni nell'arco dei 24 mesi, con esclusione delle ferie, permessi ex festività, PCR, banca ore, permessi banca del tempo, permessi per gravi patologie (PVG), congedo di maternità/ paternità (5 mesi) e permessi L. 104/92.

Qualora le assenze dovessero superare i 60 giorni, il consolidamento slitta per **l'intero periodo di assenza**, con arrotondamento a mese intero per difetto o per eccesso per frazioni di mese, coincidenti rispettivamente al periodo 1-15 ovvero 16-31.

PART-TIME

Per il personale a part-time con orario settimanale inferiore a 25 ore per un periodo di oltre 12 mesi anche non consecutivi nell'arco dei 24 mesi, il consolidamento dell'indennità di ruolo avverrà dopo 30 mesi. Nulla cambia invece per i part-time con orario settimanale di almeno 25 ore.

INTERRUZIONE TEMPORANEA DEL RUOLO

Ai fini del consolidamento sono considerati utili i mesi nei quali è riconosciuta l'indennità di ruolo, a condizione che non vi sia un periodo di discontinuità superiore a 6 mesi.

ADIBIZIONE A NUOVO RUOLO

Il periodo svolto nel ruolo di provenienza sarà integralmente computato purchè il nuovo ruolo sia riconosciuto ai fini del percepimento dell'indennità e preveda un inquadramento base pari o inferiore rispetto a quello previsto dal ruolo precedente.

Nel caso di passaggio da Filiale a Filiale Online, ai fini del consolidamento, l'anzianità maturata presso la Filiale sarà integralmente computata nel caso di attribuzione di una figura professionale della Filiale Online con inquadramento base pari o inferiore e che comunque comporti l'indennità di ruolo, a condizione che tale attribuzione avvenga entro 9 mesi.

Qualora siano rispettate le condizioni di cui sopra, il periodo utile ai fini del consolidamento dell'indennità di ruolo sarà ridotto dagli ordinari 24 mesi a 18 mesi. In particolare, nel caso di riconoscimento dell'indennità di ruolo per almeno 18 mesi presso la Filiale, il consolidamento decorrerà dalla data di attribuzione di un ruolo della Filiale Online per il quale spetti l'indennità.

Analogamente l'anzianità maturata presso la Filiale Online sarà integralmente computata nel caso di passaggio da Filiale Online a Filiale con attribuzione di ruolo con inquadramento base pari o inferiore e che comunque preveda l'indennità di ruolo.

PROFILI PROFESSIONALI

AREA RETAIL

DIRETTORE AREA RETAIL

QD3 + indennità ruolo

DIRETTORI FILIALE RETAIL

QD1 + indennità ruolo
+ indennità direzione

COORDINATORI RETAIL

A3L4 + indennità ruolo

GESTORI PAR

A3L1 + indennità ruolo

AREA PERSONAL

DIRETTORE AREA PERSONAL

QD3 + indennità ruolo

DIRETTORI FILIALE PERSONAL

QD1 + indennità ruolo
+ indennità direzione

GESTORI PAR

A3L1 + indennità ruolo

AREA IMPRESE

DIRETTORE AREA IMPRESE

QD3 + indennità ruolo

DIRETTORI FILIALE IMPRESE

QD1 + indennità ruolo
+ indennità direzione

COORDINATORI IMPRESE

QD1 + indennità ruolo

GESTORI IMPRESE

A3L3 + indennità ruolo

DIRETTORE SALA FILIALE ONLINE

QD1 + indennità ruolo
+ indennità direzione

COORDINATORI COMMERCIALI ONLINE

A3L4 +
indennità ruolo

GESTORI PAR ONLINE

A3L1 +
indennità ruolo

DIRETTORE DI AREA

DIRETTORE DI AREA

INQUADRAMENTO BASE QD3

Indennità ruolo (per 13 mensilità) :

- Pari alla differenza di retribuzione con il trattamento tabellare del QD4
- Consolidamento dell'inquadramento QD4 dopo almeno 12 mesi continuativi nel ruolo

ESEMPIO DIRETTORE DI AREA

Dipendente QD2 NOMINATO Direttore di Area in data 19/1/2015

Trattamento economico:

- Dal 1/2/2015 fino al 30/6/2015 : indennità di grado superiore (IGS) a QD3;
- Dal 1/2/2015 indennità di ruolo (differenza voce stipendio tra QD3 e QD4);
- DAL 1/7/2015 riconoscimento dell'inquadramento base a QD3;
- DAL 1/2/2016 riconoscimento dell'inquadramento a QD4 (se permanenza continuativa nel ruolo per 12 mesi - "consolidamento").

DIRETTORE DI FILIALE

DIRETTORE DI FILIALI RETAIL , PERSONAL, IMPRESE E FILIALE ONLINE

INQUADRAMENTO BASE QD1

Indice Complessità Filiale	Indice Complessità Filiale Online	Livello Complessità Filiale	Indennità ruolo (per 13 mensilità)	Indennità direzionale
0-60	0-25	1°	no	€ 100
61-80	26-55	2°	Importo pari alla differenza tra trattamento tabellare percepito e trattamento tabellare QD2	€ 125
81-100	56-90	3°	Importo pari alla differenza tra trattamento tabellare percepito e trattamento tabellare QD3	€ 125
101-120	>90	4°	Importo pari alla differenza tra trattamento tabellare percepito e trattamento tabellare QD4	€ 175
121-180	Non previsto	4° ad alta complessità	Importo pari alla differenza tra trattamento tabellare percepito e trattamento tabellare QD4 + ulteriore importo annuale di € 6.000 lordi , ripartiti in 13 mensilità (indennità di alta complessità).	€ 175

INDENNITA' DI COMPLESSITA'

Per le filiali ad alta complessità è previsto un importo annuale di € 6.000 lordi, ripartiti in 13 mensilità, corrisposto per la quota eccedente ad eventuali ad personam sia assorbibili che non assorbibili.

Voci non riassorbibili :

- ⇒ Assegno ex indennità aziendale
- ⇒ Ex assegno integrativo
- ⇒ Ex premio di rendimento.

- Se inquadramento è già QD4, l'indennità di alta complessità, percepita per almeno 12 mesi, viene mantenuta come ad personam assorbibile.
- Se inquadramento inferiore a QD4, l'indennità di alta complessità è mantenuta come ad-personam assorbibile se percepita per almeno 24 mesi.

INDENNITA' DI DIREZIONE :

- erogata per 12 mensilità :
- viene riconosciuta a fronte della presenza in servizio di almeno un giorno nel mese;
- si cumula con l'eventuale indennità di ruolo
- viene riconosciuta anche nel periodo utile per la maturazione dell'inquadramento base
- assorbe, fino a concorrenza, eventuali voci aziendali o contrattuali nazionali percepite o conservate al medesimo titolo
- cessa di essere erogata al venir meno dell'incarico
- in caso di assegnazione a filiale di diversa complessità, viene corrisposta nella misura prevista per la nuova filiale.
- non è soggetta a nessun tipo di consolidamento

ESEMPIO DIRETTORE

Direttore in carica al 18/1/2015 percepiva un'indennità per filiale grande pari a 190 euro.

Al 19/1/2015 è assegnato a filiale di complessità 3 a cui è collegata un'indennità di direzione pari a 125,00 euro:

- ⇒ Dal 1/1/2015 indennità di direzione di 125 euro
- ⇒ Dal 1/1/2015 riconoscimento di AP di "conservazione" di 65 euro

Viene successivamente trasferito su filiale complessità 4 a cui è collegata un'indennità di direzione pari a 175 euro:

- ⇒ Dal trasferimento sulla filiale di complessità 4 viene riconosciuta l'indennità di direzione di 175 euro e l'AP di "conservazione" di 15 euro (in parte assorbita)

Viene successivamente trasferito su filiale complessità 3 a cui è collegata un'indennità di direzione pari a 125 euro:

- ⇒ Dal trasferimento sulla filiale di complessità 3 viene riconosciuta l'indennità di direzione di 125 euro e l'AP di "conservazione" di 15 euro.

INDENNITA' DI RUOLO :

- Dopo un periodo di 24 mesi di erogazione viene riconosciuto il consolidamento sotto forma di assegno ad personam, purchè il Direttore abbia fruito integralmente della formazione ritenuta necessaria dall'azienda per la copertura del ruolo.
- Tale assegno verrà riassorbito in caso di inquadramento superiore.
- Nel caso di passaggi su livelli di complessità diverse che diano comunque diritto all'indennità di ruolo, verrà consolidata quella corrispondente al livello di complessità più bassa.
- Nel caso in cui il Direttore di Filiale/Sala Filiale Online, successivamente al consolidamento ricoprisse il ruolo su una filiale di complessità maggiore (con grado di riferimento superiore), gli sarà riconosciuto l'inquadramento corrispondente all'indennità di ruolo consolidata trascorsi almeno 5 mesi dal consolidamento a condizione che continui ad esercitare il medesimo ruolo sulla Filiale/ Sala filiale Online di maggior complessità.

CASISTICHE

Nel caso in cui il direttore percepisse già al 18/1/2015 una indennità di direzione per un importo superiore, la differenza continuerà ad essere erogata in una apposita voce retributiva che verrà meno in caso di attribuzione di indennità di direzione di importo superiore o nel caso di revoca dell'incarico di direttore.

L'erogazione degli ad personam salvaguardati in base all'accordo del 29/1/2009, sospesa da febbraio, viene ripristinata con il ricalcolo in base alla nuova normativa.

ESEMPIO TRATTAMENTO ECONOMICO DIRETTORE

Dipendente A3L4 nominato direttore di filiale con complessità 2 (tabellare QD2) il 19/1/2015

Trattamento economico:

- Dal 1/1/2015 indennità di direzione di euro 125,00
- Dal 1/2/2015 fino al 30/6/2015 indennità di grado superiore a QD1
- Dal 1/2/2015 indennità di ruolo (differenza voce stipendio tra QD1/QD2)
- Dal 1/7/2015 riconoscimento dell'inquadramento base a QD1
- Dal 1/2/2017 riconoscimento assegno ad personam pari alla differenza voce stipendio tra QD1/QD2 (consolidamento se permanenza continuativa di 24 mesi nella filiale di complessità 2)

ESEMPIO INQUADRAMENTO PER COMPLESSITÀ SUPERIORE

Direttore QD1 su filiale con complessità 2 e 3:

- Permanenza per 9 mesi su complessità 3
- Trasferito su filiale con complessità 2 dove permane per ulteriori 12 mesi
- Trasferito su filiale complessità 3 dove permane per ulteriori 15 mesi

Trattamento economico:

- ⇒ Per 9 mesi indennità di ruolo (differenza voce stipendio tra QD1/QD3)
- ⇒ Per 9 mesi indennità di direzione 125,00
- ⇒ Per i successivi 12 mesi indennità di ruolo (differenza voce stipendio tra QD1/QD2)
- ⇒ Per i successivi 12 mesi indennità di direzione 125,00
- ⇒ Dal 22° mese (9+12) indennità di ruolo (differenza voce stipendio tra QD1/QD3)
- ⇒ Dal 22° mese indennità di direzione 125,00
- ⇒ Dal 25° mese riconoscimento assegno ad personam pari alla differenza voce stipendio QD1/QD2, corrispondente al livello di complessità gestita inferiore (se trascorsi almeno 24 mesi continuativi)
- ⇒ Dal 25° mese indennità di ruolo (differenza voce stipendio tra QD2/QD3)
- ⇒ Al 30° mese riconoscimento dell'inquadramento QD2 (trascorsi almeno 5 mesi dal "consolidamento" e mantenimento dell'indennità di ruolo pari alla differenza voce stipendio tra QD2/QD3).

SOSTITUTO DEL DIRETTORE DI FILIALI RETAIL/PERSONAL/IMPRESE

Viene rispristinata l'indennità di sostituzione del direttore calcolata in base all'inquadramento di riferimento della nuova classificazione delle filiali, con erogazione degli arretrati per i periodi di sostituzione dal 19/1/2015 (dopo il necessario adeguamento delle procedure).

Dal 1/1/2017 l'indennità di sostituzione verrà corrisposta anche per la giornata di riposo del direttore fruita durante la settimana.

NORMA TRANSITORIA PER I DIRETTORI DI FILIALI RETAIL/PERSONAL/IMPRESE NOMINATI DAL 19/1/2015 AL 7/10/2015.

Qualora sia prevista, in base alla classificazione delle filiali, una indennità di ruolo inferiore al trattamento economico relativo all'inquadramento normato dal CCNL per le filiali "universali", l'Azienda riconoscerà un ulteriore importo ad personam assorbibile in caso di attribuzione di indennità di ruolo o inquadramento superiore. Tale ad personam verrà meno nel caso di revoca dell'incarico di direttore o nel caso di assegnazione a una filiale di complessità inferiore.

COORDINATORI

COORDINATORI RETAIL INQUADRAMENTO BASE A3L4

Indice complessità	Livello complessità filiale	Indennità ruolo (per 13 mensilità)
Da 0 a 80	1° e 2°	No
Da 81 a >100	3° e 4°	Importo pari alla differenza tra RAL percepita e trattamento tabellare QD1

COORDINATORI IMPRESE INQUADRAMENTO BASE QD1

Indice complessità	Livello complessità filiale	Indennità ruolo (per 13 mensilità)
Da 0 a 80	1° e 2°	No
Da 81 a >100	3° e 4°	Importo pari alla differenza tra RAL percepita e trattamento tabellare QD2

COORDINATORI COMMERCIALI ONLINE INQUADRAMENTO BASE A3L4

Indice complessità	Livello complessità filiale	Indennità ruolo (per 13 mensilità)
Da 0 a 89	1° e 2° e 3°	Nessuna indennità
> 90	4°	Importo pari alla differenza tra RAL percepita e trattamento tabellare QD1

GESTORI PAR

GESTORI PAR FILIALI RETAIL E PERSONAL e PAR ONLINE

INQUADRAMENTO BASE A3L1

Clienti Pesati filiale	Indice complessità Portafoglio online	Fascia complessità portafoglio	Indennità ruolo (per 13 mensilità)
da 520	da 100	A	Viene riconosciuta in tre step (in caso di inquadramento A3L1): <ul style="list-style-type: none"> • differenza tra RAL percepita e trattamento tabellare A3L2 • quando si consolida inquadramento A3L2 (dopo 2 anni o anticipato), differenza tra RAL percepita e trattamento tabellare A3L3 • quando si consolida inquadramento A3L3 (dopo 2 anni o anticipato), differenza tra RAL percepita e trattamento tabellare A3L4.
da 420	da 75	B	Viene riconosciuta in due step (in caso di inquadramento A3L1): <ul style="list-style-type: none"> • differenza tra RAL percepita e trattamento tabellare A3L2 • quando si consolida inquadramento A3L2 (dopo 2 anni o anticipato), differenza tra RAL percepita e trattamento tabellare A3L3.
da 320	da 50	C	Viene riconosciuta in due step (in caso di inquadramento A3L1): <ul style="list-style-type: none"> • differenza tra RAL percepita e trattamento tabellare A3L2 • quando si consolida inquadramento A3L2 (dopo 2 anni o anticipato), differenza tra RAL percepita e trattamento tabellare A3L3.
da 220	da 30	D	Differenza tra RAL percepita e trattamento tabellare A3L2.
fino a 219,9	fino a 29,9	E	Nessuna indennità

NOTA BENE

- nel caso di inquadramento superiore a A3L1, è riconosciuta l'indennità di ruolo verso il trattamento tabellare superiore, riducendo gli step.
- ai gestori PAR nelle filiali personal con inquadramento QD1 e portafoglio di complessità A, in caso di iscrizione all'Albo promotori e se formalmente autorizzati all'Offerta fuori sede, viene riconosciuta una indennità di ruolo di € 100 per 12 mensilità (non soggetta a consolidamento).

ESEMPIO GESTORE PAR RETAIL

Dipendente A3L1 a cui viene assegnato un portafoglio retail con complessità D (trattamento economico tabellare A3L2) dal 19/1/2015

trattamento economico:

- ⇒ Dal 1/2/2015 **indennità di ruolo** pari alla differenza tra voce stipendio A3L2 e RAL individuale al netto degli scatti di anzianità e dell'importo ex ristrutturazione tabellare
- ⇒ Dal 1/2/2017 riconoscimento dell'inquadramento A3L2 (consolidamento se attribuzione per 24 mesi continuativi di portafoglio con complessità D).

ESEMPIO NORMA TRANSITORIA PERCORSI EX ACCORDO 19/10/2012

Dipendente A3L1 che ha già completato il percorso ex accordo 19/10/12 il 1/5/2014 e a cui verrà riconosciuto effettivamente il grado (A3L2) il 1/11/2015.

Nominato gestore PAR con portafoglio retail di complessità A dal 19/1/2015.

Trattamento economico :

- ⇒ Dal 1/2/2015 al 31/10/2015 **indennità di ruolo** pari alla differenza tra voce stipendio A3L2 e RAL individuale al netto degli scatti di anzianità e dell'importo ex ristrutturazione tabellare
- ⇒ Dal 1/11/2015 riconoscimento dell'inquadramento a A3L2 ex accordo 19/10/2012 (completati i 18 mesi)
- ⇒ DAL 1/11/2015 **indennità di ruolo** pari alla differenza tra voce stipendio A3L3 e RAL individuale al netto degli scatti di anzianità e dell'importo ex ristrutturazione tabellare
- ⇒ Dal 1/11/2017 riconoscimento dell' inquadramento A3L3 (se attribuzione per 24 mesi continuativi di portafoglio con complessità A -“consolidamento”)
- ⇒ DAL 1/11/2017 **indennità di ruolo** pari alla differenza tra voce stipendio A3L4 e RAL individuale al netto degli scatti di anzianità e dell'importo ex ristrutturazione tabellare, con inizio del periodo di decorrenza dei 24 mesi per il riconoscimento dell'inquadramento A3L4.



GESTORI IMPRESE

GESTORI IMPRESE INQUADRAMENTO BASE A3L3

Clienti pesati	Fascia complessità portafoglio	Indennità ruolo (per 13 mensilità)
da 520	A	<p>Viene riconosciuta in due step (in caso di inquadramento A3L3):</p> <ul style="list-style-type: none"> • differenza tra RAL percepita e trattamento tabellare A3L4 • quando si consolida inquadramento A3L4 (dopo 2 anni o anticipato), differenza tra RAL percepita e trattamento tabellare QD1.
da 420	B	<p>Viene riconosciuta in due step (in caso di inquadramento A3L3):</p> <ul style="list-style-type: none"> • differenza tra RAL percepita e trattamento tabellare A3L4 • quando si consolida inquadramento A3L4 (dopo 2 anni o anticipato), differenza tra RAL percepita e trattamento tabellare QD1.
da 320	C	Differenza tra RAL percepita e trattamento tabellare A3L4
da 220	D	Differenza tra RAL percepita e trattamento tabellare A3L4
fino a 219,9	E	No

NOTA BENE

NOTA BENE:

- *nel caso di inquadramento superiore a A3L3, è riconosciuta l'indennità di ruolo verso il trattamento tabellare superiore, riducendo gli step.*
- *Ai gestori imprese con inquadramento QD1 e portafoglio di complessità A e B, con facoltà creditizia, viene riconosciuta una indennità di ruolo di € 100 per 12 mensilità non soggetta a consolidamento.*

ESEMPIO GESTORE IMPRESE

Dipendente A3L2 a cui viene assegnato un portafoglio imprese con complessità C (trattamento economico tabellare A3L4) dal 19/1/2015

Trattamento economico :

- ⇒ Dal 1/2/2015 al 30/4/2015 indennità di grado superiore A3L3
- ⇒ Dal 1/2/2015 **indennità di ruolo** pari alla differenza tra voce stipendio A3L4 e RAL individuale al netto degli scatti di anzianità e dell'importo ex ristrutturazione tabellare comprensiva di IGS
- ⇒ Dal 1/5/2015 riconoscimento dell'inquadramento base a A3L3
- ⇒ Dal 1/5/2015 **indennità di ruolo** pari alla differenza tra voce stipendio A3L4 e RAL individuale al netto degli scatti di anzianità e dell'importo ex ristrutturazione tabellare
- ⇒ Dal 1/2/2017 riconoscimento dell'inquadramento A3L4 (se attribuzione per 24 mesi continuativi di portafoglio con complessità C).

ESEMPIO GESTORE IMPRESE

Dipendente A3L4 a cui viene assegnato un portafoglio imprese con complessità A (trattamento economico tabellare QD1) dal 19/1/2015

Trattamento economico :

- ⇒ Dal 1/2/2015 **indennità di ruolo** pari alla differenza tra voce stipendio QD1 e RAL individuale al netto degli scatti di anzianità e dell'importo ex ristrutturazione tabellare
- ⇒ Dal 1/2/2017 riconoscimento assegno ad personam pari alla differenza tra voce stipendio tra A3L4/QD1 (se attribuzione per 24 mesi continuativi di portafoglio con complessità A).



RUOLI E FIGURE PROFESSIONALI IN ISGS

AREA DI APPLICAZIONE

L'accordo prevede l'applicazione al personale di ISGS con contratto a tempo indeterminato, nell'ambito delle strutture dell'Area Strategie Operative Integrate e dell'Area Cost management & Support.

Esclusioni: Personale assunto con contratto di inserimento o di apprendistato

La disciplina si applica in via **sperimentale** nei confronti del **Coordinatore Operativo** di attività

DURATA

In via sperimentale fino al 31/12/2017

CONFERIMENTO DELL'INCARICO

L'attribuzione del ruolo viene comunicata dall'Azienda all'interessato in forma scritta

COMPLESSITÀ GESTITA— COORDINATORE DI ATTIVITÀ'

La complessità dell'attività gestita è determinata da:

Complessità processi gestiti dal nucleo attività

- Ambito: sulla base dei primi due livelli di alberatura dei processi di Gruppo
- Tipo di attività svolta.

Complessità organizzativa del nucleo attività

- Numero risorse coordinate e numero sedi
- Seniority media delle risorse coordinate
- Rischi operativi gestiti

LIVELLO DI COMPLESSITÀ DETERMINATO IN BASE AGLI INDICATORI

Valore Indicatori	Livelli di Complessità
Fino a 100	1°
> 100	2°

Gli indicatori saranno valorizzati nel mese di maggio di ogni anno e in caso di creazione di nuove attività

In fase di impianto il valore determinato sarà tenuto a riferimento per il periodo 1/1/2016 – 30/4/2017

La complessità gestita sarà comunicata agli interessati sia in fase di impianto che al momento della variazione annuale.

INDENNITA' DI RUOLO E INQUADRAMENTO BASE

COORDINATORE OPERATIVO DI ATTIVITA'		
Complessità	Inquadramento base	Indennità di ruolo (per 13 mensilità)
1°	A3L4	Importo pari alla differenza fra la RAL individuale percepita e il trattamento economico tabellare QD1
2°	QD1	Importo pari alla differenza fra la RAL individuale percepita e il trattamento economico tabellare QD2

L'inquadramento base verrà riconosciuto dal 4° mese successivo all'attribuzione dell'incarico nel caso comporti il riconoscimento dell'A3L4, e dal 6° mese successivo nel caso di riconoscimento del QD1

L'indennità di ruolo:

- è soggetta a revoca, in caso di assegnazione a ruolo diverso
- è soggetta a consolidamento in base alle regole di seguito riportate
- cessa al venir meno delle mansioni che vi danno diritto
- è riconosciuta pro-quota in base al diritto alla retribuzione, anche parziale (corrisposta direttamente dal datore di lavoro o dallo stesso per conto di soggetti terzi)
- concorre a determinare la base imponibile per il versamento del contributo al Nuovo Fondo Pensioni di Gruppo a contribuzione definita.

CONSOLIDAMENTO

Condizioni	Misura		
Coordinatore Operativo di attività	Percepimento o diritto all'indennità di ruolo per almeno 24 mesi (utili tutti i mesi in cui è riconosciuta l'indennità a condizione che non vi sia una discontinuità superiore a 6 mesi)	Assegno ad Personam pari alla differenza fra il trattamento economico della complessità gestita (QD1 – QD2) e il trattamento economico individualmente percepito	Assorbibile in caso di inquadramento superiore

Per il consolidamento dell'indennità di ruolo è essenziale la fruizione di tutta la formazione ritenuta necessaria dall'Azienda (obbligatoria e non)

CONSOLIDAMENTO ANTICIPATO

Per il personale che abbia percepito per almeno 12 mesi l'indennità di ruolo, e abbia completato tutta la formazione prevista, il consolidamento viene anticipato qualora si raggiungano almeno due dei seguenti requisiti:

- abbia maturato almeno due mesi (a partire dall'1/01/2016) su contesti diversi (ad. es. Big Financial Data, Digital Factory, Multicanalità ecc.)
- abbia conseguito per almeno due anni consecutivi il livello massimo della valutazione professionale
- abbia ottenuto i livelli più elevati della rilevazione dello Skill inventory su On Air e abbia inserito la propria candidatura
- abbia dato disponibilità su On Air a mobilità professionale per distanze superiori a 70 km.

Il consolidamento anticipato consente di ottenere **l'inquadramento** corrispondente all'indennità di ruolo percepita

ASSENZE

Ai fini del consolidamento dell'indennità di ruolo, vengono considerate le assenze che non superino, anche per sommatoria, 60 giorni nell'arco dei 24 mesi, con esclusione delle ferie, permessi ex festività, PCR, banca ore, permessi "banca del tempo" e permessi per gravi patologie (PVG), congedo di maternità/paternità (5 mesi) e permessi L. 104/92. Qualora le assenze dovessero superare i 60 giorni, il consolidamento slitta per **l'intero periodo di assenza**, con arrotondamento a mese intero per difetto o per eccesso per frazioni di mese, coincidenti rispettivamente al periodo 1-15 ovvero 16-31

PART TIME

Per il personale a part-time con orario settimanale inferiore a 25 ore per un periodo di oltre 12 mesi anche non consecutivi nell'arco dei 24 mesi, il consolidamento dell'indennità di ruolo avverrà dopo 30 mesi. Nulla cambia invece per i part-time con orario settimanale di almeno 25 ore

INTERRUZIONE TEMPORANEA DEL RUOLO

Nel caso di assegnazione di nuova figura professionale (non disciplinata dall'accordo 5/07/2016) l'anzianità maturata nel ruolo di partenza sarà integralmente computata solo nel caso di riattribuzione del medesimo ruolo entro i 6 mesi successivi

MOBILITA' INTERNA

Passaggio da Società del Gruppo ISP in ISGS e viceversa:

Nel caso di passaggio da un ruolo normato dagli accordi 7 ottobre e 16 dicembre 2015 (Filiali tradizionali e Filiali online) verso un ruolo normato dall'accordo 5 luglio 2016 (ISGS) e viceversa, l'anzianità maturata in precedenza sarà integralmente computata nel nuovo ruolo di assegnazione a condizione che:

- per il nuovo ruolo sia previsto lo stesso inquadramento base o inferiore
- il nuovo ruolo comporti l'erogazione dell'indennità di ruolo
- fra l'erogazione dell'indennità precedente e quella successiva decorra un periodo non superiore a 9 mesi.