



UNITÀ SINDACALE INTESA SANPAOLO

SEDE LEGALE: Via Mercato, 5 - 20121 Milano Tel. 02 860437 - Fax 02 89011448 - E-mail: info@falcriintesa.it

SEDI DECENTRATE

BRESCIA: Via Viotto, 21 - 25125 Brescia Tel. 030 2429572 - Fax 030 2450036 - E-mail: falcribrescia@gmail.com

PAVIA: Via Bossolaro, 5 - 27100 Pavia Tel. 0382 33102 - Fax 0382 308378 - E-mail: falcripv@alice.it

TORINO: Corso V. Emanuele II, 111 - 10128 Torino Tel. 011 5361222 - Fax 011 3049189 - E-mail: info@falcri-is.org



INCONTRO CON DELEGAZIONE AZIENDALE DEL 17 LUGLIO 2014

CONTACT UNIT

Nel corso dell'incontro l'Azienda ha illustrato il "Progetto Multicanalità Integrata - Contact Unit" che prevede il progressivo orientamento verso l'attività commerciale, per soddisfare, ci dicono, il mutato contesto di mercato e la continua evoluzione tecnologica nel rapporto banca-cliente.

In questo ambito il contatto promozionale e di consulenza, sarà integrato per gli operatori dalla possibilità di concludere direttamente l'offerta al cliente. Poichè l'attività di vendita a distanza di prodotti bancari e finanziari secondo Banca d'Italia deve essere ricondotta all'interno dell'ambito bancario, il progetto prevede la costituzione della Contact Unit BDT nell'ambito di Intesa Sanpaolo.

La nuova unità sarà composta da circa 250 lavoratori e si perfezionerà entro il primo trimestre 2015, mediante la cessione parziale di ramo d'Azienda da ISGS a ISP che coinvolgerà le attuali sale di Torino e Milano.

Poichè l'attività sarà avviata da subito, si procederà mediante distacco all'assegnazione alla nuova unità operativa di personale secondo il seguente programma:

- 18/7 avvio della fase di sperimentazione con 14 colleghi di Torino
- Entro settembre 2014 verrà coinvolto tutto il personale di Torino
- Entro la fine del 2014 tutto il personale di Milano

Al momento della cessione di ramo d'Azienda, terminerà il distacco dei lavoratori che continueranno il proprio rapporto di lavoro senza soluzione di continuità ex.art.2112 c.c. alle dipendenze di Intesa Sanpaolo.

Nel corso dell'incontro è stato sottoscritto un accordo con Intesa Sanpaolo che regolamenta le modalità di registrazione e riascolto delle telefonate presso la nuova Contact Unit BDT.

BANCA ESTESA

A seguito di precedenti sollecitazioni da parte di UNISIN, l'Azienda ha comunicato che le Filiali che adottano l'orario esteso rimarranno chiuse nelle giornate di:

Sabato 16 agosto e Sabato 27 dicembre 2014.

Milano, 18 luglio 2014

LA DELEGAZIONE TRATTANTE UNISIN DI GRUPPO