



INTESA SANPAOLO
GROUP SERVICES

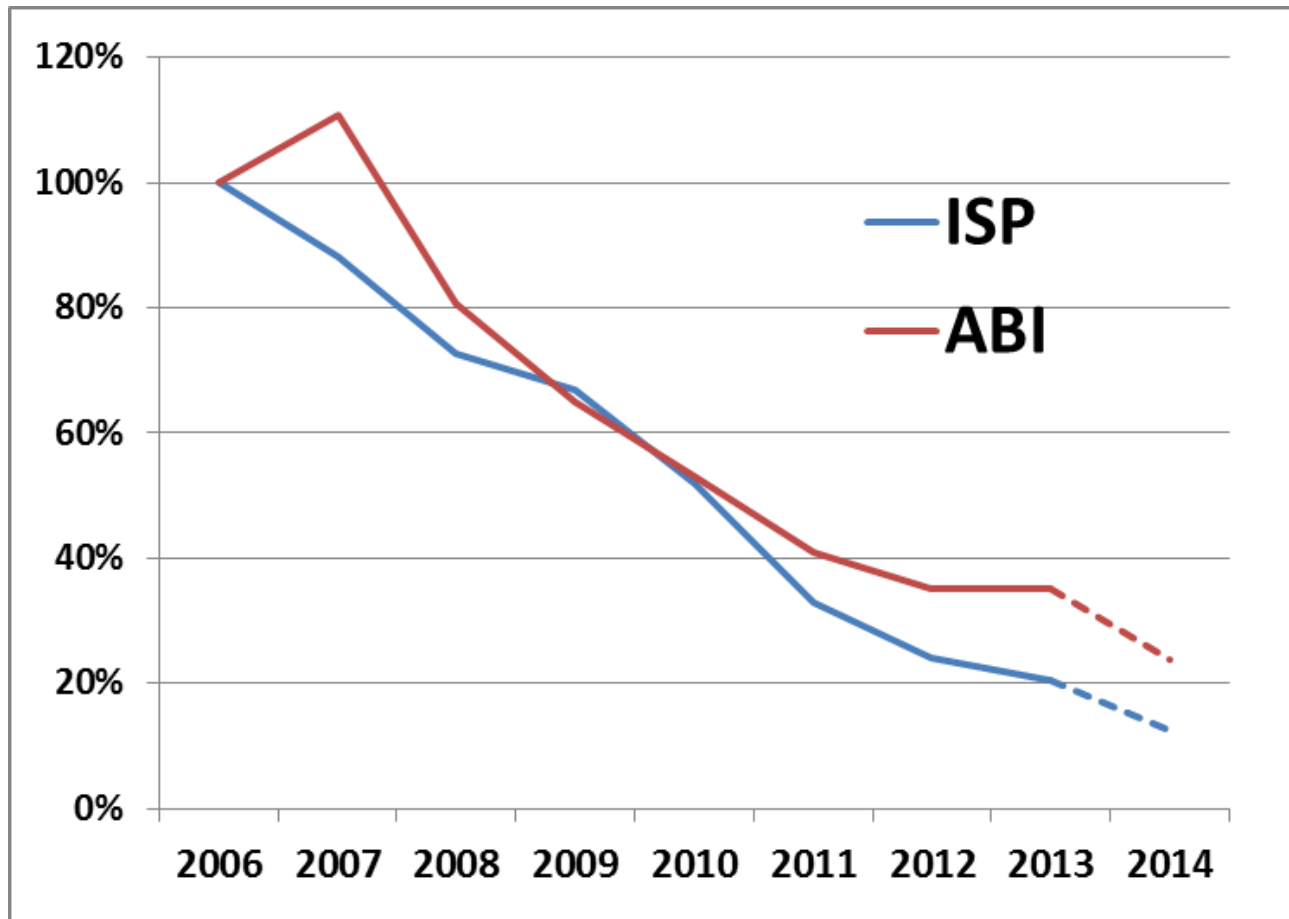
Evoluzione modello di cassa

Focus sicurezza fisica

Milano, 26 Novembre 2014

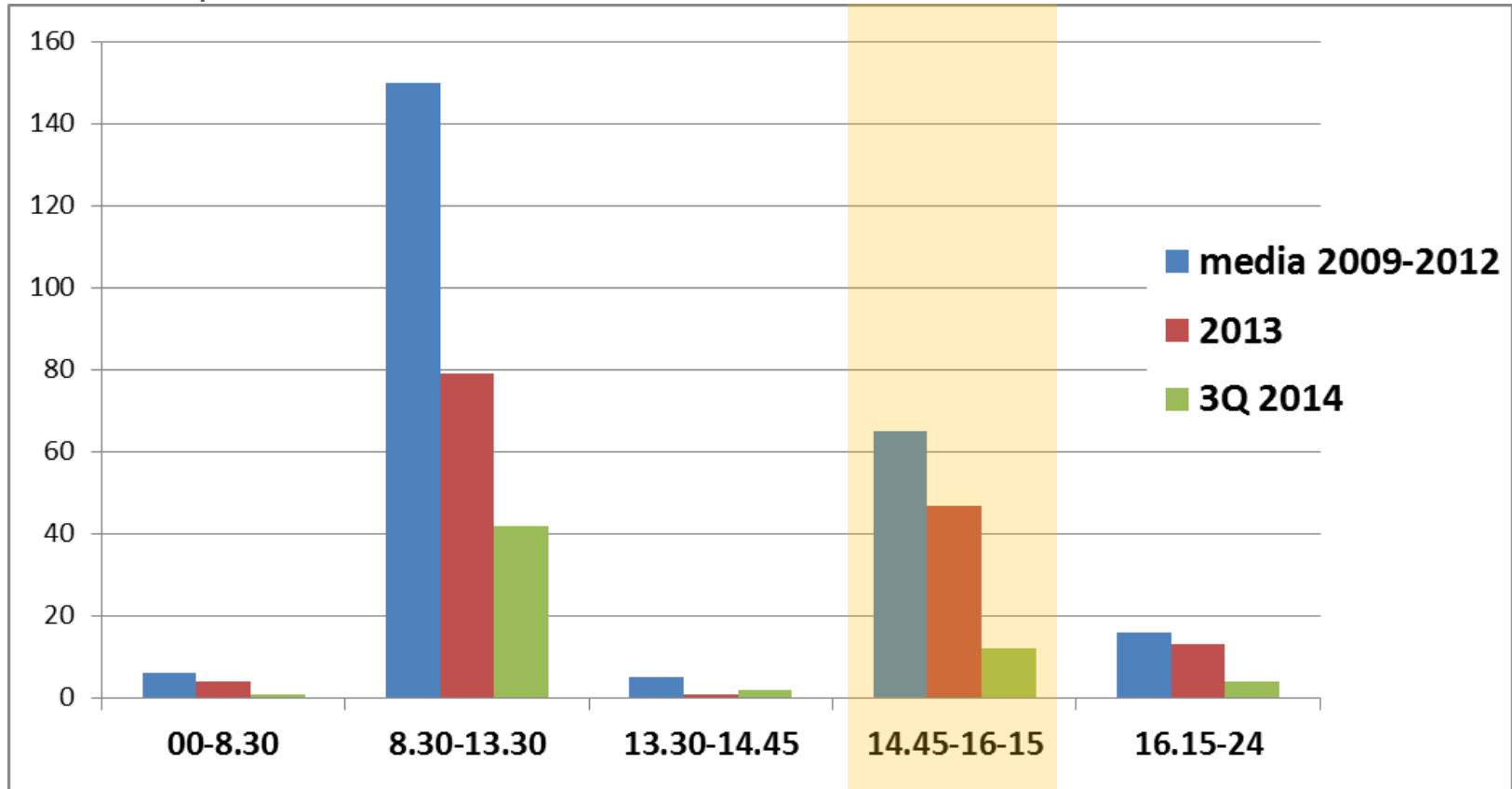
Premessa: il rischio rapina **si riduce** drasticamente nel tempo...

Rapine consumate, 2006=100



...il 25% ca delle rapine avviene al pomeriggio

Numero rapine riuscite + tentate subite da ISP



	00-8.30	8.30-13.30	13.30-14.45	14.45-16.15	16.15-24
media 2009-2012	6	150	5	65	16
2013	4	79	1	47	13
3Q 2014	1	42	2	12	4

Nuova operatività: il rischio rapina si riduce o resta invariato. Aumenta la flessibilità operativa.

Principali operazioni	Modello tradizionale	Nuovo Modello	Impatti sul rischio rapina
Quadratura casse e ricovero valori (filiali con roller)	A filiale chiusa	A filiale chiusa	Riduzione tempo di esposizione rischio rapina
Caricamento ATM	A filiale chiusa, oppure a filiale aperta in condizioni di sicurezza (gestione manuale ingressi)	A filiale chiusa, oppure a filiale aperta in condizioni di sicurezza (gestione manuale ingressi)	Invariato
Chiusura «tesoro»	A filiale chiusa a fine giornata	Anticipata nella pausa meridiana, con flessibilità in relazione a esigenze della filiale. Riduzione volumi per spostamento quote attività su <i>hub</i> .	Riduzione tempo di esposizione rischio rapina
Filiali «hub»	==	Potenziamento misure di sicurezza con interventi <i>ad hoc</i> , in relazione all'aumento atteso delle giacenze	Invariato

Investimenti nelle misure di sicurezza

Intervento

Bacino

Dispositivo *antimalore*

Filiali con meno di 5 persone

Casse con Cash In Cash Out (CICO)

Filiali con meno di 4 persone

Separazione locale cassette da locale «tesoro»

Sostituzione o riprogrammazione «time lock»
casseforti portavalori e ATM

Tutte le Filiali

Installazione tesoretti per scambio plichi (min 2
tesoretti in ogni filiale)

Tutti i Punti Consulenza

Installazione armadi di sicurezza per valori in bianco

Adeguamento vetrofanie e messaggistica di
sicurezza

Tutte le Filiali

Tutte le Filiali Hub

Tutti i Punti Consulenza