



## UNITÀ SINDACALE INTESA SANPAOLO

SEDE LEGALE: Via Mercato, 5 - 20121 Milano Tel. 02 860437 - Fax 02 89011448 - E-mail: info@falcrintesa.it

SEDI DECENTRATE

BRESCIA: Via Viotto, 21 - 25125 Brescia Tel. 030 2429572 - Fax 030 2450036 - E-mail: falcribrescia@gmail.com

PAVIA: Via Bossolaro, 5 - 27100 Pavia Tel. 0382 33102 - Fax 0382 308378 - E-mail: falcripv@alice.it

TORINO: Corso V. Emanuele II, 111 - 10128 Torino Tel. 011 5361222 - Fax 011 3049189 - E-mail: info@falcrit-is.org



## INCONTRO AREA LOMBARDIA OVEST MAGGIO 2014

### **SENZA LA VALORIZZAZIONE DELLE PERSONE SARA' DIFFICILE CAMBIARE!**

Recentemente abbiamo incontrato la Direzione locale dell'Azienda in occasione della periodica riunione per l'illustrazione dei dati della c.d. "trimestrale".

In apertura, il Capo Area Dott. Zerega ci ha presentato l' andamento commerciale dell'Area, a seguire sono stati affrontati gli argomenti sotto riportati.

#### **ORGANICI**

Prosegue il calo del personale nella nostra Area. Nel corso del 2013 ci sono state 28 uscite e ne sono previste per il 2014 altre 26.

Le richieste di part time inoltrate sono state 45 e ne restano da evadere 23. In sede di rinnovo diverse richieste sono state concesse a tempo indeterminato, ma non ci è stato comunicato il numero. Rileviamo - con rammarico - che i rinnovi a tempo determinato sono stati accorciati da 3 anni ad 1 anno per dichiarate "esigenze organizzative", con conseguenze di disagio familiare legato alla "brevità" del periodo concesso.

#### **TRASFERIMENTI**

I trasferimenti accolti nel corso del 2013 sono stati 15 con 90 richieste ancora in sospeso a fronte di 211 spostamenti complessivi. Il raffronto sulle proporzioni e il relativo commento lo lasciamo a Voi. Nei primi mesi del 2014 sono stati disposti ulteriori trasferimenti per esigenze relative alle nuove "portafogliazioni", ma non ci sono stati forniti dati!

#### **BANCA CINQUE / RIPORTAFOGLIAZIONE**

Con il processo di "ottimizzazione" in corso, sono stati creati nuovi portafogli che, come da previsioni del piano industriale, saranno oggetto di sviluppo da parte di colleghi gestori famiglie e parzialmente anche da assistenti alla clientela individuati nelle Filiali. Il progetto partirà concretamente entro metà/fine maggio.

#### **FORMAZIONE**

Abbiamo sollecitato una maggior attenzione alla formazione specie nelle Filiali "Flexi", con una pianificazione compatibile con i turni di lavoro, però da fruire non a contatto con la clientela e senza sforamenti di orario, ciò al fine di recuperare i corsi in arretrato di molti colleghi.

#### **FILIALI FLEXI / ACCORPAMENTI**

Nella nostra Area sono presenti 17 Filiali con orario esteso e questo numero probabilmente sarà destinato ad aumentare nel corso del 2014. Su questo punto però non ci sono state fornite ulteriori precisazioni.

La Filiale di Busto Arsizio 2 sarà accorpata in Busto Arsizio 1 a partire dal 21 giugno con relativi lavori di sistemazione delle postazioni lavorative.

Sempre nella stessa data, Daverio diventerà dipendenza di Azzate e Valmorea di Albiolo. Ad oggi non sono ancora state definite le relative modalità operative.

La Filiale di Alserio sarà definitivamente chiusa con decorrenza 21 giugno con accorpamento nella Filiale di Erba.

## **SICUREZZA**

Partiranno a breve i lavori di sistemazione della Filiale di Busto Arsizio 3 a seguito dell'esplosione del bancomat avvenuta lo scorso novembre.

E' in programma il cambio delle postazioni di cassa nella Filiale di Castellanza ad ultimazione dei lavori effettuati.

A seguito dei vari eventi criminosi che hanno interessato i bancomat, è in programma in vari punti operativi, il posizionamento di una gabbia di protezione che in caso di esplosione impedisca l'asportazione di denaro.

## **ORARIO MULTIPERIODALE**

E' stata confermata la sperimentazione per un anno dell'orario "multiperiodale", fino a febbraio 2015 per ISGS Como Grandate

## **ISCRIZIONE ALBO PROMOTORI**

Dopo una prima fase l'Ufficio del Personale tornerà a richiedere l'adesione al corso e l'iscrizione all'Albo Promotori Finanziari. Ricordiamo che la scelta è comunque su base volontaria e riguarderà i gestori personali quadri direttivi. Per i Direttori che hanno già effettuato l'iscrizione sono in programma dei corsi di formazione/aggiornamento.

## **RIFLESSIONI**

Gli argomenti affrontati sono stati veramente molti con la volontà- da parte Aziendale - di apportare, in tempi molto rapidi, parecchi cambiamenti nell'approccio lavorativo delle varie figure professionali, in una sempre maggior ottica di sviluppo commerciale.

Quello che probabilmente è sfuggito, lo dimostra l'indagine sul clima aziendale, con l'attività di accoglienza alla Clientela che è stata recentemente rilasciata, è che senza una **"vera dimostrazione di considerazione del personale"** il risultato sarà sempre e comunque al di sotto delle aspettative.

**Il dovuto riconoscimento economico per il lavoro svolto, adeguato nei premi, una attenta considerazione nei trasferimenti, nella concessione dei part time, delle esigenze familiari (oltre che di quelle Aziendali), una puntuale formazione che aiuti ciascuno nello svolgimento del proprio ruolo e che mitighi i potenziali rischi, creerebbero le condizioni per una reale crescita motivata del personale e conseguenti profitti aziendali.**

**UNITA' SINDACALE FALCRI SILCEA  
AREA LOMBARDIA OVEST**

Como, 12 maggio 2014