

## VERBALE DI ACCORDO

In Milano,

tra

Intesa Sanpaolo S.p.A. (di seguito ISP)

Intesa Sanpaolo Group Services S.c.p.A. (di seguito ISGS)

e

le Segreterie degli Organi di Coordinamento UNITA' SINDACALE FALCRI-SILCEA di ISP e ISGS

premesso che

- con l'accordo interconfederale 8 gennaio 2008, sulla base della facoltà riconosciuta dall'art. 118, Legge 388/2000, è stato costituito il Fondo paritetico interprofessionale aziendale per la formazione continua del credito e delle assicurazioni, denominato "Fondo Banche Assicurazioni" (di seguito "Fondo");
- il "Fondo" opera in favore delle imprese dei settori creditizio ed assicurativo ad esso aderenti e dei loro dipendenti, al fine di favorire la qualificazione professionale dei lavoratori, lo sviluppo occupazionale e la competitività delle imprese medesime, attraverso il finanziamento di piani formativi aziendali, territoriali, settoriali e individuali, concordati tra le Parti Sociali;
- l'Avviso 1-2014 "Piani aziendali, settoriali e territoriali", pubblicato dal "Fondo" il 31 marzo 2014, intende sostenere e finanziare iniziative finalizzate all'erogazione di formazione continua mediante piani aziendali, settoriali e territoriali;
- il Piano d'Impresa 2014-2017 (di seguito Piano d'Impresa), nel fissare le linee d'azione per la crescita ed il rafforzamento dell'intero Gruppo, individua nella formazione uno degli strumenti a supporto del programma di trasformazione attraverso i quali realizzare gli obiettivi di Piano d'Impresa del prossimo triennio;

e considerato che

- la Capogruppo ha rappresentato in prima istanza alle Organizzazioni Sindacali le politiche e gli indirizzi del Piano d'Impresa e nella circostanza è stato illustrato come le persone e il piano di investimenti previsto rappresentino un fattore abilitante chiave per la realizzazione e il successo del Piano stesso;
- il conseguimento degli obiettivi sopra enunciati presuppone, tra l'altro, iniziative di formazione di supporto al cambiamento e volte a sviluppare competenze e comportamenti commerciali a sostegno delle attività e degli scopi previsti dal Piano di Impresa;
- la documentazione relativa al Piano Formativo intitolato "FORMAZIONE A SUPPORTO PIANO D'IMPRESA 2014/2017 GRUPPO INTESA SANPAOLO S.P.A.", rivolto al personale di più società del Gruppo, è stato esaminato in data 14 maggio 2014 dal Comitato welfare, sicurezza e sviluppo sostenibile (di seguito Comitato), riunitosi per le materie di competenza delle

Commissioni sulla Formazione e la riqualificazione professionale, così come previsto degli artt. 4 e 8 del Protocollo della Relazioni Industriali del 24 febbraio 2014;

- in esito all'esame di cui al punto precedente, il citato Comitato, ritenendo il Piano Formativo allegato al presente accordo conforme alle prescrizioni regolamentari di cui all'Avviso 1-2014, ha proposto alle Segreterie di Coordinamento di ISP e ISGS di attivarsi per richiedere la fruizione dei finanziamenti previsti dal "Fondo" con il predetto Avviso;
- le Parti, recependo il parere favorevole del Comitato, condividono che il Piano Formativo in parola è finalizzato a promuovere i processi di riqualificazione professionale e riconversione del personale nonché alla creazione di nuove professionalità, indispensabili a sostenere e realizzare lo sviluppo delle nuove iniziative di business previste dal Piano di Impresa;

si conviene quanto segue

1. la premessa forma parte integrante e sostanziale del presente accordo;
2. sussistono tutte le condizioni affinché ISP presenti istanza al "Fondo" per ottenere il finanziamento del Piano Formativo "FORMAZIONE A SUPPORTO PIANO D'IMPRESA 2014/2017 GRUPPO INTESA SANPAOLO S.P.A.", che si articola nei seguenti Progetti:
  - **Nuove opportunità di business dalla clientela base retail** – destinato ai Gestori delle Filiali Retail, mira a creare nuove professionalità attraverso l'acquisizione delle competenze necessarie per un'attiva gestione della clientela di riferimento attraverso la conoscenza dei prodotti, delle iniziative e delle corrette modalità di proposizione commerciale;
  - **Offerta fuori sede Direttori di filiale retail** – indirizzato ai Direttori delle Filiali Retail, ha come obiettivo la creazione di nuove professionalità attraverso il rafforzamento delle capacità relazionali necessarie a mantenere vivo il rapporto fiduciario e una soddisfacente gestione della clientela anche "a domicilio", in una logica di multicanalità allo scopo di rafforzare la soddisfazione e la retention dei clienti;
  - **Modello di servizio per clienti imprese** - a supporto dell'evoluzione del modello di servizio per i clienti imprese della Divisione Banca dei Territori, destinato a Direttori, Gestori e Specialisti delle Filiali Imprese, mira a creare nuove professionalità per valorizzare le persone quali fattori abilitanti chiave per la massimizzazione del contributo alla realizzazione del Piano d'Impresa;
  - **Contact Unit Polo di Lecce** – destinato al personale della nuova Contact Unit di Lecce, consentirà la piena riconversione professionale e la creazione di nuove professionalità delle risorse coinvolte attraverso l'acquisizione delle competenze necessarie per un'attiva gestione della clientela di riferimento attraverso la conoscenza dei prodotti, delle iniziative e delle corrette modalità di proposizione commerciale;
  - **Recupero Crediti Polo di Potenza** - destinata al personale del Recupero Crediti di Potenza, consentirà la piena riconversione professionale e la creazione di nuove professionalità delle risorse coinvolte attraverso il rafforzamento delle competenze professionali necessarie a costituire una struttura specialistica in grado di garantire un adeguato e tempestivo avvio delle azioni recuperatorie;
  - **Tutti in formazione: proposte formative per le diverse abilità** – ha come obiettivo la riconversione e la creazione di nuove professionalità del personale non vedente, ipovedente, non udente o ipoudente, attraverso un percorso di "inclusione" della diversità che fornisca agli interessati gli elementi di conoscenza dell'evoluzione organizzativa del modello di servizio in relazione al Piano d'Impresa e ampliando la conoscenza della gamma dei prodotti e servizi offerti alla clientela.

3. l'allegato Piano Formativo "FORMAZIONE A SUPPORTO PIANO D'IMPRESA 2014/2017 GRUPPO INTESA SANPAOLO S.P.A.", riporta i contenuti di ciascun Progetto - articolato in differenti moduli formativi - ed il personale di ISP e di ISGS coinvolto, costituisce parte integrante del presente Accordo e risulta coerente con gli indirizzi e le finalità specifiche del "Fondo";
4. nell'ambito dei lavori del Comitato che svolgerà per le materie di competenza delle Commissioni sulla Formazione e la riqualificazione professionale, si prevede, entro il mese di marzo 2015, una specifica sessione di verifica e approfondimento congiunto del piano presentato; a richiesta delle Commissioni sulla Formazione e la riqualificazione professionale costituite potrà essere effettuata in sede aziendale una verifica entro il mese di giugno 2015 sul complesso delle iniziative formative finanziate condivise con accordi sindacali svolte nel corso del 2014;
5. in coerenza con lo sviluppo del Piano di Impresa e di quanto previsto nel Protocollo delle Relazioni Industriali del 24 febbraio 2014, le Parti si impegnano a proporre ed analizzare, per il tramite del Comitato, ulteriori iniziative formative indirizzate alle varie figure professionali operanti in ISP e in ISGS, anch'esse coerenti con gli obiettivi di valorizzazione professionale e motivazione dei dipendenti del Gruppo fissati nel Piano d'Impresa stesso.

INTESA SANPAOLO S.p.A.

Responsabile Servizio Politiche del Lavoro  
Alfio Filosomi

Responsabile Ufficio Relazioni Industriali  
Patrizia Ordasso

INTESA SANPAOLO GROUP SERVICES S.c.p.A.  
I Procuratori  
Alfio Filosomi

Patrizia Ordasso

UNITA' SINDACALE FALCRI-SILCEA  
Segretario O.d.C. ISP  
Antonio Liberatore

Segretario O.d.C. ISGS  
Oscar Margaira