



# UNITÀ SINDACALE INTESA SANPAOLO

SEDE LEGALE: Via Mercato, 5 - 20121 Milano Tel. 02 860437 - Fax 02 89011448 - E-mail: info@falcriintesa.it

## SEDI DECENTRATE

BRESCIA: Via Viotto, 21 - 25125 Brescia Tel. 030 2429572 - Fax 030 2450036 - E-mail: falcribrescia@gmail.com

PAVIA: Via Bossolaro, 5 - 27100 Pavia Tel. 0382 33102 - Fax 0382 308378 - E-mail: falcripv@alice.it

TORINO: Corso V. Emanuele II, 111 - 10128 Torino Tel. 011 5361222 - Fax 011 3049189 - E-mail: info@falcri-is.org



## INCONTRO TRIMESTRALE AREA LOMBARDIA NORD del 26 MAGGIO 2014

Ai sensi dell'ex articolo 6 protocollo relazioni industriali del 24/02/2014 abbiamo incontrato gli Esponenti Aziendali, che hanno fornito i dati al 31/12/2013 ed al 31/03/2014. I temi affrontati sono i seguenti:

### RISULTATI ECONOMICI DEL 1° TRIMESTRE 2014 e DEL TRIMESTRE IN CORSO

#### BANCA 5 ED OTTIMIZZAZIONE DEI PORTAFOGLI

#### PERSONALE: PART TIME, TRASFERIMENTI, LAVORO STRAORDINARIO (NRI) PRESSIONI COMMERCIALI.

Risultati in linea con banca dei territori. Abbiamo ribadito che i risultati ottenuti ed il trend positivo in corso, derivano principalmente dal grande senso di responsabilità unito alla grande professionalità dimostrata da tutti i Colleghi. Nonostante le situazioni difficili di lavoro spesso molto critiche dovute anche alla carenza di personale, la massima disponibilità e l'attivarsi in modo propositivo di tutti, ha sicuramente permesso di ottenere ciò che l'Azienda chiede in merito a contatti, appuntamenti, incontri successi, vendite prodotti da parte dei colleghi.

Il tutto non giustifica:

- **le continue pressioni commerciali** da noi ritenute inconcepibili e non più tollerabili; pressioni alle quali i colleghi vengono quotidianamente sottoposti anche attraverso strumenti al di fuori di quelli previsti aziendalmente. Più volte denunciate e, nonostante le smentite ufficiali aziendali, mai eliminate, e sempre più attuali e pressanti. E' contraddittorio dichiarare che il "FUTURO DELLA BANCA" stigmatizza comportamenti tesi esclusivamente alla squisita programmazione commerciale, quando ancora si utilizzano e si pubblicizzano le liste in merito ai risultati delle campagne e le "classifiche" quotidiane per i dati raggiunti dalle filiali.

- **i ridicoli riconoscimenti economici** ed i mancati riconoscimenti di carriera.

I portafogli dedicati ai clienti cross-selling coinvolgono n. 23 filiali. La "riportafogliazione" iniziata a maggio, propedeutica al nuovo modello di filiale, ha avuto come conseguenza l'ennesimo tourbillon dei Colleghi, coinvolti in spostamenti e cambio di ruoli, ci dicono a beneficio della professionalità dei colleghi, abbiamo comunque segnalazioni anche di "demansionamenti" (colleghi small business)

**FORMAZIONE ED OFFERTA FUORI SEDE:** aumentato il numero dei Direttori e dei Gestori già operativi. colleghi in corso di formazione, mentre ai Direttori è sufficiente la permanenza di 3 anni nel ruolo. Richiesta una normativa specifica e completa per tali ruoli e soprattutto sollecitata minor pressione sui colleghi che in questo momento non possono dare la disponibilità. Indispensabile anche una normativa specifica ed un'adeguata formazione soprattutto per le nuove figure professionali di recente nascita e sollecitata maggior chiarezza per ruoli, mansioni, funzioni e compiti.

**LAVORO STRAORDINARIO:** i dati forniti dall’Azienda parlano di una forte riduzione di quelli liquidati (visto i blocchi imposti). La **causale NRI**, UTILIZZATA PER GIUSTIFICARE LA PRESENZA NON RETRIBUITA dei Colleghi IN FILIALE OLTRE L’ORARIO PREVISTO, sembra abbia un’incidenza marginale. Abbiamo ribadito che molto spesso non vengono richieste autorizzazioni perché non si tratta di necessità correlate alla gestione contanti ma di diversa natura, che difficilmente sarebbero comunque autorizzate dalla struttura competente.

**PART-TIME:** evidenziato che nella nostra zona, il part-time viene concesso in max parte per periodi di 6/12 mesi rinnovabili e non a tempo indeterminato; abbiamo chiesto un chiarimento in proposito ed in merito al part-time orizzontale con verifica dell’orario e della fruizione dei buoni pasto per eliminare a parità di richieste, difformità decisionali dell’Azienda.

**FILIALI FLEXI:** I risultati VERRANNO FORNITI IL 29/05 in un incontro ad hoc.

**Da parte nostra è stato ribadito con forza che l’obiettivo primario è quello di riportare un clima sereno nell’ambiente di lavoro.**

**La “centralità della persona”, è il concetto cardine della piattaforma UNISIN FALCRI per il rinnovo del CCNL, sia come lavoratori che come individui.**

Auspichiamo che lo stesso concetto, peraltro richiamato nel piano industriale, si concretizzi finalmente in comportamenti e scelte strategiche adeguate, e **NON RIMANGA UN MERO PROCLAMA, MA VENGA ADOTTATO ANCHE NELLE STRUTTURE PERIFERICHE** che relazionano con i Dipendenti.

Bergamo, 27 maggio 2014

LA DELEGAZIONE UNISIN FALCRI SILCEA