



UNITÀ SINDACALE INTESA SANPAOLO

SEDE LEGALE: Via Mercato, 5 - 20121 Milano Tel. 02 860437 - Fax 02 89011448 - E-mail: info@falcrintesa.it

SEDI DECENTRATE

BRESCIA: Via Viotto, 21 - 25125 Brescia Tel. 030 2429572 - Fax 030 2450036 - E-mail: falcribrescia@gmail.com

PAVIA: Via Bossolaro, 5 - 27100 Pavia Tel. 0382 33102 - Fax 0382 308378 - E-mail: falcripv@alice.it

TORINO: Corso V. Emanuele II, 111 - 10128 Torino Tel. 011 5361222 - Fax 011 3049189 - E-mail: info@falcrintesa.it



TRIMESTRALE ISGS

STRUTT. SEDE CENTRALE MILANO, ASSAGO E SESTO SAN GIOVANNI

Il giorno 28/11/2014 si è svolto a Milano l'incontro con l'**Azienda** ai sensi dell'art. 6 prot. rel. ind. 24/02/2014.

CONTACT UNIT: nella persona di Bragotti, L'Azienda comunica che la Contact Unit di Milano, prima facente parte del Consorzio rientra in Intesa Sanpaolo, diventando così un servizio strutturato in 2 entità: la filiale On line e il Coordinamento Commerciale. La prima si occuperà di disposizioni bancarie e assistenza tecnologica, la seconda di "percorsi commerciali" con offerte ai clienti definite "a distanza". I Colleghi avranno a disposizione la transazione ABC, come i Colleghi di filiale e potranno stipulare contratti on line, con firma digitale remota su documento informatico.

I prodotti erogabili: già operative le carte di debito e ricaricabili; entro la fine dell'anno prestiti e carte di credito, mentre polizze di investimento e altri servizi a partire dal 2015. La scissione del ramo d'Azienda si concluderà tra gennaio e febbraio 2015. E' previsto uno scambio fra Colleghi della rete e del Consorzio. Il mooving tra le persone coinvolte, che saranno circa 251, si concluderà tra marzo e aprile prossimi. Per i Colleghi interessati al progetto sono in atto percorsi di formazione.

MOOVING di Assago e Bisceglie: la Dia ha accelerato i tempi, ma non ha ancora fornito date certe.

È decaduta l'ipotesi di un possibile trasferimento di una parte di personale da Assago a Bisceglie ed è stato confermato l'arrivo di 300 persone a Milanofiori.

Si prevede inoltre un ulteriore passaggio di Colleghi da Via Sile in Lorenteggio nel secondo semestre 2015.

RIASCOLTI REGISTRAZIONI TELEFONICHE: è prevista una rimodulazione dei riascolti per le disposizioni, in particolare per la Tesoreria, che applicherà misure più restrittive.

ESTERO SPECIALISTICO: è in atto una formazione in collaborazione con i Colleghi di filiale.

QUALITA' DELLE MENSE dei palazzi di Assago e Bisceglie: sono state dall'Azienda garantite verifiche per comprendere come affrontare la maggiore affluenza prevista e meglio gestire gli spazi disponibili.

UNISIN ha chiesto un intervento per il cambio filtri dei condizionatori.

SITUAZIONE IGIENE PALAZZI: l'Azienda nella persona di Tura ha comunicato che, come già fatto in precedenza, quando si sono verificate inadempienze rispetto al contratto d'appalto, effettuerà monitoraggio costante per verificare e se necessario applicare penali.

ASSUNZIONI DSI: sono in corso colloqui per l'assunzione di 50 risorse da inserire fra dicembre e gennaio in DSI a Bisceglie, in possesso di particolari professionalità.

PRESIDIO INFERMIERISTICO: in considerazione del numero di Colleghi che a mooving ultimato, graviteranno sui palazzi di Bisceglie, Unisin ha chiesto, ritenendolo indispensabile, un presidio infermieristico. L'Azienda si è riservata di valutare tale possibilità. Analoga richiesta è stata presentata per Sesto S. Giovanni, ma sembra di difficile realizzo. Ci saranno aggiornamenti nel prossimo incontro

Milano, 9 dicembre 2014

LA DELEGAZIONE DI UNITA' SINDACALE FALCRI - SILCEA