

---

***Nuovo modello di servizio  
di Banca dei Territori***

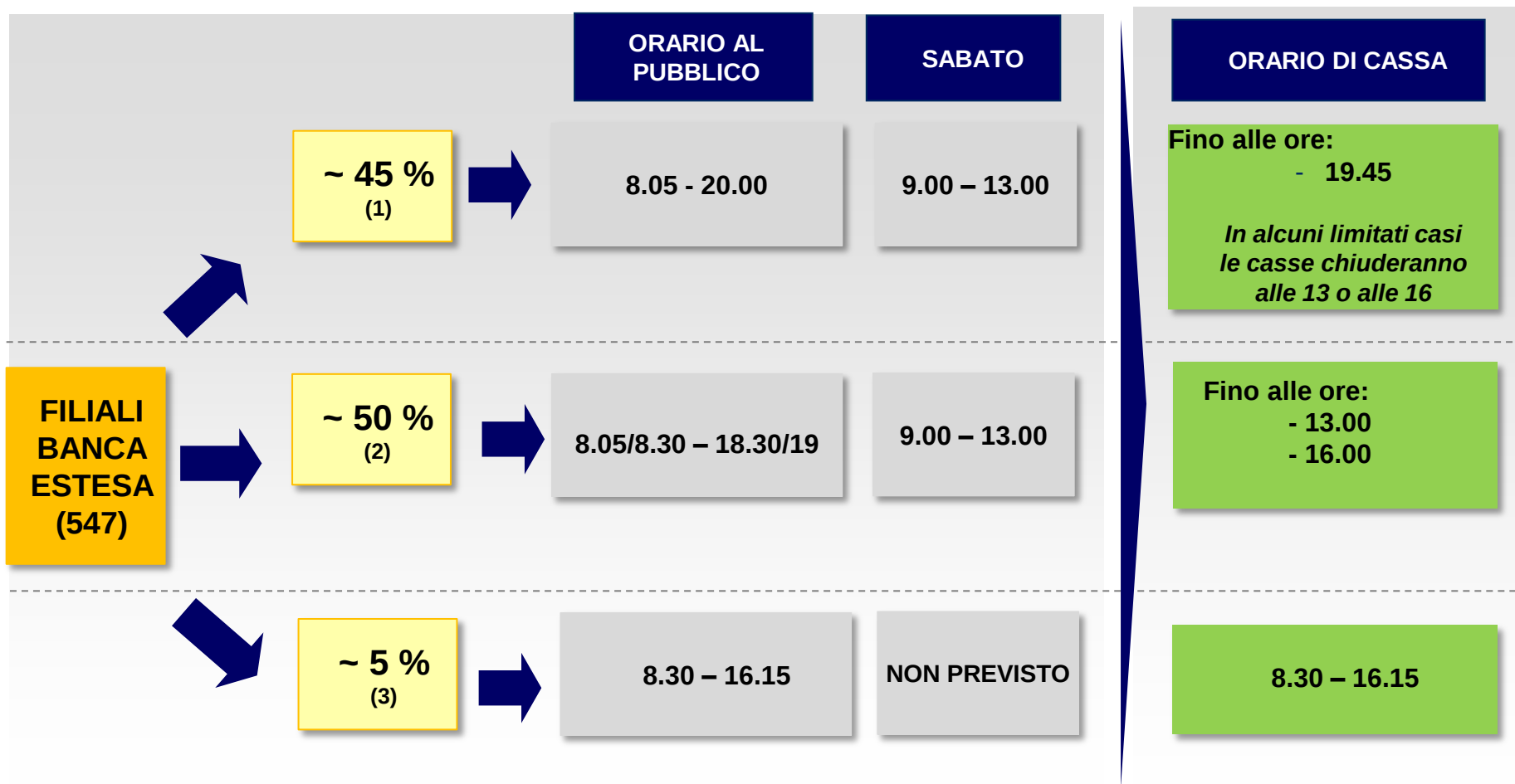
***aggiornamento Orari di Lavoro***



**Incontro OO.SS.**

Milano, 17 dicembre 2014

# Modello di servizio: orari Banca Estesa

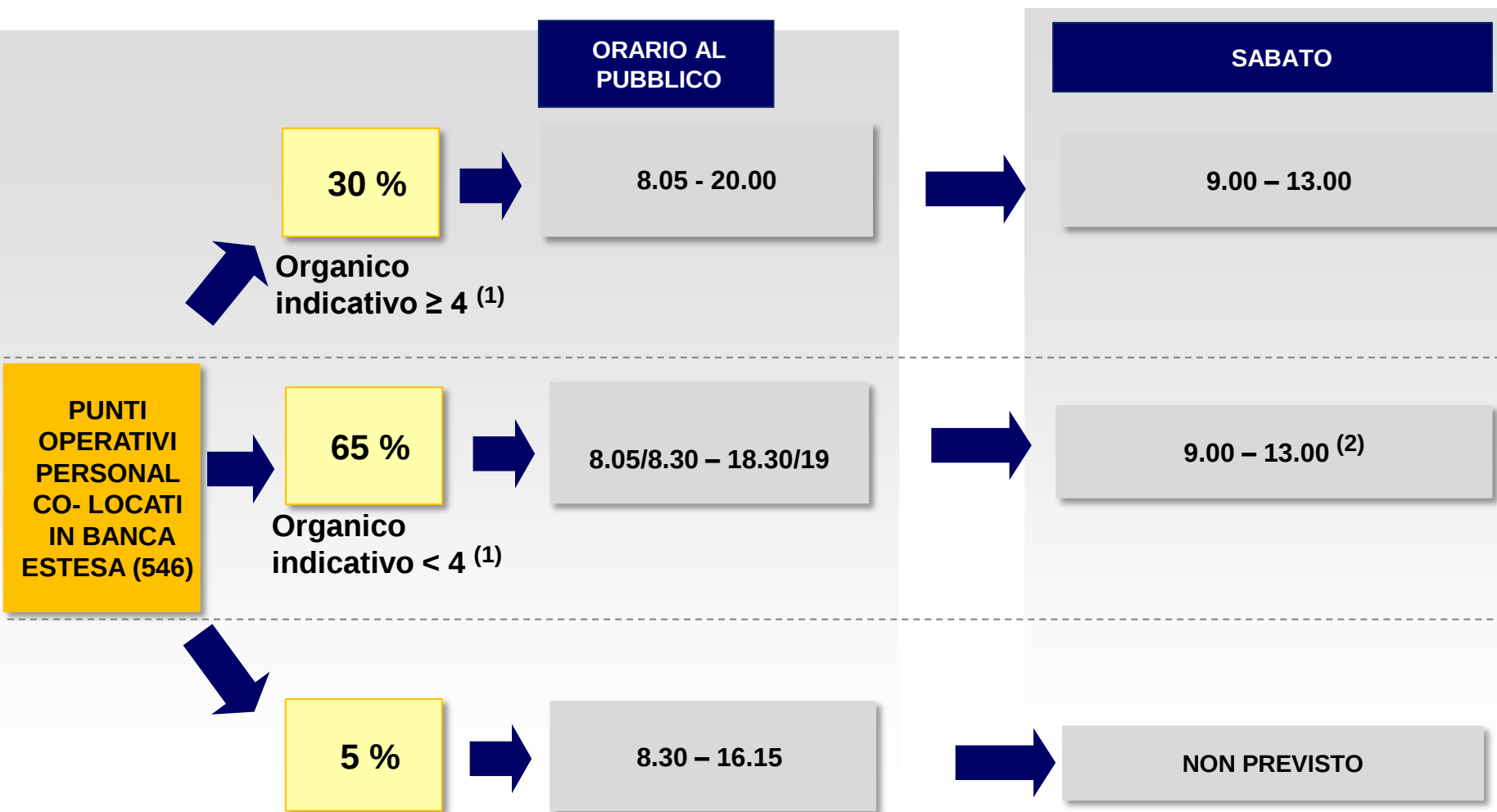


1) L'apertura della filiale resterà dalle 8 alle 20: in alcuni casi con limitazione del servizio di cassa alle 13 o alle 16.

2) In alcuni casi la chiusura della filiale alle 18.30/19 attiene anche a valutazioni di micromercato e abitudini della clientela di riferimento.

3) In alcuni casi il ripristino dell'orario tradizionale attiene anche a valutazioni di micromercato e coesistenza nelle immediate vicinanze di altra filiale Banca Estesa che manterrà l'orario 8-20.

# Modello di servizio: orari Banca Estesa – Punti Operativi Personal



1) Organico Personal co - locato stesso punto operativo.

2) NON PREVISTO nelle filiali con meno di 3 Gestori.

I punti operativi Personal avranno sempre un orario pari o inferiore alle filiali Retail in cui sono co-locate.

# Le diverse articolazioni di orario individuale

## Filiali Banca Estesa dalle ore 8.00 alle ore 19.00

Filiali con  
apertura al  
Sabato  
9-13

☐ Lunedì – Venerdì

### **ORARIO tipo A**

☐ 08:00–16:30

### **ORARIO tipo E**

☐ 10:30 – 19:00

☐ 5 giorni feriali compreso il Sabato\*

### **ORARIO tipo C**

☐ 1 giorno: 08:00–17:00

☐ 3 giorni: 08:00–17:30

☐ Sabato: 09:00–13:00

\* Ex protocollo 19 ottobre  
2012

## Filiali Banca Estesa dalle ore 8.00 alle ore 18.30

Filiali con apertura  
al Sabato  
9-13

☐ Lunedì – Venerdì

### **ORARIO tipo A**

☐ 08:00–16:30

### **ORARIO tipo H**

☐ 10:00 – 18:30

☐ 5 giorni feriali compreso il Sabato\*

### **ORARIO tipo C**

☐ 1 giorno: 08:00–17:00

☐ 3 giorni: 08:00–17:30

☐ Sabato: 09:00–13:00

\* Ex protocollo 19 ottobre 2012

# Articolazione oraria individuale – Orario tipo H (esempio)

**Orario di lavoro: lunedì – venerdì dalle 10.00 alle 18.30  
(con cassa chiusura ore 16.00)**

| orario di lavoro |           |                  |  |               |               |               |
|------------------|-----------|------------------|--|---------------|---------------|---------------|
| Orario H         | lun - ven | orario di lavoro |  | 10.00 - 13.30 | intervallo    | 14.30 - 18.30 |
|                  |           | consulenza       |  | 10.05 - 13.30 | 13.30 - 14.30 | 14.30 - 18.30 |
|                  |           | sportello        |  | 10.05 - 13.30 |               | 14.30 - 16.00 |



attività di  
preparazione



quadratura cassa  
e consulenza

## Orario di lavoro dalle 10.00 alle 18.30 dal lunedì al venerdì

- ☐ orario settimanale di 37 ore e 30 min. distribuito su 5 giornate da 7 ore e 30 min. ciascuna, più 1 ora di intervallo;
- ☐ riconoscimento dell'indennità di rischio tempo per tempo prevista;
- ☐ per le Aree Professionali indennità giornaliera secondo le previsioni del CCNL tempo per tempo vigente (attualmente di € 3,68);
- ☐ erogazione del buono pasto per ogni giorno in cui è effettuato l'intervallo.

# Le diverse articolazioni di orario individuale

## Filiali Banca Estesa dalle ore 8.00 alle ore 19.00

Filiale "Banca Estesa" dalle ore 8.00 alle ore 19.00 con cassa chiusa alle ore 16.00

| Esempi di orari di lavoro |                                      |               |                                                 |
|---------------------------|--------------------------------------|---------------|-------------------------------------------------|
|                           | AC orario di lavoro tipo A           | 8.00 - 13.30  | intervallo 13.30- 14.30      14.30 - 16.30      |
|                           | orario consulenza /sportello         | 8.05 - 13.30  | 14.30 - 16.00                                   |
|                           | Gestori orario di lavoro tipo A      | 8.00 - 13.30  | intervallo 13.30- 14.30      14.30 - 16.30      |
|                           | Gestori orario di lavoro tipo E      | 10.30 - 13.30 | intervallo 13.30- 14.30      14.30 - 19.00      |
|                           | orario di sportello della Filiale    | 8.05 - 13.30  | 14.30 - 16.00                                   |
|                           | apertura al pubblico** della Filiale | 8.05 - 13.30  | filiale chiusa 13.30 - 14.30      14.30 - 19.00 |

\*\* ipotesi in caso di chiusura in pausa pranzo

quadratura di cassa

attività preparatorie

# Le diverse articolazioni di orario individuale

## Filiali Banca Estesa dalle ore 8.00 alle ore 18.30

Filiale "Banca Estesa" dalle ore 8.00 alle ore 18.30 con cassa chiusa alle ore 16.00

| Esempi di orari di lavoro |                                      |               |                              |               |
|---------------------------|--------------------------------------|---------------|------------------------------|---------------|
|                           | AC orario di lavoro tipo A           | 8.00 - 13.30  | intervallo 13.30- 14.30      | 14.30 - 16.30 |
|                           | orario consulenza /sportello         | 8.05 - 13.30  |                              | 14.30 - 16.00 |
|                           | Gestori orario di lavoro tipo A      | 8.00 - 13.30  | intervallo 13.30- 14.30      | 14.30 - 16.30 |
|                           | Gestori orario di lavoro tipo H      | 10.00 - 13.30 | intervallo 13.30- 14.30      | 14.30 - 18.30 |
|                           | orario di sportello della Filiale    | 8.05 - 13.30  |                              | 14.30 - 16.00 |
|                           | apertura al pubblico** della Filiale | 8.05 - 13.30  | filiale chiusa 13.30 - 14.30 | 14.30 - 18.30 |
|                           |                                      |               |                              |               |

\*\* ipotesi in caso di chiusura in pausa pranzo

quadratura di cassa

attività preparatorie